

Bases para el turismo sostenible a través del desarrollo de un producto turístico: caso del parque zonal Magollo-Tacna - 2018

Basis for sustainable tourism through the development of a tourist product: case of the zonal Magollo-Tacna park - 2018

Carlos Vela¹, Milagros Cohaila², Karen Escalera³, Deysi Yupanqui⁴

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre las bases para el turismo sostenible a través del desarrollo de un producto turístico en el Parque Municipal de Magollo, el método de investigación es descriptivo y presenta como objetivo general, desarrollar una propuesta de producto turístico sostenible en el parque municipal de Magollo, además contiene los siguientes objetivos secundarios: establecer la necesidad de mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para el desarrollo de un producto turístico, establecer la necesidad de mejora de ingresos de un producto turístico y conducir la integridad ambiental social y económica de un producto turístico en el parque municipal de Magollo, mediante un nuevo rediseño arquitectónico y el estudio de mercado correspondiente.

Palabras Claves: Bosque, producto turístico, plano arquitectónico

ABSTRACT

The present work of investigation treats on the Bases for the sustainable tourism across the development of a tourist product in Magollo's Municipal Park, presents as general aim, to develop an offer of tourist product for the sustainable tourism in Magollo's municipal park, in addition he presents the following secondary aims: to establish the need of the improvement of the facilities and suitable services for the development of a tourist product, to establish the need of improvement of income of a tourist product and to lead the environmental social and economic integrity of a tourist product in Magollo's municipal park, by means of a new architectural redesign and the corresponding market research.

Keywords: Forest, tourist product, architectural plan

1. Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) con Mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible, Licenciado en Arqueología. Estudios en la Universidad Católica de Santa María. carlosvelatacna@yahoo.es

2. Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) con Mención en Ingeniería de Sistemas e Informática Administración de Tecnologías de la Información, Ingeniero de Sistemas. Estudios en la Universidad Privada de Tacna. gleni_cg@hotmail.com

3. Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Licenciado en Turismo. Estudios en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. karen_yev@hotmail.com

4. Maestro en Administración y Dirección de Empresas. Ingeniero Químico. Estudios en la Universidad Nacional de Piura. d_yupanqui@uap.edu.pe

INTRODUCCIÓN

Tiene como objetivo desarrollar una propuesta de producto turístico sostenible en el Parque Zonal de Magollo orientado a administrar, planificar, evaluar los recursos turísticos existentes buscando mejorar la calidad de vida de los habitantes y dentro de un enfoque del Desarrollo Sostenible, así también como evitar los impactos ambientales originados por la actividad turística.

Se propone el Parque Zonal Magollo, llamado Bosque Municipal Magollo que la MPT, logra desarrollar mediante un proceso de forestación gracias al uso de aguas residuales extraídas de las pozas de oxidación que la EPS Tacna tiene instaladas contiguas al parque.

De las pozas secundarias se provee de agua para el mantenimiento forestal del parque, usándose agua potable para uso humano, el planteamiento genérico es que este parque actualmente recibe una significativa cantidad de visitantes para aprovechar las instalaciones para uso recreacional.

Nuestra propuesta es proponer un producto turístico que pueda potencializar la oferta actual, para lograr un modelo de turismo sostenible sustentado en sus recursos y la posibilidad de lograr un producto turístico que pueda cubrir las demandas del turismo.

Frente a un panorama de deficiencia en la gestión pública, se detecta una falta de presupuesto que permita mejorar la infraestructura del local, instalaciones y servicios idóneos, lo cual permite una ausencia de bases para el turismo sostenible, provocando un escaso desarrollo del producto turístico del Parque Municipal de Magollo de Tacna.

Frente a lo anteriormente expuesto se formula siguiente interrogante: ¿Será posible Desarrollar una propuesta de producto turístico para el Turismo Sostenible en el Parque Municipal de Magollo?

Se propuso como Objetivos de la Investigación:

Objetivo general

Desarrollar una propuesta de producto turístico para el Turismo Sostenible en el Parque Municipal de Magollo

Objetivos específicos

Establecer la necesidad de mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para el desarrollo de un producto turístico en el Parque Municipal de Magollo.

Visualizar el requerimiento de mejorar los ingresos de un producto turístico en el Parque Municipal de Magollo.

Formulación de Hipótesis

La propuesta de un producto turístico permitiría el desarrollo del Turismo sostenible en el Parque Municipal de Magollo.

MASTERIALES Y MÉTODOS

Como materiales se utilizaron los siguientes puntos:

Etapas de Trabajo:

Medición del Terreno:

- Cinta métrica.
- Programas digitales como Google eart

Diseño arquitectónico:

- Programa de diseño Autocad 2017.
- Impresora especial para planos en tamaño A0.
- Papelería, 2 millares.
- Dispositivos de almacenamiento (3 usb, 100 cd's)

Documentación del diseño:

- Programa editor de Texto.
- Programa estadístico SPSS V.18

Los métodos aplicados:

- 1.Observación.
- 2.Deducción

Como método de investigación:

Se determinó el método de investigación descriptivo con un diseño cualitativa correlacional.

Cómo metodología propuesta:

- Establecer las visitas de campo para efectuar las medidas del área de estudio correspondiente.

- Recojo de datos de los programas digitales como el Google Eart.

- Aplicación de la encuesta “Visión Turística del Parque Municipal de Magollo” dirigido a la población de Tacna.

- Construcción del plano arquitectónico en el programa Autocad v.2017.

- Almacenamiento e interpretación de los datos en el programa estadístico SPSS V.18.

