

INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA MIRADA DESDE LOS ESTUDIANTES DE LA ULEAM - EXTENSIÓN PEDERNALES

EMOTIONAL INTELLIGENCE: A LOOK FROM THE STUDENTS OF ULEAM - PEDERNALES EXTENSION

Diana Patricia Castro Cedeño¹, Félix Reinaldo Pastran Calles², Damian Mathias Ibarra Castro³

RESUMEN

El estudio se realizó en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Pedernales, ante la problemática de bajo rendimiento académico relacionado con el manejo de emociones en los estudiantes. El objetivo principal fue analizar la presencia de la inteligencia emocional de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales. Para ello se empleó una metodología de enfoque mixto, utilizando encuestas a una muestra representativa de 291 estudiantes, de una población total de 1,192. Los resultados indicaron que el 53% de los estudiantes reconocen sus emociones “a veces”, mientras que el 47% lo hacen “frecuentemente”. En cuanto a la adaptabilidad, el 55% se adapta a los cambios académicos “a veces”, y el 44% participa en actividades de clase “frecuentemente”. Las conclusiones resaltan la importancia de la inteligencia emocional para el rendimiento académico y sugieren implementar programas formativos que fortalezcan estas competencias en el entorno universitario.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, adaptación, habilidades, estudiantes.

ABSTRACT

The study was conducted at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Pedernales Extension, in response to the problem of poor academic performance related to students' emotional management. The main objective was to analyze the presence of emotional intelligence among students at ULEAM, Pedernales Extension. A mixed-method approach was used, using surveys with a representative sample of 291 students, out of a total population of 1,192. The results indicated that 53% of students recognize their emotions “sometimes,” while 47% do so “frequently.” Regarding adaptability, 55% adapt to academic changes “sometimes,” and 44% participate in class activities “frequently.” The conclusions highlight the importance of emotional intelligence for academic performance and suggest implementing training programs to strengthen these competencies in the university environment.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, adaptation, skills, students.

1. Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí, Extensión Pedernales. dianap.castro@uleam.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-7750-3680>

2. Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí, Extensión Pedernales. felix.pastran@uleam.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0001-7046-8942>

3. mibarra.29@icloud.com. <https://orcid.org/0009-0002-9155-8175>



RESUMIO

The study was conducted at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Pedernales Extension, in response to the problem of poor academic performance related to students' emotional management. The main objective was to analyze the presence of emotional intelligence among students at ULEAM, Pedernales Extension. A mixed-method approach was used, using surveys with a representative sample of 291 students, out of a total population of 1,192. The results indicated that 53% of students recognize their emotions "sometimes," while 47% do so "frequently." Regarding adaptability, 55% adapt to academic changes "sometimes," and 44% participate in class activities "frequently." The conclusions highlight the importance of emotional intelligence for academic performance and suggest implementing training programs to strengthen these competencies in the university environment.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, adaptation, skills, students.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la inteligencia emocional es fundamental en la formación integral del ser humano, siendo un elemento clave en el proceso de crecimiento y maduración. En este contexto, la educación superior desempeña un papel esencial en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Conforme a Mayer et al., (2021) señalan que "los estudiantes no solo deben adquirir conocimientos académicos, sino también desarrollar habilidades emocionales para enfrentar los desafíos de la vida universitaria y profesional" (p.252). Bajo esta perspectiva, el autor resalta la importancia de un enfoque educativo integral, donde no solo se prioriza el aprendizaje académico, sino también el desarrollo de competencias emocionales.

A nivel mundial, se reconoce el valor de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes, y diversos estudios destacan su influencia positiva en el logro de metas académicas y personales. Puma (2023) menciona que, durante el proceso de aprendizaje, los estudiantes establecen conexiones entre sus emociones y su desempeño académico, lo cual les permite adaptarse mejor a las demandas del entorno educativo. En este sentido, en el ámbito universitario, "el rol del docente es fundamental como facilitador y guía, proporcionando las herramientas adecuadas para que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional y, por ende,

mejoren su rendimiento académico" (Zambrano et al., 2023, p. 2159).

Por otra parte, se entiende que, "la inteligencia emocional es esencial en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios" (Nazario & Paredes, 2020, p. 13), ya que una formación sólida en este aspecto les permite conocerse mejor a sí mismos, entender sus propias necesidades, deseos y emociones, y actuar en consecuencia. Además, proporciona un sentido de pertenencia y bienestar emocional, fomentando la autoestima y la capacidad de enfrentar desafíos académicos y personales.

No obstante, la Organización Mundial de la Salud (OMS), estima que 1 de cada 8 personas enfrenta desequilibrios emocionales, lo que se refleja en tasas de trastornos de ansiedad y depresión que afectan al 9% y 8% de la población mundial, respectivamente (OMS, 2021). De igual manera, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2022), señala que este problema de salud mental ha incrementado en los países latinoamericanos en los últimos años, en parte debido a la falta de recursos para gestionar las emociones y manejar el estrés. Además, la evidencia científica y la literatura especializada sugieren que el desarrollo eficaz de la inteligencia emocional está asociado con mejores resultados en el ámbito académico, incluyendo aspectos como las emociones académicas y las relaciones sociales académicas (MacCann et al. 2020).

