

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL EJÉRCITO DEL PERÚ Y SU INCIDENCIA EN LA DEFENSA NACIONAL.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF SUPPLY OF THE ARMY OF PERU AND ITS IMPACT ON NATIONAL DEFENSE.

Autor: Dr. Miguel Arturo Vásquez Dávalos

RESUMEN

Las Tecnologías de Información y Comunicaciones se han desarrollado aceleradamente, dando paso al establecimiento de Sistemas de Información Gerencial, permitiendo una eficiente labor administrativa. El Ejército del Perú, como una de las principales Instituciones responsables de la Defensa Nacional y en cumplimiento de sus funciones, ha realizado grandes esfuerzos por una eficiente labor en la defensa externa e interna de nuestra Nación. Sin embargo, uno de los aspectos que no ha tenido en cuenta, es la modernización del abastecimiento, empleando las Tecnologías de Información y Comunicaciones, para un Sistema de Información Gerencial en el Ejército que le permita una eficiente labor en el marco del cumplimiento de su rol Constitucional. Con este estudio se pretendió generar aportes, que contribuyan a la solución de la problemática que se presenta en esta

Institución. Para ello, se utilizó la metodología científica en el desarrollo de sus partes metodológicas, empleando el instrumento del cuestionario, el mismo que se aplicó a los integrantes del Comando Logístico del Ejército. El diseño de la investigación corresponde a un nivel descriptivo- correlacional y la metodología adoptada fue básicamente inductiva- deductiva.

La investigación está concluida en todos los aspectos que responden a sus objetivos trazados, con el fin de que sirva como aporte tanto académico como profesional, tomándose como modelo para futuros trabajos. Por lo expuesto anteriormente, se vislumbró como propósito el establecimiento de un sistema de abastecimiento, empleando las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Ejército del Perú y su incidencia en la Defensa Nacional.

PALABRA CLAVE: Tecnologías de información y comunicaciones en la Defensa Nacional.

ABSTRACT

The Information and Communications technologies have developed rapidly, allowing the establishment of Managerial Information Systems that enable efficient administrative work. The Army of Peru, as one of the main institutions upon which the National Defense rest, in fulfilling its functions has made great efforts working efficiently on the internal and external defense of our nation. However, one aspect that has not been taken into

consideration is the modernization of supply using the Information and Communications technologies for a Managerial Information System in the Army that allows for efficient work in the fulfillment of its constitutional role. The objective of this study was to generate inputs that contribute to the solution of the problematic presented in this institution. For this, the scientific methodology was used in the development of methodological parts using the instrument of the questionnaire, the same that was applied to members of the Army Logistics Command. The design of the investigation corresponds to a descriptive- correlational level, and the methodology used was basically inductive- deductive.

The investigation is completed in all respects that meet their stated goals with the objective of being useful as a contribution to both academic and professional fields and being taken as a model for future work. According to what was stated above, the establishment of a supply system using technologies of information and communications in the Army of Peru with a significant impact in the national defense.

KEY WORD: Technologies of information and communications in the National Defense.

INTRODUCCIÓN

La Investigación que se presenta, es el resultado de un trabajo que intenta dar solución a la problemática que existe

en el sistema de abastecimiento del Ejército del Perú, debido a la incidencia en la Defensa Nacional, ya que actualmente se puede observar problemas en la gestión de abastecimiento, tanto en periodo de paz y guerra. Teniendo en cuenta el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el mundo y su aplicación en los sistemas administrativos modernos, el presente trabajo se orienta a la aplicación de estas tecnologías en la gestión de abastecimiento del Ejército del Perú, toda vez, que cumple un rol protagónico y trascendental dentro del contexto de las operaciones que realiza en el cumplimiento de su misión constitucional. La actualidad del tema, así como el uso de diversos instrumentos que facilitan la toma de decisiones en la gestión de abastecimiento, originan la necesidad de incorporación de conceptos, principios, técnicas, que permitan optimizar la calidad de la Gestión de Abastecimiento y su repercusión en la Defensa nacional.

