

## GESTIÓN DE INVENTARIOS Y LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LUBRIREPUESTOS NAVARRETE

### INVENTORY MANAGEMENT AND OPERATIONAL EFFICIENCY OF LUBRIREPUESTOS NAVARRETE

Gloria Pascuala Chiquito Tigua<sup>1</sup>, Gloria Lisbeth Cedeño Muñoz<sup>2</sup>

#### RESUMEN

El estudio identificó la problemática relacionada con el control ineficiente de inventarios, lo que generaba demoras en la atención al cliente, costos adicionales por almacenamiento y pérdidas económicas por obsolescencia de productos. El objetivo principal fue determinar cómo la gestión de inventarios impacta la eficiencia operativa de la empresa para proponer estrategias de mejora. La metodología empleada incluyó métodos descriptivo, analítico, inductivo y deductivo, combinados con técnicas cualitativas y cuantitativas mediante entrevistas y encuestas a los trabajadores. Los resultados indicaron que el 50% de los empleados realiza controles de inventario regularmente, mientras que un 38% lo hace ocasionalmente y un 12% casi nunca, lo que evidencia inconsistencias en la gestión. Además, el 75% repone productos en menos de una semana, pero el 25% tarda hasta dos semanas, lo que puede afectar la disponibilidad de productos. Asimismo, el 63% de los encuestados afirmó que los errores en los registros provocan retrasos en los procesos, impactando negativamente en la operatividad de la empresa. Como conclusión, se determinó que la falta de automatización en la gestión de inventarios genera errores que afectan la planificación y eficiencia operativa, por lo que se recomienda la implementación de sistemas tecnológicos avanzados y controles internos más estrictos para optimizar la gestión y mejorar la competitividad de la empresa.

**Palabras clave:** Inventarios, eficiencia operativa, control de stock, automatización, planificación operativa.

#### ABSTRACT

The study identified the problem related to inefficient inventory control, which generated delays in customer service, additional storage costs and economic losses due to product obsolescence. The main objective was to determine how inventory management impacts the company's operational efficiency in order to propose improvement strategies. The methodology used included descriptive, analytical, inductive and deductive methods, combined with qualitative and quantitative techniques through interviews and surveys of workers. The results indicated that 50% of employees carry out inventory controls regularly, while 38% do so occasionally and 12% almost never, which shows inconsistencies in management. In addition, 75% replenish products in less than a week, but 25% take up to two weeks, which can affect product availability. Likewise, 63% of respondents stated that errors in records cause delays in processes, negatively impacting the company's operations. In conclusion, it was determined that the lack of automation in inventory management generates errors that affect planning and operational efficiency, so the implementation of advanced technological systems and stricter internal controls is recommended to optimize management and improve the company's competitiveness.

**Keywords:** Inventories, operational efficiency, stock control, automation, operational planning.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [gloriachiquito@unesum.edu.ec](mailto:gloriachiquito@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0006-1103-489X>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [cedeno-gloria8324@unesum.edu.ec](mailto:cedeno-gloria8324@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0007-2356-9223>



## RESUMO

O estudo identificou o problema relacionado ao controle ineficiente de estoque, que gerava atrasos no atendimento ao cliente, custos adicionais de armazenagem e perdas econômicas devido à obsolescência dos produtos. O principal objetivo foi determinar como a gestão de estoque impacta a eficiência operacional da empresa para propor estratégias de melhoria. A metodologia utilizada incluiu métodos descritivos, analíticos, indutivos e dedutivos, combinados com técnicas qualitativas e quantitativas por meio de entrevistas e pesquisas com trabalhadores. Os resultados indicaram que 50% dos funcionários realizam verificações de inventário regularmente, enquanto 38% o fazem ocasionalmente e 12% quase nunca, o que mostra inconsistências na gestão. Além disso, 75% repõem os produtos em menos de uma semana, mas 25% levam até duas semanas, o que pode afetar a disponibilidade do produto. Além disso, 63% dos entrevistados afirmaram que erros nos registros causam atrasos nos processos, impactando negativamente as operações da empresa. Concluindo, foi determinado que a falta de automação na gestão de estoques gera erros que afetam o planejamento e a eficiência operacional, sendo recomendada a implementação de sistemas tecnológicos avançados e controles internos mais rigorosos para otimizar a gestão e melhorar a competitividade da empresa.

