

## LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL PEDRO PABLO GÓMEZ

### ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE TEACHING AND LEARNING PROCESS AT THE PEDRO PABLO GÓMEZ FISCAL EDUCATIONAL UNIT

Gloria Pascuala Chiquito Tigua<sup>1</sup>, Valery Crisly Aranea Pionce<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Esta investigación se enfocó en analizar la conexión entre la cultura organizacional y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez. El problema identificado fue la necesidad de comprender cómo la dinámica interna de la institución y las interacciones entre docentes afectan los resultados educativos. El objetivo consistió en determinar la influencia de la cultura organizacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología, de tipo cuali-cuantitativa, se basó en la combinación de enfoques deductivos e inductivos, utilizando encuestas y la entrevista para recopilar datos de un total de 18 participantes, incluyendo al rector y 17 docentes. Los resultados, respaldados por un significativo 76% de docentes "Muy de acuerdo" y un 18% "De acuerdo", indicaron una percepción generalizada de la fuerte conexión entre la calidad del proceso educativo y la formación de la cultura organizacional.

**Palabras clave:** Institución, docentes, mejora continua, estrategias pedagógicas, enseñanza, aprendizaje.

#### ABSTRACT

This research focused on analyzing the connection between organizational culture and the teaching-learning process at the Pedro Pablo Gómez Public Educational Unit. The identified issue was the need to understand how the internal dynamics of the institution and interactions among teachers impact educational outcomes. The objective was to determine the influence of organizational culture on the teaching-learning process. The methodology, of a qualitative-nature, relied on the combination of deductive and inductive approaches, using surveys and interviews to collect data from a total of 18 participants, including the principal and 17 teachers. The results, supported by a significant 76% of teachers "Strongly Agreeing" and 18% "Agreeing," indicated a widespread perception of a strong connection between the quality of the educational process and the formation of organizational culture.

**Keywords:** Institution, teachers, continuous improvement, pedagogical strategies, teaching, learning.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [gloriachiquito@unesum.edu.ec](mailto:gloriachiquito@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0006-1103-489X>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [aranea-valery1856@unesum.edu.ec](mailto:aranea-valery1856@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0006-5854-1469>



## RESUMO

Esta pesquisa teve como foco analisar a conexão entre a cultura organizacional e o processo de ensino-aprendizagem na Unidade Educacional Fiscal Pedro Pablo Gómez. O problema identificado foi a necessidade de compreender como a dinâmica interna da instituição e as interações entre os professores afetam os resultados educacionais. O objetivo consistiu em determinar a influência da cultura organizacional no processo de ensino-aprendizagem. A metodologia, de natureza qualitativa, baseou-se na combinação de abordagens dedutivas e indutivas, utilizando pesquisas e entrevistas para coletar dados de um total de 18 participantes, incluindo o diretor e 17 professores. Os resultados, apoiados por significativos 76% de professores “Muito Concordantes” e 18% “Concordantes”, indicaram uma percepção generalizada de uma forte conexão entre a qualidade do processo educacional e a formação da cultura organizacional.

**Palavras-chave:** instituição, professores, melhoria contínua, estratégias pedagógicas, ensino, aprendizado.

## INTRODUCCIÓN

El valor de la cultura organizacional en el entorno educativo ha cobrado un papel fundamental en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Debido a que representa a los principios, las creencias, las normas y las prácticas que definen a una institución educativa y que inciden de la manera en que la comunidad educativa interactúan y colaboran (Holguín & Salazar, 2023), además, que la cultura organizacional impacta directamente en el ambiente escolar, la motivación de los estudiantes, la calidad de la enseñanza y el éxito del aprendizaje (Chávez, Pantigoso, Varas, & Valverde, 2023).

Según Saiz y Jácome (2022), mencionan que una cultura organizacional sólida en el ámbito educativo proporciona un marco que orienta las decisiones y acciones de los educadores, alumnos y demás miembros de la comunidad escolar. Valores como la colaboración, el respeto, la innovación y el compromiso con la excelencia educativa son fundamentales para fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje significativo (León, 2021).

La interacción entre profesores, estudiantes, padres y personal administrativo contribuye a la construcción de una cultura que fomenta la participación activa y el desarrollo integral

de los alumnos (Burbano, 2020). Además, una cultura organizacional positiva también facilita la adaptación a cambios, fomenta la resiliencia y estimula la creatividad, aspectos esenciales en un entorno educativo dinámico y en constante evolución.

Es importante destacar que la cultura organizacional en el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo se limita a la esfera académica, sino que también comprende de facetas relacionadas a lo social y emocional.

