

“DESEMPEÑO PEDAGOGICO Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “CARLOS CORNEJO ORBE” DE LA PARROQUIA RIO BOITO DEL
CANTON PROVINCIA DEL ORO ECUADOR 2018”

Cristian Fabricio Aucay Sánchez

RESUMEN

A continuación, se presenta la síntesis de la investigación el desempeño pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018. El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa

La investigación es de tipo pura o fundamental, el alcance fue descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue de 55 docentes de la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador. Para recolectar los datos se utilizó como técnica la encuesta para la variable desempeño docente y como instrumento el cuestionario que fue aplicado a los docentes, para la variable calidad educativa se empleó como instrumento el cuestionario; en cuanto al cuestionario para dicho instrumento se realizó la confiabilidad de Alpha de Cronbach. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de $Rho=0.803$, interpretándose como relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe una relación entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018

Palabras claves: desempeño, calidad educativa, escuela, docentes

ABSTRACT

The following is a summary of the research on pedagogical performance and educational quality at the "Carlos Cornejo Orbe" educational institution of the parish of Río Bonito del Cantón, province of El Oro Ecuador, 2018. The objective of the research was to determine the relationship between pedagogical performance and educational quality

The research is pure or fundamental, the scope was descriptive correlational and the design used is non-experimental, cross-sectional. The sample consisted of 55 teachers from the educational institution "Carlos Cornejo Orbe" of the parish river of the Canton of the province of Oro Ecuador. To collect the data, the survey was used as a technique for the teacher performance variable and as an instrument the questionnaire was applied to teachers, for the educational quality variable the questionnaire was used as an instrument; As for the questionnaire for this instrument, the reliability of Alpha de Cronbach was performed. Data processing was performed with the SPSS software (version 23).

Performed the descriptive analysis and the correlation through Spearman's Rho coefficient, with a result of $Rho = 0.803$, interpreted as a relation between the variables, with a $\rho = 0.00$ ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected therefore the results indicate that there is a relationship between pedagogical performance and educational quality in the educational institution "Carlos cornejo orbe" of the parish river bonito del Cantón province of gold Ecuador-2018

Keywords: performance, educational quality, school, teachers

I. INTRODUCCIÓN

UNESCO (2016) mencionó en el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre la educación que se busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y se promuevan oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Existen diversos aspectos que determinan la buena o mala calidad educativa, son la infraestructura educativa, el empleo de tecnología informática e innovación metodológica para la educación escolar; y el personal docente y/o administrativo. Todos estos son factores que convergen en un problema mayor, que es el bajo nivel de formación educativa y aprendizaje de los estudiantes.

Una educación con calidad implica la concurrencia de varios factores, unos considerados fundamentales y otros complementarios. Entre los factores principales están los maestros, la infraestructura y la gestión.

Se puede afirmar que si existe una educación de mala calidad constituye un engaño a los alumnos, a sus familias y a la sociedad ya que caemos en cuenta en una educación que no responde a las exigencias de una sociedad cambiante

Por ello las organizaciones apuestan en la formación y capacitación del trabajador para que de este modo mejore la calidad en la producción y el desempeño laboral por ende la rentabilidad. En estos nuevos tiempos donde la globalización y cambios tecnológicos, la función del talento humano y el proceso de evaluación de desempeño, constituyen un gran desafío en los escenarios modernos y son inevitables para una organización. Bedoya (2005, p.48)

Por lo antes expresado la presente investigación pretende determinar la relación entre la calidad de servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes.

Barreto (2012) en su tesis evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el instituto Superior Agropecuario “José Benigno Iglesias” de la parroquia Biblián de la provincia del Cañar, con el objetivo de Evaluar la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias sección nocturna durante el año académico 2012-2013; empleando el método inductivo deductivo, la investigación de diseño no experimental, aplicó encuestas a los estudiantes de la sección nocturna, profesores, miembros del consejo Directivo, Rector, Inspector; la población estuvo constituida por 1

directivo, 71 estudiantes y 3 miembros del consejo técnico y el supervisor escolar; además se aplicó una ficha de observación en las clases de los docentes. Se pudo detectar que los docentes se van adaptando a los cambios que exige el Ministerio de Educación, debiendo mejorar en aspectos puntuales, como una mejor vinculación con la comunidad, así como un acercamiento mayor, con las necesidades e inquietudes de sus estudiantes, y que a nivel general se debe buscar utilizar de mejor manera las tecnologías de la comunicación.