Palavras-chave: Estoques, eficiência operacional, controle de estoque, automação, planejamento operacional.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión de inventarios es un factor indispensable en la eficiencia operativa de las empresas, ya que permite optimizar los costos, reducir desperdicios y mejorar la satisfacción del cliente. De hecho, según Cosme y Palpa (2021), las empresas que implementan un sistema de gestión de inventarios eficiente pueden reducir hasta un 30% sus costos operativos y, al mismo tiempo, aumentar su rentabilidad. En este sentido, en sectores como el automotriz y el de repuestos, una administración ineficaz del inventario no solo puede generar problemas de desabastecimiento o sobreabastecimiento, sino que también afecta la productividad y la capacidad de respuesta ante la demanda del mercado.

Por otro lado, en América Latina, muchas empresas enfrentan desafíos significativos en la gestión de inventarios debido a la volatilidad económica, los problemas logísticos y las limitaciones tecnológicas. En este contexto, estudios de la Universidad de las Américas (2023) señalan que una mala administración de inventarios puede generar pérdidas de hasta un 20% en las ganancias de las empresas. Además, la falta de herramientas digitales y el limitado acceso a financiamiento dificultan la implementación de estrategias eficientes, lo que

impacta directamente en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.

En el caso de Ecuador, la gestión de inventarios sigue siendo un reto para muchas compañías, especialmente en el sector de repuestos automotrices. En este sentido, la falta de un control eficiente puede generar demoras en la entrega de productos y afectar la calidad del servicio al cliente. De acuerdo con la Cámara de Comercio de Quito (2022), un 40% de las empresas ecuatorianas han reportado problemas relacionados con el manejo de sus inventarios, lo que repercute negativamente en su rentabilidad y limita su capacidad de expansión en el mercado. A nivel local, Lubrirepuestos Navarrete no es ajena a esta realidad, ya que enfrenta desafíos en la administración de su inventario, lo que podría estar afectando su eficiencia operativa. En consecuencia, el deficiente control preciso sobre el stock de repuestos no solo puede generar demoras en la atención al cliente, sino que también puede implicar costos adicionales por almacenamiento innecesario y pérdidas económicas debido a la obsolescencia de ciertos productos.

Por lo tanto, la problemática central radica en que la empresa debe mejorar su gestión de inventarios para optimizar su operatividad,

reducir costos innecesarios y garantizar la disponibilidad de productos esenciales para sus clientes. En este sentido, el objetivo de este estudio es determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa de Lubrirepuestos Navarrete, con el fin de proponer estrategias que permitan mejorar su desempeño y competitividad en el mercado.

### Gestión de inventarios

La gestión de inventarios se define como el proceso mediante el cual una empresa administra el flujo de bienes, asegurando el equilibrio entre la oferta y la demanda para optimizar los costos operativos y garantizar la disponibilidad de productos (Espinoza & Zambrano, 2024). Este proceso implica el control, almacenamiento y distribución de materiales o productos terminados, con el fin de evitar la escasez o el exceso de inventario que pueda afectar la eficiencia operativa de la organización (Hernández, 2021).

Según Andrade y Guerrero (2023), una adecuada gestión de inventarios permite reducir costos de almacenamiento, minimizar pérdidas por obsolescencia y mejorar la planificación de producción y ventas. En este sentido, el manejo eficiente de inventarios es clave para mantener la competitividad empresarial en mercados dinámicos y globalizados.