RESULTADOS

Con referencia a la encuesta se presentan los siguientes resultados:

1 ¿Conoce el Parque Municipal de Magollo?

Si conocen: 183, No conocen: 201

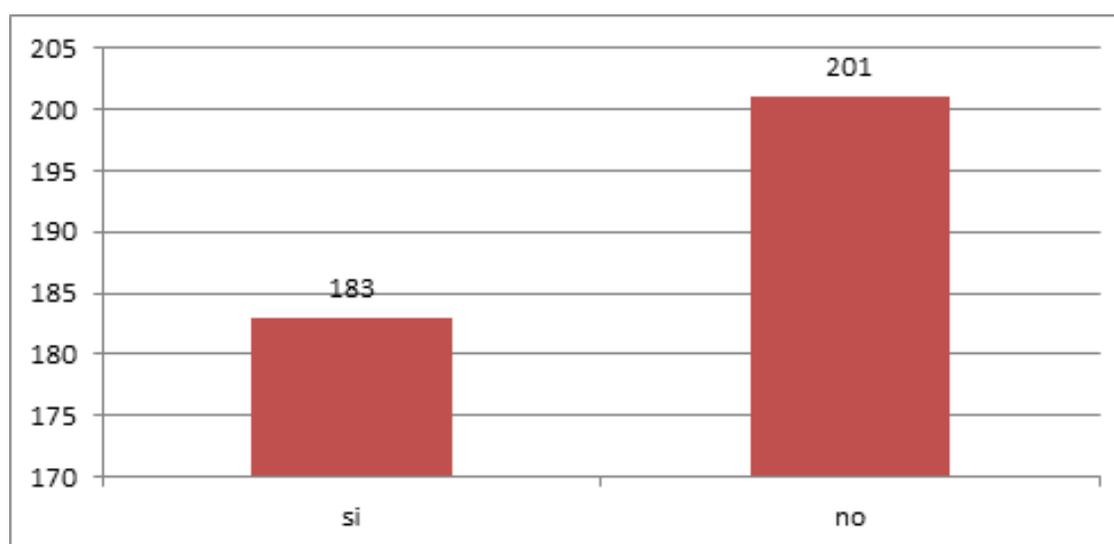


Gráfico N°1: Cantidad de personas que conocen el parque.

Según el gráfico 1 se puede interpretar que el 48 % de la población encuestada conoce el Parque Municipal de Magollo, mientras que el 52% restante no lo conoce.

2 ¿Le gustaría que el Parque Municipal de Magollo se considere como un atractivo turístico?
Si le gustaría: 355, no le gustaría: 29

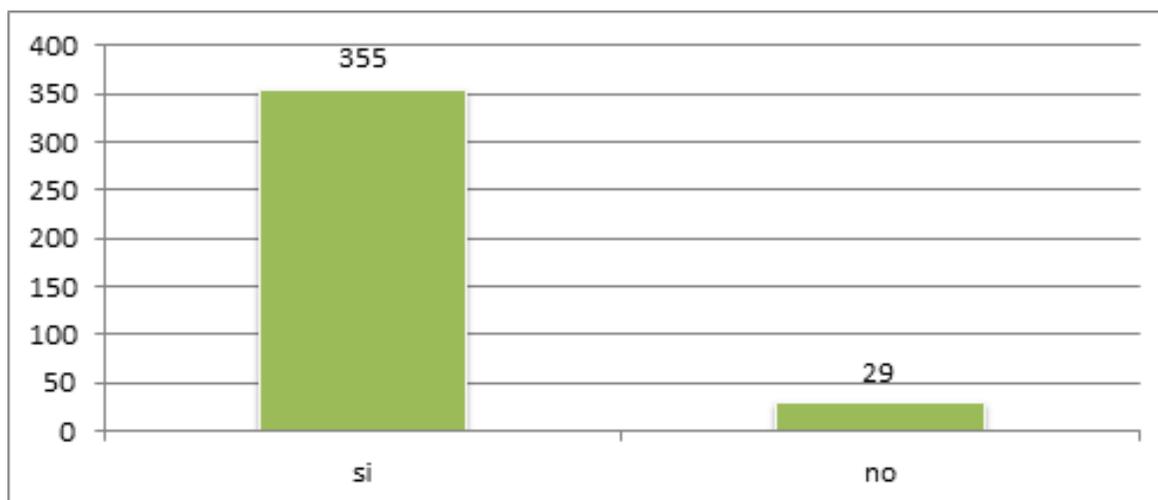


Gráfico N°2: Cantidad de personas que les gustaría que el parque sea un atractivo turístico.

Según el gráfico 2 se puede interpretar que el 92 % de la población encuestada si le gustaría que el Parque Municipal de Magollo sea considerado como un atractivo turístico, mientras que el 8% restante no lo gustaría.

