

## EFICIENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO DEL MUNICIPIO LOMAS DE SARGENTILLO: UN ENFOQUE PREDIAL URBANO

### EFFICIENCY IN TAX COLLECTION IN THE MUNICIPALITY OF LOMAS DE SARGENTILLO: AN URBAN PROPERTY APPROACH

Julissa Ximena Tutiven Peñafiel<sup>1</sup>, Sara Geoconda Soledispa Reyes<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Esta investigación aborda la eficiencia en la recaudación del impuesto predial urbano y evaluación de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Lomas de Sargentillo durante el periodo 2022-2023. El objetivo es analizar la efectividad de las estrategias de recaudación y su influencia en las finanzas públicas locales. Para ello, se aplicó una metodología mixta que incluyó entrevistas a los funcionarios de tesorería y encuestas a los ciudadanos del cantón. Los resultados revelaron incremento en el número de contribuyentes y pagos de impuestos 2022 - 2023, indicando mejoramiento en la recaudación. No obstante, se identificaron deficiencias en la cultura tributaria de la población, evidenciadas por conocimiento parcial sobre los procedimientos y fechas de pago. Impactando negativamente en la eficiencia del sistema de recaudación y limitación en la ejecución de proyectos. Además, se destaca la necesidad de reforzar las estrategias de educación y comunicación tributaria para mejorar el cumplimiento.

**Palabras clave:** Tributación, desarrollo local, cumplimiento, predios, estrategia.

#### ABSTRACT

This research addresses the efficiency in the collection of urban property tax and evaluation of the management of the Lomas de Sargentillo Decentralized Autonomous Government during the period 2022-2023. The objective is to analyze the effectiveness of the collection strategies and their influence on local public finances. To do so, a mixed methodology was applied that included interviews with treasury officials and surveys of the citizens of the canton. The results revealed an increase in the number of taxpayers and tax payments 2022 - 2023, indicating improvement in collection. However, deficiencies were identified in the tax culture of the population, evidenced by partial knowledge about the procedures and payment dates. Negatively impacting the efficiency of the collection system and limiting the execution of projects. In addition, the need to strengthen tax education and communication strategies to improve compliance is highlighted.

**Keywords:** Taxation, local development, compliance, properties, strategy.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [tutiven-julissa2851@unesum.edu.ec](mailto:tutiven-julissa2851@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0002-8802-4324>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [sara.soledispa@unesum.edu.ec](mailto:sara.soledispa@unesum.edu.ec). <http://orcid.org/0000-002-8658-0709>



## RESUMO

Esta pesquisa aborda a eficiência na arrecadação do imposto predial urbano e a avaliação da gestão do Governo Autónomo Descentralizado de Lomas de Sargentillo durante o período 2022-2023. O objetivo é analisar a eficácia das estratégias de arrecadação e sua influência nas finanças públicas locais. Para conseguir isso, foi aplicada uma metodologia mista que incluiu entrevistas com funcionários do tesouro e pesquisas com os cidadãos do cantão. Os resultados revelaram aumento no número de contribuintes e pagamentos de impostos 2022 – 2023, indicando melhoria na arrecadação. Contudo, foram identificadas deficiências na cultura tributária da população, evidenciadas pelo conhecimento parcial sobre procedimentos e datas de pagamento. Impactando negativamente a eficiência do sistema de arrecadação e limitando a execução dos projetos. Além disso, destaca-se a necessidade de reforçar as estratégias de educação fiscal e de comunicação para melhorar o cumprimento.

**Palavras-chave:** Tributación, desenvolvimento local, compliance, terra, estratégia.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto global contemporáneo, la gestión eficiente de los recursos fiscales representa un pilar fundamental para el desarrollo económico y social. En este marco, la recaudación de impuestos prediales se rige como un componente importante para financiar proyectos locales y promover el bienestar comunitario. Por otro lado, a nivel macroeconómico, la correcta administración de estos ingresos se vincula estrechamente con la estabilidad financiera de las entidades gubernamentales y su capacidad para ejecutar políticas públicas efectivas. De esta manera este estudio se centra en el Municipio de Lomas de Sargentillo, un caso representativo dentro del Ecuador, para analizar la eficiencia en la recaudación del impuesto predial urbano. En este sentido, se examina el funcionamiento interno del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de este cantón y su impacto en la ejecución de proyectos destinados al desarrollo local, dado que, el problema central radica en la ineficiencia en la recaudación de impuestos, reflejada en una baja tasa de cumplimiento por parte de los contribuyentes y en la falta de cultura tributaria entre la población.

Cabe mencionar que, la justificación de esta investigación radica en la necesidad de mejorar la gestión tributaria para optimizar los ingresos municipales y fortalecer la capacidad del GAD

para implementar proyectos en beneficio de la ciudadanía. Por lo tanto, el objetivo principal es analizar la eficacia del proceso de recaudación de impuestos prediales y proponer estrategias para su mejora.