Cabe mencionar que, la gestión de inventarios se desempeña en la administración empresarial, ya que impacta directamente en la rentabilidad y operatividad de una organización (Idrogo, 2021). Un sistema eficiente de inventarios permite a las empresas reducir costos innecesarios, mejorar el servicio al cliente y optimizar la cadena de suministro (Lozano, Pezo, Soto, & Villafuerte, 2021).

Por otro lado, una gestión ineficiente puede generar problemas como sobrecostos, tiempos de espera prolongados y pérdidas económicas debido a productos obsoletos o vencidos (Calle, Hurtado, & Mamani, 2021). En sectores como el industrial, comercial y logístico, contar con una estrategia de control de inventarios bien estructurada es esencial para mantener un flujo

de operaciones continuo y evitar interrupciones en la producción o distribución (Garces & Barrios, 2022).

Asimismo, el avance tecnológico ha permitido la implementación de herramientas digitales como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y el uso de inteligencia artificial para optimizar la gestión de inventarios, lo que mejora la toma de decisiones en las empresas (Cosme & Palpa, 2021).

Por otra parte, la gestión de inventarios tiene como objetivo principal garantizar la disponibilidad de productos en el momento y lugar adecuado, optimizando los costos asociados al almacenamiento y adquisición de bienes (García Arango & López Pérez, 2022). Entre sus objetivos específicos destacan:

**Minimizar costos de almacenamiento:** Reducir los gastos asociados al mantenimiento del inventario, como el alquiler de bodegas, energía, seguridad y seguros (López & García, 2021).

**Evitar la escasez o exceso de inventarios:** Mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda para evitar quiebres de stock o acumulación innecesaria de productos (López & García, 2021).

**Mejorar la eficiencia operativa:** Agilizar los procesos internos de producción y distribución mediante un control preciso del inventario (López & García, 2021).

**Optimizar el capital de trabajo:** Garantizar que los recursos financieros de la empresa sean utilizados eficientemente en la adquisición de inventario necesario (López & García, 2021).

**Incrementar la satisfacción del cliente:** Asegurar la disponibilidad de productos para cumplir con la demanda y mejorar la experiencia del consumidor (López & García, 2021).

En este sentido, la gestión de inventarios permite a las empresas operar con mayor eficiencia, reduciendo costos y maximizando la rentabilidad. Los principios de la gestión de inventarios establecen las bases para una administración eficiente y efectiva del stock de productos dentro

de una empresa. Según Morales (2021), estos principios incluyen:

**Exactitud en los registros:** Mantener datos precisos sobre las existencias, entradas y salidas de productos para una correcta toma de decisiones (Morales, 2021).

**Clasificación del inventario:** Aplicar metodologías como el análisis ABC para priorizar productos según su valor e importancia estratégica (Morales, 2021).

**Rotación eficiente del inventario:** Implementar estrategias para evitar acumulaciones innecesarias y garantizar que los productos se vendan dentro de su ciclo de vida útil (Morales, 2021).

**Automatización y digitalización:** Utilizar software de gestión de inventarios para optimizar el control y reducir errores humanos (Morales, 2021).

**Planificación de la demanda:** Prever las necesidades del mercado para ajustar la adquisición de productos y minimizar pérdidas por exceso de stock (Morales, 2021).

Por lo tanto, la aplicación de estos principios permite mejorar la eficiencia operativa y asegurar un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda dentro de la organización.

### Eficiencia operativa en las empresas

La eficiencia operativa se define como la capacidad de una empresa para optimizar el uso de sus recursos con el fin de maximizar la productividad y minimizar los costos sin comprometer la calidad de los bienes o servicios ofrecidos. En términos generales, una empresa eficiente logra generar el mayor valor posible con la menor cantidad de insumos, mejorando así su rentabilidad y competitividad en el mercado (Laoyan, 2025). Entre las principales características de la eficiencia operativa se encuentran la optimización de procesos, el uso racional de recursos, la automatización mediante

tecnología, la medición continua del desempeño y la capacidad de adaptación a los cambios del entorno empresarial (Bravo & Coronel, 2024). De este modo, la eficiencia operativa se convierte en un elemento clave para el crecimiento y sostenibilidad de las empresas.