Un enfoque holístico que considere tanto el desarrollo intelectual como el emocional de los estudiantes contribuye a formar individuos bien equilibrados y preparados para enfrentar los desafíos del futuro (Quimis & Macías, 2023).

En este contexto, esta investigación se centra en comprender a fondo la cultura organizacional en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez, ubicada en la parroquia Pedro Pablo Gómez. Este establecimiento educativo se erige como un epicentro crucial para la formación académica, pero enfrenta desafíos significativos que afectan la calidad del servicio educativo ofrecido.

La problemática identificada en la institución se manifiesta en diversos aspectos, siendo la resistencia a la innovación pedagógica uno de los principales obstáculos.

En un entorno donde la estabilidad y la aversión al cambio predominan, la adopción de nuevas metodologías y enfoques educativos se ve limitada (Holguín & Salazar, 2023), impactando directamente en la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, la falta de priorización en la calidad educativa, sumada a una cultura organizacional centrada en tareas administrativas y burocráticas, presiona a los docentes a desviar su atención de la mejora continua de la enseñanza.

Otras problemáticas críticas incluyen la rigidez jerárquica y la falta de participación, que conducen a la ausencia de voz y responsabilidad de docentes y estudiantes en las decisiones educativas.

La desconexión entre la administración y los docentes se presenta como un desafío adicional, generando brechas en los objetivos educativos y las prácticas pedagógicas. Además, la falta de valoración de la diversidad y la inclusión crea un ambiente educativo excluyente, afectando negativamente la participación y el rendimiento académico de algunos estudiantes.

En consecuencia, el objetivo de este estudio es determinar la cultura organizacional y su incidencia en la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez. Con un enfoque integral, se busca identificar los factores culturales que afectan la dinámica educativa, proponiendo así estrategias y recomendaciones para fortalecer la calidad del servicio educativo.

El abordaje de estos desafíos requiere un esfuerzo conjunto del liderazgo educativo y la comunidad, reconociendo la relevancia de la cultura organizacional en la construcción de un ámbito educativo más efectivo y enriquecedor.

### **Definición de cultura organizacional**

La cultura organizacional, en un entorno educativo es un conjunto de valores, creencias, normas y prácticas compartidas que caracterizan la identidad de una institución educativa, como

lo indica Holguín y Salazar (2023). Al determinar las definiciones clásicas de cultura organizacional, se encuentra que esta es concebida como la expresión colectiva de la manera en que los miembros de una organización, en este caso, una institución educativa, perciben, interpretan y abordan su entorno (Andrade & Ureta, 2021).

Desde esa perspectiva, las definiciones clásicas de cultura organizacional destacan la importancia de los valores compartidos y los patrones de comportamiento que guían las interacciones dentro de la organización. Además, que no solo actúa como un marco simbólico, sino que también ejerce un impacto tangible en diversos aspectos del entorno educativo (Marín, 2020).

Al examinar cómo la cultura organizacional afecta la dinámica interna, se observa su incidencia en la toma de decisiones, la comunicación y la colaboración entre los diferentes actores educativos, incluyendo directivos, docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia.

Asimismo, la cultura organizacional tiene una conexión directa con las relaciones interpersonales, estableciendo normas de comportamiento y modos de comunicación que contribuyen a la construcción de un clima escolar específico. Los valores y creencias compartidos influyen en la calidad de la enseñanza, la innovación pedagógica y el compromiso de los estudiantes. Por ende, el análisis de cómo la cultura organizacional incide en los resultados académicos y en el logro de metas educativas específicas.

### **Proceso de enseñanza y aprendizaje en las unidades educativas**

Constituye un componente fundamental en la formación integral de los estudiantes, en primer lugar, el diseño curricular es esencial al establecer los objetivos educativos y las competencias que se pretenden desarrollar.

Para Rodríguez (2021), este proceso implica la selección de contenidos relevantes y métodos

pedagógicos adecuados para facilitar la transmisión efectiva de conocimientos. La planificación curricular también busca adaptarse a los requerimientos y necesidades específicas de los estudiantes, reconociendo la diversidad como un elemento enriquecedor.

La interacción en el aula es otro aspecto esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes desempeñan un rol fundamental al crear un ambiente propicio para el aprendizaje, fomentar la intervención activa de los estudiantes y proporcionar retroalimentación constructiva (Moreira & Peña, 2022).

La comunicación efectiva entre docentes y estudiantes promueve un intercambio dinámico de ideas y conocimientos, contribuyendo a la mejora de habilidades cognitivas, sociales y emocionales.

La evaluación, como tercer componente, es una herramienta clave en el proceso educativo. Según Tomalá (2022), señala que a través de evaluaciones formativas y sumativas, se evalúa el avance de los alumnos, identificando sectores susceptibles de mejora y adaptando las estrategias educativas en consecuencia, según sea necesario.

