

NORMATIVAS Y POLÍTICAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DEL ALMACÉN MARCIMEX, JIPIJAPA

REGULATIONS AND POLICIES IN INVENTORY CONTROL OF THE STORE MARCIMEX, JIPIJAPA

Miguel Ángel Jaime Baque¹, Leonel Jesús Figueroa Loo²

RESUMEN

La problemática de esta investigación radica en evaluar la efectividad del cumplimiento de las normativas y políticas de control de inventarios en el almacén Marcimex S.A., cantón Jipijapa, dado que un control deficiente puede llevar a errores en los registros y decisiones comerciales ineficientes. En este sentido, el objetivo fue determinar cómo estas normativas y políticas influyen en la gestión de inventarios. Se utilizó una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos, además se realizaron encuestas, investigaciones bibliográficas y visitas de campo para recolectar datos relevantes. Los resultados mostraron que el 40% de los encuestados considera que las políticas se revisan y actualizan siempre, el 50% afirma que las normativas se socializan muy frecuentemente, y el 40% cree que la evaluación del control de inventarios puede detectar oportunamente falencias. Sin embargo, un 70% de los encuestados cree que hay espacio para mejoras en las normativas actuales.

Palabras clave: Inventario, normativas, políticas, almacén, gestión empresarial.

ABSTRACT

The issue of this research lies in evaluating the effectiveness of compliance with inventory control regulations and policies at Marcimex S.A., Jipijapa canton, given that poor control can lead to recording errors and inefficient business decisions. In this regard, the objective was to determine how these regulations and policies influence inventory management. A mixed methodology was used, combining quantitative and qualitative approaches, and surveys, bibliographic research, and field visits were conducted to collect relevant data. The results showed that 40% of respondents believe that policies are always reviewed and updated, 50% say that regulations are very frequently socialized, and 40% believe that inventory control evaluation can timely detect deficiencies. However, 70% of respondents believe that there is room for improvement in current regulations.

Keywords: Inventory, regulations, policies, warehouse, business management.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. miguel.jaime@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0001-6117-837>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. figueroa-leonel5945@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0006-2692-1942>



RESUMIO

O problema desta pesquisa reside em avaliar a eficácia do cumprimento das normas e políticas de controle de inventário na Marcimex S.A., cantão Jipijapa, considerando que um controle deficiente pode levar a erros nos registros e decisões comerciais ineficazes. Nesse sentido, o objetivo foi determinar como essas normas e políticas influenciam a gestão de inventários. Utilizou-se uma metodologia mista, combinando abordagens quantitativas e qualitativas, além de realizar pesquisas, investigações bibliográficas e visitas de campo para coletar dados relevantes. Os resultados mostraram que 40% dos entrevistados consideram que as políticas são sempre revisadas e atualizadas, 50% afirmam que as normas são muito frequentemente socializadas e 40% acreditam que a avaliação do controle de inventários pode detectar oportunamente deficiências. No entanto, 70% dos entrevistados acreditam que há espaço para melhorias nas normas atuais.

Palavras-chave: Inventário, normas, políticas, armazém, gestão empresarial.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión de inventarios es una pieza clave en la operación eficiente de empresas minoristas y mayoristas. Las normativas y políticas de control de inventario ayudan a minimizar pérdidas, optimizar recursos y mejorar la satisfacción del cliente. Según Anicama (2024), muestra que las empresas que implementan controles estrictos de inventarios logran reducir sus costos operativos y aumentar su competitividad en el mercado global. No obstante, el incumplimiento de estas normativas puede conducir a problemas significativos, como desabastecimientos, exceso de stock y pérdidas financieras.

En América Latina, la situación es similar, aunque enfrenta desafíos adicionales como la variabilidad económica y la falta de infraestructura tecnológica en algunas regiones. Según Corella y Olea (2023), muchas empresas en la región luchan por implementar sistemas de control de inventarios efectivos debido a limitaciones presupuestarias y falta de capacitación. A pesar de ello, aquellas que invierten en mejores prácticas y tecnologías han reportado mejoras sustanciales en la eficiencia y precisión de sus inventarios.

En Ecuador, la normativa sobre el control de inventarios está regida por leyes nacionales y regulaciones específicas del sector comercial.