Para evaluar la eficiencia operativa, las empresas utilizan indicadores clave de rendimiento (Key Performance Indicators - KPIs), los cuales permiten medir el desempeño en diferentes áreas operativas. Algunos de los KPIs más utilizados incluyen la productividad laboral, el índice de rotación de inventarios, el tiempo de ciclo de producción, la tasa de defectos o retrabajo, el costo operativo por unidad producida y el nivel de servicio al cliente (Cattan, 2024). Estos indicadores permiten identificar oportunidades de mejora, optimizar procesos y tomar decisiones estratégicas para aumentar la competitividad empresarial.

La gestión de inventarios influye directamente en la eficiencia operativa, ya que permite optimizar el uso de recursos y garantizar la disponibilidad de productos sin incurrir en costos innecesarios. Un inventario mal administrado puede generar problemas de sobreabastecimiento, que incrementan los costos de almacenamiento, o desabastecimiento, que afecta la continuidad de las operaciones y la satisfacción del cliente (Espinoza & Zambrano, 2024). Una gestión eficiente del inventario contribuye a la eficiencia operativa al reducir los costos de almacenamiento y mantenimiento, mejorar la planificación de la demanda, agilizar la producción y distribución, y optimizar la liquidez de la empresa (Soriano, 2021). En este sentido, la implementación de tecnologías avanzadas y modelos de pronóstico de demanda resulta esencial para garantizar la eficiencia operativa.

Existen múltiples factores que pueden impactar la eficiencia operativa de una empresa. Entre los más relevantes se encuentran la gestión ineficiente de recursos, las deficiencias en la cadena de suministro, la obsolescencia tecnológica, la mala planificación de la producción y la resistencia al cambio organizacional. La falta de control sobre el

uso de materiales, maquinaria y talento humano puede generar desperdicios y sobrecostos. Asimismo, los problemas en la logística y distribución pueden retrasar los procesos operativos y afectar la satisfacción del cliente. La actualización tecnológica es un aspecto crucial, ya que el uso de herramientas obsoletas puede limitar la capacidad de respuesta y aumentar los costos operativos (Martínez, Alean, & Pedrozo, 2024).

Para mejorar la eficiencia operativa, las empresas pueden implementar diversas estrategias basadas en la optimización de procesos, la digitalización y el fortalecimiento del talento humano. Algunas estrategias clave incluyen la automatización de procesos mediante software de gestión empresarial (ERP), la aplicación de metodologías como Lean y Six Sigma para la reducción de desperdicios, la capacitación del personal en técnicas de optimización, el uso de herramientas de inteligencia artificial y big data para el análisis y pronóstico de la demanda, la optimización de la cadena de suministro mediante alianzas estratégicas con proveedores y la implementación de indicadores de desempeño para evaluar y mejorar el rendimiento operativo. Al aplicar estas estrategias, las empresas pueden mejorar su eficiencia operativa, reducir costos y aumentar su competitividad en el mercado (Ruiz, 2021).

### METODOLOGÍA

La investigación tuvo como propósito analizar la gestión de inventarios y su impacto en la eficiencia operativa de Lubrirepuestos Navarrete. Para lograrlo, se emplearon diversos métodos y técnicas de recolección de información, lo que permitió evaluar la precisión de los registros de bodega, la capacitación del personal y la efectividad del sistema de inventarios dentro de la empresa.