3 ¿Preferiría un amplio estacionamiento en el Parque Municipal de Magollo?
Si preferiría 337, No prefiere: 47

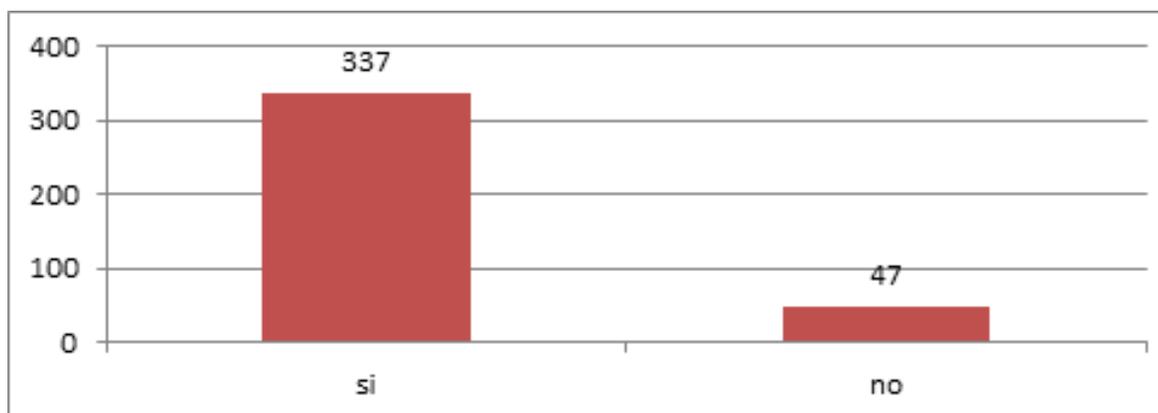


Gráfico N°3: Cantidad de personas que prefieren un amplio estacionamiento.

Según el gráfico 3 se puede interpretar que el 88% de la población encuestada si requiere un amplio estacionamiento en el Parque Municipal de Magollo, mientras que el 12% restante no lo prefiere.

4 ¿Esta ud. Conforme con los servicios que cuenta el parque?
Si estoy conforme: 87, no estoy conforme: 297

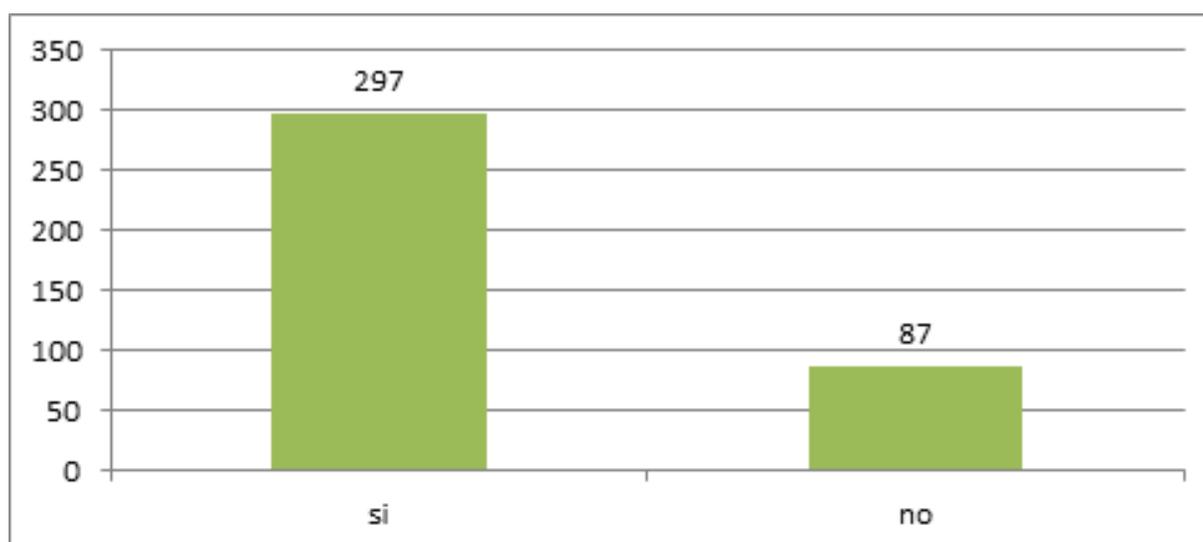


Gráfico N°4: Cantidad de personas conformes con el servicio del parque.

Según el gráfico 4 se puede interpretar que el 23% de la población encuestada si está conforme con los servicios del Parque Municipal de Magollo, mientras que el 77% restante no está conforme.

Tabla N°1: Frecuencias de Servicios requeridos en el Parque

Servicio	Cantidad
Alojamiento	125
Restaurante	113
Piscinas	57
Acuarios	20
Granjas	96
Invernadero	49
Anfiteatro	97
Pista de Ciclismo	67
Piscigranjas	50
Caseta Informativa	29
Laguna Artificiales	38
Palestra	38
Otros:	0

Fuente: Encuesta N° 01

5 ¿Qué tipo de servicios adicionales le gustaría que se implementen en el parque?