Espinoza (2014) en su tesis desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de educación básica superior del centro educativo colegio Bachillerato ciudad de Portovelo, del Cantón Portovelo, Provincia del Oro, tuvo como fin el obtener información sobre el desempeño de los docentes en los principales ámbitos de gestión; la investigación fue de tipo cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que permitió explicar características de la realidad en torno al tema; se trabajó con un grupo de educadores a los que se les aplicó una encuesta y se les realizó un registro de observación del proceso didáctico pedagógico en el aula, información que fue tabulada estadísticamente para efectuarse el análisis respectivo permitiendo determinar que los docentes tienen dificultad en el ámbito de gestión del aprendizaje con aspectos relacionados sobre todo a la evaluación de los aprendizajes por ello se elaboró un proyecto de mejoramiento que les permita superar esta deficiencia.

Sánchez (2012) en su tesis Evaluación de la calidad del desempeño profesional del docente en el colegio Paulo Freire, Cantón Gualaceo, provincia del Azuay, con el objetivo de desarrollar un diagnóstico evaluativo de los desempeños profesionales docente, directivo; la investigación fue descriptiva de diseño no experimental. Aplicando una encuesta al 100% de directivos, docentes; una muestra aleatoria simple a: padres de familia, estudiantes. Verificando los desempeños docentes: habilidades didácticas, la sociabilidad pedagógica, el desarrollo emocional, la atención a estudiantes con necesidades especiales, el cumplimiento de normas, reglamentos, relaciones con la comunidad, clima de trabajo, la práctica en el aula. Concluyendo que los docentes, nunca, rara vez o alguna vez, presta atención a los escolares con necesidades especiales, se denota el desinterés, muchas veces los colegiales son relegados, categorizados, lo que no ayuda en su proceso de formación, pues las adaptaciones curriculares están lejos de ser puestas en prácticas, la autoestima, autovaloración están ausentes del trabajo didáctico. Los estudiantes manifiestan que las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes, en un porcentaje superior al 25% no son practicadas.

Alarcón (2013) en su investigación sobre gestión educativa y calidad de la educación, La calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en

ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad.

Es por ello que, en la presente Tesis, se propone un modelo correlacional que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad; la población estuvo conformada por cinco instituciones educativas, como instrumento de recolección de datos se usó el cuestionario, la revisión documental, las fichas bibliográficas

El autor llegó a señalar que, durante la revisión de la teoría realizada durante esta investigación, se hace referencia a la variedad de factores involucrados tanto en la calidad de la educación como en la gestión educativa, pareciendo la conjunción de ambas variables interminable, sin embargo, su relación se muestra claramente al conocer el espacio de influencia del trabajo de los gerentes educativos

VARIABLE DESEMPEÑO PEDAGOGICO

Chiavenato, 2000), define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Bittel, (2000), plantea que el desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. Por tanto, el desempeño se relaciona o vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador, en pro de consolidar los objetivos de la empresa

Para la gestión de recursos humanos para MINEDU (2007), el desempeño designa el cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento o logros alcanzados” (p.9). Así mismo para Vásquez (2009), “se entiende como el cumplimiento de sus funciones: este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva” (p.19).

El profesional de estos tiempos, en cualquier ámbito de acción de la llamada sociedad del conocimiento, requiere desenvolverse con eficacia, eficiencia, creatividad y con una alta capacidad para la transformación y perfeccionamiento del individuo, que le permita adaptarse rápidamente, en este mundo tan competitivo donde la gerencia moderna, centra su

atención en la creación y distribución del conocimiento que las estimule a ser más competitivas en el entorno en que se desenvuelven, de esto no escapa la actividad educativa que tiene una alta repercusión en los individuos y la sociedad por su labor académica.