En cuanto a los métodos utilizados, se aplicó un enfoque descriptivo para caracterizar los procesos de gestión de inventarios sin manipular variables. A su vez, el método analítico permitió examinar y comparar los elementos relacionados con la gestión de inventarios y su incidencia

en la eficiencia operativa. Paralelamente, se utilizó el método inductivo para interpretar los datos obtenidos en encuestas y entrevistas, identificando patrones y áreas de mejora. Además, el método deductivo facilitó la comparación de los hallazgos con teorías previas sobre la gestión de inventarios. De manera complementaria, se incorporaron los métodos cualitativo y cuantitativo, los cuales permitieron interpretar la realidad desde la perspectiva de los involucrados y analizar datos numéricos sobre las variables en estudio.

En relación con las técnicas de recolección de información, se empleó la entrevista, la cual se aplicó al propietario de la empresa con el fin de conocer su percepción sobre la gestión de inventarios y los desafíos operativos que enfrenta. Asimismo, se utilizó la encuesta para recopilar información de los trabajadores acerca de la exactitud de los registros de bodega, la capacitación recibida y la efectividad de los métodos de inventario empleados.

Respecto a la población, el estudio consideró a ocho personas, entre ellas el propietario y los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete, quienes tienen funciones relacionadas con la gestión de inventarios. Dado el reducido número de integrantes, no se realizó un muestreo, sino que se tomó en cuenta la totalidad de la población para la recolección de datos.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La siguiente tabla presenta un análisis estructurado sobre la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa de Lubrirepuestos Navarrete. A través de diversos indicadores, se sintetiza la información obtenida mediante entrevistas, destacando estrategias implementadas, desafíos enfrentados y herramientas utilizadas en el control de inventarios. Asimismo, se identifican oportunidades de mejora que pueden contribuir a optimizar los procesos y reducir costos operativos, asegurando una gestión más eficiente y efectiva dentro de la empresa.

**Tabla 1**

*Entrevista dirigida al propietario de Lubrirepuestos Navarrete*

<b>Indicador</b>	<b>Respuesta</b>
Estrategias de gestión de inventarios y su impacto en la eficiencia operativa	Se implementó un control basado en la actualización diaria de registros, categorización de productos y el uso del método FIFO para optimizar la rotación de repuestos. Estas estrategias minimizaron pérdidas por obsolescencia y aseguraron la disponibilidad de productos esenciales.
Adecuación de los niveles de inventario según la demanda del mercado	Se manejó un inventario basado en datos históricos y proyecciones de ventas para garantizar la disponibilidad de productos esenciales. Sin embargo, se presentaron retrasos ocasionales en la reposición debido a problemas con proveedores.
Principales desafíos en la gestión de inventarios y su impacto en la eficiencia operativa	La variabilidad en la demanda, los retrasos en la reposición y los errores en los registros manuales representaron los principales desafíos. Estas dificultades afectaron la atención al cliente y aumentaron los costos operativos.
Uso de herramientas tecnológicas para la gestión de inventarios	Se emplearon hojas de cálculo avanzadas y se inició la implementación de un software ERP para automatizar el control de inventarios y mejorar la precisión en los registros.
Influencia de la gestión de inventarios en el control operativo	Un inventario eficiente permitió evitar quiebres de stock, asegurando tiempos de entrega cortos. Durante temporadas de alta demanda, una gestión adecuada garantizó la atención sin interrupciones.
Conocimiento y uso de registros de inventario	Se reconoció la importancia de los registros de inventario para controlar la cantidad de productos disponibles, reducir pérdidas y mejorar la planificación de compras.
Frecuencia de actualización de registros de inventario	Se realizaron actualizaciones semanales para mantener un control adecuado sin afectar las operaciones diarias.
Estrategias y herramientas utilizadas para el control de inventarios	Se utilizó el método FIFO para evitar la acumulación de repuestos obsoletos y garantizar la disponibilidad de productos de alta rotación. A pesar de ello, se evaluó la implementación de un software de gestión para mejorar la precisión.
Retos en el registro de inventarios y su efecto en la eficiencia operativa	La falta de automatización y los registros manuales generaron inconsistencias, afectando la toma de decisiones y ocasionando quiebres de stock o sobrealmacenamiento.