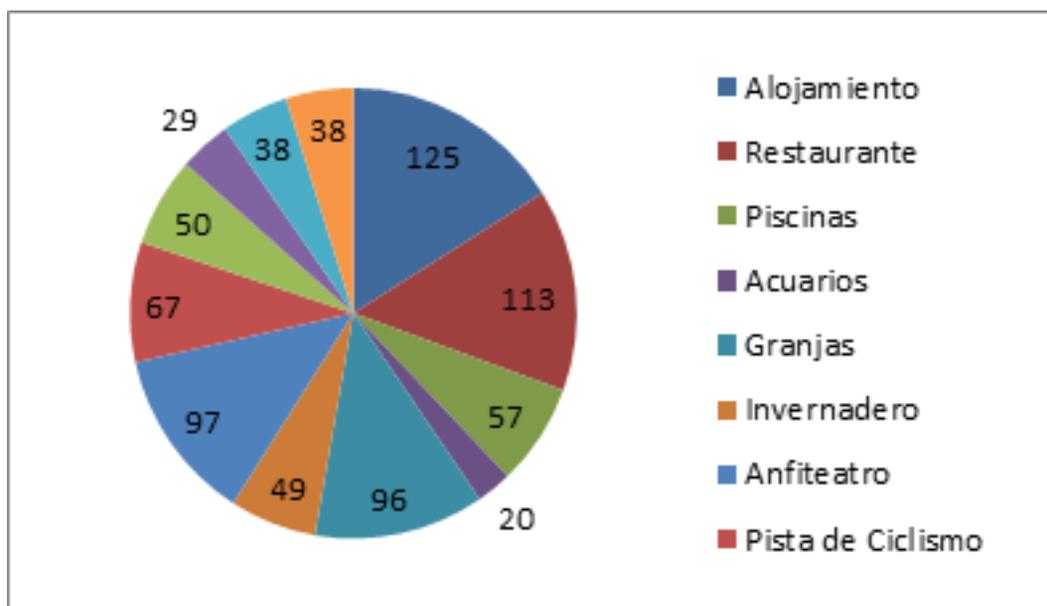


Gráfico N°5: Frecuencias de servicios requeridos en el parque
 Fuente: Encuesta n°1

Según el gráfico 5 se puede interpretar que el 125 personas encuestadas desean que exista alojamiento, 113 personas prefieren que tenga restaurantes, 97 personas optan por ver un anfiteatro y 96 personas requieren la presencia de granjas interactivas, entre otros servicios.

6) ¿Desearía un área de estacionamiento más amplio?
 Si desean 346, no desean 38.

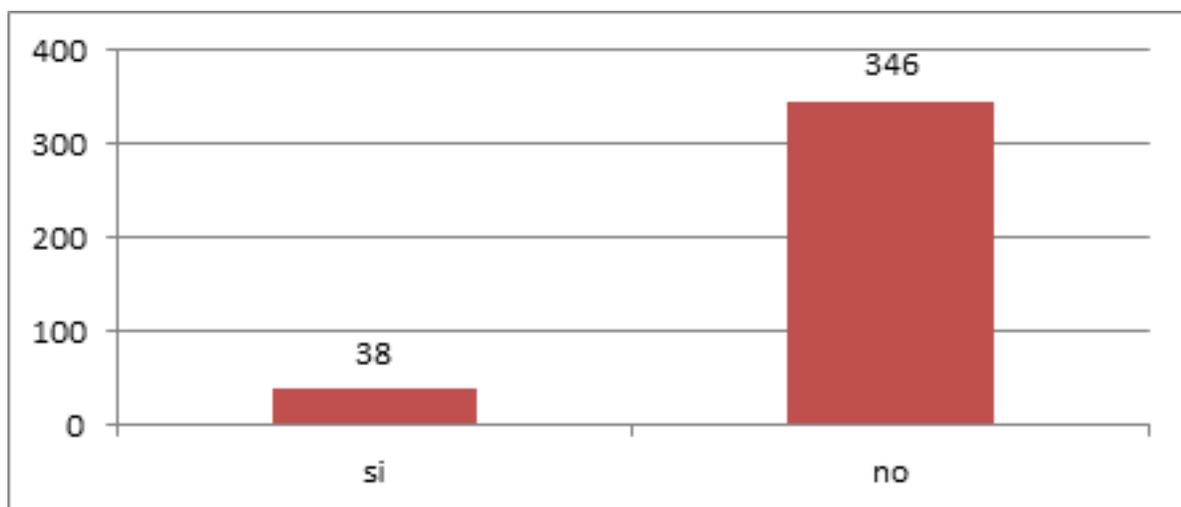


Gráfico N°6: Cantidad de personas que desean estacionamiento amplio

Según el gráfico 6 se puede interpretar que el 90% de la población encuestada si desean un estacionamiento amplio del Parque Municipal de Magollo, mientras que el 10% restante no desea.

7) ¿Qué cantidad de estacionamiento preferiría?

Tabla N°2: Cantidades de estacionamientos preferidos en el parque

Servicio	Cantidad	%
De 20 a 40 estacionamientos.	48	13
De 50 a 70 estacionamientos.	38	10
De 80 a 100 estacionamientos.	58	15
De 100 a más estacionamientos.	240	63

Fuente: Encuesta N° 01

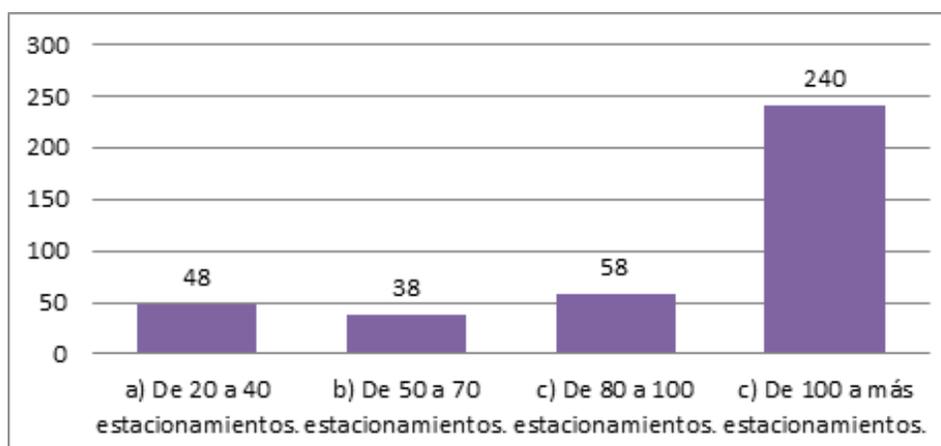


Gráfico N°7: Cantidades preferidas en el estacionamiento

Según el gráfico 7 se puede interpretar que el 63% de la población encuestada prefieren más de 100 estacionamientos, mientras que el 10% de los encuestados prefieren de 50 a 70 estacionamientos, en el Parque Municipal de Magollo.