### Eficiencia en la recaudación fiscal

La eficiencia en la recaudación fiscal es un componente fundamental para el desarrollo de políticas tributarias que aseguren una administración pública óptima. Según el Código Orgánico de Organización Territorial (2019), la eficiencia en el sistema tributario implica no solo maximizar los ingresos recaudados, sino también optimizar los recursos utilizados en el proceso, manteniendo bajos costos operativos y asegurando la transparencia y la satisfacción del contribuyente. Un sistema eficiente debe contemplar tanto la equidad en la aplicación de los impuestos como la simplificación de los procesos de recolección, lo cual permite una mayor efectividad en la gestión y administración de los ingresos fiscales. Diversos estudios sugieren que el uso de tecnologías de información y la profesionalización del personal administrativo son clave para mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos (Casteñeda, 2022; García, 2022). Así, se promueve una administración fiscal que responde a las demandas de la sociedad y que facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadanos.

### El Impuesto predial urbano y su impacto en el desarrollo local

El impuesto predial urbano constituye un tributo fundamental para el financiamiento de proyectos de infraestructura urbana y servicios públicos esenciales en el ámbito local. Según Atalaya y Coral (2020), este impuesto es una contribución directa de los propietarios de bienes inmuebles, que se utiliza para cubrir gastos como el mantenimiento de calles, parques y servicios de emergencia, promoviendo así la mejora en la calidad de vida de la comunidad.

En Ecuador, el marco normativo para la recaudación del impuesto predial urbano, basado en la Ley de Régimen Municipal y el Código Tributario, establece criterios claros para la valorización de las propiedades y procedimientos para su correcta administración (Bone & Ponce, 2023). La administración eficiente de este impuesto permite a los Gobiernos Autónomos Descentralizados asegurar recursos propios para la inversión en el desarrollo local, fortaleciendo la infraestructura y promoviendo un crecimiento económico sostenible en las comunidades.

### METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio, se empleó una metodología mixta que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, complementadas con una revisión exhaustiva de la literatura relevante. La investigación incluyó la aplicación de entrevistas y encuestas, así como un análisis bibliográfico detallado. En la primera fase, se realizaron entrevistas semiestructuradas con el director del área de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Lomas de Sargentillo. Esta técnica cualitativa permitió obtener información profunda sobre la administración de la recaudación de impuestos y los desafíos enfrentados en la gestión interna, las entrevistas se enfocaron en temas como la eficacia de las prácticas actuales, las limitaciones de las herramientas utilizadas, y la percepción sobre el impacto de la recaudación en la ejecución de proyectos comunitarios.

En la segunda fase, se llevó a cabo una encuesta dirigida a una muestra representativa de ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo. Esta técnica cuantitativa permitió evaluar el nivel de conocimiento y la actitud de los contribuyentes hacia el pago de impuestos prediales, así como la percepción sobre la eficacia de la gestión tributaria y las estrategias de divulgación utilizadas por el GAD.

Adicionalmente, se realizó una revisión bibliográfica que abarcó estudios previos y teorías relevantes sobre la eficiencia en la recaudación de impuestos, la cultura tributaria, y la aplicación de tecnología en la administración tributaria. Esta revisión permitió contextualizar los resultados obtenidos y establecer comparaciones con prácticas y resultados de otras investigaciones en el campo. La combinación de estos métodos proporcionó una visión integral del tema, facilitando la identificación de áreas de mejora y la propuesta de recomendaciones para optimizar la recaudación de impuestos en el municipio.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la investigación sobre la eficiencia en la recaudación de impuestos del Municipio Lomas de Sargentillo, se observaron resultados significativos tanto en las entrevistas como en las encuestas realizadas. Los datos revelaron que, aunque hubo un incremento en la cantidad de contribuyentes que pagaron impuestos en 2023 comparado con 2022, la recaudación sigue enfrentando desafíos debido a deficiencias en la cultura tributaria y la administración interna.

El director del área de tesorería destacó que la recaudación es regular, con problemas en la gestión administrativa y un uso limitado de herramientas tecnológicas.

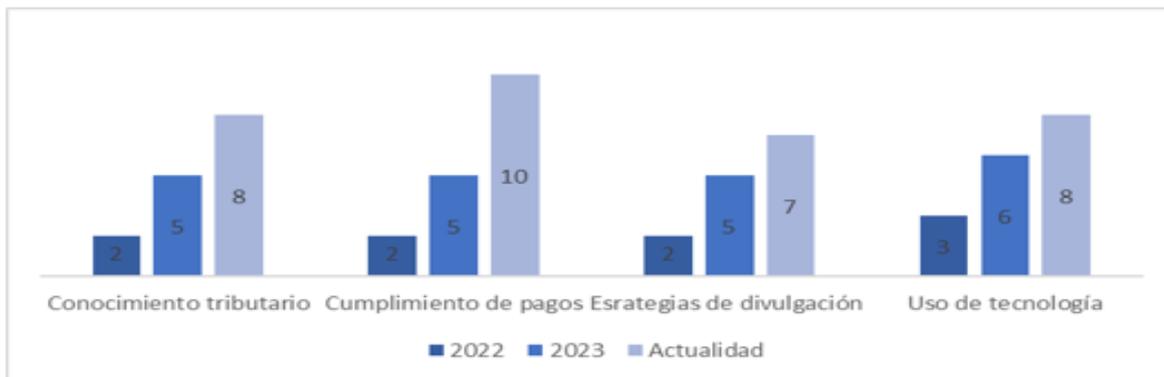
La encuesta mostró que un porcentaje significativo de los ciudadanos posee un conocimiento medio sobre los pagos de impuestos prediales y la cultura tributaria, lo que se traduce en una percepción mixta sobre la importancia del cumplimiento tributario. A pesar de que la mayoría reconoció que la recaudación contribuye al desarrollo local,

la falta de información y estrategias efectivas limita el cumplimiento adecuado. En la siguiente

figura se muestra la evolución en la recaudación de impuestos del Municipio Lomas de Sargentillo:

**Figura 1**

*Evolución en la recaudación de impuestos en el Municipio Lomas de Sargentillo*



**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo**

Se observa una evolución positiva en algunos aspectos relacionados con la recaudación de impuestos en el Municipio Lomas de Sargentillo.

