

“Gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013”

"Pedagogical management and the quality of the educational service in the Educational Institution 20402" Virgin of Fatima "of the Province of Huaral - Lima 2013"

Roxana Paola Sarmiento Medrano

Escuela Profesional de Educación / Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

RESUMEN

En la institución educativa estudiada, se observa una inadecuada gestión pedagógica que influye negativamente en la calidad de servicio educativo. En este sentido, esta investigación buscó determinar de qué manera la gestión pedagógica se relaciona con la calidad del servicio educativo en la institución educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013.

El enfoque que se utilizó con el fin de demostrar la hipótesis es correlacional, porque se busca medir en la muestra el grado de relación entre las variables de la investigación y el diseño de estudio es no experimental – transversal. La variable independiente es gestión pedagógica y la variable dependiente es calidad educativa; la población está constituida por docentes de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De La Provincia De Huaral – Lima 2013”. El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia.

Luego de haber realizado el análisis, procesamiento e interpretación de resultados, se llegó a la siguiente conclusión: si la gestión pedagógica es eficiente entonces se relaciona de manera positiva en la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De La Provincia De Huaral – Lima. 2013.

Palabras Clave: *Gestión, planificación, organización. Control, calidad, educación, innovación, aptitudes y evaluación.*

ABSTRACT

In the studied school, an inadequate educational management, which adversely affects the quality of educational services, is observed. In this sense, this study sought to determine how educational management is related to the quality of education in the school 20402 "Virgen de Fatima" de la Province Huaral - Lima 2013.

The approach used in order to prove the hypothesis is correlational, because it seeks to measure the sample in the degree of relationship between the variables of research and design study is not experimental - cross. The independent variable is teaching management and the dependent variable is educational quality; the population is made up of teachers of School 20402 "Virgen de Fatima" De La Provincia De Huaral - Lima 2013 ". The sampling is not probabilistic for convenience.

After completing the analysis, processing and interpretation of results, we came to the following conclusion: if the pedagogical management is efficient then it relates positively on the quality of education in the Educational Institution 20402 "Virgen de Fatima" De La Province of Huaral - Lima 2013 "at the secondary level Huaral district.

Keywords:

Key Words: *management, planning, organization. Control, quality, education, innovation, skills and evaluation.*

Introducción

En la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013, se observa el aprendizaje deficiente de nuestros estudiantes debido a que nuestras autoridades educativas toman decisiones inadecuadas en forma constante y no pueden resolver problemas cotidianos y circunstanciales para el logro de los objetivos previstos en el proyecto educativo institucional.

El director, personal jerárquico, docente y administrativos se ocupan poco de la planeación, organización, evaluación de los objetivos y metas para la institución, no se preocupan por los recursos que serán requeridos y por las personas que ejecutarán las tareas planificadas. La toma de decisiones y la aptitud se relaciona profundamente en la calidad del servicio educativo de la institución educativa.

A raíz de los constantes cambios en política educativa y de los escasos e ineficientes programas de capacitación, hacen que el docente tenga dificultades para planificar la gestión pedagógica, así como también la correcta utilización de los instrumentos de gestión, como el P.E.I. y los proyectos de innovación pedagógica.

A este problema se suma el desconocimiento o interpretación equivocada de las normas o leyes que emite el Ministerio de Educación, que hace el docente; el cual no le permite organizar adecuadamente los insumos, estrategias, documentos normativos para poder encaminar una adecuada gestión pedagógica que redundará en una mejora de la calidad del servicio educativo.

El monitoreo o supervisión educativa adolece de estrategias eficaces para verificar la labor pedagógica del docente solo queda planteada como una buena intención en el P.E.I. pero en la práctica no se realizan, tal vez por dejadez de los encargados en realizarla ó por el desconocimiento de las técnicas de monitoreo, acompañamiento y asesoría en el trabajo pedagógico.

El problema se agudiza en el campo de la evaluación del proceso pedagógico, pues se desconocen o no se aplican adecuadamente las herramientas y técnicas de evaluación, tales como los indicadores y los instrumentos de medición del logro educativo. Cada docente realiza el proceso de evaluación a su manera o interpretación, no hay uniformidad de criterios. Esta problemática planteada refleja la gestión pedagógica de la I.E. la cual se relaciona en la calidad del servicio educativo que se brinda.