Desde el punto de vista regional, algunos estudios en América Latina señalan la necesidad de incorporar estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. De acuerdo a Muñoz y Sandes (2020), “la inteligencia emocional emerge como un elemento esencial en el contexto de desarrollo académico y personal de los estudiantes universitarios” (p. 5). Por lo tanto, la inteligencia emocional favorece la capacidad de enfrentar desafíos, resolver problemas y adaptarse a situaciones cambiantes, lo cual es fundamental para el éxito académico y profesional.

En Ecuador, autores destacados como Jiménez y Prado (2023) han abordado la relevancia de la inteligencia emocional en el proceso educativo universitario, señalando que “el desarrollo de la inteligencia emocional permite a los estudiantes universitarios experimentar, explorar y poner en práctica sus habilidades cognitivas, emocionales y sociales de manera integral” (p. 11). Estas dimensiones no solo son esenciales durante la vida universitaria, sino que también sientan las bases para una adultez saludable y exitosa.

De igual manera, la formación en inteligencia emocional en Ecuador está entrelazada con su contexto cultural, histórico y social. Las tradiciones, la historia de lucha por derechos y reconocimiento, y las influencias modernas y globalizadas comprenden su identidad y ejercen su inteligencia emocional, manifestándose de diferentes maneras dependiendo del aspecto individual o comunitario.

Por su parte, la Constitución de la República del Ecuador (2008), en su artículo 26 manifiesta que “la educación constituye un derecho fundamental en la vida de las personas y representa una obligación ineludible e irrenunciable por parte del Estado” (p. 16) y, en su artículo 344 establece que “el sistema educativo nacional incluirá programas, políticas, recursos y participantes en el proceso educativo, abarcando acciones en todos los niveles de educación” (p. 107).

El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) (2022), en su artículo 27, establece que “las instituciones de educación superior deberán incluir en su currículo programas que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo el aspecto emocional” (p. 9), lo cual posibilita la inclusión de aprendizajes específicos en el diseño curricular, adaptándolos a las particularidades de los estudiantes y teniendo en cuenta las variaciones culturales y contextuales.

Con la base legal planteada respecto a las políticas educativas ecuatorianas, las cuales respaldan y garantizan el desarrollo integral de los estudiantes universitarios, surgió la necesidad de exponer la problemática vigente en algunas instituciones de educación superior, siendo el caso de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Extensión Pedernales, destacando que los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico. Bajo ese contexto, esta investigación causa un impacto positivo en la comunidad educativa, por su incidencia en el mejoramiento del rendimiento académico y emocional de los estudiantes, así como en la orientación a los docentes para fomentar un ambiente de aprendizaje emocionalmente inteligente.

Cabe destacar que, es común observar que los estudiantes universitarios enfrentan desafíos emocionales que afectan su desempeño académico, tales como la ansiedad, el estrés y la falta de motivación. Por ello es fundamental que los docentes y la ULEAM estén preparados para abordar estas situaciones, proporcionando el apoyo necesario para que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional y puedan afrontar sus desafíos de manera efectiva.

Frente a la problemática descrita, este estudio plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios? Conforme a lo expuesto, se establece el objetivo general y específicos:

General

- Analizar la presencia de la inteligencia emocional de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

Específicos

- Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

- Identificar estrategias de inteligencia emocional para los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

- Valorar la propuesta de estrategias de inteligencia emocional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

Revisión literaria

Dimensiones de la inteligencia emocional

De acuerdo a lo mencionado por Figueroa (2023), establece que la inteligencia emocional se compone de cuatro competencias: autoconciencia, autodirección, aptitudes sociales y relaciones de dirección. Estas competencias son esenciales para gestionar tanto las emociones intrapersonales como interpersonales, lo que es crucial para alcanzar un buen rendimiento académico. En esta investigación se consideran las dimensiones de autoconciencia, autodirección y aptitudes sociales, excluyendo la dimensión de relaciones de dirección. Esto se debe a que, según Recuenco (2020), esta última se enfoca en el trabajo en equipo, un aspecto implícito en las aptitudes sociales.

La autoconciencia permite a las personas reconocer y regular sus emociones, identificando tanto sus fortalezas como sus limitaciones, lo que se traduce en un mayor nivel de confianza en sí mismas (Recuenco, 2020). Es más probable que individuos con un alto nivel de inteligencia

emocional puedan comprender y controlar adecuadamente sus emociones y las de los demás. La autodirección se relaciona con la capacidad de los individuos para dirigirse a sí mismos, mostrando integridad y honestidad, siendo conscientes de sus actos, adaptándose a nuevas situaciones y alcanzando sus metas establecidas (Huamán et al. 2021).