Fernández, (2002) Se entiende por desempeño docente al conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación. (p.85)

Según el Consejo Nacional de Educación (2011), afirmó que para que el desempeño docente sea bueno se debe desarrollar una buena interacción social y afectiva con los estudiantes, tener buenas características individuales del docente como liderazgo, de habilidades comunicativas, motivacionales y de compromiso. Así también tener buenas estrategias metodológicas para que el alumnado disfrute de la educación brindada (p. 42).

Funciones de la evaluación del desempeño docente.

Valdés (2000), esboza que dentro de la investigación educativa se han identificado cuatro modelos de evaluación del desempeño docente estos han facilitado un marco de referencia para la comprensión adecuada de la práctica de la evaluación de la acción del docente en ciertos países que han iniciado un proceso de innovación educativa, estos modelos son: (p.133)

Con el objetivo de facilitar un marco de referencia para comprender mejor la práctica de la evaluación de la acción del docente en algunos países que han iniciado un proceso de reforma educativa, presentamos a continuación los cuatro modelos de evaluación de la eficiencia docente que han surgido de la investigación.

El análisis anterior nos sitúa en la necesidad de precisar, qué funciones debiera cumplir un proceso sistemático de evaluación del desempeño docente. Para Valdés (2000, p.20) Dentro de se sugiere en esta adaptación; la adecuada evaluación del desempeño docente

Función de diagnóstico: La evaluación debe describir el desempeño docente del profesor en un período determinado y preciso, debe constituirse en síntesis de sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal cual como se presentan en la realidad, de modo que le sirva a los directores, a los jefes de Departamentos y de las Cátedras correspondientes, y al mismo profesor evaluado, de guía para la derivación de acciones de capacidades y superación, tanto

en lo profesional, como en la dimensión personal integral, de modo que contribuya a la superación de sus imperfecciones.

Función instructiva: El proceso de evaluación en sí mismo, si es producto del desarrollo de un trabajo de investigación, debe producir una síntesis de los principales indicadores del desempeño docente de los educadores. Por lo tanto, las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.

Función educativa: Cuando el proceso de evaluación del desempeño docente se ha desarrollado de modo adecuado; como consecuencia del mismo, el profesor percibe que existe una importante relación entre los resultados de la evaluación de su desempeño docente y las motivaciones y actitudes que él vive en sí mismo hacia su trabajo como educador. Por consiguiente, a partir del hecho de que el profesor conoce el cómo es percibida su labor profesional por los directivos, colegas y alumnos, tiene la oportunidad de trazarse estrategias para erradicar las insuficiencias a él señaladas.

Función desarrolladora: Esta función de la evaluación del desempeño docente, se percibe como la de mayor importancia para los profesores evaluados. Esta función desarrolladora se cumple, cuando como resultado del proceso de evaluación del desempeño docente, se incrementa el proceso personal de madurez del evaluado; es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño docente; y, en consecuencia, reduce el temor a sus propios errores y límites; sino, que aprende de ellos, y adquiere una nueva actitud que le ayudará a ser más consciente de su trabajo. En efecto, toma conciencia y comprende con más claridad de todo lo que no sabe y necesita conocer; y como resultado de este proceso de madurez personal, la necesidad de perfeccionamiento se convierte en su tarea existencial como profesional y como persona.

Dimensiones del desempeño docente

Las dimensiones del desempeño docente están basadas en los dominios, competencias y desempeños del Marco del buen desempeño docente del Ministerio de Educación (2012) relacionadas con la dotación de materiales educativos, por tal motivo solo se seleccionará algunos dominios, competencias y desempeños que se relacionen.

Dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Según afirmó el Ministerio de Educación (2012) esta dimensión comprende el proceso de planificar basándose en el diseño curricular, programación anual, unidades y sesiones de

clase teniendo en cuenta la interculturalidad del país y la educación inclusiva. El docente debe considerar las características propias del estudiante según su edad, el manejo de contenidos propios de la especialidad que enseña, el conocimiento de metodologías didácticas y de evaluación, finalmente el uso pedagógico de los materiales educativos (p.18).

VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Ishikawa (1986), dice que la “calidad tiene que ser construida en cada diseño y cada proceso. No puede ser creada por medio de la inspección. Practicar el control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil, y siempre satisfactorio para el consumidor”. (p.41).

Senlle y Gutiérrez (2005), menciona: La calidad es un espíritu de vida, un cambio de clima, el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente. Por otra parte, la calidad la hacen las personas, tanto directivos, técnicos, administrativos, como docentes, quienes conociendo el uso y aplicación de las técnicas actuales de calidad para que puedan aplicarlas mejorando permanentemente su gestión. Incluso los alumnos y sus padres son actores de un sistema de calidad (p.13).

Los criterios para valorar una educación de calidad tomado de López (1997), expresa: “pueden El director y el consejo escolar ejercen liderazgo pedagógico y responsabilidad por los aprendizajes de los estudiantes y la calidad de los procesos pedagógicos. Existe una organización escolar en la que participan distintos actores educativos (directivos, docentes, estudiantes, padres y madres de familia y líderes comunitarios), que funciona democráticamente y que centra su accionar en los aprendizajes.

Para Orozco y Olaya (2009) “...Desde la perspectiva de la educación de calidad se tiene, entonces, claridad respecto de que el asunto de la calidad no puede ser asumido únicamente como relacionado con la eficiencia del sistema educativo, como un asunto de estándar de mínimos. Por el contrario, es un asunto que remite a consideraciones éticas a propósito de los fines de la educación y de la correspondencia que se establece entre estos y los medios para lograrlos

Para Espínola y Silva (2009) calidad de la educación es “Gestionar los recursos en función de las necesidades y características propias de los centros, lo cual afecta positivamente las prácticas de gestión educativa, los procesos de enseñanza-aprendizaje y el sentido de pertenencia de toda la comunidad educativa, generando identidad, compromiso y

responsabilidad con los procesos de aprendizajes y con las metas de logros de los estudiantes”.

Carrasco (2009) en relación a los conceptos que se manejan sobre calidad, manifiesta que son el resultado de una serie de cambios y transformaciones semánticas que han experimentado en el devenir de los años de existencia.

Además, existe un proceso para lograr la calidad, basándose en tres principios, los cuales se conocen como Trilogía de Jurán y son: 1) Planificación de la calidad, 2) Control de calidad y, 3) Mejora de la calidad. Todos orientados a satisfacer las expectativas del cliente, elaborando productos y servicios que eleven los niveles de calidad.

Alarcón (2013) señaló que en un intento por citar un concepto de calidad de la educación varios autores proponen en centrarla en el proceso de enseñanza –aprendizaje, entorno al alumno, al docente, como, por ejemplo

Centradas en el profesorado: "El propósito del estudio de la calidad de la educación, consiste en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse y en canalizar los recursos para ayudar a todos los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo". Wilson (1992, p.34)

Centradas en el currículum: "La calidad consiste en planificar y evaluar el currículum óptimo (según los criterios de cada país) para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden". Wilson (1992, p.34)

Centradas en el centro educativo: La calidad de la educación, en cuanto se manifiesta en un producto válido, dependerá fundamentalmente de lo que acontece en la escuela, de las estructuras y procesos de las instituciones educativas. De la Orden (2009)

Cuando se aborda la perspectiva escuela-comunidad, interesa que los estudiantes puedan alcanzar diversos aprendizajes que respondan a sus necesidades y a las de la comunidad.

En cuanto a la relación escuela –sociedad, se toma en consideración lo macrosocial. Se evalúa la calidad educativa en relación a los efectos de la ecuación sobre el sistema económico; además de su impacto en la movilidad y estructura social.