Por ello surge la necesidad de mejorar la gestión pedagógica en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De La Provincia De Huaral

– Lima 2013” de La Oroya en el año 2011 – 2012 para poder brindar un servicio educativo acorde a lo planteado en nuestros instrumentos de gestión y por el Ministerio de Educación.

Se ha encontrado los siguientes antecedentes de estudio: Angla (2007) En la tesis titulada *Un modelo de organización y gestión escolar* en la I. E. Fe y Alegría de Lima, determinó el efecto que puede tener la existencia de un proyecto educativo y social bien definido en la identificación y compromiso de los maestros para su realización. Del mismo modo el rol que cumple la mística como elemento movilizador del quehacer educativo vinculado al quehacer religioso, encontrando un sentido de trascendencia a la labor de la escuela. En la ejecución del proyecto es clave la direccionalidad y el acompañamiento que brinda los directivos de la escuela y en especial de la directora que es reconocida y valorada por los diferentes actores sociales, permitiendo el funcionamiento de la misma y el logro de su misión.

Carrasco (2002), en la tesis titulada *Gestión educativa y calidad de formación profesional*. Lima: Facultad de Educación de la UNSACA. El estudio consiste en el análisis de la relación de las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización. Encontró que la relación entre las dos variables que conforman el problema de investigación, tiene una relación directa positiva, es decir, la regular Gestión Educativa de la Facultad de Educación genera una Calidad de Formación Profesional regular.

Farreras (1996), en *Proceso de toma de decisiones en el Sistema Educativo*, estudio realizado en Venezuela, concluye que la falta de comunicación efectiva es una debilidad para promover la integración y participación de los actores intermedios de la organización educativa. Recomienda que se deba establecer un esquema de horizontalidad gerencial para permitir fluir los procesos de acuerdo a las necesidades. Todo gerente de la educación debe poseer una estrategia para el logro de los objetivos y las misiones de tareas, por ello es clave que se consideren criterios como la comunicación que facilita la participación de todos los interesados en el sistema, con el propósito de alcanzar resultados óptimos.

En el contexto de la situación descrita surge la interrogante ¿De qué manera la gestión pedagógica se relaciona con la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De La Provincia De

Huaral – Lima 2013? Los objetivos del estudio han sido: (a) Establecer como la gestión pedagógica mediante la planificación se relaciona con la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013. (b) Establecer cómo la gestión pedagógica mediante la organización se relaciona con la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013. (c) Establecer cómo la gestión pedagógica mediante el control se relaciona con la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013. La hipótesis de investigación fue: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Material y métodos

Objeto del estudio. -

El estudio tendrá como objeto de análisis a la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la provincia de Huaral durante el año 2013.

Población y muestra

Se ha realizado el trabajo de campo con una población muestreada de 38 docentes de la Institución.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de encuesta.

Método

Técnicas

Encuesta.

Diseño de estudio

En el marco de la clasificación de diseños de Hernández, Fernández y Baptista (2015), el diseño se define como correlacional, determinándose la asociación entre las variables mediante la prueba Chi cuadrado.

Procedimiento:

- Se coordinó con La Institución Educativa y se obtiene los permisos para la toma de encuestas a los docentes.
- Se aplicó los instrumentos de acopio de datos.
- Se tabuló, analizó y discutió los datos.
- Se redactó las conclusiones y sugerencias en base a la discusión de resultados
- Se comunicaron las conclusiones del trabajo de investigación.