Las aptitudes sociales abarcan competencias que incluyen un conjunto de habilidades afectivas y cognitivas (Huamán et al. 2021). Estas habilidades se reflejan en la capacidad de comunicarse asertivamente, manejar situaciones conflictivas, liderar y adaptarse a cambios e incertidumbres.

La inteligencia emocional también promueve un comportamiento adaptativo que facilita el desempeño en actividades educativas y contribuye al logro académico. Por lo tanto, las habilidades emocionales son fundamentales para el éxito profesional, la adquisición de conocimientos, la argumentación y las estrategias de adaptación.

Por otra parte, el desarrollo de la inteligencia emocional es particularmente relevante para gestionar la ansiedad, el estrés y la falta de motivación, factores que afectan negativamente el desempeño académico de los estudiantes (Llanos & Machuca, 2023). En cuanto a la autoconciencia permite a los estudiantes reconocer cuándo están experimentando ansiedad o estrés, facilitando la búsqueda de estrategias adecuadas para manejar estas emociones (Recuenco, 2020). La autodirección les ayuda a establecer metas realistas y a mantenerse motivados a pesar de las dificultades, promoviendo una mayor resiliencia académica (Huamán et al. 2021).

Así mismo, las aptitudes sociales permiten a los estudiantes construir redes de apoyo, comunicarse efectivamente con sus compañeros y profesores, y resolver conflictos de manera constructiva (Huamán et al. 2021). Este apoyo social es decisivo para reducir el estrés y aumentar la motivación, ya que sentirse comprendido y apoyado puede mejorar significativamente el

bienestar emocional y, por ende, el rendimiento académico.

En este orden de ideas, la inteligencia emocional no solo contribuye a la regulación de las emociones y la mejora del rendimiento académico, sino que también proporciona herramientas vitales para enfrentar y superar la ansiedad, el estrés y la falta de motivación, factores que son comunes en el entorno educativo y que pueden impedir el éxito académico de los estudiantes.

Rendimiento académico e inteligencia emocional (IE)

El rendimiento académico es definido como “una construcción social que asigna algunas dimensiones al resultado de la adquisición del conocimiento por parte del estudiante” (Lenkauskaite et al., 2020, p. 20), siendo un parámetro aplicable en cualquier nivel o modalidad educativa. Por ende, existe una tendencia a asociar la aprobación o reprobación con las calificaciones obtenidas.

En este contexto, el rendimiento académico puede entenderse como “los resultados obtenidos al realizar la suma de las calificaciones acumuladas o logradas en un tiempo o periodo educativo determinado, este resultado es afectado por múltiples factores, es por ello que, se le asigna una cualidad multifactorial” (Figueroa, 2023, p. 143). Entre los factores que inciden en el rendimiento académico, la inteligencia emocional (IE) se plantea como un aspecto importante que puede afectar el progreso formativo de los estudiantes en cualquier nivel educativo.

Jiménez et al., (2020), reconocen que “la sociedad ha sobrevalorado la inteligencia, menospreciando otras cualidades fundamentales, que pueden influir en el éxito académico, profesional y personal” (p.35), lo que permite señalar que la IE influye significativamente en la vida académica; de manera que, a mayor desarrollo de la IE, mayores probabilidades de éxito estudiantil en el presente y a futuro.

Además, es importante considerar la productividad del estudiante y cómo se siente influenciado por sus compañeros de clase y el clima universitario (Almada, 2021), así como por aspectos sociales relacionados con el ingreso familiar o el acceso a los recursos. Esto demuestra que “el éxito académico es el producto de la medida en que el estudiante, educador y la institución alcanzan sus objetivos educativos” (Kumar et al., 2021, p. 3092).

Desde una perspectiva ontológica, se han analizado artículos que abordan la relación de la IE con el rendimiento académico. Por ejemplo, Kumar (2021), Jiménez et al. (2020), Recuenco (2020) y MacCann et al. (2020), destacan la importancia de un adecuado manejo de la IE para lograr el éxito en la vida universitaria y alcanzar las metas propuestas.

Asimismo, la relación entre IE y rendimiento académico universitario está influenciada por factores familiares, sociales, económicos, tecnológicos y motivacionales; incluso, la influencia de los pares afecta la vida estudiantil universitaria (Lenkauskaite et al. 2020).

Para este estudio se considera la teoría de los fundamentos de la IE, reconocida como “el modelo de habilidad, que se concentra en aquellos constructos que estimulan el juicio a través de la comprensión de las emociones” (Huamán et al., 2021, p. 59). En este modelo, la IE determina el potencial para lograr el empoderamiento de ciertas capacidades en su propio dominio (Figueroa, 2023).

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se enfocó en diseñar estrategias de inteligencia emocional de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales. Para ello, se empleó un enfoque mixto, mediante la realización de encuestas, permitiendo un análisis de las experiencias y percepciones sobre la inteligencia emocional.