Calidad educativa es la meta que pretenden alcanzar las instituciones de Educación, es un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, gubernamental de un país

Medición de la calidad de servicio:

Albrecht (2005), señala que para medir este servicio se debe tener en cuenta:

- La capacidad de respuesta manifiesta el grado de preparación que tenemos para entrar en acción.
- Todo lo que implica ser bien atendido, como por ejemplo ser bien recibido, sentirse apreciado, ser escuchado, recibir información, ser ayudado y, además, invitado a regresar.
- Establecer claramente que estamos entendiendo a nuestro cliente y que también nosotros estamos siendo entendidos.
- La accesibilidad que significa el estar cuando me necesitan
- Se debe generar capacidad para mostrar afecto por el cliente interno y externo.
- Nunca se debe mentir al cliente, porque después de una mentira, el cliente solo puede esperar nuevas mentiras y violaciones a su dignidad. No debemos jamás prometer algo en falso, porque una promesa incumplida es un atentado a nuestra credibilidad.
- Debemos esforzarnos por entender que es lo que nuestro servicio significa para el cliente. (p.144).

Para la UNESCO (2007), la calidad educativa como parte importante del derecho universal a la educación, debe ofrecer y garantizar el pleno desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos, y de los contextos en los que se desenvuelven.

Etapas de la calidad de la educación

Con el fin de dilucidar el concepto de calidad, para identificar cinco etapas dentro de la evolución de éste dentro del campo educativo:

Se presenta una reflexión de las relaciones entre calidad y educación.

- Bajo la perspectiva de los sociólogos de la reproducción, se incorpora al análisis la importancia del contexto.
- Aquí se busca una mayor relación con el producto, dando importancia a la evaluación de resultados, implicando avances estadísticos y metodológicos.

- Se vuelve a la consideración de los factores, sin dejar de lado los resultados, pero llevando a cabo un análisis más minucioso al respecto

Componentes básicos de la calidad de la educación

Existen cuatro componentes básicos (Gautier, 2007):

- Conmensurabilidad, disminuir los elementos a analizar a un mismo patrón de comparación;
- Adición, acumular los elementos sin considerar sus diferencias individuales;
- Maximización, lograr el máximo beneficio en forma individual y colectiva.
- Preferencias Exógenas, orientadas a la sociedad

Principios para lograr la calidad de la educación

Para Cornejo (2006) señalo que los principios para garantizar el éxito de un producto o servicio son:

Calidad es satisfacer plenamente las necesidades del cliente.

Calidad es cumplir las expectativas del cliente y algo más.

Calidad es despertar nuevas necesidades del cliente

Calidad es lograr productos y servicios con cero defectos.

Calidad es hacer bien las cosas desde la primera vez.

Calidad es diseñar, producir y entregar un producto o servicio de satisfacción total.

La calidad no es un problema, es una solución.

Calidad es producir un artículo o servicio de acuerdo a las normas establecidas.

Calidad es dar respuesta inmediata a las solicitudes de nuestros clientes.

Calidad es sonreír, pese de las adversidades y sobreponerse a nuestro mal humor.

Calidad es una sublime expresión humana. (p.18).

En efecto quienes de alguna manera están dependiendo de nuestro trabajo, son nuestros clientes sin importar si están de éste u otro lado del mostrador. Finalmente considera la calidad total de servicio como la situación en la cual una empresa otorga calidad y servicios superiores a sus clientes, propietarios y empleados.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Objeto del estudio

El objetivo de investigación estuvo conformado por profesores de la organización educativa Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018

Población

La población se constituyó de 55 docentes de la organización educativa Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador.

Muestra

La muestra se constituyó de 55 docentes de la organización educativa Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador.

2.2. Instrumentos de recolección de datos

En el estudio se hizo uso de la técnica de la Encuesta, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento cuestionario.

2.3. Métodos y Técnicas

Método hipotético deductivo en tal sentido, de acuerdo con Hernández et al (2010) la encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento, de ahí que en este estudio se asume dicha técnica ya que como muestra se trabajará con un total de 55 docentes.

Técnica

- Encuesta

Diseño de estudio

El diseño corresponde a la Investigación correlacional. Sánchez y Reyes (2002, p. 79) al respecto manifiestan que este diseño “se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujeto o el grado de relación entre dos fenómenos o eventos observados”.

Procedimiento:

- Se coordina con la organización para la toma de las encuestas
- Se elaboró las encuestas referidas a cada variable
- Después se aplicó las encuestas
- Posteriormente la data se procesó, analizaron y se discutieron

- Se redactó las conclusiones y sugerencias en base a las discusiones de los resultados
- Se comunicaron las conclusiones del trabajo de investigación.