Resultados

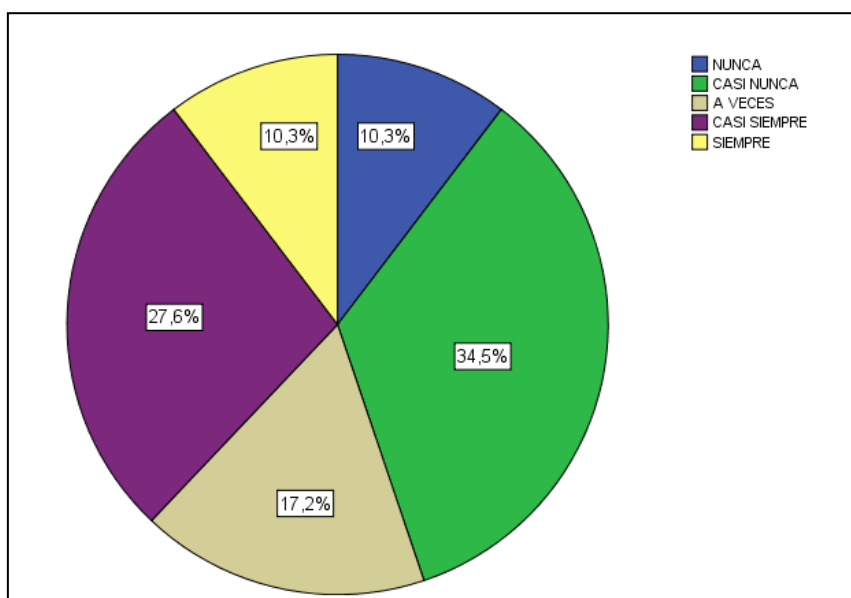


Figura 1. Planificación. Se puede apreciar que, de los encuestados en cuanto a la planificación, el 34,5% casi nunca participa en la planificación de la gestión pedagógica.

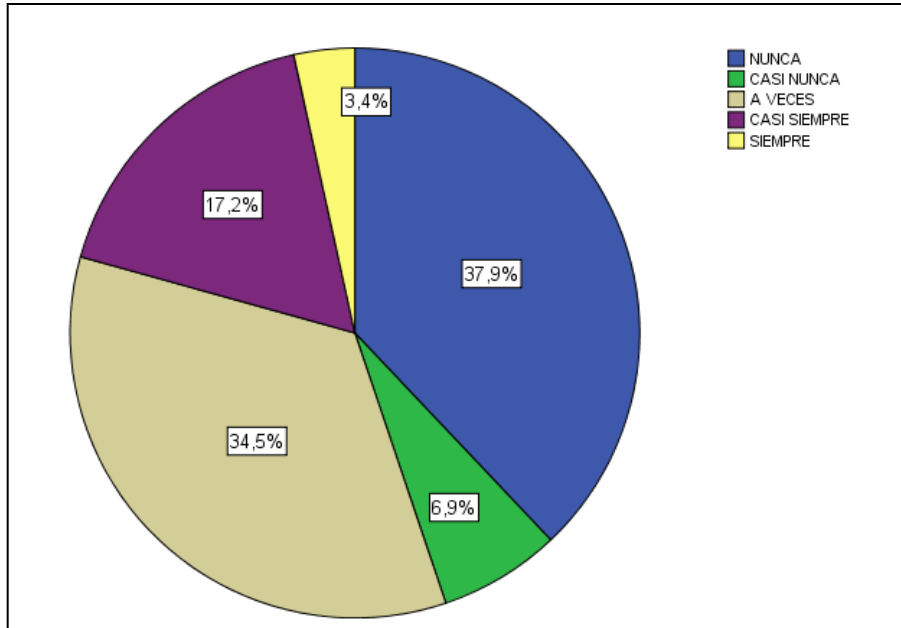


Figura2. Organización. Se puede apreciar que, de los encuestados en cuanto a la organización, el 3,4% afirmó participar siempre en la organización de la gestión pedagógica, mientras que un 17,2% respondió casi siempre, un 34,5% a veces, el 6,9% casi nunca y un alto porcentaje 37,9% respondió nunca.