El gobierno ecuatoriano ha promulgado varias leyes para asegurar que las empresas mantengan registros precisos y transparentes de sus inventarios (Andrade & Guerrero, 2023). Sin embargo, la implementación de estas políticas puede variar significativamente entre empresas debido a diferencias en recursos y capacidades administrativas.

Localmente, en el almacén Marcimex, Jipijapa, se ha observado que el control de inventarios es crucial para su operación diaria. Es por ello que, el objetivo de este estudio fue determinar cómo el cumplimiento de las normativas y políticas influye en la efectividad del control de inventarios en esta tienda específica. Problemas como la falta de seguimiento riguroso y el uso inadecuado de tecnología pueden llevar a errores en los registros y, por ende, a decisiones comerciales ineficientes. Es así que esta investigación busca identificar áreas de mejora para optimizar la gestión de inventarios y asegurar que las políticas sean adecuadamente implementadas para fortalecer la posición competitiva de Marcimex en el mercado local.

El control de inventarios y su impacto en la gestión empresarial

Los inventarios representan uno de los activos más significativos dentro de los balances de las empresas, ya que incluyen todos los artículos o

mercancías disponibles para su comercialización, facilitando la compra y venta durante un periodo económico específico (Basilio, 2023).

Un sistema eficiente de control de inventarios necesita la aplicación de métodos de control y análisis que correspondan con la relevancia económica de cada producto almacenado (Guamán, 2021). Dado que los inventarios son

una parte esencial de la empresa, es crucial implementar controles desde la compra, recepción, almacenaje y distribución.

Además, el método de clasificación de productos ABC se basa en el principio de Pareto, que clasifica los productos según criterios como el impacto en el valor total del inventario, ventas o costos (Juca, Narváez, Erazo, & Luna, 2020).

Tabla 1

Método ABC y sus niveles de rentabilidad

Método	Nivel de importancia por su rotación y rentabilidad	Control de inventario
A	Alto - Mayor ingreso	Controles exhaustivos. Almacenaje con acceso rápido
B	Moderado - Ingresos moderados	Controles periódicos. Almacenaje con acceso directo
C	Bajo - Menor ingreso	Controles esporádicos. Almacenaje superior con menor acceso

Nota. Información proporcionada por Juca et al. (2020).

Desde otro punto de vista, la gestión de inventarios es transversal a la cadena de abastecimiento y se relaciona con la planificación y control de inventarios, determinando cuándo y cuánto pedir (Corella & Olea, 2023). Un análisis operativo puede identificar el momento adecuado para realizar pedidos, evitando problemas y mejorando la productividad empresarial.

Por otra parte, la gestión de inventarios es compleja debido a las incertidumbres del entorno. Si se pudiera predecir el futuro con certeza, se podría determinar la cantidad exacta de inventarios necesarios, pero las variaciones en la demanda complican este proceso (Robles, 2020).

Cabe destacar que, determinar la cantidad necesaria de inventarios no es sencillo, pues involucra factores como demanda, costos de almacenamiento y disponibilidad de materiales. En algunos casos, la falta de planificación y

recursos adecuados puede generar un círculo vicioso que encarece la operación (Andrade & Guerrero, 2023). Un sistema de gestión eficiente debe medir el desempeño con indicadores como la proporción de demanda satisfecha, precisión del inventario, rotación, obsolescencia, caducidad y retorno sobre la inversión (Corrales & Huamanguillas, 2020).

Políticas y normativas de inventarios

Las políticas de inventarios constituyen un elemento esencial para la toma de decisiones dentro de una entidad, y su importancia se extiende a la administración de inventarios. Estas políticas permiten establecer directrices claras y eficientes para la gestión de inventarios, lo que facilita la optimización de recursos y la reducción de costos asociados a la gestión de inventarios (Arteaga & Palma, 2023).

Para implementar una política de compras efectiva en Marcimex, es fundamental dominar los criterios de selección de proveedores, perfeccionar la negociación y fomentar una relación de cooperación con los proveedores. Según Veintimilla (2021), este enfoque no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también asegura la calidad y disponibilidad de los productos en el inventario.

El modelo de pedidos estándar máximos y mínimos es especialmente útil para Marcimex, ya que ayuda a controlar los costos de revisión y orden, evitando pedidos demasiado pequeños y frecuentes. Este sistema revisa el inventario en periodos regulares y solo coloca una orden si el inventario está por debajo de un nivel mínimo, combinando las ventajas de los sistemas de pedido forzado y reabastecimiento continuo, lo que lo hace altamente eficiente (Torres, Mendoza, & Ramírez, 2020).