Clasificación de Variables	Desempeño pedagógico	Calidad educativa
Por la función que cumple en la hipótesis	Independiente	Dependiente
Por su naturaleza	Activa	Activa
Por la posesión de su característica	Continua	Continua
Por el método de medición	Cuantitativa	Cuantitativa
Por el número de valores que adquiere	Politómica	Politómica

Fuente: Propia

III. RESULTADOS

NIVELES DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	20	36,4
	Adecuado	35	63,6
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 36,4% consideran que esta en un nivel regular el desempeño docente en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 63,6% lo considera en un nivel adecuado

NIVELES DE LA DIMENSIÓN PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	3	5,5
	Regular	20	36,4
	Adecuado	32	58,2
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 5,5% consideran que esta en un nivel inadecuado en cuanto a la dimensión preparación para el aprendizaje en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 36,4% lo considera en un nivel regular y el 58,2% en un nivel adecuado.

NIVELES DE LA DIMENSIÓN ENSEÑANZA PARA LOS APRENDIZAJES

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	2	3,6
	Regular	27	49,1
	Adecuado	26	47,3
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 3,6% consideran que esta en un nivel inadecuado en cuanto a la dimensión enseñanza para el aprendizaje en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 49,1% lo considera en un nivel regular y el 47,3% en un nivel adecuado

NIVELES DE LA DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA

ARTICULADA A LA COMUNIDAD

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	3	5,5
	Regular	25	45,5
	Adecuado	27	49,1
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos en Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 5,5% consideran que esta en un nivel inadecuado en cuanto a la dimensión participación en la escuela articulada a la comunidad en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón

provincia del oro Ecuador, mientras el 45,5% lo considera en un nivel regular y el 49,1% en un nivel adecuado

NIVELES DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO DE LA PROFESIONALIDAD

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuado	1	1,8
	Regular	26	47,3
	Adecuado	28	50,9
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos en Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 1,8% consideran que esta en un nivel inadecuado en cuanto a la dimensión desarrollo de la profesionalidad en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 47,3% lo considera en un nivel regular y el 50,9% en un nivel adecuado.

NIVELES DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	22	40,0
	Buena	33	60,0
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 40% consideran que esta en un nivel regular en cuanto a la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 60% lo considera en un nivel bueno

NIVELES DE LA DIMENSIÓN RELEVANCIA

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	1	1,8
	Regular	24	43,6
	Buena	30	54,5
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 1,8% consideran que esta en un nivel bajo en cuanto a la dimensión relevancia de la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 43,6% lo considera en un nivel regular y el 54,5% lo considera en un nivel bueno.

NIVELES DE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA Y EFICACIA

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	22	40,0
	Buena	33	60,0
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla y figura, muestra que, de los 55 docentes encuestados, el 40% consideran que esta en un nivel regular en cuanto a la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro Ecuador, mientras el 60% lo considera en un nivel bueno

NIVELES DE LA DIMENSIÓN EQUIDAD

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	1	1,8
	Regular	20	36,4
	Buena	34	61,8
	Total	55	100,0

Fuente: Base de datos de Excel

CORRELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO Y LA CALIDAD EDUCATIVA

			Desempeño	calidad
Rho de Spearman	Desempeño	Coeficiente de correlación	1,000	,803**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	calidad	Coeficiente de correlación	,803**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

Fuente: Base de datos de Excel

En la tabla, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,803** lo que se interpreta como alta correlación positiva entre las variables, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación significativa entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la presente tesis se pudo analizar y afirmar que existe relación significativa entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018; al respecto la investigación desarrollada por Oré (2015) en su tesis “*Gestión educativa y desempeño docente*, en la cual concluye con la existencia de correlación entre las dos variables con un nivel de moderada ; Ponce (2012), realizó el estudio denominado “*Gestión del talento humano y el desempeño docente*, en ella el autor evidencia que se encontrado una baja correlación de $r=0.342$ entre la gestión del talento humano y el desempeño docente: Guardiola y Basurto (2016) señalaron que se puede determinar que la relación entre la Inteligencia emocional sobre el desempeño laboral