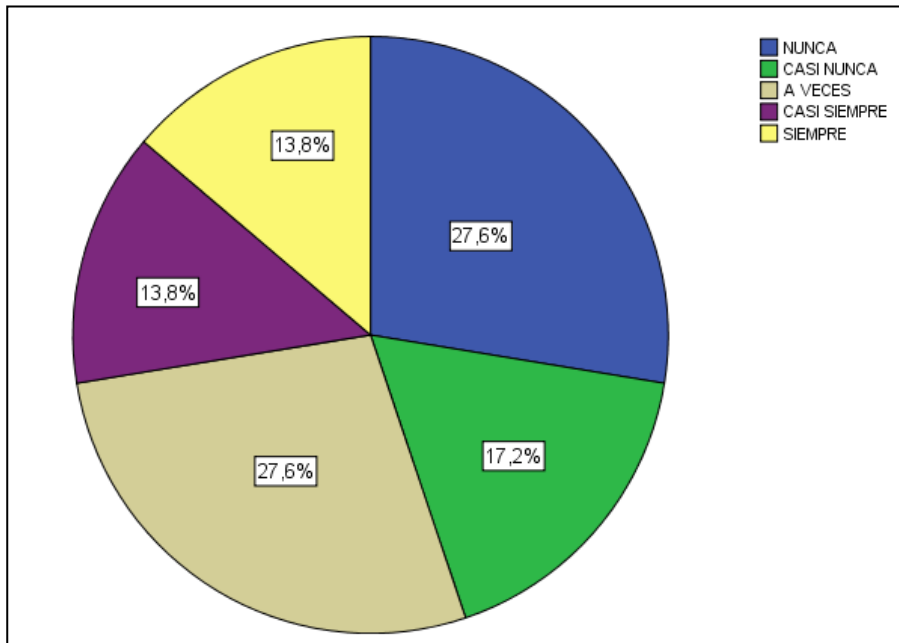


Figura3. Control. Se puede apreciar que, de los encuestados en cuanto al control, el 13,8% respondió siempre al control de la gestión pedagógica, mientras que un 13,8% respondió casi siempre, un 27,6% a veces, el 17,2% casi nunca y un alto porcentaje 27,6% respondió nunca.

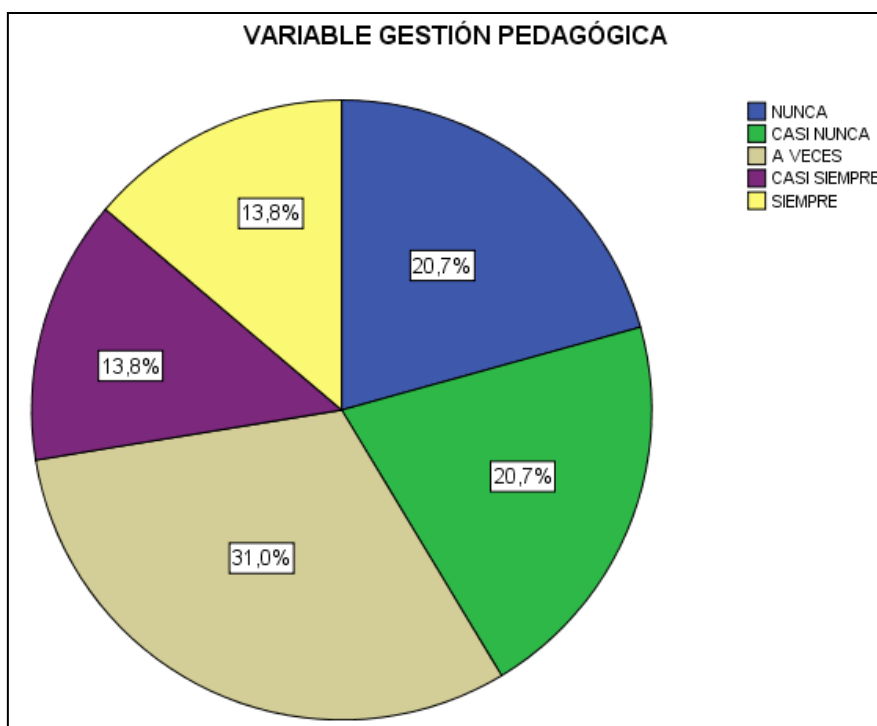


Figura 4. Gestión Pedagógica. Se puede apreciar que de los encuestados en cuanto a la variable gestión pedagógica, el 13,8% respondió siempre al control de la gestión pedagógica, mientras que un 13,8 % respondió casi siempre, un 27,6% a veces, el 17,2% casi nunca y un alto porcentaje 27,6% respondió nunca.