Según Hernández (2018), los enfoques cualitativo y cuantitativo se distinguen por sus métodos de investigación y estudio de datos. El enfoque cualitativo “busca percibir y explorar fenómenos complejos mediante la recopilación de datos, como entrevistas, observaciones y análisis de contenido” (Hernández, 2018, p. 8). Por otro lado, el enfoque cuantitativo se centra en la medición y el análisis estadístico de variables a través de la recolección de datos numéricos, generalmente mediante encuestas, experimentos o pruebas estandarizadas (Hernández, 2018, p. 6). Estos enfoques permiten perspectivas distintas y complementarias para abordar preguntas de investigación en diversas disciplinas.

De esta manera se estableció un diseño general para la obtención de información al integrar distintos tipos de investigación como la de campo, que “se refiere a la compilación directa de datos en el entorno natural donde ocurren los fenómenos de interés” (Leyva & Guerra, 2020, p. 255), bibliográfica, que “implica examinar y analizar de manera crítica fuentes bibliográficas y documentales para obtener información pertinente sobre un tema específico” (Ruiz & Estrada, 2021, p. 1089), y descriptiva, cuyo objetivo principal es proporcionar una “descripción detallada de las características, propiedades y comportamientos de un fenómeno o grupo, sin intervenir en su manipulación” (Ramos, 2020, p. 21).

Además, se emplearon métodos de análisis como la síntesis, que “se refiere al proceso de combinar elementos, ideas o partes diferentes para crear

algo nuevo y más complejo” (López & Ramos, 2021, p. 24), y los métodos deductivo e inductivo, donde “ambos métodos son fundamentales en la investigación y el razonamiento lógico, complementándose entre sí para abordar preguntas y problemas desde diferentes perspectivas” (Palmero, 2020, p. 15-16), con el fin de conseguir respuestas precisas a las preguntas planteadas.

Descritos los métodos y el tipo de investigación, a continuación, se detalla la técnica utilizada en este estudio:

Encuesta

La encuesta “es una herramienta eficaz para analizar patrones, tendencias y relaciones en grandes grupos de personas, proporcionando datos que pueden generalizarse a la población más amplia a partir de la muestra seleccionada” (Feria et al., 2020, p. 72). Esta técnica facilitó la obtención de información detallada sobre la población del estudio. Se seleccionaron estudiantes, formulando preguntas relacionadas con la inteligencia emocional. Posteriormente, se recopiló y analizó la información de los estudiantes.

En este sentido, la población del estudio estuvo conformada por 1.192 estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales. Debido a la amplia población, se utilizó el muestreo aleatorio para seleccionar una muestra representativa de 291 estudiantes. A continuación, se presenta una tabla que describe la muestra de este estudio:

Tabla 1

Muestra de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales

Estratos	Frecuencias	Porcentajes
Estudiantes	291	100%

Nota. ULEAM, Extensión Pedernales

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM, Extensión Pedernales, ofrecen una visión detallada sobre su percepción y manejo de la inteligencia emocional en el contexto universitario.

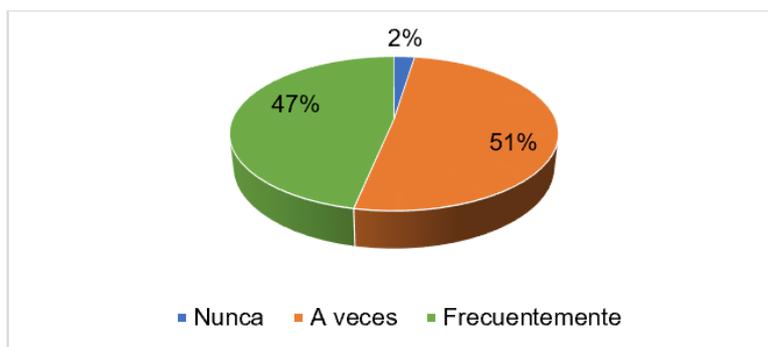
A través de los datos obtenidos, se identificaron patrones y tendencias en aspectos clave como la autoconciencia, autodirección, aptitudes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Cabe mencionar que, la interpretación de estos resultados permitió no solo medir el nivel de inteligencia emocional de los participantes, sino también estudiar la relación de esta competencia con el rendimiento académico y el bienestar general en el entorno educativo.

A continuación, se presenta el análisis en figuras estadísticas de cada dimensión evaluada, destacando los aspectos de mayor relevancia y contrastando los resultados con la literatura existente en el campo.