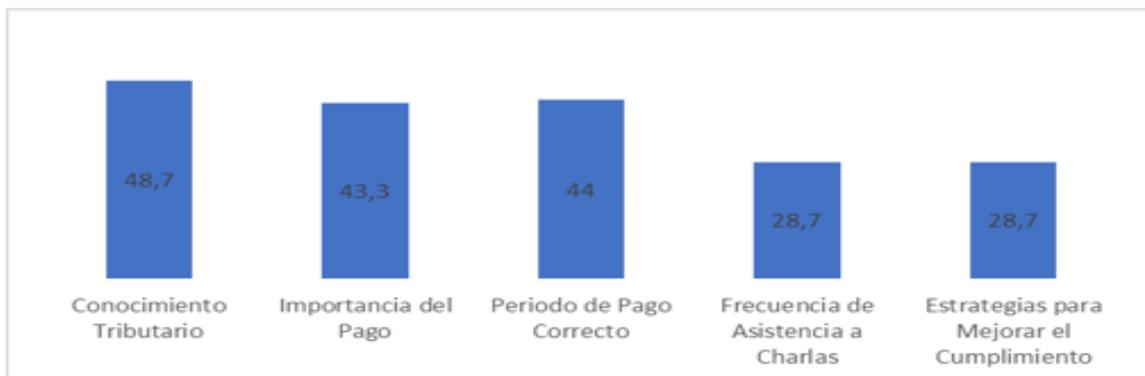
En 2023, el conocimiento tributario y el cumplimiento de pagos mejoraron con respecto a 2022, lo cual puede atribuirse a un incremento en las estrategias de divulgación y un uso más amplio de la tecnología. Sin embargo, a pesar de estos avances, la efectividad de las estrategias sigue siendo una preocupación, ya que el conocimiento de los ciudadanos sigue siendo solo medio, lo que indica que aún existen áreas significativas que requieren atención.

La tendencia hacia una mejora en el uso de tecnología y estrategias de divulgación es alentadora, pero es crucial continuar desarrollando estas áreas para maximizar el impacto en el cumplimiento tributario. La tabla sugiere que, aunque ha habido progresos, la implementación de estrategias más robustas y la integración tecnológica completa son necesarias para lograr una recaudación óptima y asegurar que los beneficios del impuesto se traduzcan en mejoras concretas para la comunidad.

A continuación, en la figura 2 se muestran los resultados de la encuesta sobre conocimiento y cumplimiento tributario:

**Figura 2**

*Encuesta sobre conocimiento y cumplimiento tributario*



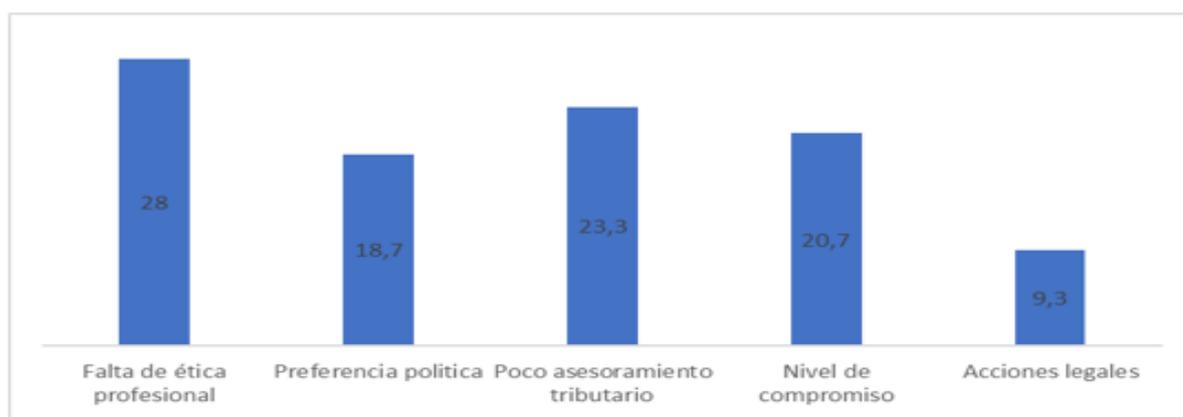
**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo.**

De acuerdo a los resultados de la encuesta, se observa que aunque un número significativo de ciudadanos en Lomas de Sargentillo tiene un conocimiento medio sobre el pago de impuestos, la participación activa en charlas y la correcta identificación de los periodos de pago siguen siendo áreas problemáticas. El hecho de que un 44% de los encuestados no esté completamente informado sobre el periodo de pago correcto refleja una brecha en la comunicación y educación tributaria. Además, el 28.7% de quienes asisten ocasionalmente a charlas demuestra una baja

participación que podría estar afectando la efectividad de las estrategias actuales. El predominio de la preferencia por cursos virtuales para mejorar el cumplimiento sugiere una apertura hacia métodos de enseñanza más accesibles, lo cual puede ser clave para aumentar la participación y el conocimiento. La tendencia hacia el reconocimiento de la importancia del pago de impuestos para el desarrollo local es positiva, pero aún queda trabajo por hacer para asegurar que esta comprensión se traduzca en un cumplimiento consistente y efectivo.