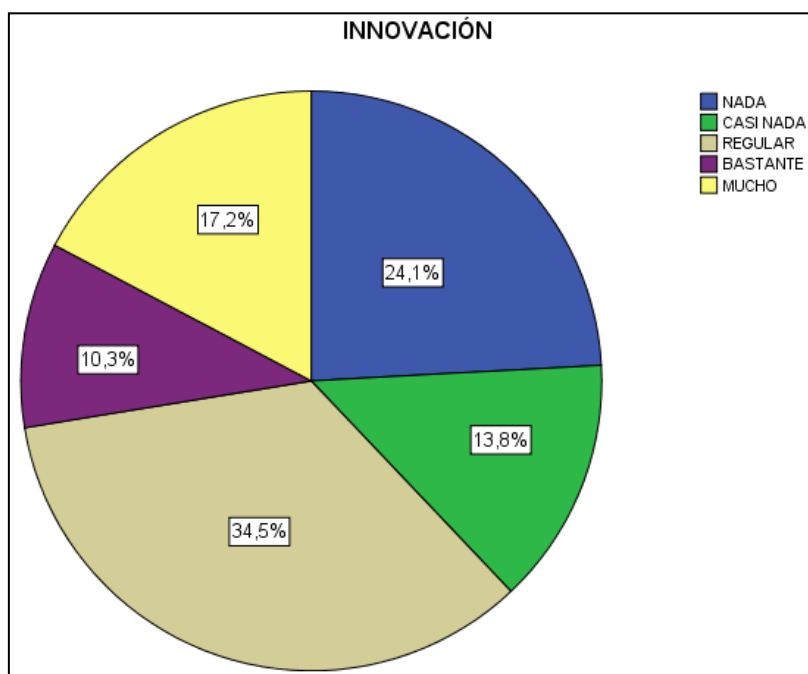


Figura 5. El 17,2% respondió mucho a la dimensión innovación de la calidad de servicio educativo, mientras que un 10,3% respondió bastante, un 34,5% regular, el 13,8% casi nada y un 24,1% respondió nada.

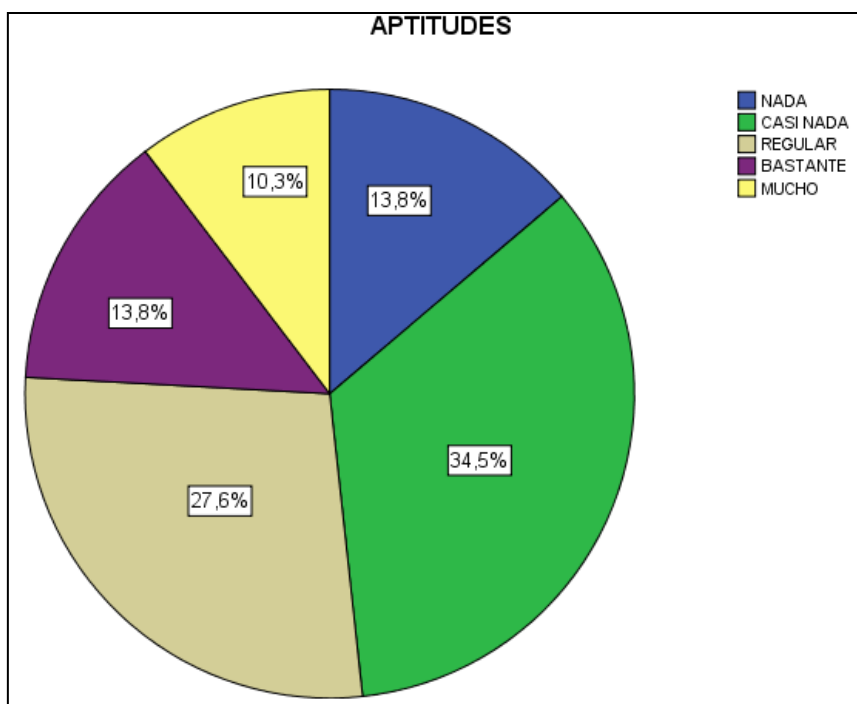


Figura 6. Se puede apreciar que de los encuestados en cuanto a la dimensión aptitudes, el 10,3% respondió mucho a la dimensión aptitudes de la calidad de servicio educativo, mientras que un 13,8% respondió bastante, un 27,6% regular, el 34,5% casi nada y un 13,8% respondió nada.