Figura 1

Reconocimiento de emociones

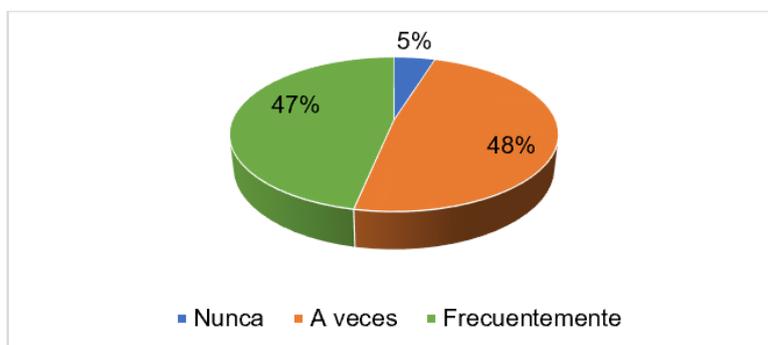


Nota. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM.

Los estudiantes son conscientes de sus emociones de manera intermitente, con un 51% respondiendo "a veces", mientras que un 47% indicó que son conscientes "frecuentemente". Solo un 2% afirmó "nunca" ser consciente de sus emociones, lo cual refleja una tendencia positiva hacia el autoconocimiento emocional en la muestra.

Figura 2

Identificación de fortalezas y limitaciones

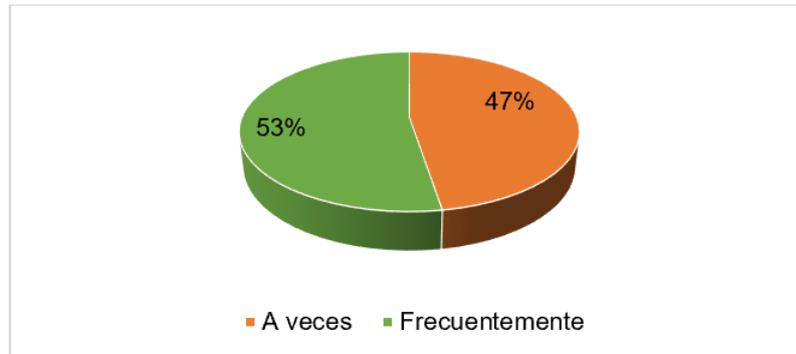


Nota. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM.

El 48% de los estudiantes reflexiona sobre sus fortalezas y debilidades personales “a veces”, seguido de un 47% que lo hace “frecuentemente” y un 5% que “nunca” realiza esta reflexión, lo cual indica un nivel moderado de autoconocimiento en la muestra.

Figura 3

Establecimiento de metas

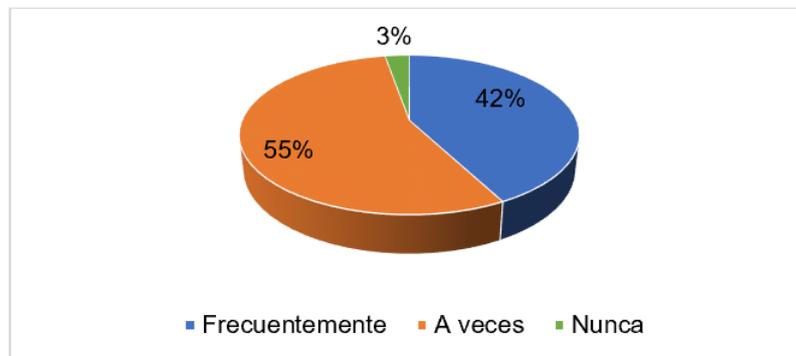


Nota. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM.

Los resultados indican que el 53% de los participantes establece metas para mejorar su rendimiento académico “frecuentemente”, mientras que un 47% lo hace “a veces”.

Figura 4

Adaptabilidad académica

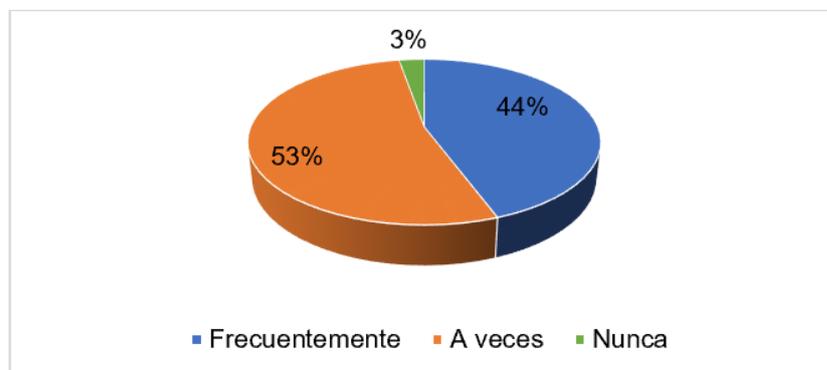


Nota. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM.

El 55% de los estudiantes se adapta a los cambios inesperados o dificultades en su vida académica “a veces”, mientras que un 42% lo hace “frecuentemente” y solo un 3% respondió “nunca”. Este nivel de adaptabilidad indica una capacidad moderada de resiliencia en la muestra.

Figura 5

Participación en clase



Nota. Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la ULEAM.