En cuanto a las hipótesis específica primera se pudo afirmar que existe relación significativa entre la preparación para el aprendizaje y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018; al respecto Valera (2012) en su tesis sobre percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa , señaló que desde la percepción de la comunidad educativa, conformada por docentes, alumnos y padres de familia, la calidad del servicio educativo en educación secundaria en el área pedagógica de una institución educativa de Ventanilla es de nivel medio. Es necesario precisar que esta dimensión comprende el proceso de planificar basándose en el diseño curricular, programación anual, unidades y sesiones de clase teniendo en cuenta la interculturalidad del país y la educación inclusiva

En la segunda hipótesis se pudo afirmar que existe relación significativa entre el proceso de enseñanza en los estudiantes y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos

cornejo Orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, al respecto Sánchez (2012) en su tesis Evaluación de la calidad del desempeño profesional, concluyendo que los docentes, nunca, rara vez o alguna vez, presta atención a los escolares con necesidades especiales, se denota el desinterés, muchas veces los colegiales son relegados, categorizados, lo que no ayuda en su proceso de formación. En esta dimensión se basa en una educación inclusiva e intercultural donde el docente enseña creando un clima escolar armonioso, donde se evidencia el conocimiento de los contenidos de su especialidad, mantiene la motivación constante en la clase, la aplicación de metodologías diversas usa diversos materiales educativos tanto impresos, concretos y audiovisuales. También usa instrumentos de evaluación de los logros y dificultades en el aprendizaje

La tercera hipótesis planteada se pudo afirmar que existe relación significativa entre la participación en la escuela articulada a la comunidad y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, al respecto Barreto (2012) en su tesis evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo, pudo detectar que los docentes se van adaptando a los cambios que exige el Ministerio de Educación, debiendo mejorar en aspectos puntuales, como una mejor vinculación con la comunidad, así como un acercamiento mayor, con las necesidades e inquietudes de sus estudiantes, y que a nivel general se debe buscar utilizar de mejor manera las tecnologías de la comunicación. Es necesario precisar que en esta dimensión implica que el docente participe democráticamente en la gestión escolar para construir comunidades de aprendizajes con sus colegas. La comunicación oportuna y asertiva de sus ideas es importante para la comunidad educativa, finalmente del respeto a los miembros de la comunidad educativa y de asumir y comunicar los resultados de los aprendizajes con los padres de familia.

Finalmente se pudo afirmar que existe relación significativa entre el desarrollo de la profesionalidad y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, al respecto Alarcón (2013) en su investigación sobre gestión educativa y calidad de la educación señaló que a relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad. Se precisa que en esta dimensión implica las prácticas de la comunidad docente, el análisis y reflexión de la

propia práctica docente y la de sus colegas, en grupos de trabajo y su participación profesional en actividades propias de la escuela. Implica asumir responsablemente los resultados de los aprendizajes y conocer de las políticas educativas

V. CONCLUSIONES

PRIMERA:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, se puede afirmar que existe relación significativa entre el desempeño pedagógico y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,803**.

SEGUNDA:

En cuanto a la hipótesis específica segunda se evidencio que existe relación significativa entre la preparación para el aprendizaje y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,703**,

TERCERA

En cuanto a la hipótesis específica tercera se evidencio que existe relación significativa entre el proceso de enseñanza en los estudiantes y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo Orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman =0,705**

CUARTA

En referencia a la tercera hipótesis específica se mostró que existe relación significativa entre la participación en la escuela articulada a la comunidad y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos cornejo orbe” de la parroquia rio bonito del Cantón provincia del oro ecuador- 2018, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,705**, con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

QUINTA

En referencia a la cuarta hipótesis específica se mostró que existe relación significativa entre el desarrollo de la profesionalidad y la calidad educativa en la institución educativa “Carlos Cornejo Orbe” de la parroquia Río Bonito del Cantón Provincia del Oro Ecuador- 2018, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,508**, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$).