**Figura 3**

*Evasión de impuesto en el sector público*



**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo**

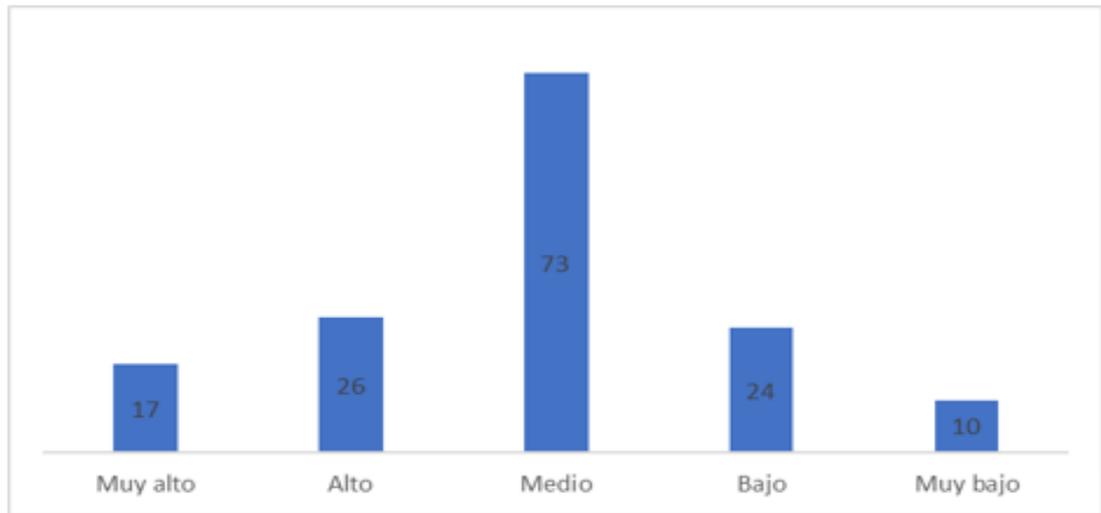
Se evidencia que el 23.3% de los encuestados indicaron poco asesoramiento tributario, la falta de cultura tributaria es la principal causa del incumplimiento de pago de impuestos, lo que contribuye a una recaudación deficiente. Este porcentaje refleja una percepción generalizada de que la falta de conocimiento y educación fiscal en la ciudadanía es un factor determinante en la baja recaudación de impuestos. Por otro lado, un 28% de los ciudadanos encuestados señalaron que la principal razón para no pagar impuestos es, por la falta de ética profesional por parte de las autoridades de la municipalidad, ya que, hacen un mal uso del dinero recaudado de acuerdo a sus exceptivas porque existen contribuyentes que, si realizan el pago, pero no observan ejecución de obras o acciones sociales en beneficio del cantón. Esta percepción de mal manejo de los recursos públicos por parte de las autoridades locales contribuye a la desconfianza

de los ciudadanos y, en consecuencia, a la falta de cumplimiento tributario.

A partir de estos resultados, se puede determinar que las principales causas del incumplimiento de las obligaciones fiscales no se deben tanto a la falta de voluntad por parte de la ciudadanía, sino más bien a la gestión ineficiente de las autoridades y a la falta de una instrucción adecuada en temas tributarios. La carencia de cultura tributaria, junto con la percepción de mala administración de los fondos, genera un ciclo de desconfianza y baja recaudación que afecta directamente la capacidad de la municipalidad para brindar servicios adecuados a la comunidad. Esto sugiere la necesidad de implementar políticas públicas orientadas tanto a la educación fiscal como a la transparencia en el uso de los recursos, con el fin de mejorar la percepción ciudadana y aumentar la recaudación tributaria.

**Figura 4**

*Nivel de conocimientos de pago de impuesto*



**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo**

Se denota que el 48.7% de los ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo indicaron que su conocimiento sobre los pagos de impuestos es de nivel medio. Esto sugiere que, aunque una parte significativa de la población tiene cierta comprensión de las obligaciones tributarias, esta no es completa, lo que puede llevar a errores o dudas al momento de cumplir con sus responsabilidades fiscales.

Además, un 17.3% de los encuestados manifestaron que su conocimiento es limitado, lo que refuerza la idea de que la falta de claridad y educación en temas tributarios es un factor determinante en el incumplimiento o en los atrasos en los pagos de impuestos.

A partir de estos resultados, se puede deducir que, aunque existe un nivel básico de comprensión sobre los impuestos, este es insuficiente para asegurar el cumplimiento pleno de las obligaciones tributarias.