8) ¿Qué cantidad de hospedajes cree usted que debe tener el parque?

Tabla N°3: Cantidad de hospedajes en el parque

Servicio	Cantidad	%
1 Hospedaje.	49	13
2 Hospedajes.	230	60
3 Hospedajes.	39	10
Más de 3 Hospedajes.	66	17

Fuente: Encuesta N° 01

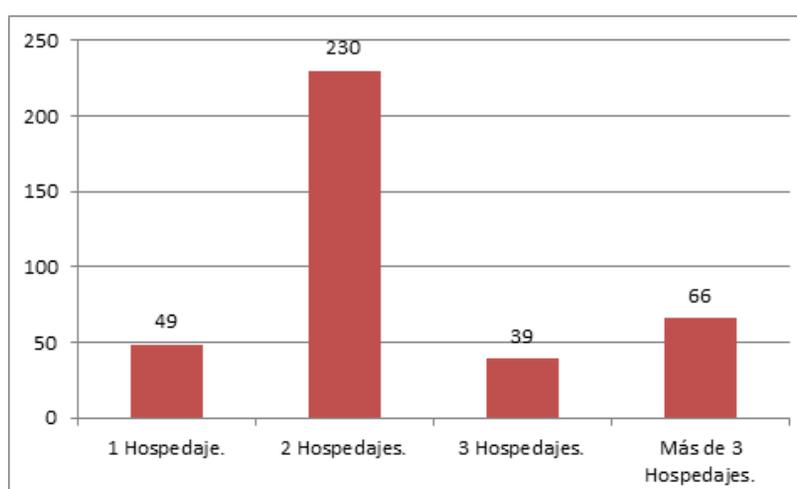


Gráfico N°8: Cantidad de hospedajes en el parque

Según el gráfico 8 se puede interpretar que el 60% de la población encuestada prefieren dos hospedajes, mientras que el 10% de los encuestados prefieren tres hospedajes, en el Parque Municipal de Magollo.

9) ¿Qué cantidad considera usted de áreas para juegos Infantiles debe tener el Parque?

Tabla N°4: Cantidad de áreas para juegos infantiles

Servicio	Cantidad	%
De 1 a 2 áreas de juegos infantiles.	78	20
De 3 a 4 áreas de juegos infantiles	67	17
De 5 a 6 áreas de juegos infantiles	69	18
Más de 6 áreas de juegos infantiles.	170	44

Fuente: Encuesta N° 01

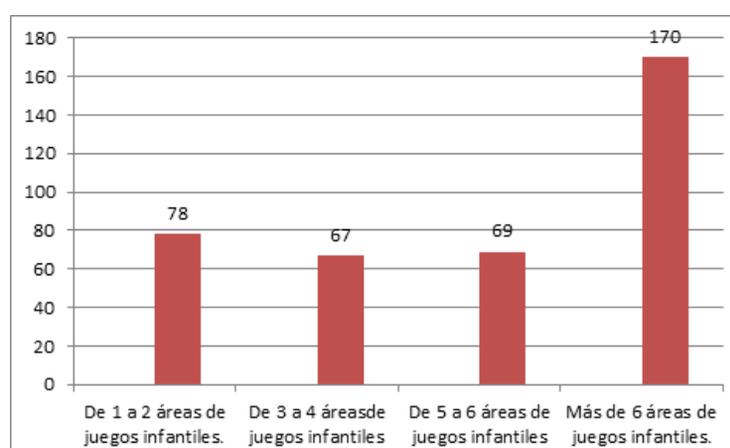


Gráfico N°9: Cantidad de juegos infantiles en el parque

Según el gráfico 9 se puede interpretar que el 44% de la población encuestada prefieren más de 6 áreas de juegos infantiles, mientras que el 17% de los encuestados prefieren de 3 a 4 áreas de juegos infantiles, en el Parque Municipal de Magollo.

10) ¿Qué cantidad considera usted de granjas interactivas debe tener el parque?

Tabla N°5: Cantidades de granjas interactivas en el parque

Servicio	Cantidad	%
De 1 a 2 granjas interactivas.	48	13
De 3 a 4 granjas interactivas.	210	55
De 5 a 6 granjas interactivas.	58	15
Más de 6 granjas interactivas.	68	18

Fuente: Encuesta N° 01

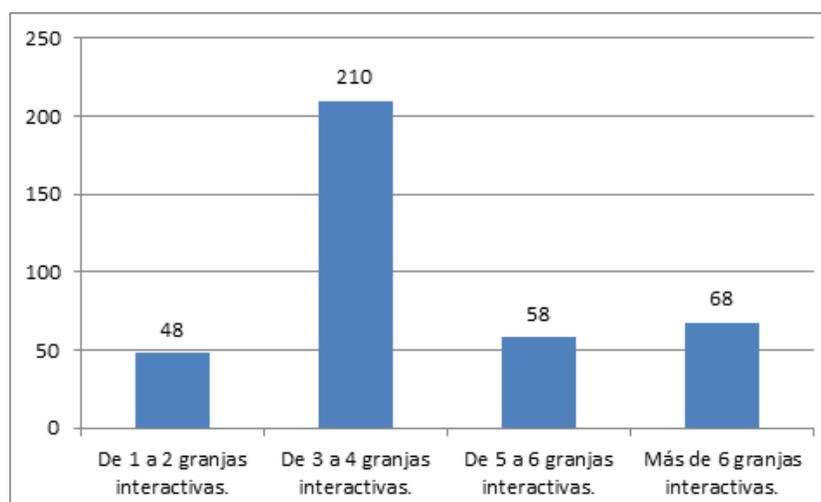


Gráfico N°10: Cantidades de granjas interactivas en el parque

Según el gráfico 10 se puede interpretar que el 55% de la población encuestada prefieren de 3 a 4 granjas interactivas, mientras que el 13% de los encuestados prefieren de 1 a 2 granjas interactivas, en el Parque Municipal de Magollo.