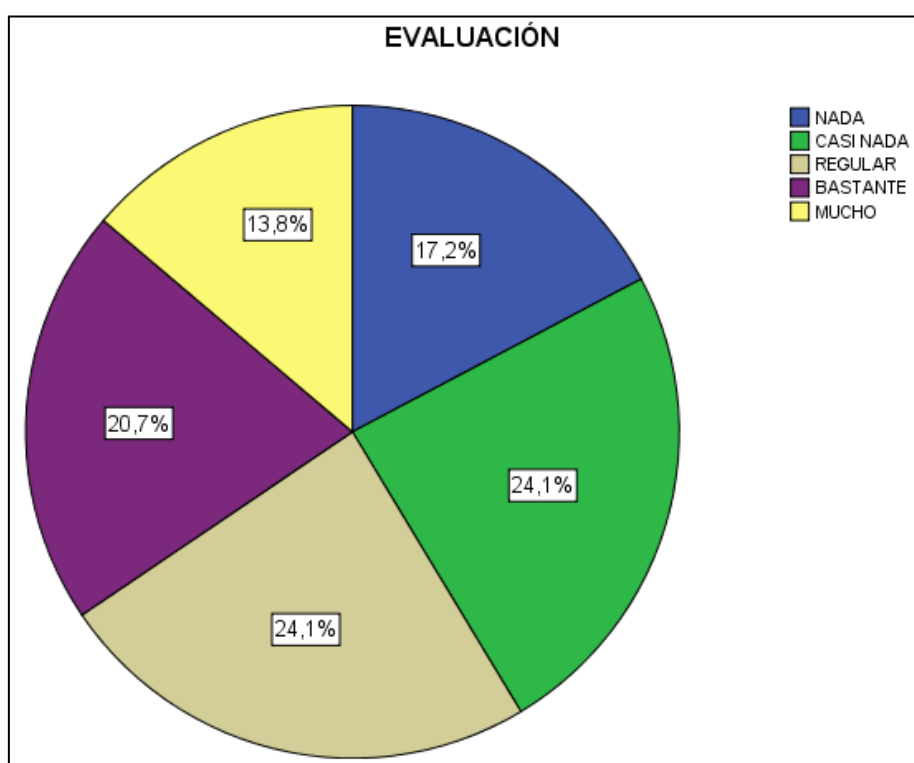


Figura 7. De los encuestados en cuanto a la dimensión evaluación, el 13,8% respondió mucho a la dimensión evaluación de la calidad de servicio educativo, mientras que un 20,7% respondió bastante, un 24,1% regular, el 24,1% casi nada y un 17,2% respondió nada.

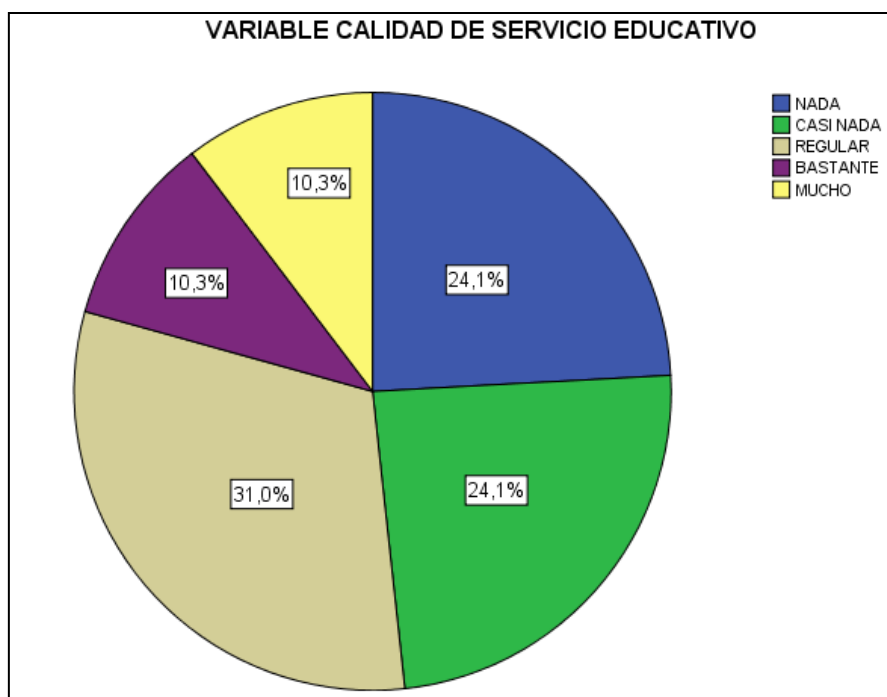


Figura 8. Se puede apreciar que de los encuestados en cuanto a la variable calidad de servicio educativo, el 10,3% respondió mucho a la variable calidad de servicio educativo, mientras que un 10,37% respondió bastante, un 31,0% regular, el 24,1% casi nada y un 24,1% respondió nada.

Tabla 1
Prueba de hipótesis

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,765 ^a	16	,014
Razón de verosimilitudes	28,080	16	,031
N de casos válidos	29		

De acuerdo al resultado obtenido con el spss, del Chi-cuadrado es 30,765. Además, $p=0.00$ (sig. asintótica) es menor a 0.05. Ello significa que hay dependencia entre las variables, es decir hay relación entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo.