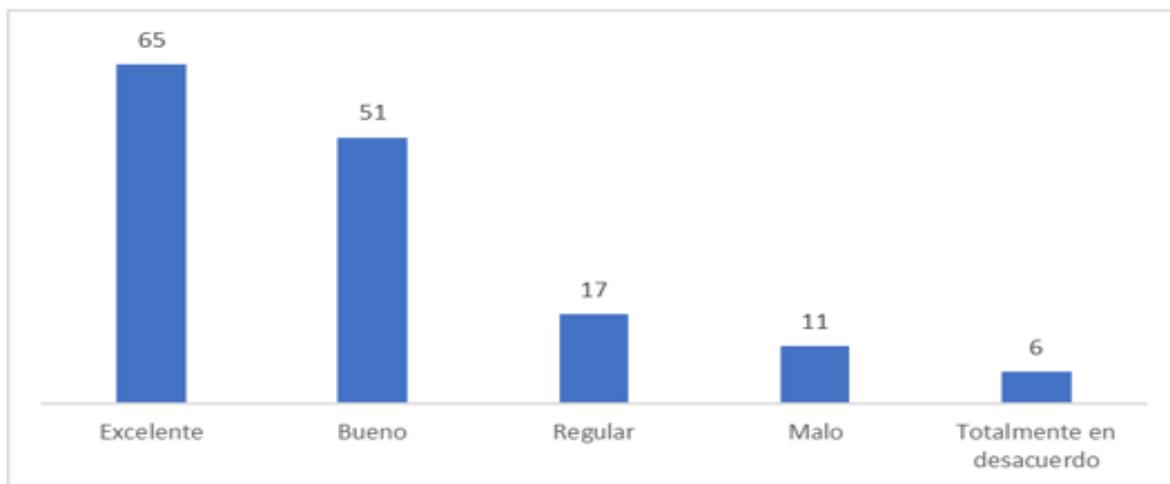
La falta de un conocimiento sólido y la presencia de dudas generan inseguridades entre los contribuyentes, lo que contribuye a una menor recaudación y posibles retrasos en los pagos. Esto pone en evidencia la necesidad de implementar

estrategias de educación fiscal que permitan a los ciudadanos adquirir un conocimiento más profundo y claro sobre sus responsabilidades tributarias. Con una mayor educación y conciencia, se podría mitigar este problema, mejorando así la eficiencia en la recaudación de impuestos y promoviendo un mayor compromiso ciudadano con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Además, es relevante considerar que una mayor transparencia por parte de las autoridades en el manejo de los fondos recaudados, junto con campañas informativas que refuercen la importancia del cumplimiento tributario, podrían reducir las brechas de conocimiento y confianza entre los ciudadanos. Esto, a su vez, podría traducirse en una mayor predisposición al cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de la ciudadanía y una mejora en la gestión de los recursos públicos por parte de la municipalidad.

**Figura 5**

*Nivel de percepción sobre los impuestos prediales en relación a la contribución de obras públicas*



**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo**

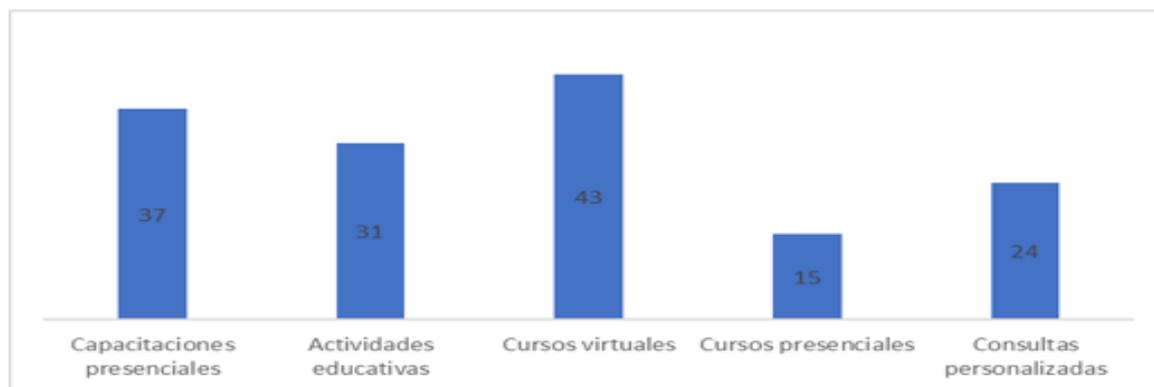
La percepción por parte de los ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo, estableciendo que la recaudación de impuestos es mayoritariamente positiva dentro de la localidad en relación a las obras públicas, con un 77.3% de los encuestados consideran que los impuestos son una herramienta útil para el desarrollo de la comunidad. Este apoyo ofrece una base sólida para seguir implementando políticas fiscales enfocadas en la transparencia y la efectividad en el uso de los recursos públicos.

Además, existe la oportunidad de abordar las preocupaciones del 22.7% de la población que no comparte esta visión, mediante estrategias

de comunicación y mejoras en la percepción pública. Por ende, al no estar de acuerdo podría ser objeto de estudio para entender las razones de su desacuerdo, lo cual podría incluir la falta de percepción de beneficios directos, desconfianza en el manejo de los recursos públicos, o dificultades económicas que dificultan el pago de impuestos. Por lo tanto, las autoridades del GAD Lomas de Sargentillo deben fundamentar la transparencia en el uso de los recursos públicos mediante informes periódicos que demuestren cómo los impuestos son invertidos son destinados a proyectos concretos en beneficio de la localidad y podrían mejorar aún más la confianza ciudadana.