El 53% de los estudiantes participa en las actividades de clase “a veces”, el 44% lo hace “frecuentemente”, y solo un 3% respondió que “nunca” participa. Esto sugiere una participación moderada entre los estudiantes, aunque algunos se involucran de manera más consistente en clase.

De acuerdo con la definición, las características y las estrategias de inteligencia emocional identificadas a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes, se diseñaron varios talleres enfocados en el desarrollo emocional, la reflexión personal y la comunicación asertiva. Estos talleres buscan fortalecer el manejo de emociones en el entorno universitario y mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

A continuación, se presenta el diseño detallado de cada taller, con el objetivo de potenciar las competencias emocionales y contribuir al bienestar integral de los estudiantes universitarios, favoreciendo su éxito académico y personal

Tabla 2

Taller 1: Reconocimiento emocional

Elemento	Descripción
Objetivo	Fomentar la autoconciencia en los estudiantes mediante la identificación y expresión de emociones.
Recursos	Hojas de papel, lápices de colores, material audiovisual sobre emociones básicas.
Participantes	Estudiantes universitarios y docentes.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducir conceptos básicos de emociones. 2. Realizar una dinámica grupal para identificar situaciones que generan emociones específicas. 3. Cada estudiante realiza un dibujo o esquema representando sus emociones más comunes.
Criterio a evaluar	Reconocimiento y expresión verbal o escrita de emociones personales.

Nota. Diseño de talleres para los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

Tabla 3

Taller 2: Regulación emocional

Elemento	Descripción
Objetivo	Desarrollar técnicas efectivas para manejar el estrés y la ansiedad.
Recursos	Música relajante, guías de meditación.
Participantes	Estudiantes universitarios.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicar los efectos del estrés en el cuerpo y la mente. 2. Realizar ejercicios de respiración profunda y meditación guiada. 3. Reflexión grupal sobre los resultados de los ejercicios realizados.
Criterio a evaluar	Aplicación adecuada de estrategias de regulación emocional durante y después del taller.

Nota. Diseño de talleres para los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

Tabla 4

Taller 3: Comunicación asertiva

Elemento	Descripción
Objetivo	Fomentar habilidades de comunicación efectiva y manejo de conflictos.
Recursos	Audios con ejemplos prácticos, fichas de retroalimentación, roles ficticios.
Participantes	Estudiantes universitarios y docentes.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="440 786 1375 831">1. Introducir conceptos básicos de comunicación asertiva.<li data-bbox="440 875 1375 965">2. Escuchar audios y analizar ejemplos de comunicación efectiva e inefectiva.<li data-bbox="440 1010 1375 1099">3. Practicar resolución de conflictos a través de ejercicios en pareja y grupos pequeños.
Criterio a evaluar	Incremento en habilidades comunicativas y resolución constructiva de conflictos.

Nota. Diseño de talleres para los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

Tabla 5

Taller 4: Empatía y apoyo social

Elemento	Descripción
Objetivo	Promover la empatía y la construcción de redes de apoyo social entre los participantes.
Recursos	Casos prácticos, tarjetas con preguntas reflexivas, hojas para notas.
Participantes	Estudiantes universitarios.
Procedimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducir el concepto de empatía con ejemplos prácticos. 2. Realizar dinámicas de roles inversos para comprender perspectivas de otros. 3. Reflexionar en grupo sobre las experiencias compartidas durante la actividad.
Criterio a evaluar	Capacidad para comprender y expresar empatía en diferentes situaciones.

Nota. Diseño de talleres para los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales.

DISCUSIÓN

Los resultados sobre el reconocimiento de emociones en los estudiantes de la ULEAM muestran una autoconciencia emocional que, aunque significativa, aún puede ser fortalecida.

Esto se alinea con el estudio de Gómez y Vargas (2023) que reporta que una porción considerable de estudiantes universitarios presenta niveles adecuados de atención emocional, aunque existen áreas pendientes en la comprensión y regulación emocional. Esto indica la importancia de implementar programas educativos que refuercen la autoconciencia y regulación de emociones en el contexto académico.

Sobre la identificación de fortalezas y limitaciones personales, los estudiantes demuestran un nivel

de autopercepción en desarrollo, reflejando una necesidad de mejorar en la reflexión crítica y el autoconocimiento, como lo señala el estudio de López (2020) para el contexto latinoamericano. La introducción de programas que fomenten el autoconocimiento y la reflexión crítica podría mejorar significativamente la competencia global de los estudiantes, proporcionando una base sólida para el desarrollo personal y profesional.

El resultado relativo al establecimiento de metas, sugiere que la motivación de los estudiantes para fijar objetivos claros impacta positivamente en su rendimiento académico. Esto coincide con los resultados de González et al. (2021) quienes enfatizan la relación entre la autoeficacia, la motivación intrínseca y el éxito académico. Fomentar una cultura de establecimiento de metas y autoeficacia podría fortalecer el

desempeño académico y la proactividad en los estudiantes.