Una evaluación equitativa y centrada en el desarrollo integral permite no solo medir el rendimiento académico, sino también apoyar el crecimiento personal y la autoevaluación.

La utilización de recursos educativos, tanto tradicionales como tecnológicos, es otro factor determinante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El acceso a libros de texto, tecnologías educativas, laboratorios y otras herramientas didácticas enriquece la experiencia educativa, brindando oportunidades para la exploración, experimentación y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos (Candela & Benavides, 2020).

En última instancia, el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje se refleja en el desarrollo

de aptitudes y habilidades que preparan a los estudiantes para enfrentar los retos de la vida cotidiana y contribuir de manera significativa a la sociedad. Cabe destacar, que la calidad de la educación compartida en las unidades educativas es primordial en la formación de ciudadanos críticos, creativos y comprometidos con su entorno, convirtiendo el proceso educativo en un pilar indispensable para el progreso individual y colectivo (Limongi & Ramón, 2021).

## METODOLOGÍA

Este estudio adopta un enfoque cuantitativo, no experimental que permite cuantificar la relación entre las variables de cultura organizacional y proceso enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez.

Además, se busca determinar la importancia de estos aspectos, proporcionando datos concretos que faciliten el análisis y la interpretación de los fenómenos estudiados, integrándose un enfoque mixto, es decir, cuali-cuantitativo según la sugerencia de Hernández Sampieri (2018), para obtener una perspectiva más completa de la investigación.

Se llevó a cabo el método deductivo e inductivo para comprender la situación actual de la cultura organizacional y el proceso enseñanza-aprendizaje en la institución educativa.

La combinación de movimientos de lo particular a lo general (inductivo) y de lo general a lo particular (deductivo) contribuye a construir generalizaciones más robustas de la investigación (Sampieri, 2018).

Asimismo, se adoptó un método descriptivo para especificar las propiedades y características esenciales de las variables estudiadas, permitiendo describir la gestión de la cultura organizacional y su relación en el proceso educativo.

Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la encuesta. La entrevista se utilizó para obtener datos cualitativos a través de la interacción verbal con el Rector de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez, proporcionando

información sustancial para fundamentar la investigación sobre cultura organizacional y proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la encuesta se aplicó a los docentes que imparten clases en la institución, permitiendo recoger datos de manera sistemática y descriptiva.

La población de estudio se compone del rector y 17 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez, sumando un total de 18 participantes que constituyen la base para el análisis y las conclusiones de la investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de la entrevista al Rector de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

**Planificación y evaluación de fortalezas – debilidades:** La planificación estratégica se destaca como una práctica fundamental en la institución, donde se examinan tanto las fortalezas como las debilidades de la institución. Este enfoque permite una visión integral de la cultura organizacional y el proceso enseñanza-aprendizaje, identificando cuales son áreas para el crecimiento y optimización.

**Existencia y cumplimiento del plan estratégico:** La confirmación de la existencia de un Plan Estratégico en la institución es un hallazgo relevante. Además, se destaca la importancia de cumplir con todas las actividades planificadas, demostrando un compromiso con el desarrollo integral de la institución.

**Supervisión a través de comisiones asignadas:** La asignación de comisiones para supervisar y ejecutar las actividades planificadas destaca la descentralización de responsabilidades.

Este enfoque proporciona una estructura organizativa que apoya la implementación de la cultura organizacional y el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Buena relación entre docentes y directivos:**

La percepción de una relación positiva entre docentes y directivos es un resultado importante. Aunque se menciona la ocurrencia ocasional de inconvenientes, la base de una comunicación sólida es esencial para fomentar la cohesión y colaboración en la comunidad educativa.

**Capacitación permanente de docentes:** La confirmación de que los docentes reciben capacitación acorde a su perfil y área de trabajo destaca la importancia dada al desarrollo profesional continuo.

Este aspecto contribuye significativamente al fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y alineamiento con la cultura organizacional.

**Diagnóstico periódico de la situación institucional:** La realización periódica de un diagnóstico de la situación institucional mediante el Plan Operativo Anual (POA) es un proceso estratégico.

Este enfoque permite identificar debilidades y áreas de mejora, respaldando la adaptación y evolución constante de la cultura organizacional y del proceso enseñanza-aprendizaje.

**Aplicación de estrategias para potenciar el rendimiento académico:** La confirmación de que los docentes aplican estrategias y buscan soluciones ante bajo rendimiento académico es un aspecto clave.

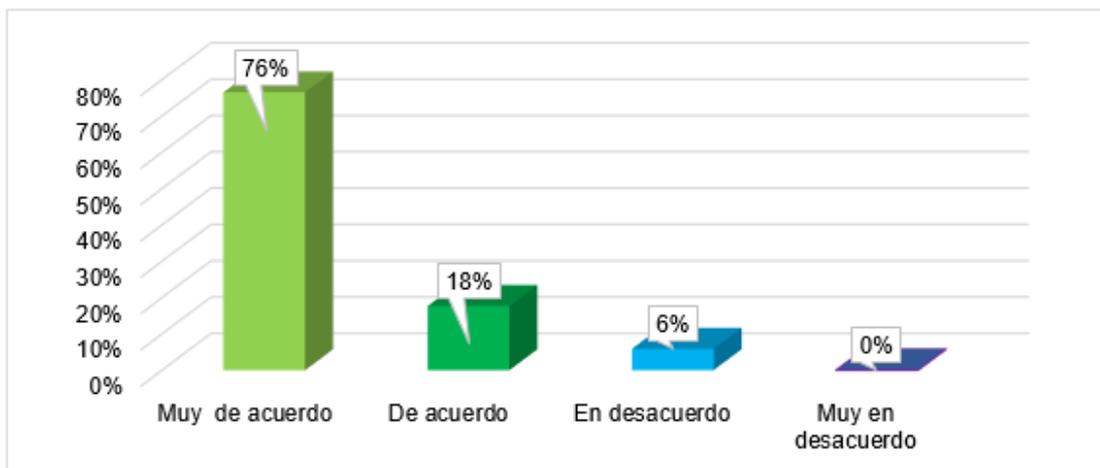
Este enfoque refleja un compromiso con la mejora continua, buscando activamente métodos para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y el rendimiento estudiantil.

Resultados de las encuestas a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

### 1. ¿Considera que el proceso de enseñanza y aprendizaje se ve influenciada por la cultura organizacional?

Figura 1

Influencia de la enseñanza y aprendizaje en la cultura organizacional



Fuente. Autores

Con un significativo 76% expresando estar “Muy de acuerdo” y un 18% indicando “De acuerdo”, se evidencia un consenso generalizado sobre la conexión directa entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la configuración de la cultura organizacional.

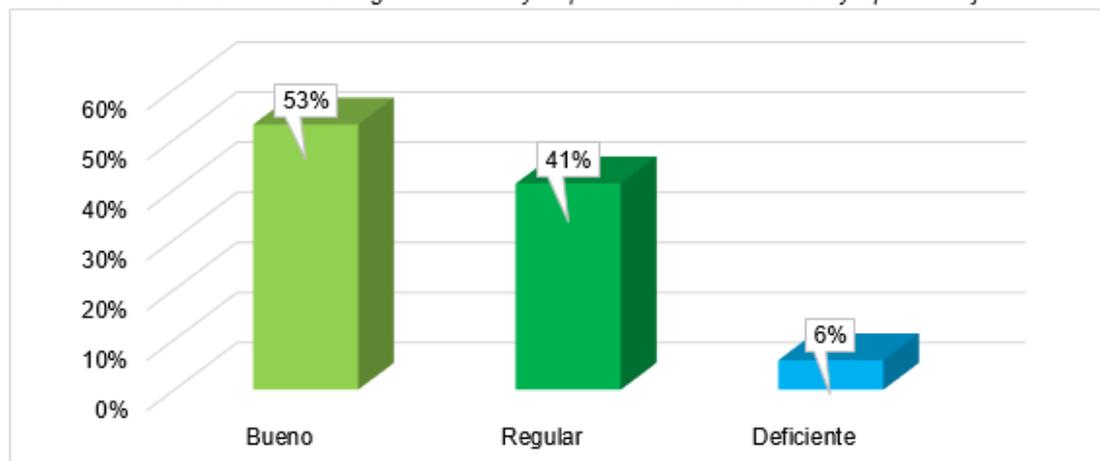
La ausencia de respuestas bajas en las categorías “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo” sugiere

una percepción homogénea y positiva entre los docentes. Este resultado destaca la importancia que se otorga a la interrelación entre el ámbito educativo y la cultura organizacional, señalando que la calidad y naturaleza del proceso educativo desempeña en la formación y consolidación de los valores y prácticas que caracterizan a la institución

### 2. ¿Cómo califica la situación actual de la cultura organizacional y el proceso enseñanza aprendizaje en la institución?

Figura 2

Situación actual de la cultura organizacional y el proceso de enseñanza y aprendizaje



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

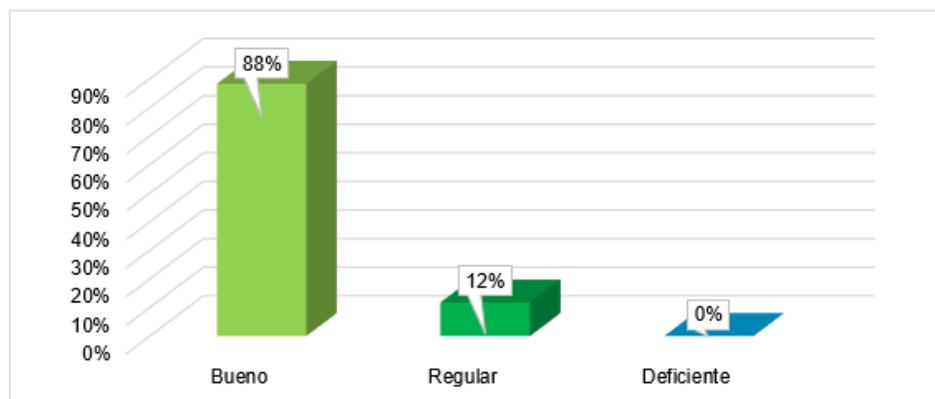
Con un 53% de los docentes califican la situación como “Bueno”, se evidencia un reconocimiento de aspectos satisfactorios en la cultura organizacional y el desarrollo académico. No obstante, la proporción significativa del 41% que la considera “Regular” sugiere áreas de mejora o desafíos identificados en la institución. La presencia más

baja del 6% que la califica como “Deficiente” indica que, aunque minoritaria, existe una percepción de aspectos críticos que necesitan atención. Este análisis subraya la importancia de abordar áreas de mejora identificadas para fortalecer las dos variables del estudio, contribuyendo así a una mejora continua en la calidad educativa.

**3. ¿Las estrategias pedagógicas que se aplican en el proceso enseñanza aprendizaje incide en el rendimiento académico de sus estudiantes?**

**Figura 3**

*Estrategias pedagógicas*



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

Con un significativo 88% de los docentes calificaron las estrategias como “Bueno”, se evidencia un fuerte respaldo a las prácticas educativas empleadas.

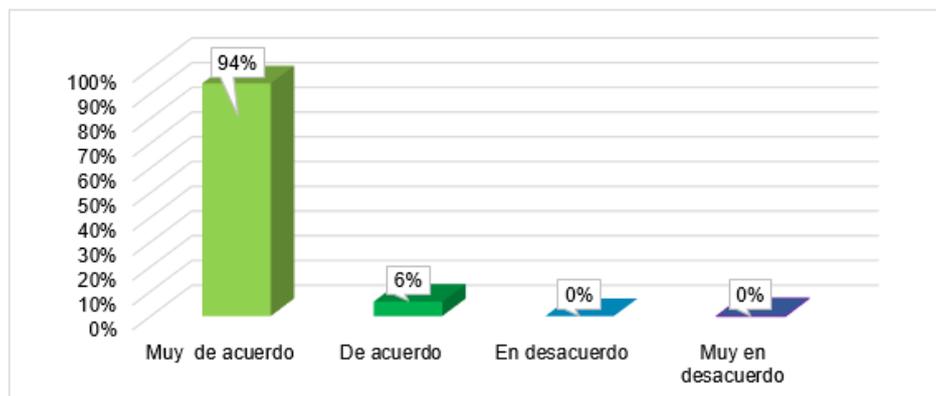
La proporción minoritaria del 12% que las considera “Regular” sugiere la existencia de algunas áreas de mejora o preferencias individuales en cuanto a enfoques pedagógicos. La ausencia total

de respuestas que las califiquen como “Deficiente” sugiere una percepción generalizada de que las estrategias pedagógicas son, en su mayoría, efectivas y satisfactorias. Este resultado destaca la importancia de mantener un enfoque continuo en el desarrollo y ajuste de estrategias pedagógicas para optimizar la calidad de la enseñanza y aprendizaje

**4. ¿La cultura organizacional posibilita la evaluación del nivel de riesgo asociado al desarrollo de las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

**Figura 4**

*Nivel de riesgo asociado al proceso de enseñanza-aprendizaje*



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

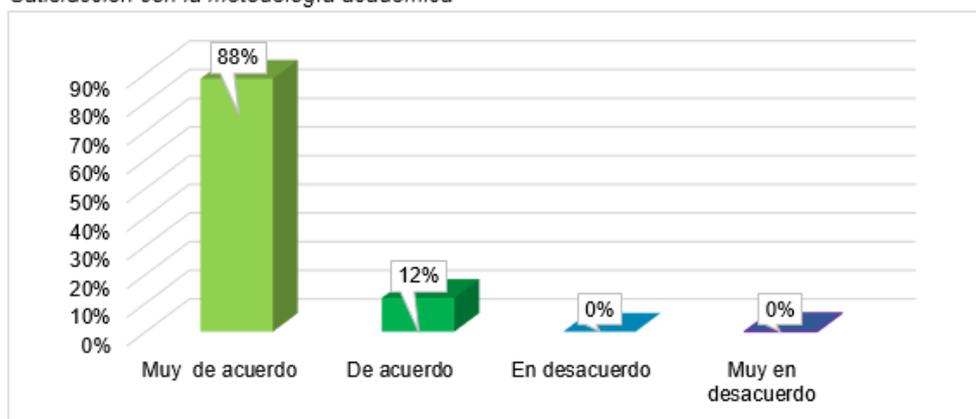
El análisis del nivel de riesgo asociado al proceso de enseñanza-aprendizaje revela una percepción extremadamente positiva por parte de los docentes, con un notable 94% expresando estar “Muy de acuerdo”. Esta alta tasa de concordancia indica que la mayoría de los docentes no considera que exista un riesgo significativo o problemático asociado al proceso educativo. La ausencia total

de respuestas en las condiciones “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo” sugiere una confianza generalizada en la metodología educativa implementada y la seguridad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este resultado resalta la percepción positiva y la confianza de los docentes en la efectividad y seguridad de las prácticas educativas empleadas en la institución.

**5. ¿Está satisfecho con la metodología académica que aplica en los procesos de enseñanza en la institución?**

**Figura 5**

*Satisfacción con la metodología académica*



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

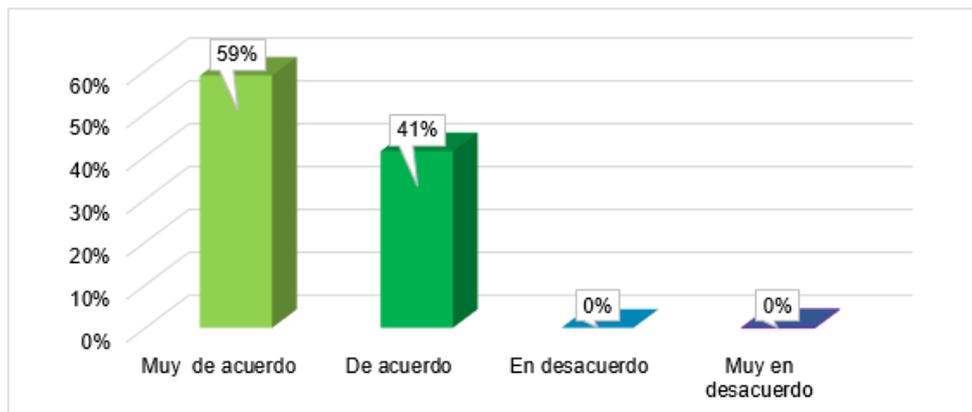
Un impresionante 88% de los docentes expresó estar “Muy de acuerdo”, mientras que el 12% indicó simplemente estar “De acuerdo”. La ausencia total de respuestas en los aspectos “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo” sugiere un respaldo generalizado y sin reservas hacia la metodología

académica utilizada. Este resultado destaca una alta aceptación y aprobación de la forma en que se imparte el contenido educativo, sugiriendo que la mayoría de los docentes percibe la metodología como efectiva y adecuada para sus necesidades y expectativas académicas

**6. ¿Los estudiantes demuestran eficientemente sus habilidades y capacidades cognitivas en el proceso enseñanza-aprendizaje?**

**Figura 6**

*Habilidades y capacidades cognitivas en el proceso enseñanza-aprendizaje*



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

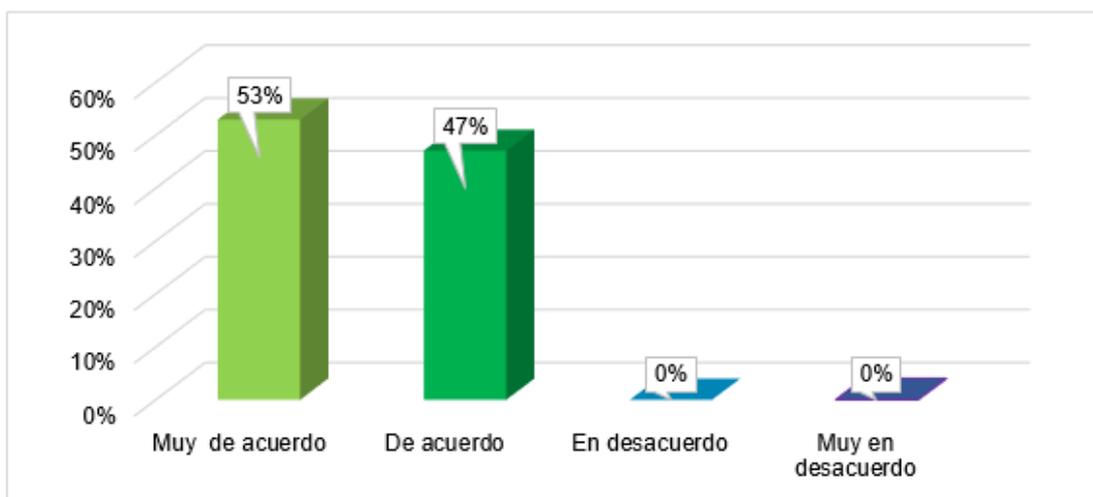
Un significativo 59% de los docentes expresan estar “Muy de acuerdo”, mientras que el 41% indicó estar simplemente “De acuerdo”. La ausencia total de respuestas en los aspectos de “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo” sugiere un consenso generalizado en la apreciación positiva de la influencia del proceso educativo en el progreso de destrezas cognitivas. Este resultado subraya la

percepción compartida de que el enfoque pedagógico implementado favorece de manera efectiva el fortalecimiento de las capacidades cognitivas de los estudiantes, evidenciando un respaldo generalizado hacia la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la mejora de habilidades mentales y cognitivas.

**7. ¿Fomenta la colaboración entre los estudiantes promoviendo la realización de trabajos en equipo con el propósito de alcanzar metas comunes?**

**Figura 7**

*Trabajo en equipo entre los estudiantes*



Fuente. Docentes de Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez

Un 53% de los docentes manifiestan estar “Muy de acuerdo”, mientras que el 47% indicó estar simplemente “De acuerdo”. La ausencia total de respuestas en los aspectos de “En desacuerdo” y “Muy en desacuerdo” indica una unanimidad en la apreciación positiva del trabajo colaborativo entre los estudiantes. Este resultado resalta la importancia que se le atribuye a la colaboración y la sinergia en el contexto educativo, sugiriendo que la mayoría de los docentes reconocen y valora positivamente la implementación de actividades y proyectos que promueven el trabajo en equipo entre los estudiantes

**Discusión**

Los resultados de este estudio indican un respaldo consistente y generalizado por parte de los docentes hacia la interrelación entre el proceso

de enseñanza-aprendizaje y la cultura organizacional, con un significativo 76% expresando estar “Muy de acuerdo” y un 18% indicando “De acuerdo”. Este hallazgo concuerda con la literatura de Chávez et al., (2023) que destaca la influencia mutua entre la calidad del proceso educativo y la cultura organizacional en el ámbito escolar, subrayando la importancia de un enfoque educativo coherente con los valores institucionales.

En cuanto a la evaluación de la situación actual de la cultura organizacional y el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados revelan una diversidad de opiniones. Aunque un 53% la califica como “Bueno”, indicando aspectos satisfactorios, un 41% la considera “Regular”, sugiriendo áreas de mejora identificadas. Este hallazgo es consistente con la investigación de León (2021), que también identifican desafíos y áreas de mejora

en la cultura organizacional y el proceso educativo, subrayando la importancia de abordar estos aspectos para lograr una mejora continua en la calidad educativa.

En relación con las estrategias pedagógicas, el respaldo abrumador del 88% calificándolas como “Bueno” sugiere una alta satisfacción de los docentes con las prácticas educativas empleadas. Este hallazgo es coherente con el estudio de Moreira y Peña (2022), que destacan la importancia de estrategias pedagógicas efectivas para optimizar el proceso de educación y promover el compromiso de los estudiantes.

Sobre el nivel de riesgo asociado al proceso de enseñanza-aprendizaje, el consenso generalizado del 88% de los docentes expresando estar “Muy de acuerdo” sugiere una percepción positiva y confiada en la efectividad y seguridad de la metodología educativa implementada. Este resultado está alineado con el estudio similar de Chávez et al., (2023) que resaltan la importancia de una percepción positiva del entorno educativo para facilitar un aprendizaje efectivo.

En cuanto a la satisfacción con la metodología académica, el impactante 88% de los docentes expresando estar “Muy de acuerdo” indica una alta aceptación y aprobación de la forma en que se imparte el contenido educativo. Este hallazgo tiene relación con la investigación de Candela y Benavides (2020), que destacan la importancia de métodos pedagógicos efectivos para mejorar la experiencia de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

La percepción compartida del 59% de los docentes sobre la influencia positiva del proceso educativo en el desarrollo de habilidades cognitivas, respaldada por un 41% adicional que está “De acuerdo”, coincide con la investigación previa de Candela y Benavides (2020) que enfatizan la importancia de un enfoque pedagógico efectivo en la mejora de las capacidades mentales y cognitivas de los estudiantes.

Finalmente, la unanimidad del 53% de los docentes expresando estar “Muy de acuerdo” en la

apreciación positiva del trabajo colaborativo entre los estudiantes destaca la relevancia que se le atribuye a la colaboración y la sinergia en el contexto educativo. Este resultado está en línea con el estudio de Marín (2020), que resalta los beneficios del trabajo en equipo para el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales.

## CONCLUSIONES

En conclusión, este estudio en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez revela una fuerte interrelación entre la cultura organizacional y el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando la percepción unánime entre los docentes de que la calidad del entorno educativo influye significativamente en la formación de valores institucionales.

La evaluación de la situación actual muestra una diversidad de opiniones entre los docentes, con reconocimiento de aspectos satisfactorios, pero también áreas identificadas para mejora. La identificación de estos desafíos resalta la necesidad de estrategias específicas para fortalecer tanto la cultura organizacional como el proceso educativo en la institución.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, la alta satisfacción de los docentes sugiere la efectividad percibida de las prácticas educativas actuales. Finalmente, este estudio destaca la importancia de mantener un enfoque continuo en el desarrollo y ajuste de estrategias para optimizar aún más la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En conjunto, estas conclusiones ofrecen una visión integral de la percepción de los docentes, proporcionando orientación valiosa para la mejora continua de la calidad educativa en la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, A., & Ureta, M. (2021). *La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval*. Obtenido de 593 Digital Publisher CEIT: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7896336>

Burbano, P. E. (2020). *Importancia de la cultura organizacional en las instituciones educativas*. Obtenido de Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3411771006/html/>

Candela, Y. M., & Benavides, J. (2020). *Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior*. Obtenido de Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo): [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2550-65872020000300090](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872020000300090)

Chávez, M. Z., Pantigoso, N., Varas, S. M., & Valverde, W. E. (2023). *Cultura organizacional y desempeño docente*. Obtenido de Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes: [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2665-02822023000200198](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822023000200198)

Holguín, N. S., & Salazar, G. E. (2023). *Cultura organizacional en el proceso de enseñanza aprendizaje: Escuela “Enrique Grau Ruiz”, Guayaquil*. Obtenido de Ciencia y Desarrollo Vol. 26, N°. 4 págs. 121-132.

León, B. V. (2021). *La cultura organizacional del equipo directivo influye en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa San Martín de Porrás de Huacho - 2018*. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5208>

Limongi, V. M., & Ramón, F. E. (2021). *Liderazgo directivo para la mejora del desempeño en docentes de las Unidades Educativas, 2016 – 2020*. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVULADECH\\_044f254634265ccc-949cb569446fb307](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVULADECH_044f254634265ccc-949cb569446fb307)

Marín, E. R. (2020). *Habilidades gerenciales: Herramientas para fortalecer la cultura organizacional en el ámbito educativo*. Obtenido de Revista Scientific, 5(18), 276–288: [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/507](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/507)

Moreira, S. E., & Peña, G. d. (2022). *Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de Dominio de las Ciencias: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635310>

Quimis, M. M., & Macías, F. I. (21 de julio de 2023). *Cultura organizacional y su incidencia en la calidad educativa de la Escuela Francisca Vera Robles*. Obtenido de MQRInvestigar, 7(3), 1475–1491: <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/524?articlesBySimilarityPage=2>

Rodríguez, V. K. (25 de marzo de 2021). *Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales y su influencia en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del Cantón Pichincha*. Obtenido de [Tesis, Universidad San Gregorio de Portoviejo]: <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/1901/1/Estrategias%20Metodol%20c3%b3gicas%20en%20Entornos%20Virtuales%20y%20su%20influencia%20en%20el%20Proceso%20de%20Ense%20c3%b1anza%20y%20Aprendizaje%20en%20la%20Unidad%20Educativa%20Sebasti%20>

Saiz, M. L., & Jácome, R. T. (2022). *Revisión bibliográfica: La Cultura Organizacional de las Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Revista gestión de las personas y tecnología: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-56932022000100001](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-56932022000100001)

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de [https://www.google.com.ec/books/edition/METODOLOG%20C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACI%20C3%93N/5A2QDwAAQBA-J?hl=es-419&bsh=m=rime/1](https://www.google.com.ec/books/edition/METODOLOG%20C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%20C3%93N/5A2QDwAAQBA-J?hl=es-419&bsh=m=rime/1)

Tomalá, B. J. (02 de febrero de 2022). *Recursos digitales educativos y el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemáticas de la unidad educativa Simón Bolívar, año 2021*. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal Península de Santa Elena]: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6709>