**Figura 6**

*Cumplimiento tributario*



**Nota. Ciudadanos del cantón Lomas de Sargentillo**

El 28.7% de los encuestados sugirió que el GAD debería ofrecer cursos virtuales como una forma de mejorar el cumplimiento tributario en el cantón Lomas de Sargentillo. Este porcentaje representa la opción preferida por la mayoría de los encuestados, lo que refleja una inclinación hacia soluciones modernas y accesibles, especialmente en un contexto donde la digitalización se ha vuelto esencial.

Mientras, el 24.7% de los encuestados indicó que las capacitaciones presenciales serían una buena opción para mejorar el cumplimiento tributario. Aunque esta opción está por debajo de la virtual, sigue siendo significativa, ya que casi una cuarta parte de la población prefiere la interacción cara a cara, posiblemente debido a la percepción de efectividad y claridad que ofrece la educación presencial.

Es decir, la preferencia de los ciudadanos por los cursos virtuales se denota importante porque la población valora la flexibilidad y la accesibilidad que ofrecen las capacitaciones en línea.

Este enfoque permite a los ciudadanos participar sin limitaciones geográficas o de tiempo asociadas a la asistencia presencial. Además, la modalidad virtual puede ser más adecuada para la situación actual, donde la adopción de herramientas digitales ha aumentado exponencialmente debido a la pandemia.

Por otro lado, la capacitación presencial sigue teniendo una alta demanda, lo que indica que, aunque la digitalización es importante, todavía hay una porción significativa de la población que se beneficia de la interacción directa con los capacitadores. Este grupo puede estar compuesto por personas que se sienten menos cómodas con la tecnología o que valoran más la experiencia de aprendizaje en un entorno controlado.

Por otra parte, en la figura 7 se presentan los resultados de la entrevista realizada al director del área de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo.

### Figura 7

Entrevista realizada en el GAD del cantón Lomas de Sargentillo



De acuerdo a la información de la entrevista y desde el enfoque personal, se puede observar que la recaudación de impuestos en el GAD Lomas de Sargentillo cumple un papel fundamental en la financiación de proyectos que benefician a la comunidad. Sin embargo, se identifican áreas de mejora significativas. El éxito en la recaudación depende de factores como la accesibilidad a la información, la calidad del servicio, la implementación de estrategias adecuadas y los plazos de descuento. A pesar de estos esfuerzos, la recaudación se percibe como regular debido a deficiencias en la administración interna y el limitado uso de tecnología. Estos aspectos destacan la necesidad de mejorar la gestión interna y adoptar herramientas tecnológicas más eficaces para optimizar la recaudación. La información sugiere que, para avanzar, el GAD debe concentrarse en superar estas barreras y fortalecer los procesos internos, lo que a su vez podría mejorar el cumplimiento tributario y la eficacia en la ejecución de proyectos.

No obstante, se identifican áreas críticas para optimizar la recaudación. La efectividad de este proceso de impuesto predial del municipio depende de diversos factores, tales como la accesibilidad a la información, la calidad del servicio al contribuyente, la implementación de políticas fiscales estratégicas, y la oferta de incentivos como descuentos en plazos específicos. A pesar de los esfuerzos realizados, el desempeño de la recaudación se percibe como limitado, principalmente debido a deficiencias en la administración interna y la escasa adopción de tecnología moderna. Estas debilidades subrayan la imperiosa necesidad de reforzar la gestión administrativa y adoptar herramientas tecnológicas avanzadas que permitan agilizar los procesos tributarios. La evidencia sugiere que el éxito del GAD en este ámbito dependerá de su capacidad para superar estos desafíos y fortalecer sus procesos internos, lo que podría incrementar el cumplimiento tributario y, en última instancia, mejorar la ejecución de proyectos en beneficio de la comunidad.

Por otra parte, el limitado uso de herramientas tecnológicas afecta la recaudación del municipio

Lomas de Sargentillo porque obliga a las instituciones públicas a depender de procesos manuales para la gestión de la recaudación de impuestos. Esto no solo ralentiza el proceso, sino que también incrementa la posibilidad de errores en el cálculo y registro de los ingresos tributarios. Así mismo, la ausencia de plataformas digitales deficientes impide que los ciudadanos realicen pagos y consultas de manera ágil, lo que puede desincentivar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Esto reduce la efectividad de la recaudación y genera una percepción negativa del servicio público. Considerando difícil para las administraciones fiscales rastrear y monitorear a todos los contribuyentes, lo que facilita la evasión fiscal. Los sistemas automatizados permiten un mejor seguimiento de las obligaciones fiscales y pueden identificar de manera más eficiente a aquellos que incumplen sus deberes.

La implementación de tecnologías de gestión financiera permite un control más preciso y transparente de los ingresos fiscales, facilitando la rendición de cuentas. Sin estas herramientas, es más difícil para que el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo demuestre cómo se utilizan los recursos recaudados, lo que puede generar desconfianza entre los ciudadanos, porque, las actualizaciones legislativas y normativas requieren adaptaciones en los sistemas de recaudación y al pasar del tiempo se vuelven más complicadas por la adaptación de herramientas. Sin herramientas tecnológicas ágiles dentro de las instituciones públicas las adaptaciones se vuelven lentas y complicadas, lo que puede generar descoordinación y pérdidas de ingresos dentro de las cédulas presupuestarias.