Tabla 2
Planificación versus Calidad del Servicio

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,070	16	,381
Razón de verosimilitudes	20,898	16	,182
N de casos válidos	29		

De acuerdo al resultado obtenido con el spss, del Chi-cuadrado es 17,070. Además, $p=0.00$ (sig. asintótica) es menor a 0.05. Ello significa que hay dependencia entre las variables, es decir hay relación entre la planificación y la calidad del servicio educativo.

Tabla 3*Organización versus Calidad del Servicio*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,743	16	,232
Razón de verosimilitudes	18,051	16	,321
N de casos válidos	29		

De acuerdo al resultado obtenido con el spss, del Chi-cuadrado es 19,743. Además, $p=0.00$ (sig. asintótica) es menor a 0.05. Ello significa que hay dependencia entre las variables, es decir hay relación entre la Organización y la calidad del servicio educativo.

Tabla 4.*Control versus Calidad del Servicio*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,400	16	,360
Razón de verosimilitudes	20,357	16	,205
N de casos válidos	29		

De acuerdo al resultado obtenido con el spss, del Chi-cuadrado es 17,400. Además, $p=0.00$ (sig. asintótica) es menor a 0.05. Ello significa que hay dependencia entre las variables, es decir hay relación entre el control y la calidad del servicio educativo.

Discusión de los resultados

En el trabajo de campo se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados en nuestra investigación, cuyo propósito fue conocer la gestión pedagógica y la calidad de servicio educativo, estableciendo la relación entre las variables mencionadas.

En cuanto a la confiabilidad el instrumento para medir la gestión pedagógica obtuvo un Alfa de Cronbach = 0,940 y el instrumento para medir la calidad del servicio educativo un Alfa de Cronbach = 0,834 ambos con alta confiabilidad y recomendando su aplicabilidad. De la misma forma al promediar el criterio de validez por juicio de expertos está nos arrojó un porcentaje de 86% ubicando nuestro instrumento en la escala de Muy bueno, recomendando también su aplicación.

En cuanto al tratamiento estadístico se pudo hallar que el 34,5% de los encuestados considera que casi nunca participa en la planificación de la gestión pedagógica; de la misma forma un 34,5% respondió que solo a veces participa en la

organización de la gestión pedagógica; de otro lado un 27,6%, afirmo que a veces participa en el control de la gestión pedagógica, y por último en cuanto a la variable gestión pedagógica el 31% afirmó que solo a veces participa en la gestión pedagógica de la Institución Educativa.

En el tratamiento estadístico de la segunda variable se pudo apreciar que el 34,5% de los alumnos respondió regular a la innovación de la calidad del servicio educativo, asimismo un 27,6% respondió regular a las aptitudes en la calidad de servicio educativo, y un 24.1% respondió regular a la evaluación realizada a la calidad de servicio educativo, por último, el 31% respondió regular a la calidad de servicio educativo brindado en la Institución Educativa.

Luego de realizar la prueba de hipótesis se pudo hallar que existe relación de la gestión pedagógica con la calidad del servicio educativo, por lo tanto, si la gestión pedagógica es eficaz entonces incidirá significativamente en la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 "Virgen de Fátima" De La Provincia De Huaral – Lima 2013. Así también se halló que existe relación de la planificación con la calidad

del servicio educativo, por lo tanto, si la gestión pedagógica mediante la planificación son las correctas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De La Provincia De Huaral – Lima 2013.

Por otro lado, también se afirmó que existe relación de la organización con la calidad del servicio educativo, por lo tanto, Si la gestión pedagógica mediante la organización son las adecuadas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De la Provincia de Huaral – Lima 2013. Por último, se mostró que existe relación del control con la calidad del servicio educativo, por lo tanto, si la gestión pedagógica mediante el control son las adecuadas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Estos resultados pueden ser contrastados con los hallazgos hechos por CARRASCO (2002) quien en su tesis Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA concluye que al analizar y medir la variable independiente Gestión Educativa se ha determinado que es regular en todos los aspectos que comprende, es decir, en la gestión institucional, administrativa y curricular. Igualmente, en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Finalmente, también mencionamos los resultados de la tesis de BUSTAMANTE, (2007) titulada La comunicación interna en una organización en la que concluye que en la necesidad dar más énfasis a la comunicación interna en las organizaciones educativas por la importante influencia que tiene en la cultura, el clima organizacional y en el nivel de compromiso con los objetivos de la institución.