En cuanto a la adaptabilidad académica, los resultados indican una capacidad moderada de los estudiantes para adaptarse a cambios y desafíos académicos. Este resultado es comparable al estudio de Gómez et al. (2022) que destaca la resiliencia académica como una habilidad crucial en el entorno universitario. Esto resalta la necesidad de incorporar estrategias de apoyo que ayuden a los estudiantes a desarrollar una mayor flexibilidad y adaptación en el manejo de situaciones adversas.

Por otro lado, la participación en clase, los estudiantes muestran niveles variados de participación, con una mayoría participando de forma intermitente. Este resultado es similar a lo reportado por Ávilay Ulate (2023) quienes indican que el uso de actividades lúdicas incrementa la interacción y el compromiso estudiantil. Incluir estrategias didácticas interactivas en el aula podría potenciar la motivación y el involucramiento activo de los estudiantes, mejorando la dinámica de aprendizaje en el aula.

En relación al diseño e implementación de los talleres de inteligencia emocional, se llevó a

cabo una validación que fue realizada por 10 especialistas en los campos de educación superior y psicología. Este grupo estuvo conformado por docentes universitarios, psicólogos especializados en inteligencia emocional y expertos en metodologías educativas innovadoras.

A cada especialista se le proporcionó un ejemplar detallado de la propuesta de talleres, incluyendo objetivos, actividades y estrategias, para su análisis. Los evaluadores examinaron la propuesta considerando su pertinencia pedagógica, coherencia con las necesidades emocionales de los estudiantes universitarios y viabilidad para su aplicación en el contexto académico.

A continuación, se presenta la validación de la propuesta en términos de sus criterios específicos y resultados obtenidos:

Leyenda:

- MA: Muy adecuado
- BA: Bastante adecuado
- A: adecuado
- PA: Poco adecuado
- NA: No adecuado

Tabla 6

Validación de los talleres

Criterio	MA	BA	A	PA	NA
Taller 1: Reconocimiento emocional					
1.1- Selección del título	9	1			
1.2- Formulación del objetivo	8	2			
1.3- Desarrollo de la actividad	7	3			
1.4- Desarrollo del contenido	7	3			
Taller 2: Regulación emocional					
2.1- Selección del título	10				
2.2- Formulación del objetivo	7	3			
2.3- Desarrollo de la actividad	10				
2.4- Desarrollo del contenido	7	3			
Taller 3: Comunicación asertiva					
3.1- Selección del título	9	1			
3.2- Formulación del objetivo	6	4			
3.3- Desarrollo de la actividad	9	1			
3.4- Desarrollo del contenido	6	4			
Taller 4: Empatía y apoyo social					
4.1- Selección del título	10				
4.2- Formulación del objetivo	10				
4.3- Desarrollo de la actividad	10				
4.4- Desarrollo del contenido	10				
Información general					
5. La propuesta planteada cumple con sus expectativas.	9				
6. Existe coherencia y pertinencia.	8	2			
7. Existe viabilidad de aplicación de la propuesta.	10				
8. La presentación de la propuesta estuvo organizada y fácil de entender. Contiene objetivos y explicación de actividades.	10				

Nota. Autores.

Los comentarios y recomendaciones obtenidos durante la fase de validación de los talleres de inteligencia emocional fueron cuidadosamente considerados para realizar los ajustes finales en su diseño. Tras una evaluación exhaustiva llevada a cabo por los especialistas en los campos de educación y psicología, se alcanzó un consenso unánime sobre la viabilidad y pertinencia de la propuesta. Este acuerdo refuerza la confianza en la capacidad de los talleres para promover habilidades emocionales en los estudiantes universitarios y generar un impacto positivo en el entorno académico.

De esta manera, la variedad de conocimientos y experiencias aportados por los especialistas enriqueció significativamente la propuesta, asegurando que la misma sea integral, coherente y fundamentada en perspectivas diversas. Este respaldo académico y técnico garantiza la efectividad de los talleres y su alineación con las necesidades emocionales y educativas del contexto universitario.

CONCLUSIONES

El diagnóstico reveló que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel moderado de inteligencia emocional, siendo conscientes de sus emociones de forma intermitente y mostrando una capacidad de autoconocimiento y manejo emocional que aún puede fortalecerse para enfrentar los desafíos académicos de manera efectiva.

Las estrategias identificadas se centraron en fomentar habilidades como la autoconciencia, la regulación emocional y la empatía, incluyendo talleres de desarrollo emocional, actividades de reflexión personal y ejercicios de comunicación asertiva que permiten a los estudiantes manejar sus emociones en entornos académicos.

La valoración de las estrategias propuestas indica que implementar estos métodos podría tener un impacto positivo en el rendimiento académico, ya que, al mejorar su inteligencia emocional, los estudiantes tienden a mostrar mayor motivación,

resiliencia y capacidad de adaptación ante situaciones académicas, favoreciendo su éxito y bienestar en el entorno universitario.