Medidas para garantizar la precisión de los registros de inventario	Se implementaron auditorías internas periódicas, controles cruzados y verificaciones semanales para garantizar la exactitud de los datos.
Relación entre los registros de inventario y la satisfacción de la demanda del mercado	Un registro preciso permitió anticipar la demanda y garantizar la disponibilidad de los repuestos más solicitados, evitando retrasos en la entrega y mejorando la experiencia del cliente.
Impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa	Se observó un impacto positivo, ya que una gestión eficiente redujo costos operativos y optimizó la planificación de compras.
Método utilizado para la gestión de inventarios y su efectividad	Se aplicó el inventario periódico, ya que se ajustó a las necesidades del negocio y permitió mantener un control constante sin afectar la operatividad.
Principales desafíos en la gestión de inventarios y su efecto en la eficiencia operativa	Los errores en los registros generaron inconsistencias en la disponibilidad de productos, afectando la planificación y la atención al cliente.
Incidencia de la gestión de inventarios en la eficiencia operativa	Una adecuada gestión de inventarios optimizó los procesos y agilizó la respuesta operativa, mejorando el rendimiento general de la empresa.
Mejoras necesarias para optimizar la gestión de inventarios	La implementación de sistemas tecnológicos avanzados permitiría reducir errores, agilizar el control de existencias y mejorar la planificación operativa.

*Nota.* Resultados obtenidos de la entrevista dirigida al propietario.

El análisis de los resultados obtenidos sobre la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa en Lubrirepuestos Navarrete permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la empresa. De acuerdo con la información recopilada, se evidenció que la empresa implementa estrategias como la actualización diaria de registros, categorización de productos y aplicación del método FIFO, lo que contribuye a minimizar pérdidas por obsolescencia y optimizar la disponibilidad de productos. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Andrade y Guerrero (2023), quienes destacan que una gestión de inventarios bien estructurada permite reducir costos y mejorar el flujo de operaciones en las empresas comerciales.

Sin embargo, uno de los principales desafíos identificados es la variabilidad en la demanda y los retrasos en la reposición de productos debido a problemas con proveedores. Esta problemática afecta la eficiencia operativa, generando quiebres de stock que pueden impactar la atención al cliente.

En este sentido, estudios previos han señalado que la falta de una planificación estratégica en el abastecimiento puede incrementar costos y disminuir la rentabilidad (García Arango & López Pérez, 2022). Por lo tanto, se recomienda fortalecer la gestión de proveedores mediante acuerdos estratégicos y herramientas de predicción de demanda.

Asimismo, la empresa reportó que el control de inventarios aún depende de registros manuales

mediante hojas de cálculo, lo que puede generar errores y dificultar la toma de decisiones. De acuerdo con Espinoza y Zambrano (2024), la automatización en la gestión de inventarios permite mejorar la precisión de los registros, reducir el tiempo de actualización y garantizar una mejor planificación de compras. En este contexto, la implementación de un software ERP en Lubrirepuestos Navarrete representaría una mejora significativa en el control de existencias y la optimización del capital de trabajo.

Otro aspecto relevante es la relación entre la gestión de inventarios y la satisfacción de la demanda del mercado. La empresa reconoció que un registro preciso permite anticipar necesidades y evitar demoras en la entrega de productos. Este hallazgo se alinea con la investigación de Calle et al. (2021), quienes sostienen que la eficiencia operativa está directamente vinculada con la capacidad de una empresa para gestionar sus inventarios de manera óptima y satisfacer las expectativas de sus clientes.

Por otro lado, se identificó que la actualización de los registros de inventario en la empresa se realiza de forma semanal, lo que en algunas ocasiones puede generar inconsistencias en la información. De acuerdo con Cosme y Palpa (2021), la gestión eficiente de inventarios requiere una actualización en tiempo real, lo que permite un mejor control y evita la acumulación de errores en los registros. En este sentido, la

implementación de herramientas digitales con tecnología RFID o códigos de barras contribuiría a mejorar la trazabilidad de los productos y garantizar un monitoreo más preciso de las existencias.