Además, es importante medir la rentabilidad de las políticas de inventarios para evaluar su efectividad en la conversión de ventas en utilidades. La rentabilidad, definida como el beneficio generado por una inversión, es un indicador crucial para determinar el éxito de la gestión de recursos físicos y humanos, así como el control de costos y gastos (Mejía, 2021). Los indicadores de rentabilidad proporcionan una visión clara del uso eficiente de los activos y la solvencia de la empresa, permitiendo a Marcimex ajustar sus estrategias para mejorar continuamente su gestión financiera (Puwainchir, 2022).

METODOLOGÍA

Para desarrollar esta investigación sobre el cumplimiento de normativas y políticas en el control de inventario del almacén Marcimex S.A. en el cantón Jipijapa, se utilizó una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Este enfoque mixto permitió identificar métodos y técnicas de investigación apropiadas para recopilar datos relevantes.

La investigación no experimental se centró en observar y sugerir mejoras sin modificar las variables estudiadas, proporcionando una guía para la eficiencia de las actividades del almacén.

Además, se realizó una exhaustiva investigación bibliográfica, que permitió obtener información fundamentada sobre el fenómeno de estudio. A través de la revisión de libros, informes, artículos y sitios web, se construyeron los fundamentos teóricos y conceptuales necesarios para abordar el tema de manera estructurada y profesional.

En el ámbito de la investigación de campo, se realizaron visitas al almacén Marcimex S.A., interactuando directamente con la entidad. Esto permitió obtener una comprensión profunda de las normativas y políticas aplicadas en sus instalaciones, así como identificar los principales problemas mediante observación directa y diálogo con el gerente. Esta interacción facilitó la recopilación de datos precisos y relevantes para el estudio.

Finalmente, se utilizaron métodos de investigación inductivo-deductivo y de análisis. El método inductivo-deductivo permitió recolectar información sobre el comportamiento de la empresa y evaluar el cumplimiento de normas y políticas, lo que ayuda a reducir errores en la gestión de inventarios.

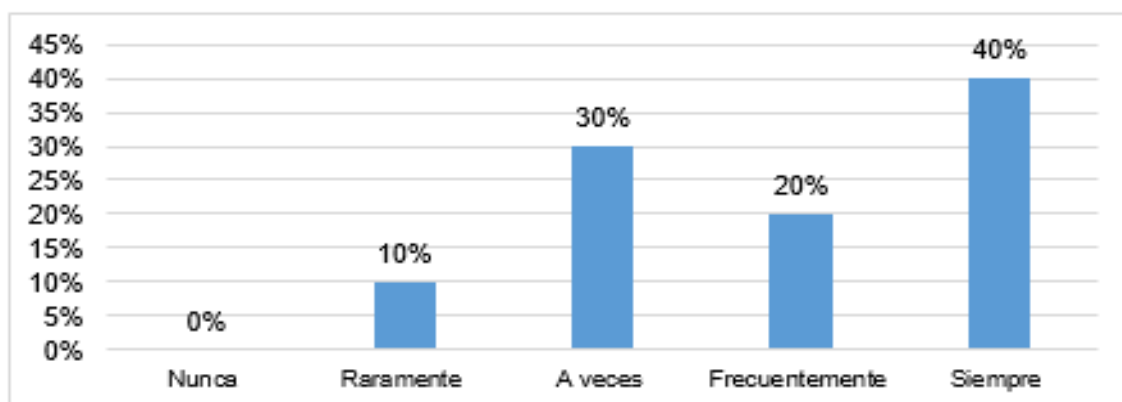
El método de análisis facilitó la interpretación de diversas fuentes de información recopiladas durante la encuesta, proporcionando una visión integral del objeto de estudio. Las encuestas dirigidas a los trabajadores del almacén confirmaron el objetivo del estudio, mientras que la población, compuesta por 10 participantes de diversas áreas, fue considerada en su totalidad para obtener resultados representativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta dirigida a los empleados del almacén Marcimex S.A. del cantón Jipijapa