Y elabora una propuesta para mejorar el sistema de comunicación interna en el colegio investigado la cual presentamos de manera gráfica y descriptiva y que recibe el nombre de Programa de Comunicación Interna.

Conclusiones

Primera: Con un nivel de significancia del 5% y un Chi-cuadrado ($30,765 > 7,962$) se acepta la hipótesis planteada, si la gestión pedagógica es eficaz entonces se relacionará significativamente en la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” de la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Segunda: Así mismo con un nivel de significancia del 5% y un Chi-cuadrado ($17,070 > 7,962$) se acepta la hipótesis planteada si la gestión pedagógica mediante la planificación son las correctas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Tercera: También con un nivel de significancia del 5% y un Chi-cuadrado ($19,743 > 7,962$) se acepta la hipótesis planteada si la gestión pedagógica mediante la organización son las adecuadas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Cuarta: Por último, con un nivel de significancia del 5% y un Chi-cuadrado ($17,400 > 7,962$) Si la gestión pedagógica mediante el control son las adecuadas entonces mejorará significativamente la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa 20402 “Virgen de Fátima” De la Provincia de Huaral – Lima 2013.

Referencias bibliográficas

- [1] Alvarado O. Administración de la Educación. Enfoque Gerencial. Editorial Supergráfica. Lima Perú.1990.
- [2] Deming. Mejora continua de la calidad.
- [3] Elena Cano García. Evaluación de la calidad educativa.
- [4] Farreras, Proceso de Toma de Decisiones en el Sistema Educativo Venezolano. 1996
- [5] Farro Custodio. (1995). Calidad total. 1995.
- [6] Farro Custodio. Calidad un valor agregado.2001.
- [7] Fremont E. Kast. “Enfoque de sistemas y de contingencias”. Administración en las Organizaciones. 1997.
- [8] Gallego Gil, Domingo. La gestión del conocimiento pedagógico. Universidad Bolivariana de Venezuela. 2004.
- [9] Gallegos, J. Gestión educativa en el proceso de descentralización. Editorial San Marcos. Lima Perú.2004.
- [10] Idel Vexler Talledo, Importancia del currículo. Instituto de Fomento de una educación de Calidad.2000.
- [11] Instituto Nacional de Investigación de Educación.1976.
- [12] Ivancevich, Gestión, calidad y competitividad. 1996.
- [13] Ivancevich, John M, Robert Konopaske. Comportamiento organizacional.2006.
- [14] Javier Rosales. El análisis de la práctica educativa.2005.
- [15] John Franklin Bobbitt. Teoría curricular.
- [16] La OCDE. Educación de calidad. 1992.
- [17] La Serna. Gestión pedagógica.2005.
- [18] La UNESCO. Currículo
- [19] Lepeley - mc Graw-Hill. Gestión y calidad en educación. 2003.
- [20] Manuel Heredia. El currículo es la organización integral de los elementos que participan en el sistema educativo.
- [21] Margarita Zorrilla Fierro. Un modelo para la supervisión escolar.2006.
- [22] Ministerio de Educación del Perú. 2007. Unidad de estadística educativa [en línea]<www.escale.minedu.gob.pe/> [consulta: 17 diciembre 2008]
- [23] Obregón Alzamora, Norka. La influencia del Currículo y del Sistema de Soporte en la Calidad de Gestión Administrativa en la Facultad de Educación de la U.N.F.V.2002.
- [24] Paulus, Bartley, White y Welch, Enseñanza y Aprendizaje-Liderazgo. 1998.
- [25] Perdomo, Gonzales B. (2004) “Medición de la gestión de la calidad total: una revisión de la literatura”. En la revista Cielo, en “cuadernos de Administración”.
- [26] Universidad Nacional de Colombia, Año de edición. jun. 2004, vol.17, no.27, p.177-203. ISSN0120-3592.
- [27] Puelles Manuel. Política de la Administración Política. 1991.
- [28] Robert E. Quinn Snippet. Evolución de la Gestión. 1994.
- [29] Sergio Carrasco Díaz. Gestión Educativa y Calidad de Formación. Tesis Lima Perú: Tesis 2002.
- [30] Taylor y Alexander. Planing curricular for schols.1976.
- [31] Trahterberg (1995). La revolución de la calidad en educación. 1995.
- [32] UNESCO. El imperativo de la calidad. 2004.
- [33] Zorrilla, M. (2006) La gestión y supervisión escolar. La experiencia de México. Unidad de desarrollo social, educación y cultura.