Por estas razones, el limitado uso de herramientas tecnológicas en el sector público afecta gravemente la recaudación fiscal al reducir la eficiencia operativa, facilitar la evasión fiscal, limitar la accesibilidad para los contribuyentes, debilitar la transparencia y la rendición de cuentas. La adopción de tecnologías modernas no solo mejora la eficiencia en la recaudación, sino que también fortalece la confianza de los ciudadanos en el sistema tributario y en las instituciones públicas. Para maximizar los ingresos y

mejorar el cumplimiento fiscal, es fundamental que las instituciones públicas inviertan en la modernización de sus herramientas tecnológicas.

El concepto de cultura tributaria, según Carrera et al., (2020), se refiere a la percepción y el comportamiento de los ciudadanos respecto al cumplimiento de sus obligaciones fiscales. En la investigación, los resultados de la encuesta revelaron que el 48.7% de los ciudadanos consideran tener un conocimiento medio sobre los pagos de impuestos, mientras que el 28% identificaron la falta de cultura tributaria como una causa principal de incumplimiento. Este hallazgo está en línea con estudios similares que destacan que un conocimiento deficiente y la falta de educación fiscal influyen negativamente en el cumplimiento tributario. Desde una perspectiva personal, estos resultados sugieren que el GAD debe intensificar sus esfuerzos educativos para mejorar la comprensión y aplicación de la cultura tributaria, abordando así uno de los principales obstáculos para una recaudación eficiente.

En cuanto a la gestión de la recaudación, Jacome (2021) indica que una administración eficaz y el uso adecuado de tecnologías son cruciales para optimizar la recaudación de impuestos. La entrevista con el jefe del área de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Lomas de Sargentillo reveló que la recaudación se percibe como regular debido a deficiencias en la administración interna y la falta de herramientas tecnológicas avanzadas. Estos resultados concuerdan con otros estudios que enfatizan la importancia de la tecnología y la gestión eficiente en la mejora de la recaudación tributaria. Desde un análisis personal, esto resalta la necesidad de modernizar los procesos administrativos y adoptar tecnologías más avanzadas para aumentar la eficiencia en la recaudación y, por ende, en la ejecución de proyectos públicos.

La ausencia de procedimientos claros y estandarizados puede llevar a inconsistencias en la aplicación de políticas y en el trato a los contribuyentes. Esto puede causar confusión y desconfianza a los funcionarios a la vez afecte a la satisfacción de los ciudadanos,

limitando la eficiencia en la recaudación de impuestos siendo un factor determinante en la sostenibilidad financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo, ya que, implica no solo la capacidad de captar los recursos de manera oportuna y completa, sino también de hacerlo con el menor costo operativo posible. Por lo tanto, la eficiencia dentro del municipio se puede lograr a través de la simplificación de los procesos administrativos, automatización de los sistemas de pago y registro, y la implementación de estrategias de comunicación efectiva que faciliten el cumplimiento voluntario. De acuerdo, a mi criterio personal, al no llevar a cabo una estructura eficiente en el proceso de recaudación de impuesto, la institución enfrenta el riesgo de recaudar menos de lo esperado; comprometiendo su capacidad para financiar servicios y obras públicas esenciales, donde influye la motivación de los ciudadanos para dar el cumplimiento tributario.

Otro de los resultados es que el 28.7% de los encuestados sugirió que el Gobierno Autónomo Descentralizado Lomas de Sargentillo debería ofrecer cursos virtuales como una forma de mejorar el cumplimiento tributario, ya que, los cursos en línea permiten que un mayor número de ciudadanos acceda a la formación desde cualquier lugar, sin importar las limitaciones geográficas o de tiempo.

Esto es especialmente importante en cantones con zonas rurales o de difícil acceso donde las acciones deben de ejercerse de diferentes procesos; porque la señal y la fuente de comunicación digital no es accesible a un 100% generando limitación a las capacitaciones digitales, por lo tanto, a mi criterio personal la institución pública debe considerar accesibilidad digital mediante herramientas tecnológicas porque al ser un cantón que tiene localidades rurales debe ser flexible para la educación digital a los ciudadanos, porque al pasar del tiempo conocerán las obligaciones y así la demanda de los pagos prediales generara mejores beneficios a la localidad.

Además, de lo mencionado, a diferencia de las capacitaciones presenciales, los cursos virtuales eliminan la necesidad de alquilar espacios físicos y gasto en transporte, lo que permite al Gobierno Autónomo Descentralizado ofrecer capacitación a un costo significativamente menor. Así, los ciudadanos también se benefician al no tener que incurrir en gastos de transporte o alojamiento para asistir a capacitaciones en persona, lo que incentiva su participación. Siendo una gran oportunidad para conllevar una buena cobertura y alcance en la educación tributaria mejorando la concienciación fiscal a los ciudadanos del cantón. Por lo tanto, un sistema tributario bien estructurado fomenta la transparencia y la rendición de cuentas, ya que los ciudadanos exigen que sus contribuciones sean gestionadas de manera eficiente y se utilicen para el beneficio público. Ya que, permiten financiar infraestructuras clave como carreteras, puertos, energía y telecomunicaciones, que son esenciales para el crecimiento económico y la competitividad del país. Por ende, una recaudación fiscal sólida contribuye a la estabilidad macroeconómica al proporcionar al gobierno los fondos necesarios para gestionar la economía de manera eficaz, evitando déficits fiscales excesivos y reduciendo la dependencia de préstamos externos.