Limitaciones y recomendaciones

Respecto al diagnóstico del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la ULEAM, extensión Pedernales, una limitación encontrada fue la dependencia de la autopercepción de los estudiantes en las respuestas, lo cual puede generar sesgos y limitar la precisión del diagnóstico. Al basarse en la autoevaluación, es posible que algunos estudiantes sobreestimen o subestimen su nivel de inteligencia emocional. Como recomendación, se sugiere implementar evaluaciones complementarias a través de observación y entrevistas, que permitan obtener una perspectiva más objetiva del nivel de inteligencia emocional y captar posibles discrepancias en la autopercepción de los estudiantes.

En cuanto a la identificación de estrategias de inteligencia emocional, una limitación fue la falta de antecedentes específicos y recursos de formación en inteligencia emocional dentro de la institución, lo cual dificulta la creación de estrategias adecuadas y adaptadas al contexto de los estudiantes. Se recomienda, por tanto, establecer talleres piloto que permitan probar diferentes enfoques de entrenamiento en inteligencia emocional y evaluar su efectividad, adaptando las estrategias a las respuestas y necesidades observadas en los estudiantes de esta extensión universitaria.

En cuanto a la valoración de una propuesta de estrategias de inteligencia emocional con el fin de mejorar el desempeño académico, una limitación fue el corto periodo de implementación de estas estrategias, lo que dificulta observar cambios significativos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por ello, se recomienda implementar estas estrategias de forma continua y evaluar su impacto a lo largo de varios semestres, para medir de manera efectiva su contribución al desempeño aca-

démico, ajustando las metodologías en función de los resultados obtenidos en evaluaciones periódicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almada, L. (2021). Clima organizacional en la Facultad de Derecho de la UNP, según los estudiantes. Obtenido de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 204-211: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.220

Ávila, K. G., & Ulate, A. H. (2023). Actividades lúdicas en la educación superior: un estudio de caso de un curso de estudios generales el campus Liberia, Universidad Nacional. Obtenido de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7937-7949: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6774

Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Figuroa, A. E. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. Obtenido de *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 21, 140-152: <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.09>

Gomez, A. A., & Vargas, A. d. (2023). Inteligencia emocional y flexibilidad psicológica en estudiantes universitarios. Obtenido de *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(7), 135-144: <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i7.914>

Gómez, J. S., Bazurto, J., Saldarriaga, K. V., & Tarazona, A. K. (2022). Gestión académica resiliente: Estrategias para el contexto universitario. Obtenido de *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(97), 11-28: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.2>

González, A., López, E., Expósito, E., & Moreno, E. (2021). Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento

académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia. Obtenido de *Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 27(2): <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i2.21909>

Hernandez, S. R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Obtenido de McGraw-Hill Interamericana: https://books.google.com.ec/books/about/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N.html?id=5A2QDwAAQBAJ&source=kp_book_description&redir_esc=y

Jiménez, M., & Prado, L. (2023). La relevancia de la inteligencia emocional en el proceso educativo universitario. Obtenido de *Revista de Educación y Desarrollo*, 21(2), 11-23.

Jiménez-Blanco, A. S. (2020). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo. Obtenido de *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, vol. 3, núm. 56, p. 129: <http://hdl.handle.net/20.500.12766/198>

Kumar, S. A. (2021). Defining And Measuring Academic Performance of Hei Students-A Critical Review. Obtenido de *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(6), 3091-3105. .

Llanos, J., & Machuca, Y. J. (2023). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el Perú: Revisión Sistemática Periodo 2020 al 2023 y Meta-Análisis. Obtenido de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9733-9748: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536

López, S. (2020). Fortalezas y debilidades de la educación superior en América Latina para la competitividad global. Obtenido de *Formación universitaria*, 13(5), 165-176: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500165>

MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E., Double, K. S., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. Obtenido de *Psychological Bulletin*, 146(2), 150-186: doi:10.1037/bul0000219

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2021). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. Obtenido de *Emotion Review*, 8(4), 290-300.

Muñoz, J., & Sandes, R. (2020). Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Obtenido de *Revista Latinoamericana de Educación*, 15(3), 5-19.

OMS. (2021). Estadísticas de salud mundial. Obtenido de Organización Mundial de la Salud.

Organización Panamericana de la Salud. (2022). Informe sobre salud mental en América Latina. Obtenido de OPS.

Pusma, E. (2023). El impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. . Obtenido de *Revista de Psicología Educativa*, 18(1), 45-67.

Recuenco, A. D. (2020). Inteligencia emocional: El lenguaje de más valor en el mundo de hoy. Obtenido de *SCIÉENDO*, 23(3), 197-205: <https://doi.org/10.17268/10.17268/sciendo.2020.025>

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior. (2022). Obtenido de <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20General%20a%201a%20Ley%20Org%20C3%A1nica%20de%20Educa%C3%B3n%20Superior.pdf>