Figura 1

Políticas de control de inventario



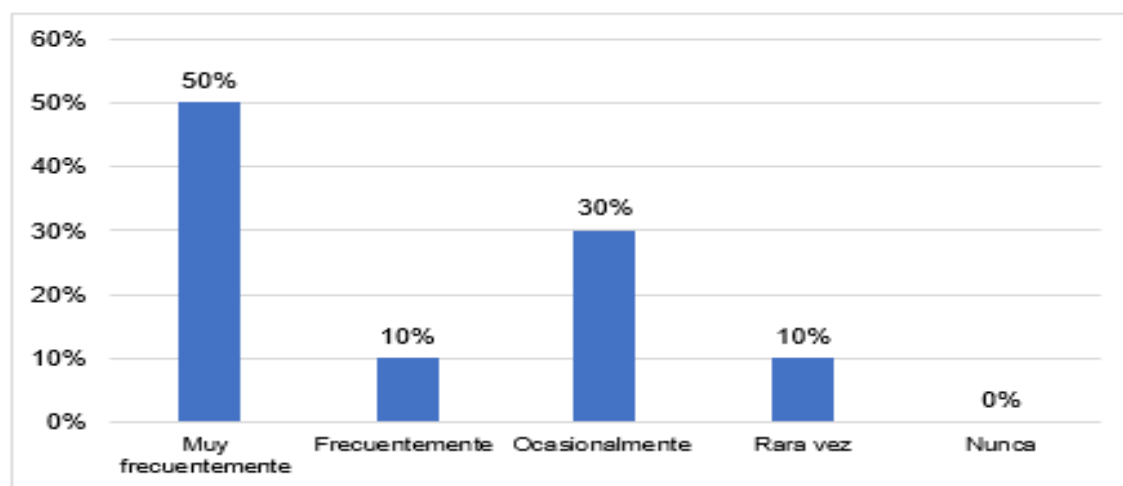
Nota. Empleados del almacén Marcimex S.A. Jipijapa.

El análisis de la frecuencia con la que se revisan y actualizan las políticas de control de inventario en el almacén Marcimex revela una tendencia hacia una revisión constante, con un 40% de los encuestados indicando que siempre se revisan y actualizan dichas políticas. Comparando con otros estudios, se observa que esta frecuencia es superior a la encontrada en otras investigaciones. En el estudio de Andrade y Guerrero (2023) sobre la gestión de inventarios en el almacén Peregrine Falcón, se destacó que solo un 25% de las empresas revisan frecuentemente sus políticas de inventario. De manera similar,

Anicama (2024) encontró en la empresa Max Tov SAC que solo un 15% de las políticas se revisan regularmente, lo que impacta negativamente en la gestión de costos. En el estudio de Corella y Olea (2023) sobre una empresa comercializadora de sistemas de riego, se observó que un 30% de las políticas de inventario se revisan con regularidad, mejorando significativamente la eficiencia operativa y la rentabilidad. Por otro lado, en las clínicas veterinarias estudiadas por Arteaga y Palma (2023), solo un 20% revisa frecuentemente sus políticas.

Figura 2

Socialización de normas y políticas



Nota. Empleados del almacén Marcimex S.A. Jipijapa.

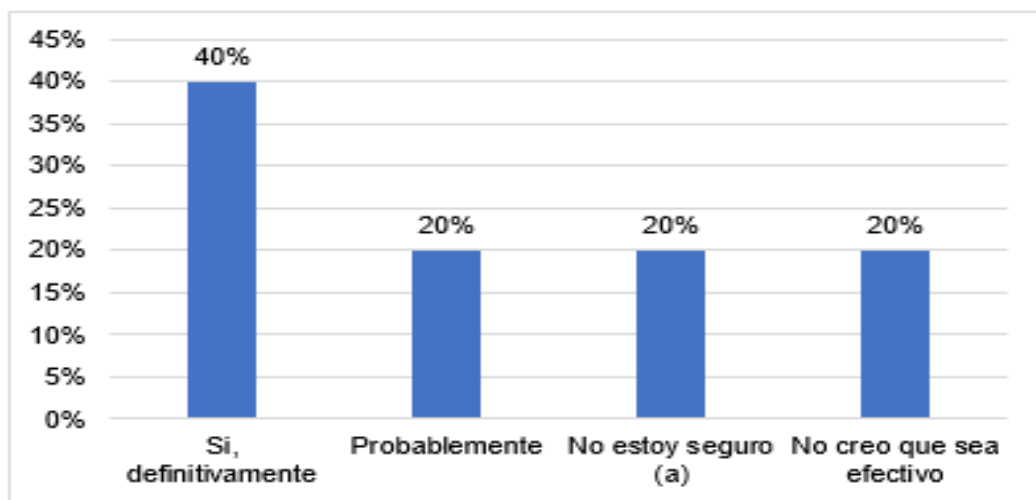
El análisis sobre si el personal del almacén Marcimex socializa las normativas y políticas de control de inventario muestra que un 50% de los encuestados considera que esto ocurre muy frecuentemente, mientras que un 10% cree que sucede frecuentemente.