11) ¿Qué cantidad considera usted de restaurantes debe tener el parque?

Tabla N°6: Cantidad de restaurantes en el parque

Servicio	Cantidad	%
1 Restaurante	49	13
2 Restaurantes.	66	17
3 Restaurantes.	191	50
Más de 4 restaurantes.	78	20

Fuente: Encuesta N° 01

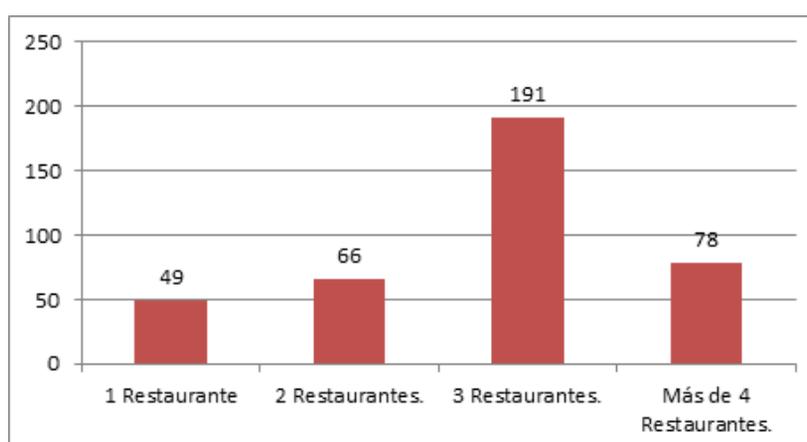


Gráfico N°11: Cantidad de restaurantes en el parque

Según el gráfico 11 se puede interpretar que el 50% de la población encuestada prefieren de tres restaurantes, mientras que el 13% de los encuestados prefieren un restaurante, en el Parque Municipal de Magollo.

12) ¿Qué cantidad de canchas deportivas debe tener el parque?

Tabla N°7: Cantidad de canchas deportivas

Servicio	Cantidad	%
De 1 a 2 canchas deportivas.	38	10
De 3 a 4 canchas deportivas.	49	13
De 5 a 6 canchas deportivas.	68	17
Más de 6 canchas deportivas.	229	60

Fuente: Encuesta N° 01

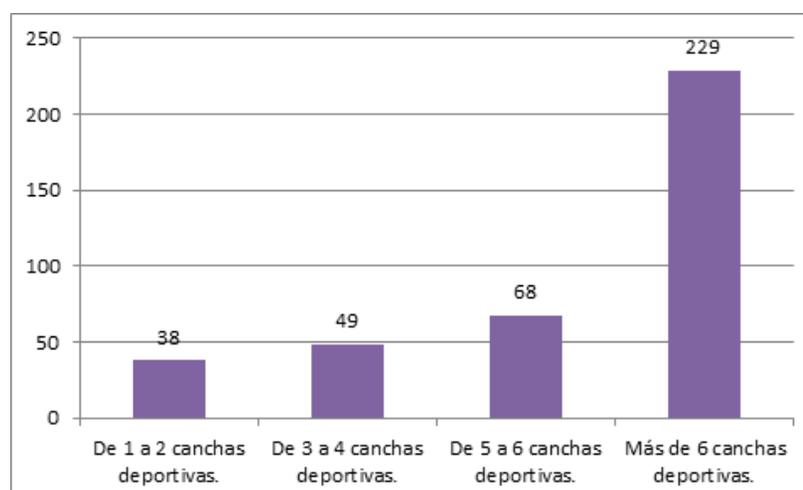


Gráfico N°12: Cantidad de canchas deportivas

Según el gráfico 12 se puede interpretar que el 60% de la población encuestada prefieren más de 6 canchas deportivas, mientras que el 10% de los encuestados prefieren 1 a 2 canchas deportivas, en el Parque Municipal de Magollo.

13) ¿Está de acuerdo con un nuevo rediseño del parque generaría mayor ingresos económicos?