La presente investigación analiza las dificultades de la gestión de Abastecimiento en el Ejército del Perú y su incidencia en la Defensa Nacional, con el propósito de identificar sus causas y proponer el uso de teorías y conocimientos, que contribuyan a desarrollar una filosofía conceptual de modernización y de mejoramiento continuo. Por consiguiente, considero que es oportuno e importante el desarrollo de la presente investigación, que permita tener un eficiente Sistema de Información gerencial en provecho de las actividades que le toca cumplir constitucionalmente.

MATERIALES Y METODOS

El diseño de la investigación corresponde a un nivel descriptivo-correlacional y la metodología adoptada fue básicamente inductiva- deductiva. Las técnicas empleadas corresponden al análisis documental, a la observación directa e indirecta, esta última fue realizada a través de la aplicación de encuestas y entrevistas a una muestra determinada, habiéndose luego procedido al análisis e interpretación del caso, de acuerdo a un procedimiento señalado para el efecto en la parte correspondiente, resaltando la importancia de la presente investigación, al tener un sistema de abastecimiento moderno, empleando tecnologías de información y comunicaciones en el Ejército del Perú y su incidencia en la Defensa Nacional, logrando así incrementar el bien común de todos los peruanos. Finalmente las conclusiones permitirán señalar las serias limitaciones y dificultades en el empleo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la gestión de Abastecimiento del Ejército del Perú y su incidencia en la Defensa Nacional.

El universo de la presente investigación comprende a la sumatoria de todos los datos de los dominios de todas las variables que se han identificado; sobre identificación de las variables; las que son:

Procedimientos seguidos, técnicas empleadas, recursos económicos, disposiciones internas, procesos tecnológicos, recursos disponibles, Tecnologías de Información y Comunicaciones.

La población:

- a) En el Comando logístico del Ejército, responsable de la ejecución de las operaciones logísticas, se podrá obtener un número de 60 informantes y en la Dirección logística, encargada del planeamiento logístico, se podrá obtener un número de 20 informantes
- b) El total de Informantes suman 80 trabajadores, la muestra ajustada determina un tamaño equivalente a 80 servidores,

La muestra:

Se ha considerado que es conveniente tomar para efectos de mejorar la investigación **el TOTAL de la Población Censal**, que se describe de la siguiente manera:

- 04 Generales del COLOGE.
- 06 Directores de los Servicios Logísticos del COLOGE..
- 10 Jefes de Adquisiciones de los Servicios logísticos.
- 20 Jefes de los departamentos de Abastecimiento del COLOGE.
- 20 Funcionarios del COLOGE
- 01 Director de Logística
- 19 Funcionarios de la dirección Logística del Ejército.

Total **80** Trabajadores

Para obtener los datos de los dominios de esas variables, aplicamos las siguientes técnicas e instrumentos, recurriendo a los siguientes informantes: Todo el personal que

labora en el Comando logístico y la Dirección logística del Ejército.

TÉCNICAS

- a) La técnica del análisis documental. Utilizando, como instrumentos de recolección de datos: fichas textuales y de resumen; teniendo como fuentes libros sobre Logística, Tecnologías de Información y Comunicaciones, informes y otros documentos de la Institución, y de instituciones similares; que usaremos para obtener datos de los dominios de las variables.
- b) La técnica de la encuesta. Utilizando como instrumento un cuestionario; recurriendo como informantes a los funcionarios y personal que labora en las diversas actividades de la “Gestión logística del Ejército” mediante la cual la aplicaremos para obtener los datos del dominio de las variables:
 - 1) procedimientos seguidos,
 - 2) técnicas empleadas,
 - 3) recursos económicos
 - 4) disposiciones internas,
 - 5) Procesos tecnológicos
 - 6) recursos disponibles.
 - 7) Tecnologías de Información y Comunicaciones

RESULTADOS

Después de haber obtenido los datos producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, se

procede a codificarlos, tabularlos, y utilizar la informática para los efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas y gráficas estadísticas que reflejan los resultados.