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ávila, M. y Cortez C. (2013). *Liderazgo directivo y calidad de servicio en Instituciones Educativas Estatales del nivel secundario de la Red 13 – UGEL 01- Villa El Salvador*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Albrecht, K. (2005). La Inteligencia Social. Obtenido el 04 abril del 2009 de www.resumido.com/es/libro.php/243.
- Alminagorta, Cajavilca y Cornejo (2006,) *Seminario de Didáctica General*. Lima: San Marcos. Pág.118, 124.
- Alarcón S (2013) *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas de Lima Metropolitana* (Tesis de maestría) Universidad San Martín de Porres
- Barreto C (2012) *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario “Jose Benigno Iglesias” de la parroquia Biblián de la provincia del Cañar* (Tesis de grado) Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Bolaños, M. (1998) *La calidad de la educación para el siglo XXI*. En Revista del Consejo Nacional Técnico de la educación
- Bravo, Alminagorta, Cajavilca Y Cornejo. (2006). *Seminario de Didáctica General*. Lima: San Marcos. Pág.118, 124. (B. Publica de Lima) 371.102 S
- Carrasco, S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional*. Lima: Edit. San Marcos
- Consejo Nacional de Educación (2011) “*Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente*” Recuperado de <https://goo.gl/c2mTtV>

- De la Orden, A. (2009). *Evaluación y calidad: Análisis de un Modelo*. En Revista Bordón, Vol. 45, N° 3
- Espinoza G (2014) *Desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de educación básica superior del centro educativo colegio Bachillerato ciudad de Portovelo, del Canton Portovelo, Provincia del Oro* (Tesis de grado) Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador
- Espínola, V. & Silva, M. E. (2009). *Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una propuesta*. Santiago de Chile: Edit. Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).
- Fernández, J. (2002). *Fuentes de presión laboral, tipo de personalidad, desgaste psíquico (Burnout), satisfacción laboral y desempeño docente en profesores de educación primaria de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tesis doctoral.
- Gómez, L. & Macedo, J. (2010). *Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI*. Invest. Educ. jul/dic. 2010, vol.14, no.26, p.41-51. ISSN 1728-5852.
- Guardiola C y Basurto K (2016) *Inteligencia emocional y el desempeño laboral de los directivos docentes de la corporacion adventista del norte de México* Revista de einvestigacion (1) 75 -77
- Harris, D., & McCaffrey, C. (2010). Value-added: Assessing teachers' contributions to student achievement. En M. M. Kennedy (Ed.), Handbook of teacher assessment and teacher quality.
- Ishikawa, K (1986). *Control de calidad*. Bogotá Recuperado de https://jrvargas.files.wordpress.com/.../que_es_el_control_total_de_la_cal...
- López, F. (1997). *La gestión de la calidad en educación*. (3ª ed.). España: La Muralla SA.
- Matassini, H. (2012). *relación entre inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de una institución educativa pública de la perla – callao*. (Tesis de Maestría). Lima.: Universidad San Ignacio de Loyola
- MINEDU (2012) “*Logros de Aprendizaje de los Estudiantes de Educación Básica Regular – PELA*” Recuperado de <https://goo.gl/m7Zza2>

- Oré (2015) *“Gestión educativa y desempeño docente en tres instituciones educativa de la red 02 Ugel 03 distrito de Lima, 2015* Chiavenato. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mc Graw-Hill.
- Orozco, J. & Olaya, A. (2009). *¿Calidad de la educación o Educación de calidad? Una preocupación más allá del Mercado. En Revista Iberoamericana de Educación N°51.*
- Ponce (2012), realizó el estudio denominado *“Gestión del talento humano y el desempeño docente del nivel secundaria en la Red N° 13, UGEL n°04 –, 2012*
- Rivero, J. (2002) *“Propuesta Nueva Docencia en el Perú”* Lima- Ministerio de Educación. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/454/249.%20Propuesta%20Nueva%20docencia%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowe>
- Sánchez W (2012) en su tesis *Evaluación de la calidad del desempeño profesional del docente en el colegio Paulo Freire, Cantón Gualaceo, provincia del Azuay (Tesis de grado)* Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2006). *Calidad en los servicios educativos*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos