

EL PROCESO CONTABLE COMO APOORTE EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO: EMPRESA CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C.

ACCOUNTING PROCESS IN TAX COMPLIANCE: THE CASE OF CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C.

Mercy Karina Moreira Cañarte¹, Yulexi Tatiana Rivera Sanchez²

RESUMEN

El estudio se desarrolló en la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., ubicada en el cantón Paján, ante la problemática evidenciada en su proceso contable, caracterizado por el uso de registros manuales y hojas de cálculo, lo que limita la eficiencia, precisión y cumplimiento de sus obligaciones tributarias. El objetivo fue establecer de qué manera dicho proceso contable incide en el cumplimiento tributario de la organización. Para ello, se aplicó una metodología de enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando los métodos inductivo, analítico, descriptivo y de estudio de caso, además de técnicas como entrevistas y encuestas dirigidas al gerente y a 11 funcionarios de las áreas contable, financiera y comercial. Entre los principales resultados, se destaca que el 67 % de los encuestados reconoce que los errores contables afectan directamente el cumplimiento tributario, el 42 % indica que solo en algunos casos se realizan conciliaciones previas a las declaraciones, y un 25 % admite desconocer el régimen tributario de la empresa. Como conclusiones, se determinó que el proceso contable actual carece de herramientas tecnológicas, presenta deficiencias en la capacitación del personal y evidencia una relación directa entre los errores contables y el incumplimiento fiscal, lo que pone en riesgo la estabilidad operativa y reputacional de la entidad.

Palabras clave: Contabilidad, cumplimiento tributario, régimen general, conciliación

ABSTRACT

The study was conducted at CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., a company located in the Paján canton, in response to problems identified in its accounting process, characterized by the use of manual records and spreadsheets, which limits the efficiency, accuracy, and compliance of its tax obligations. The objective was to determine how this accounting process impacts the organization's tax compliance. To this end, a qualitative and quantitative methodology was applied, utilizing inductive, analytical, descriptive, and case study methods, in addition to techniques such as interviews and surveys conducted with the manager and 11 staff members from the accounting, finance, and sales departments. Among the key results, it is worth highlighting that 67% of respondents acknowledge that accounting errors directly affect tax compliance, 42% indicate that only in some cases are reconciliations performed prior to filing returns, and 25% admit to being unfamiliar with the company's tax regime. The conclusions were that the current accounting process lacks technological tools, has deficiencies in staff training, and shows a direct relationship between accounting errors and tax noncompliance, which puts the entity's operational and reputational stability at risk.

Keywords: Accounting, tax compliance, general regime, reconciliation.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. mercy.moreira@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-7044-1915>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Rivera-yulexi1757@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0002-4455-8316>



RESUMO

O estudo foi realizado na CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., localizada no cantão de Paján, em resposta aos problemas identificados em seu processo contábil, caracterizado pelo uso de registros manuais e planilhas, o que limita a eficiência, a precisão e o cumprimento de suas obrigações tributárias. O objetivo era estabelecer como esse processo contábil impacta a conformidade fiscal da organização. Para tanto, foi aplicada uma metodologia qualitativa e quantitativa, utilizando métodos indutivos, analíticos, descritivos e de estudo de caso, além de técnicas como entrevistas e questionários realizados com o gerente e 11 colaboradores dos departamentos de contabilidade, finanças e vendas. Entre as principais descobertas, vale destacar que 67% dos entrevistados reconhecem que erros contábeis afetam diretamente a conformidade tributária, 42% indicam que as reconciliações pré-declaração são realizadas apenas em alguns casos e 25% admitem desconhecer o regime tributário de sua empresa. Os resultados concluíram que o processo contábil atual carece de ferramentas tecnológicas, apresenta deficiências na capacitação de pessoal e apresenta relação direta entre erros contábeis e não conformidade tributária, o que coloca em risco a estabilidade operacional e reputacional da entidade.

Palavras-chave: Contabilidade, conformidade fiscal, regime geral, reconciliação.

INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, la correcta gestión del proceso contable ha sido reconocida como un pilar fundamental para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, dado que permite a las empresas reflejar de manera transparente su situación financiera ante los entes reguladores. A nivel latinoamericano, muchos países enfrentan desafíos persistentes relacionados con la evasión tributaria, la informalidad y la débil fiscalización, lo que ha puesto en evidencia la necesidad de fortalecer los sistemas contables para garantizar una cultura tributaria eficiente y sostenible.

En el caso de Ecuador, el Servicio de Rentas Internas ha intensificado en los últimos años sus controles y normativas para asegurar que las empresas cumplan con sus responsabilidades fiscales de forma oportuna y veraz. No obstante, persisten deficiencias en el manejo contable de muchas organizaciones, especialmente en pequeñas y medianas empresas, lo que genera inconsistencias en sus declaraciones tributarias y posibles sanciones legales.

En este mismo sentido, en el cantón Paján, la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C. enfrenta

retos significativos respecto a la adecuada aplicación de los procesos contables que permitan garantizar su cumplimiento tributario. La problemática se centra en la ausencia de procedimientos estandarizados, la posible carencia de personal capacitado en normas tributarias vigentes y la limitada implementación de herramientas tecnológicas que aseguren registros contables precisos.

Por tanto, el estudio tiene como objetivo principal establecer de qué manera el proceso contable incide en el cumplimiento tributario de la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C. en el cantón Paján, a fin de identificar posibles falencias y proponer alternativas que fortalezcan su gestión financiera y tributaria conforme a la normativa ecuatoriana.

Fundamentos del proceso contable

El proceso contable constituye una secuencia lógica y sistemática de actividades que permite registrar, clasificar, resumir e interpretar las operaciones económicas de una entidad, con el fin de generar información financiera útil para la toma de decisiones. De acuerdo con Conco y Córdova (2020), el proceso contable es el

conjunto de procedimientos técnicos mediante los cuales se transforman datos económicos en informes contables estructurados. Asimismo, Romero (2023) sostiene que este proceso garantiza la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, lo cual es indispensable para cumplir con las obligaciones fiscales y legales.

Ahora bien, las etapas del proceso contable suelen comprender varias fases fundamentales que se desarrollan de manera continua durante un periodo determinado. Se encuentra la identificación de las transacciones financieras, que implica reconocer aquellos eventos económicos que afectan la situación financiera de la entidad. Posteriormente, se procede al registro contable, generalmente en el libro diario, donde cada transacción se documenta cronológicamente. Luego, se realiza el mayorizado, que consiste en trasladar las operaciones al libro mayor para agruparlas por cuentas contables. A continuación, se elaboran los ajustes contables necesarios al cierre del periodo, lo cual da paso a la elaboración de los estados financieros, tales como el balance general y el estado de resultados. Finalmente, se ejecuta el cierre contable, en el que se preparan los libros para un nuevo periodo contable (Carranza & Cedeño, 2020).

En relación con el ciclo contable, este representa la repetición sistemática de las etapas antes mencionadas en cada periodo económico. Según Alarcón y Gallegos (2021), el ciclo contable inicia con la apertura del ejercicio económico y culmina con el cierre, integrando todas las fases operativas necesarias para generar información financiera útil, objetiva y verificable. Además, Aldaz y Vasquez (2023) enfatizan que la correcta ejecución del ciclo contable permite no solo cumplir con los principios de contabilidad generalmente aceptados, sino también facilitar la planificación financiera y el cumplimiento tributario.

De igual manera, es pertinente señalar que el ciclo contable desempeña un papel estratégico en la gestión financiera, ya que proporciona una visión

clara y oportuna de la situación económica de la empresa. A través de la información generada, los directivos pueden tomar decisiones basadas en datos confiables, lo cual incide directamente en la eficiencia administrativa y el cumplimiento de las metas organizacionales. Tal como lo afirman Cevallos (2022), una gestión financiera eficiente parte de un sistema contable sólido, capaz de reflejar fielmente los ingresos, gastos, activos y pasivos de la entidad.

Cumplimiento tributario: Conceptos y obligaciones

El cumplimiento tributario es un componente esencial en la administración financiera de toda organización, ya que permite asegurar que las empresas actúen dentro del marco legal, aportando al sostenimiento del Estado a través del pago de tributos. De acuerdo con Arias y Merlin (2023), el cumplimiento tributario se refiere al grado en que los contribuyentes observan y ejecutan voluntariamente sus deberes fiscales conforme a la legislación vigente. En ese sentido, su correcta aplicación no solo evita sanciones legales, sino que además fortalece la credibilidad y la sostenibilidad institucional de las empresas.

En el contexto ecuatoriano, el sistema tributario está compuesto por diversos tipos de tributos, los cuales se clasifican principalmente en impuestos, tasas y contribuciones especiales. Según lo establecido por el Servicio de Rentas Internas, los impuestos son tributos obligatorios que no conllevan una contraprestación directa, tales como el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y el Impuesto a la Renta. Las tasas, por otro lado, implican un pago por el uso de un servicio público específico, mientras que las contribuciones especiales se imponen a ciertos sectores con el fin de financiar obras públicas de beneficio común (Parra, 2021). Por lo tanto, conocer y comprender estas clasificaciones resulta fundamental para el diseño de una planificación tributaria efectiva.

Ahora bien, entre las principales obligaciones tributarias empresariales en Ecuador se

encuentran la inscripción en el Registro Único de Contribuyentes, la emisión de comprobantes de venta autorizados, la presentación de declaraciones mensuales y anuales, el pago oportuno de impuestos y la entrega de información financiera cuando sea requerida por la autoridad tributaria. En este marco, Toledo et al. (2021) indican que la inobservancia de estas obligaciones puede generar multas, recargos e incluso procesos judiciales, lo que pone en riesgo la estabilidad operativa de las empresas. Además, cumplir con dichas responsabilidades permite acceder a beneficios como la devolución de impuestos o la participación en procesos de contratación pública.

No obstante, dentro del cumplimiento tributario es importante diferenciar claramente entre dos prácticas que, aunque buscan reducir el impacto fiscal, tienen implicaciones legales muy distintas: la evasión y la elusión tributaria. La evasión es una conducta ilícita en la que el contribuyente oculta o altera información para reducir o evitar el pago de impuestos. Tal como lo explican Barboza y Montes (2022), esta práctica puede incluir la omisión de ingresos, la falsificación de documentos o la utilización de empresas fantasmas. En contraste, la elusión se refiere al aprovechamiento de vacíos legales o lagunas normativas para disminuir la carga tributaria sin infringir directamente la ley. Aunque legal, esta acción es considerada éticamente cuestionable, pues puede afectar la equidad del sistema tributario (Zurita, Llamuca, & Satán, 2024).

En definitiva, el cumplimiento tributario no solo implica el pago de impuestos, sino también una gestión responsable, ética y transparente de las obligaciones fiscales. Por consiguiente, la implementación de un proceso contable riguroso y actualizado resulta clave para garantizar que las empresas, como CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., cumplan con sus deberes frente al Estado y fortalezcan su imagen institucional ante la sociedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico integral que combinó distintos métodos y técnicas con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos y asegurar la validez de los resultados. En primer lugar, se aplicó el método inductivo, a través del cual se analizaron hechos particulares observados en el entorno contable de la empresa, permitiendo generar conclusiones generales sobre su desempeño tributario. De igual manera, se utilizó el método analítico, mediante el cual se descompusieron los componentes del proceso contable y las obligaciones fiscales para comprender su funcionamiento detalladamente. Además, se incorporó el método descriptivo, el cual fue útil para caracterizar con precisión la estructura contable de la empresa y su forma de gestionar internamente las responsabilidades tributarias. A esto se sumó el método de estudio de caso, ya que se abordó a la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C. como unidad específica de análisis, permitiendo un examen profundo del fenómeno en su contexto real.

Por otra parte, se recurrió a técnicas específicas de recolección de datos. La encuesta se aplicó a once colaboradores pertenecientes a las áreas contable, financiera y comercial, con el fin de conocer sus percepciones sobre los procedimientos contables y el cumplimiento tributario. Asimismo, se realizó una entrevista al gerente general para recoger información clave desde la perspectiva directiva sobre las decisiones y políticas relacionadas con el área financiera y fiscal.

En cuanto a la población, esta estuvo conformada por los 12 empleados de la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., incluyendo tanto a los responsables de la gestión contable y financiera como a los encargados de las actividades comerciales. Dado el tamaño reducido de esta población, se decidió trabajar con todos sus integrantes, convirtiéndose así la muestra en una representación total del universo, lo que favoreció una comprensión más completa y representativa del objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la matriz de entrevista realizada al gerente de la empresa CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., la cual recoge los principales

indicadores relacionados con el proceso contable y su influencia en el cumplimiento tributario. Esta información permite identificar fortalezas, debilidades y posibles áreas de mejora en la gestión financiera y fiscal de la organización.

Tabla 1

Matriz de Entrevista – Gerente de CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C.

Indicador	Respuesta
Mecanismos implementados para que el proceso contable respalde el cumplimiento tributario	La empresa mantiene registros contables mediante hojas de cálculo y archivos manuales, además de conservar los comprobantes electrónicos. Aunque se cumplen las obligaciones tributarias, se reconoce la ausencia de un sistema contable automatizado, lo que limita la eficiencia del proceso contable y fiscal.
Identificación de errores contables que afecten el cumplimiento tributario	No se han recibido sanciones del SRI; sin embargo, se han detectado inconsistencias menores en conciliaciones bancarias y cuentas por cobrar. Estas situaciones han evidenciado la necesidad de fortalecer los controles internos para prevenir riesgos tributarios.
Valoración de la relación entre contabilidad y declaraciones tributarias	La gestión contable incide directamente en el cumplimiento tributario. Aunque la empresa declara en los plazos establecidos, se reconoce que la estructura del área contable debe fortalecerse para mejorar la precisión y el respaldo de la información declarada.
Mejoras requeridas en el proceso contable para cumplir con la normativa tributaria	Se plantea implementar un software contable, capacitar al personal en normativa tributaria y establecer procedimientos internos formales para la validación de registros, conciliaciones y control automatizado de la información financiera.
Régimen tributario bajo el cual opera la empresa	La empresa está registrada en el Régimen General, debido a que su actividad principal es educativa y sus ingresos anuales están por debajo del límite legal. Este régimen permite una declaración simplificada, adecuada a la capacidad operativa de la organización.
Estrategias para garantizar el cumplimiento de la normativa tributaria	Se cumple con la presentación semestral de declaraciones de IVA e Impuesto a la Renta en los plazos establecidos. Asimismo, se mantiene actualizado el RUC y aplica una tarifa cero establecida en la Ley de Régimen Tributario Interno por tratarse de una entidad educativa.
Mecanismos de actualización frente	Actualmente no se cuenta con asesoría externa permanente, a aunque se reconoce la importancia de incorporar apoyo técnico

Indicador	Respuesta
<p>cambios normativos profesional para mantenerse actualizado ante las frecuentes tributarios reformas tributarias.</p> <p>Nivel de capacitación del personal contable en Régimen General, el tratamiento tributario de los servicios educativos gravados con tarifa cero, y el cumplimiento de los deberes formales exigidos por la normativa vigente, a fin de fortalecer la gestión contable y tributaria de la empresa.</p>	<p>El personal cuenta con conocimientos contables básicos; no obstante, se evidencia la necesidad de una capacitación continua y especializada, particularmente en lo referente a la aplicación del personal contable en Régimen General, el tratamiento tributario de los servicios educativos gravados con tarifa cero, y el cumplimiento de los deberes formales exigidos por la normativa vigente, a fin de fortalecer la gestión contable y tributaria de la empresa.</p>
<p>Evaluación de la estructura actual del proceso contable</p>	<p>El proceso contable es funcional pero limitado, basado en registros manuales y hojas de Excel. La falta de un sistema contable formal afecta la trazabilidad y dificulta la generación de análisis financieros más profundos.</p>
<p>Principales desafíos en el cumplimiento tributario</p>	<p>Los principales retos son la ausencia de herramientas tecnológicas, la posibilidad de errores por registros manuales y el desconocimiento técnico frente a cambios tributarios, además de la carencia de procesos formales de verificación interna.</p>
<p>Consideración sobre auditorías internas</p>	<p>Se está considerando implementar auditorías internas como medida preventiva. Estas permitirían detectar deficiencias contables y tributarias a tiempo, optimizando los controles internos y orientando hacia mejores prácticas administrativas y financieras.</p>

Nota. Elaboración propia bajo la información del gerente.

En efecto, los resultados obtenidos a través de la entrevista al gerente de CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C. permiten evidenciar diversas limitaciones en el proceso contable y su impacto en el cumplimiento tributario, lo cual guarda relación directa con los hallazgos reportados por otros estudios. Por ejemplo, así como se indicó en la entrevista que la empresa aún depende de registros manuales y hojas de cálculo, lo cual dificulta la trazabilidad y eleva el riesgo de errores, Alarcón y Gallegos (2021) advierten que la ausencia de sistemas contables automatizados reduce la eficiencia administrativa y compromete la calidad de la información tributaria presentada.

De igual forma, la falta de una estructura contable formal y la carencia de procedimientos estandarizados coincide con lo señalado por Arias y Merlin (2023), quienes identifican que en entidades pequeñas del sector público y privado, el proceso contable suele carecer de criterios técnicos para garantizar cumplimiento normativo y transparencia fiscal.

Asimismo, el gerente reconoce que si bien no se han recibido sanciones, existen inconsistencias menores en conciliaciones y cuentas por cobrar. Este aspecto se vincula con lo planteado por Barboza y Montes (2022), quienes concluyen

que los errores en registros contables, aunque no siempre derivan en sanciones inmediatas, generan un historial fiscal débil que puede derivar en observaciones futuras del ente recaudador. Por otro lado, el hecho de que la empresa carezca de asesoría externa especializada y de capacitaciones continuas, tal como se menciona en la entrevista, es también una situación recurrente en organizaciones similares, según lo evidenciado por Romero (2023), quien resalta que la falta de actualización normativa tributaria por parte del personal contable repercute negativamente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Además, resulta pertinente señalar que el uso del régimen general por parte de CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C., debido a su naturaleza educativa y volumen de ingresos, se ajusta a lo establecido por la normativa ecuatoriana. Sin embargo, como señalan Aldaz y Vásquez (2023), muchas empresas que se acogen a este régimen lo

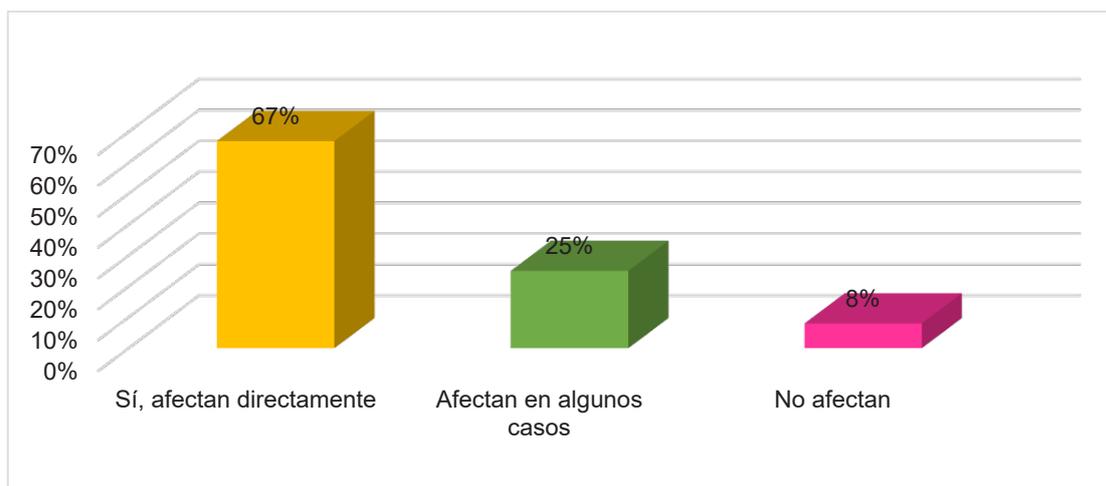
hacen sin comprender completamente sus implicaciones, lo que puede derivar en errores al momento de aplicar la tarifa cero o calcular obligaciones. Este punto también es enfatizado por Zurita, Llamuca y Satán (2024), quienes destacan que el cumplimiento tributario está altamente condicionado por el conocimiento que los responsables tienen del régimen en el que se encuentran inscritos.

Finalmente, la intención de implementar auditorías internas como herramienta para mejorar el control contable y tributario, señalada por el gerente, refleja una visión de mejora continua. Esta intención se alinea con los planteamientos de Carranza y Cedeño (2020), quienes sostienen que las auditorías internas no solo previenen errores y sanciones, sino que también fortalecen la toma de decisiones basada en información verificada y oportuna.

Encuesta al personal del área financiera, contable y ventas

Figura 1

Efecto de errores contables en el cumplimiento tributario



Nota. Información obtenida del área financiera, contable y ventas.

El 67% de los funcionarios considera que los errores en el proceso contable afectan directamente el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mientras que un 25% opina que afectan en algunos casos y solo un 8% cree que no afectan. Esta tendencia evidencia que una mayoría reconoce la incidencia directa de las fallas contables sobre el cumplimiento fiscal, lo que refuerza la importancia de contar con registros precisos y procedimientos adecuados.

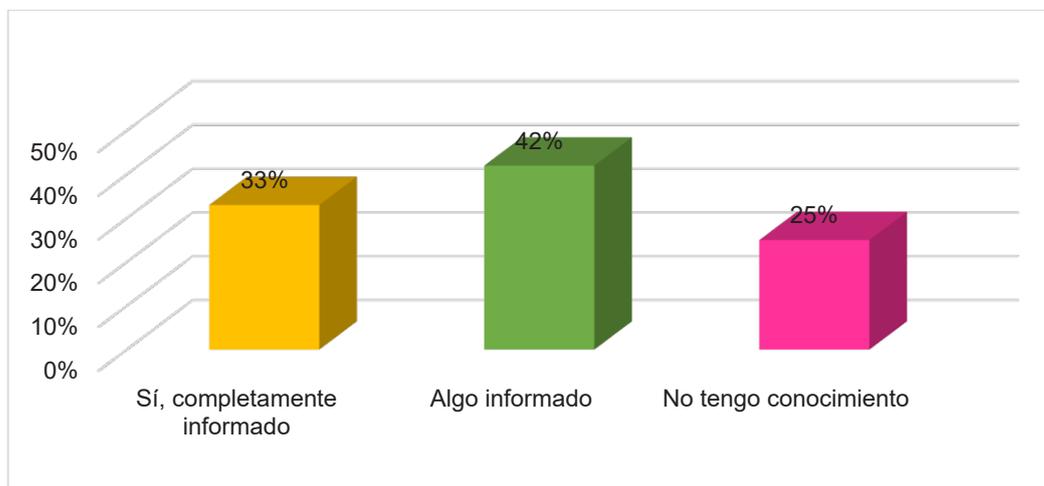
Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Barboza y Montes (2022), quienes afirman

que las inexactitudes en los registros contables incrementan el riesgo de sanciones por parte de la administración tributaria. Asimismo, Romero (2023) sostiene que la omisión o el error en el proceso contable, especialmente en pequeñas empresas, genera incumplimientos que podrían evitarse con controles internos más rigurosos y con personal capacitado.

En consecuencia, el resultado de la encuesta reafirma que la eficiencia del proceso contable es un componente crítico para garantizar la responsabilidad tributaria institucional.

Figura 2

Nivel de información sobre el régimen tributario



Nota. Información obtenida del área financiera, contable y ventas.

El 33% de los funcionarios afirma estar completamente informado sobre el régimen tributario de la empresa, mientras que un 42% manifiesta estar algo informado y un preocupante 25% reconoce no tener conocimiento al respecto. Esta situación refleja una brecha en la formación fiscal del personal, lo cual puede derivar en errores involuntarios o incumplimientos por desconocimiento.

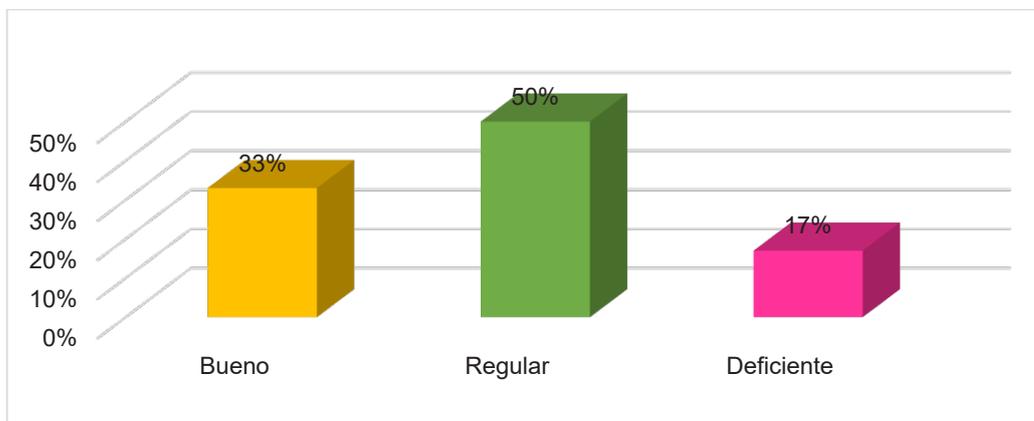
Estos datos coinciden con lo señalado por Zurita, Llamuca y Satán (2024), quienes destacan que el desconocimiento del régimen tributario al que pertenece una empresa limita la correcta

aplicación de beneficios fiscales y el cumplimiento de deberes formales. De igual forma, Romero (2023) argumenta que una adecuada capacitación sobre normativa tributaria es indispensable para asegurar una gestión contable eficaz, especialmente en entornos donde los cambios legales son frecuentes.

Por tanto, los resultados evidencian la necesidad urgente de implementar procesos formativos continuos que fortalezcan el conocimiento tributario interno.

Figura 3

Evaluación del proceso contable actual



Nota. Información obtenida del área financiera, contable y ventas.

El 50% de los funcionarios califica el proceso contable de la empresa como regular, mientras que un 33% lo considera bueno y un 17% lo percibe como deficiente, lo que sugiere que la mayoría identifica falencias en la ejecución contable que requieren ser mejoradas.

Esta percepción evidencia una estructura contable limitada, posiblemente con carencias en automatización, controles internos y estandarización de procedimientos.

Resultados similares fueron encontrados por Aldaz y Vásquez (2023), quienes destacan que

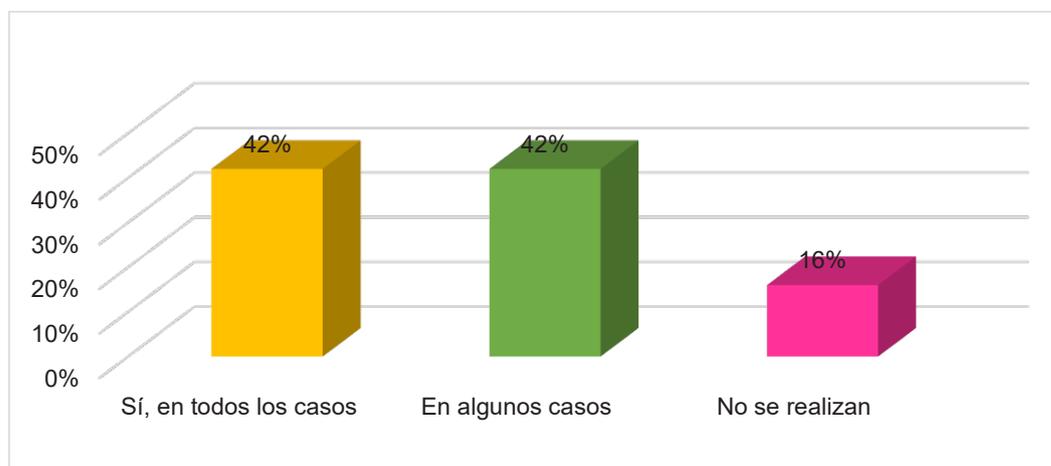
muchas microempresas operan con sistemas contables básicos que dificultan la generación de información fiable.

Asimismo, Carranza y Cedeño (2020) sostienen que una evaluación regular o deficiente del proceso contable representa un riesgo para la presentación de estados financieros y declaraciones tributarias precisas.

Por ello, los resultados de esta encuesta confirman la necesidad de fortalecer la gestión contable con recursos tecnológicos y formación técnica especializada.

Figura 4

Revisión contable previa a las declaraciones



Nota. Información obtenida del área financiera, contable y ventas.

El 42% de los funcionarios indica que se realizan conciliaciones y revisiones en todos los casos antes de declarar al SRI, otro 42% señala que se hacen solo en algunos casos, y un 16% afirma que no se realizan dichas verificaciones. Esta distribución refleja una falta de uniformidad en los procedimientos contables previos a la presentación de declaraciones, lo cual puede generar riesgos de errores u omisiones fiscales. Este comportamiento se asemeja a lo expuesto por Cevallos (2022), quien señala que muchas empresas pequeñas carecen de controles sistemáticos que garanticen la fiabilidad de la información tributaria. Asimismo, Romero (2023) enfatiza que la ausencia de conciliaciones constantes es una debilidad que incrementa la probabilidad de observaciones por parte del SRI. En consecuencia, los resultados evidencian la necesidad de establecer procedimientos estandarizados y permanentes de revisión contable como mecanismo preventivo ante posibles contingencias fiscales.

CONCLUSIONES

El proceso contable actual de CECAPRAJYS S.A.S. B.I.C. presenta limitaciones estructurales y operativas, dado que depende de registros manuales y hojas de cálculo, lo cual reduce la eficiencia, la trazabilidad de las operaciones y la calidad de la información utilizada para cumplir con las obligaciones tributarias.

Existe una relación directa entre los errores contables y el cumplimiento tributario, ya que la mayoría del personal reconoce que las inconsistencias en los registros afectan significativamente la presentación oportuna y precisa de las declaraciones ante el SRI, lo que evidencia la necesidad de reforzar los controles internos y las prácticas contables.

El desconocimiento parcial o total del régimen tributario por parte del personal contable y administrativo refleja una debilidad institucional, lo cual pone en riesgo el correcto aprovechamiento de los beneficios fiscales y el

cumplimiento adecuado de los deberes formales, demostrando la importancia de implementar programas permanentes de capacitación y asesoría tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, G. V., & Gallegos, D. N. (2021). El proceso contable y su normativa. Obtenido de *Visionario Digital*, 5(4), 42-57: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i4.1896>

Aldaz, O. R., & Vasquez, D. E. (2023). Proceso contable, para la mejora de la información financiera, tributaria y su incidencia en la toma de decisiones del “comercial Párraga” ubicado en la parroquia el Paraíso la 14, periodo 2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de Los Andes (Quevedo)]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16457>

Arias, W. M., & Merlin, B. C. (2023). Proceso contable para perfeccionar la administración de la información financiera del “GAD parroquial de Timbire” en el cantón Eloy Alfaro de la provincia de Esmeraldas. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16238>

Barboza, K. L., & Montes, L. (2022). Análisis del control interno en el área contable para el cumplimiento tributario de la empresa Brumoda S.A.C, Ate 2022. Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/118410>

Carranza, G. D., & Cedeño, P. J. (2020). Proceso contable para mejorar la presentación de los estados financieros de la empresa Transarvasal S.A. de la ciudad de Manta. Obtenido de *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria De Ciencias Contables, Auditoría Y Tributación: CORPORATUM 360 - ISSN: 2737-6443.*, 3(6), 10-17: <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/103>

Cevallos, L. R. (2022). Proceso contable para mejorar la información financiera de la empresa “Atarihuana Salinas Madelen Carolina”, de la ciudad de Santo Domingo, 2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15898/1/USD-CYAL-PDI-001-2022.pdf>

Conco, N. G., & Córdova, G. M. (2020). Proceso contable para la elaboración de los estados financieros razonables y su incidencia en la toma de decisiones en Monteza Abogados S. Civil de R.L., Miraflores, 2018. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://hdl.handle.net/11537/25541>

Parra, M. F. (2021). Análisis del proceso contable y su incidencia en la información financiera del comercial Katita del cantón Urdaneta. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10709>

Romero, J. H. (2023). Optimización del proceso contable y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los clientes del Estudio Contable Reynaga Consultores, Los Olivos 2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://hdl.handle.net/11537/33799>

Toledo, N. d., Peñafiel, I. R., & Carrasco, Y. T. (2021). Las NIC – NIIF dentro del proceso contable. Obtenido de AlfaPublicaciones, 3(3.1), 57–67: <https://doi.org/10.33262/ap.v3i3.1.77>

Zurita, G. M., Llamuca, J., & Satán, C. D. (2024). Determinantes de la intención del cumplimiento tributario en la ciudad de Riobamba. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo]: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13618>