Comparando estos resultados con otros estudios, se observa que la socialización en Marcimex es significativamente mayor. Andrade y Guerrero (2023) encontraron que solo un 30% de los

empleados de Peregrine Falcón reportaron una alta frecuencia en la socialización de normativas. De manera similar, en el estudio de Anicama (2024) sobre la empresa Max Tov SAC, se encontró que apenas un 20% del personal participaba regularmente en la socialización de políticas de inventario. Por otro lado, Corella y Olea (2023) reportaron que un 35% de los empleados en una empresa de sistemas de riego estaban frecuentemente involucrados en la socialización de estas normativas.

Figura 3

Evaluación de control



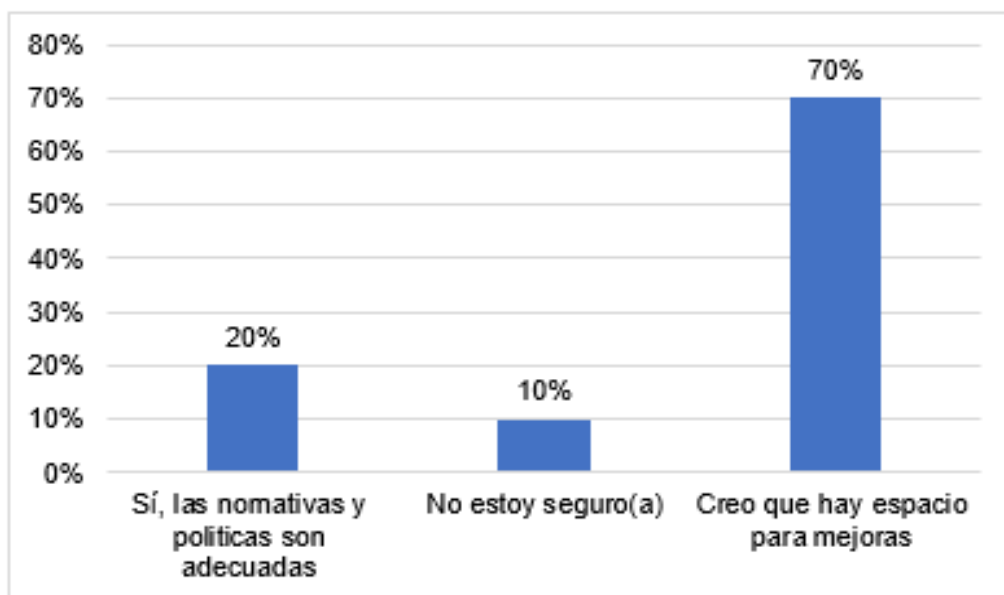
Nota. Empleados del almacén Marcimex S.A. Jipijapa.

El análisis de si la evaluación del control de inventarios podría detectar oportunamente falencias dentro del almacén Marcimex muestra que un 40% de los encuestados está completamente de acuerdo, mientras que un 20% cree que es probable. Comparando con otros estudios, Andrade y Guerrero (2023) hallaron que en el almacén Peregrine Falcón un 35% de los empleados coincidía en que la evaluación del control de inventarios es crucial para identificar fallas.

De manera similar, en la investigación de Anicama (2024) sobre la empresa Max Tov SAC, se observó que un 30% de los trabajadores consideraba que la evaluación efectiva de inventarios era fundamental para detectar problemas. Corella y Olea (2023) también reportaron que un 25% de los empleados en una empresa de sistemas de riego veía la evaluación de control de inventarios como una herramienta vital para la identificación de falencias.

Figura 4

Normativas y políticas para el control de inventarios



Nota. Empleados del almacén Marcimex S.A. Jipijapa.