Tabla N°8: Cantidades sobre el rediseño del parque

Servicio	Cantidad	%
Totalmente desacuerdo.	40	10
En desacuerdo.	29	8
De acuerdo.	149	39
Totalmente de acuerdo.	166	43

Fuente: Encuesta N° 01

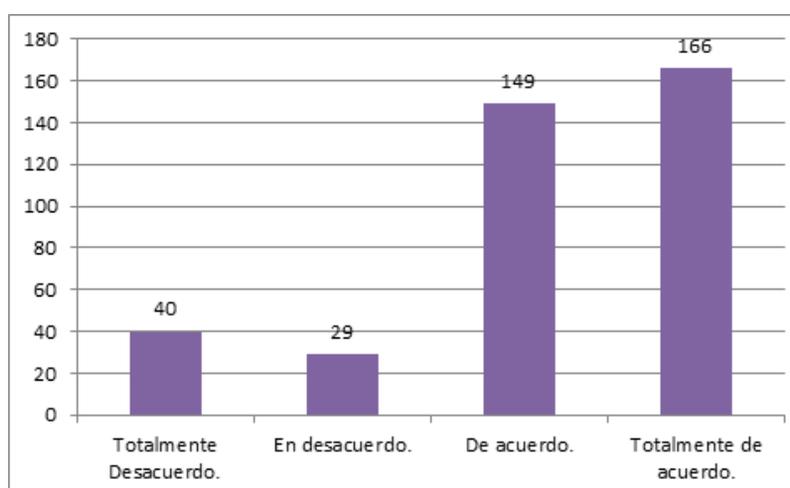


Gráfico N°13: Rediseño del Parque Municipal

Según el gráfico 13 se puede interpretar que el 43% de la población encuestada se encuentra totalmente de acuerdo con el rediseño del parque, mientras que el 8% de los encuestados está en desacuerdo con el rediseño del Parque Municipal de Magollo.

14) ¿Estaría dispuesto a invertir en la creación de locales de atención para el turista en el parque?

Tabla N°9: Locales para turistas

Servicio	Cantidad	%
Totalmente desacuerdo.	0	0
En desacuerdo.	106	28
De acuerdo.	110	29
Totalmente de acuerdo.	168	44

Fuente: Encuesta N° 01

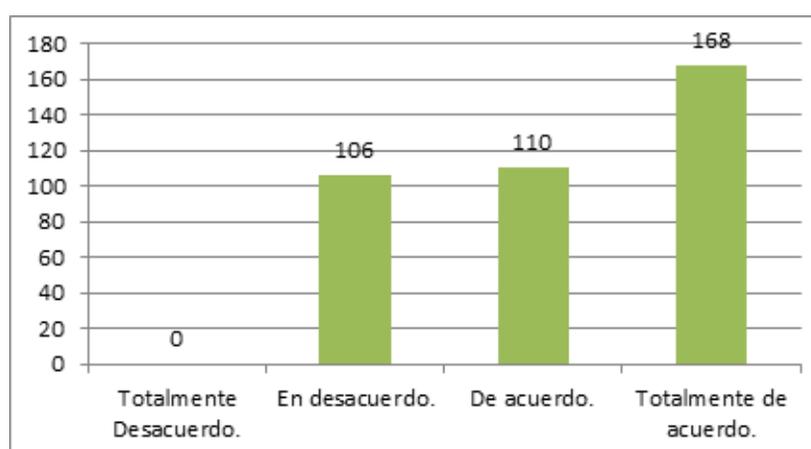


Gráfico N°14: Opinión de locales en el parque

Según el gráfico 14 se puede interpretar que el 44% de la población encuestada se encuentra totalmente de acuerdo con invertir en nuevo locales de atención al turista, mientras que el 28% de los encuestados está en desacuerdo con invertir en nuevos locales para el Parque Municipal de Magollo.

15) ¿Qué deporte preferiría que se explote en el parque?

Tabla N°10: Deporte preferido en el parque

Servicio	Cantidad	%
Ciclismo.	125	33
Boley.	40	10
Basquet.	29	8
Futbol.	190	49

Fuente: Encuesta N° 01

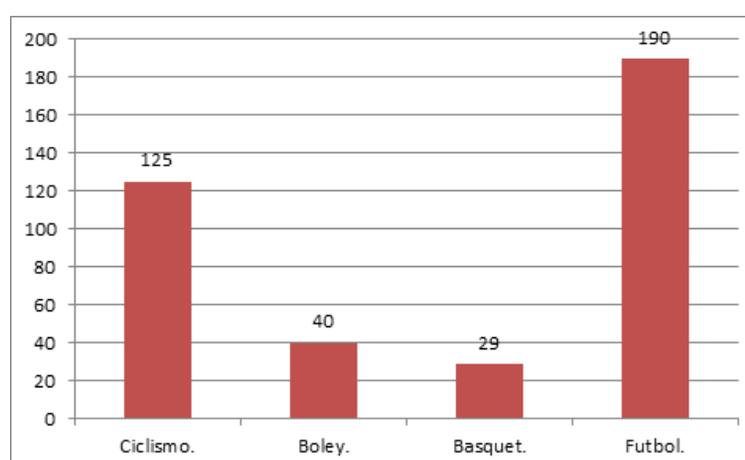


Gráfico N°15: Deporte preferido en el parque

Según el gráfico 15 se puede interpretar que el 49% de la población encuestada prefiere que el deporte de futbol se explote mejor en el parque, mientras que el 33% de los encuestados prefieren el deporte de ciclismo en el Parque Municipal de Magollo.

Análisis Estadístico sobre la relación entre la necesidad de mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para el desarrollo de un producto turístico en el Parque Municipal de Magollo.

Tabla N°11: Relación entre mejoramiento de las instalaciones y desarrollo turístico

		Desarrollo Turístico		Total
		Alto	Medio	
Mejoramiento de las Instalaciones	2	163	106	269
	3	86	19	105
	4	10	0	10
Total		259	125	384

Fuente: Encuesta N° 01

Según la tabla 11 se puede interpretar que 259 personas encuestadas desean que se mejore las instalaciones para lograr un alto Desarrollo turístico y 125 encuestados consideran un desarrollo turístico medio si se mejoran las instalaciones en el Parque Municipal de Magollo.