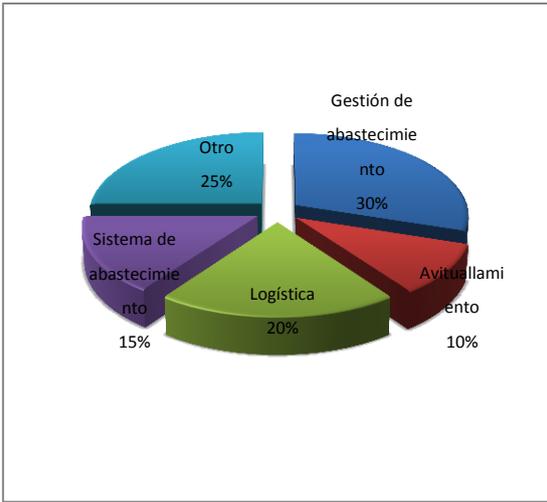
El procedimiento para el procesamiento de los datos y presentarlos fue el siguiente:

Los datos que han sido recogidos con anterioridad, se sometieron a la clasificación y codificación de esa forma lograr una nueva o mantener la actual interpretación de los hechos recogidos.

Tabulación de la información mediante tablas de resumen de resultados, donde se determinan los casos que encajan en las siguientes tablas y gráficos.

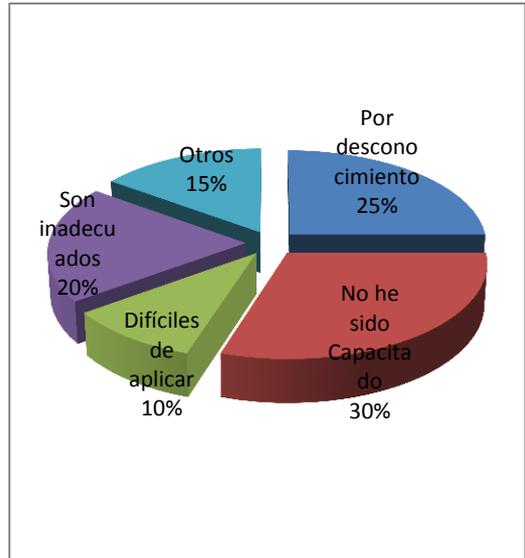
DESARROLLO DE TABLAS Y GRÁFICOS

1. ¿CUÁLES SON LOS CONCEPTOS DE ABASTECIMIENTO QUE USTED CONOCE Y APLICA?		
a) Gestión de abastecimiento	24	30 %
b) Avituallamiento	8	10 %
c) Logística	16	20 %
d) Sistema de abastecimiento	12	15 %
e) Otro	20	25 %
TOTAL	80	100 %



Interpretación

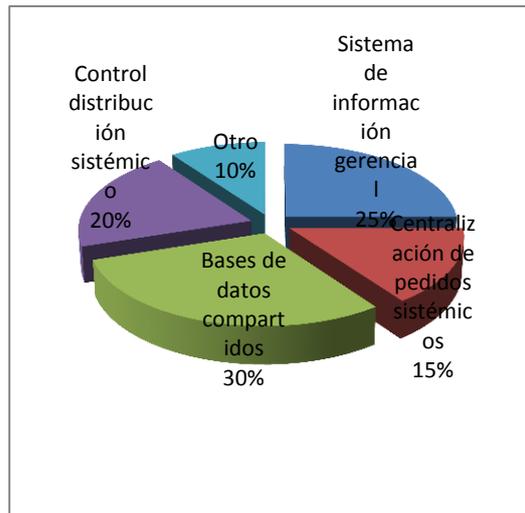
Sobre la pregunta ¿cuáles son los conceptos de abastecimiento que usted conoce y aplica? El 25% de los encuestados manifestaron que otros. El 30% de los encuestados manifestaron gestión de abastecimiento. El 15% de los encuestados manifestaron sistema de abastecimiento. El 20% de de los encuestados manifestaron que logística. Y el 10% de los encuestados manifestaron avituallamiento.