El análisis sobre la adecuación de las normativas y políticas vigentes para el control de inventarios en el almacén Marcimex revela que solo un 20% de los encuestados considera que son adecuadas, mientras que un 70% cree que hay espacio para mejoras. Comparando estos resultados con otros estudios, Andrade y Guerrero (2023) encontraron que en el almacén Peregrine Falcón, un 25% de los empleados veía las políticas como adecuadas, y un 60% identificaba áreas de mejora. De manera similar, Anicama (2024) reportó que en la empresa Max Tov SAC, solo un 15% consideraba las políticas actuales suficientes, y un 75% veía la necesidad de ajustes. Corella y Olea (2023) también señalaron que, en una empresa de sistemas de riego, un 30% consideraba adecuadas las políticas, con un 65% sugiriendo mejoras.

CONCLUSIONES

Aunque el 20% de los empleados considera adecuadas las normativas y políticas vigentes para el control de inventarios en Marcimex, un significativo 70% cree que hay espacio para mejoras. Esto destaca la necesidad de una revisión

continua y la actualización de las políticas para asegurar su relevancia y efectividad en el contexto operativo actual del almacén.

La frecuencia con la que se socializan y actualizan las normativas de inventarios es relativamente alta en Marcimex, con un 50% de los empleados indicando que esto ocurre muy frecuentemente. Sin embargo, comparado con otros estudios, esta práctica aún puede mejorarse para alcanzar niveles óptimos de comunicación y entendimiento entre todo el personal, garantizando así una implementación más eficaz. Así mismo, un 40% de los empleados de Marcimex está completamente de acuerdo en que la evaluación del control de inventarios puede detectar oportunamente falencias, lo cual es consistente con estudios en otros contextos. Esto indica la importancia de implementar evaluaciones regulares y sistemáticas del control de inventarios para identificar y corregir problemas antes de que se conviertan en obstáculos significativos para la eficiencia operativa y la rentabilidad del almacén.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, B. P., & Guerrero, M. J. (2023). *Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), 3328-3348: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5576
- Anicama, C. C. (2024). *Control de inventarios y gestión de costos de inventarios en el área logística de la empresa Max Tov SAC, La Victoria – Lima 2022*. Obtenido de [Tesis, Universidad Autónoma del Perú]: <https://hdl.handle.net/20.500.13067/3286>
- Arteaga, J. M., & Palma, G. R. (2023). *Los procesos contables y su incidencia en el control de inventarios en las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador*. Obtenido de 593 Digital Publisher CEIT | ISSN 2588-0705, 8(2), 182-191: <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1682>
- Basilio, J. M. (2023). *Control de inventarios de mercaderías y su incidencia en la formulación del estado de situación financiera y resultados en la Distribuidora Europea de Repuestos S. A. C., Ate, 2020*. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/33507>
- Corella, L. M., & Olea, J. (2023). *Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego*. Obtenido de Ingeniería Investigación y Tecnología, 24 (01), 1-10: <https://doi.org/10.22201/ft.25940732e.2023.24.1.006>
- Corrales, D. M., & Huamanguillas, S. (marzo de 2020). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018*. Obtenido de [Trabajo de Investigación para obtener el Grado de Bachiller en: Contabilidad] Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guamán, J. E. (2021). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial Danec S.A. de la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura*. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/13382>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2020). *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cia. Ltda*. Obtenido de 593 Digital Publisher CEIT, ISSN-e 2588-0705, Vol. 4, N°. Extra 3-1: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Mejía, K. (2021). *El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019*. Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59182>
- Puwainchir, F. M. (2022). *Diseño de un sistema de control de inventarios de mercaderías para el local comercial “Verito” de la ciudad de Macas*. Obtenido de [Tesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16660>
- Restrepo, M. C., Chamorro, C., & Carvajal, D. (2020). *El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de “Due Amici Pizzería”*. Obtenido de Revista Activos, 18(2), 137-163: <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/activos/article/view/6264>
- Robles, R. J. (2020). *Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas*. Obtenido de [Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial] Universidad Nacional Mayor de San

Marcos, Lima : https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, P. E., Mendoza, G. R., & Ramírez, P. (2020). *Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros*. Obtenido de Observatorio de la Economía Latinoamericana, ISSN-e 1696-8352, N°. 6,: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9003963>

Veintimilla, J. M. (mayo de 2021). *Gestión y manejo de inventarios mediante el presupuesto financiero para la empresa Fox Men*. Obtenido de [Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría] Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3212/1/77371.pdf>