Análisis Estadístico sobre la relación entre la generación de ingresos y el desarrollo de un producto turístico en el Parque Municipal de Magollo.

Tabla N°12: Relación entre generación de ingresos y desarrollo turístico

		Desarrollo Turístico		Total
		Alto	Medio	
Generación de ingresos económicos	2	20	19	39
	3	59	10	69
	4	79	39	118
		20	30	50
		81	27	108
Total		259	125	384

Según la tabla 12 se puede interpretar que 259 personas encuestadas consideran que generando ingresos económicos se podría lograr un alto Desarrollo turístico y 125 encuestados mantienen una posición sobre generar ingresos económicos se podría lograr un desarrollo turístico medio o regular, en el Parque Municipal de Magollo.

Como valor agregado del trabajo de investigación y refuerzo del resultado final, se elaboró un rediseño del Parque Municipal de Magollo expresado en un plano arquitectónico en 2d y elaboración del Presupuesto.

Además se elaboró un estudio de Mercado como apoyo al plan de márketing para promocional el nuevo Parque Municipal de Magollo.

DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito desarrollar una propuesta de producto turístico para el turismo sostenible en el Parque Municipal de Magollo.

A continuación, se estará discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

Del análisis de los resultados se puede afirmar que la mejora de las instalaciones y servicios de manera idóneos, permitirá la evolución de del producto turístico en el parque Municipal de Magollo; y el incremento de los ingresos económicos y así mejorar el producto turístico en el Parque Municipal de Magollo, según los datos de la tabla 11 y 12 donde se establece que 249 personas encuestadas se inclinan por optar en mejorar las instalaciones y la generación de nuevos ingresos económicos para obtener un alto desarrollo turístico en el Parque, mientras que el 135 personas encuestadas se inclinan que solo se podría obtener un regular o medio desarrollo turístico.

La propuesta de rediseñar un nuevo producto turístico que trata de dotar de servicios turísticos mediante la reutilización de aguas residuales, el uso de energías limpias renovables, intervención arquitectónica, instalaciones turísticas, proceso de deforestación masiva, es posible una propuesta de turismo sostenible, mediante ecoturismo y turismo vivencial dentro del contexto del turismo sostenible.

CONCLUSIONES

-Se concluye que mejorando las instalaciones y servicios idóneos se obtendría una evolución del producto turístico que aumente la actividad turística en Tacna, por medio del Parque Municipal de Magollo.

-Generando nuevos ingresos económicos como creación de locales comerciales y la búsqueda de nuevos socios se podría lograr mejorar el Parque Municipal de Magollo.

-El Rediseño del Parque Municipal de Magollo permitirá dar una nueva visión del nuevo producto turístico de la ciudad de Tacna.

-Un estudio de mercado nos permite guiarnos en la explotación de marketing y publicidad del nuevo producto turístico de Tacna.

RECOMENDACIONES

-Optar por la búsqueda de nuevos socios e inversionistas que puedan asumir el presupuesto propuesto por el proyecto para mejorar el Parque Municipal de Magollo.

-Insertar una nueva modalidad de turismo como el turismo vivencial.

-Considerar la crianza de especies endémicas de la zona costa, sierra, de la región Tacna.

-Realizar una reestructuración de las áreas para separar cada especie animal según su hábitat.

-Implementar las instalaciones para la creación de un área de granja que permita la interacción del visitante con la especie.

-Este proyecto deberá dotar del uso de agua potable, para ello serán necesarios depósitos, el mejoramiento de los servicios higiénicos, aumento de las zonas forestales, Mejora en servicios como estacionamientos, salud, seguridad.

BIBLIOGRAFÍA

Andía, Walter. (2006) Manual de Gestión ambiental. Centro de Investigación y Capacitación Empresarial. Lima

Ascensión, Félix. (2005) Turismo sostenible en el Perú, planificación Gestión y desarrollo. Edit. DESA. Lima.

Brack, Antonio, Cecilia Mendiola (2000) Ecología del Perú. Industrial gráfica. Lima

Cernea, M. (1993). "El sociólogo y el desarrollo sostenible", Finanzas y desarrollo, vol. 30, núm. 4, pp. 11-13, diciembre.

Conam, (1999) principios de evaluación de impacto ambiental. Lima

Costanza, R. (1994). "Three general policies to achieve sustainability", en Jansson, M. et.al. (eds.). Investing in natural capital : the ecological economics approach to sustainability, Island Press, Washington, D.C.

Del Carpio, Lorgia(2002) sistema integrados de tratamiento y uso aguas residuales en américa latina: realidad y potencial: estudio complementario, Tacna.

Federación de Parques de Nacionales y Naturales, (1993)

Gligo, N. (1987). "Política, sustentabilidad ambiental y evaluación patrimonial", Pensamiento Iberoamericano, núm. 12, pp. 23-39.

Hauyon, José Luis (2005) turismo, el futuro del Perú. Lima
Hicks, J. R. (1945): Valor y capital, Fondo de Cultura Económica, México.

Inmaculada Ocaña, Albar, (2012), Gestión de Productos Turísticos, Editorial Síntesis, S.A., Madrid – España

Mincetur. (2016) guía metodológica para la elaboración de productos turísticos

Pnud Perú (2002) informe "aprovechando oportunidades"

Swisscontact (2007) documento pertur 8

Vela, Carlos (2005) complementariedad y medio ambiente como base del desarrollo sostenible en las Sociedades de la prehistoria tardía en el Valle de Sama. Tesis de Maestría UNJBG Tacna.

ANEXO N°1