Interpretación

Sobre la pregunta ¿cuáles son las razones del no cumplimiento de los conceptos de abastecimiento? El 25% de los encuestados manifestaron que por desconocimiento. El 30% de los encuestados manifestaron que no han sido capacitados. El 15% de los encuestados manifestaron otros. El 20% de de los encuestados manifestaron que son inadecuados. Y el 10% de los encuestados manifestaron que son difíciles de aplicar.

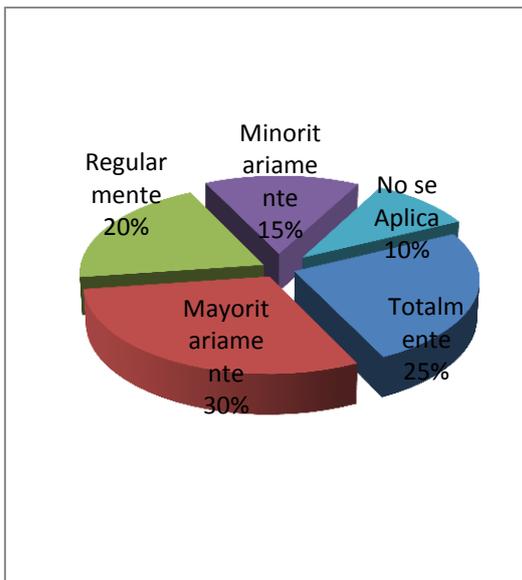
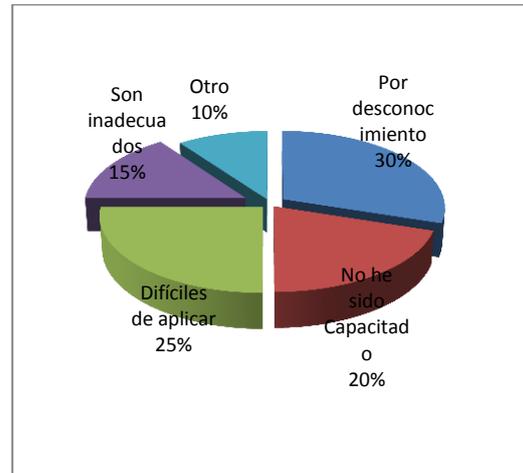
2. ¿CUÁLES SON LAS RAZONES DEL NO CUMPLIMIENTO DE LOS CONCEPTOS DE ABASTECIMIENTO?		
a) Por desconocimiento	20	25 %
b) No he sido Capacitado	24	30 %
c) difíciles de aplicar	8	10 %
d) Son inadecuados	16	20 %
e) Otros	12	15 %
TOTAL	80	100 %



Interpretación

Sobre la pregunta ¿de los siguientes, cuales son las técnicas más avanzadas que usted conoce y aplica en la gestión de abastecimiento? El 30% de los encuestados manifestaron que no conoce y no aplica las bases de datos compartidos. El 20% de los encuestados manifestaron que control distribución sistémico. El 25% de los encuestados manifestaron que sistema de información en general. El 15% de de los encuestados manifestaron que centralización de pedidos sistémicos. Y el 10% de los encuestados manifestaron que otros.

de los encuestados manifestaron que regularmente.



Sobre la pregunta: ¿Cómo califica el nivel de conocimiento y aplicación de las tecnologías de información en sistema de abastecimiento? El 30% de los encuestados manifestaron que mayoritariamente. El 15% de los encuestados manifestaron que minoritariamente. El 10% de los encuestados manifestaron que no se aplica. El 25% de de los encuestados manifestaron que totalmente. Y el 20%

3. ¿POR QUÉ RAZONES NO SE APLICAN LOS CONOCIMIENTOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN SISTEMA DE ABASTECIMIENTO?

a) Por desconocimiento	24	30 %
b) No he sido Capacitado	16	20 %
c) Difíciles de aplicar	20	25 %
d) Son inadecuados	12	15 %
e) Otro	8	10 %
TOTAL	80	100 %

Interpretación

Sobre la pregunta: ¿por qué razones no se aplican los conocimientos de las tecnologías de información en sistema de abastecimiento? El 30% de los encuestados manifestaron que por desconocimiento. El 15% de los

encuestados manifestaron que son inadecuados. El 10% de los encuestados manifestaron que otros. El 25% de de los encuestados manifestaron que difícil de aplicar. Y el 20% de los encuestados manifestaron que no han sido capacitados.

DISCUSIÓN

Luego de las revisiones bibliográficas y los datos estadísticos que nos indican que el uso de las Tecnologías y comunicaciones aplicadas en la gestión de abastecimiento de las organizaciones, permite un adecuado sistema de información gerencial, que optimiza ampliamente este proceso, convirtiéndose en organizaciones eficientes y eficaces. Se concluye que existen limitaciones, deficiencias y carencias que dificultan el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la gestión del Abastecimiento en el Ejército del Perú y su incidencia en la Defensa Nacional, así evidencian los trabajos de campo. Más allá de las limitaciones, lo cierto es que los militares utilizan los medios tecnológicos como; teléfonos inteligentes, códigos cifrados, redes virtuales, las páginas web, etc., que se quiere aprovechar para darles nuevas herramientas tecnológicas; sin embargo no se están aplicando sistemas de información gerencial en su gestión de abastecimiento.

Los planteamientos teóricos se relacionan con el empleo de las TIC'S en la Gestión del Abastecimiento del Ejército del Perú. Cabe precisar que las acciones llevadas a cabo en esta área están enmarcadas por el esfuerzo que realiza el Ejército para coordinar e integrar los conceptos de organización y

tecnología, desde una perspectiva sistémica y armónica. Esto implica la aceptación de que cualquier cambio producido por la incorporación de una nueva tecnología traerá aparejado un cambio en la doctrina y, por ende, en la organización. El trabajo en común con otros organismos estatales y privados del país, así como la búsqueda de una mayor cooperación con ejércitos de países amigos, son hechos que han ido generando oportunidades y ampliando el horizonte a favor de la investigación y el desarrollo.

Los ejecutivos conocen, respetan y aplican estos planteamientos teóricos en el Ejército. Dado que vivimos en un mundo en el que la tecnología marca el ritmo del progreso y las pautas de vida. El progreso, tal como lo concebimos hoy, está íntimamente asociado con la tecnología y, consecuentemente, con el deseo del hombre de hacer cosas que satisfagan sus necesidades.

Los objetivos propuestos en el Ejército del Perú son varios para mejorar su Gestión de Abastecimiento con el uso de las TIC'S. Actualmente se está trabajando para insertar las Fuerzas Armadas en la comunidad científica, a través de proyectos de posible aplicación de uso civil y militar, con el propósito de contribuir al incremento de la capacidad nacional en escenarios fundamentales de la investigación, producción y desarrollo.

Es preciso destacar los adelantos tecnológicos que aporta el desarrollo científico a la ciencia militar; por lo tanto se pretende establecer una plataforma de conocimiento científico-tecnológico con el propósito de desarrollar la tecnología necesaria para

la obtención, perfeccionamiento y optimización del abastecimiento, empleando las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y su incidencia en la Defensa Nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Castañeda V. (1992) *Abastecimiento General de Bienes y Servicios*, Perú:H & G Impresores.
2. Castillo H. (1998) *Abastecimiento tarea de todos*, (1ra Ed.) Perú: Adecsa.
3. Cornella A. (1997) *Los recursos de la información: ventaja competitiva de las empresas*, Esade, Madrid: McGraw- Hill.
4. Hidalgo J. (1998) *Auditoria de estados financieros*, Perú: Editora FECAT.
5. Robert J. (1998) *Auditoria Administrativa*, España: Editorial Limusa.
6. Malbernet L. (2010) *Tecnología educativa e innovación*.
7. Valdés A. (1988) *Administración logística Sagsa* (3ra. Ed.) Perú.