Por otra parte, el 77.3% de los encuestados consideran que los impuestos si se relacionan al nivel de ejecución de obras públicas, siendo factible para el nivel de recaudación dentro del GAD Lomas de Sargentillo, ya que, al comprender la importancia de los impuestos y cómo estos se utilizan, es más probable que cumplan voluntariamente con sus obligaciones tributarias. Esto reduce la necesidad de medidas coercitivas y fiscalización intensiva, haciendo que el sistema tributario sea más eficiente. En mi opinión, al conocer sus obligaciones fiscales, los ciudadanos pueden planificar mejor sus finanzas personales y empresariales, evitando sanciones por incumplimientos y optimizando su contribución al sistema y así también entienden cómo sus contribuciones financian servicios esenciales, como salud, educación e infraestructura, desarrollando una mayor confianza en el gobierno y en las instituciones que los representan.

En relación a lo mencionado, la falta de comprensión sobre los impuestos a menudo genera desconfianza y resistencia, reflejado en la encuesta donde el 28% de los ciudadanos encuestados señalaron que la principal razón para no pagar impuestos es que, por la falta de ética profesional de las autoridades de la municipalidad, ya que, hacen un mal uso del dinero recaudado de acuerdo a sus exceptivas porque existen contribuyentes que, si realizan el pago, pero no observan ejecución de obras o acciones sociales en beneficio del cantón. Por lo tanto, en mi criterio al estar informados sobre el destino de sus impuestos, los ciudadanos pueden participar de manera más efectiva en la supervisión del uso de los recursos, asegurando que los fondos se utilicen correctamente y en beneficio de la comunidad y a la vez esto incluye el apoyo a proyectos financiados por los impuestos que mejoren la infraestructura, el empleo y otros aspectos fundamentales del desarrollo económico.

Se considera que, la transparencia y participación ciudadana son fundamentales para reforzar el vínculo entre el pago de impuestos y el bienestar común dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Lomas de Sargentillo, ya que, cuando los ciudadanos tienen acceso a información clara y detallada sobre el uso de los impuestos, se fomenta una mayor confianza en las instituciones públicas y estimula un sentido de responsabilidad y compromiso con la comunidad. Es decir, la transparencia en la gestión de los recursos públicos asegura que los fondos se empleen de manera eficiente y eficaz, mientras que la participación activa de los ciudadanos en la supervisión de estos procesos garantizando las prioridades y necesidades locales sean atendidas adecuadamente.

## CONCLUSIONES

La investigación pone en evidencia una deficiencia significativa en la cultura tributaria de los ciudadanos del Municipio Lomas de Sargentillo, donde, la encuesta y las entrevistas revelaron que una parte importante de la población tiene un conocimiento superficial

sobre sus obligaciones fiscales, lo que resulta un cumplimiento irregular de los pagos de impuestos. Debido a, la falta de conocimiento y conciencia tributaria limitando la efectividad de la recaudación y afecta negativamente también la ejecución de proyectos destinados al desarrollo local. Es fundamental abordar esta deficiencia mediante programas educativos continuos que mejoren la comprensión y el compromiso de los ciudadanos con el sistema tributario.

El análisis de los resultados indica que existen ineficiencias notables en la gestión administrativa de la recaudación de impuestos en el Municipio Lomas de Sargentillo, donde, la falta de herramientas tecnológicas adecuadas y una administración interna deficiente contribuyen a la irregularidad en la recaudación de impuestos.

Es decir, los resultados reflejan la necesidad de desarrollar e implementar estrategias educativas que fortalezcan la cultura tributaria de los ciudadanos, contribuyendo a la comprensión de las obligaciones fiscales por parte de los ciudadanos para fomentar el cumplimiento tributario voluntario, fortalecer el contrato social, promover la equidad y justicia, reducir el conflicto, y optimizar la administración de los recursos públicos. Esto particularmente fortalecerá la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Lomas de Sargentillo, ya que, el mayor conocimiento fiscal contribuirá a un desarrollo económico más equilibrado y sostenible, facilitando el logro de los objetivos institucionales en función del nivel de eficiencia interna.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Atalaya Delgado, M. I., & Coral Vela , P. C. (2020). Estrategias para reducir la morosidad del impuesto predial: Una revisión bibliográfica. *Universidad Peruana Union* , 1-17.

Bone Choez , A. D., & Ponce Alvarez , C. (2023). Cultura tributaria y recaudacion del impuesto predial urbano, Gobierno Autonomo Descentralizado del canton Pedro Carbo. *Ciencia y desarrollo*, 26(4), 7-17.

Casteñeda, A. (2022). Gestión de riesgo fiscal y la recaudación tributaria en Perú. *Scielo*, 18-26. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78042/Casta%  
c3%blada](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78042/Casta%c3%blada)

Codigo Organico de Oganizacion Territorial. (31 de Diciembre de 2019). Lexis Finder. Obtenido de *Lexis Finder*: <https://www.google.com/>

Ibarra Carrera , O. S., Sanchez Chavez , A. M., & Orellana Intriago, F. R. (2020). Los tributos fiscales variable que impulsa las finanzas Pública . *Ciencias economica sy empresariales* , 633-650.

Jacome Jacome , A. (2021). Capacidad recaudatpria del impuestp en Cuenca. *Revosta Los Andes*, 542-615.