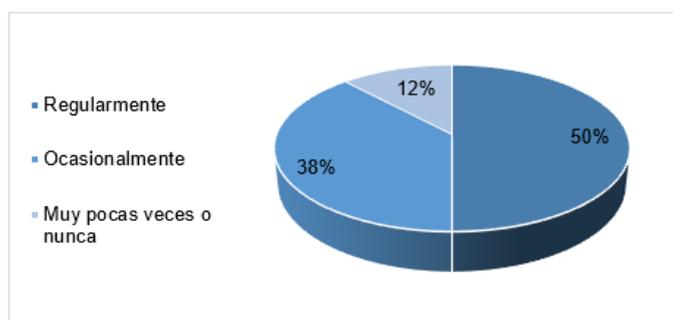
Finalmente, se evidenció que la empresa considera que la gestión de inventarios tiene un impacto positivo en la eficiencia operativa, ya que permite reducir costos y optimizar la planificación de compras. Estos resultados concuerdan con los estudios de Martínez et al. (2024), quienes afirman que una gestión de inventarios adecuada permite disminuir los costos de almacenamiento y mejorar la rentabilidad. No obstante, la empresa reconoció que para optimizar aún más su operatividad es necesario implementar tecnologías avanzadas que agilicen los procesos y minimicen los errores en los registros.

En conclusión, los resultados reflejan que, si bien Lubrirepuestos Navarrete ha desarrollado estrategias efectivas en la gestión de inventarios, aún enfrenta desafíos en la automatización de procesos, la actualización de registros y la planificación de la demanda. Por lo tanto, la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas, junto con un fortalecimiento en la relación con proveedores, permitiría mejorar significativamente la eficiencia operativa de la empresa y garantizar un mayor nivel de competitividad en el mercado.

**Encuesta dirigida a los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete**

**Figura 1**

*Frecuencia de controles de inventario*



*Nota.* Información obtenida de los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete.

El 50% de los funcionarios realiza controles de inventario de manera regular, mientras que un 38% lo hace ocasionalmente y un 12% casi nunca. Estos resultados evidencian que, si bien existe un esfuerzo por mantener un control periódico, aún persisten prácticas inconsistentes que pueden afectar la precisión de los registros y la disponibilidad de productos.

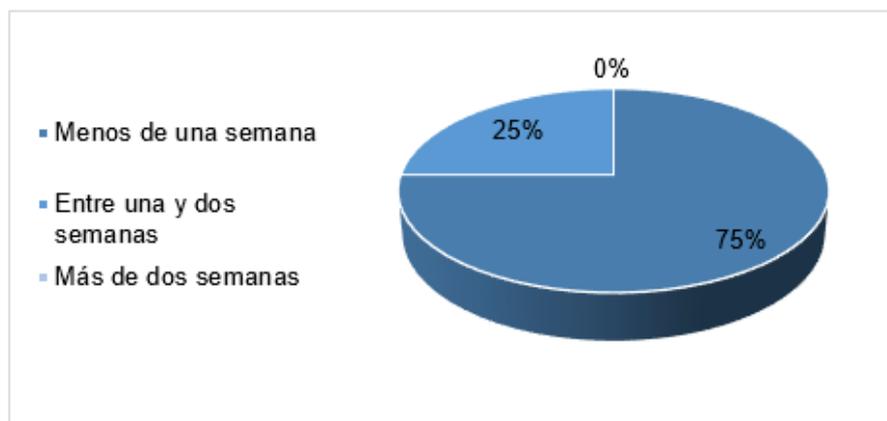
Este hallazgo coincide con lo señalado por Calle, Hurtado y Mamani (2021), quienes destacan que la falta de controles sistemáticos en la gestión de inventarios incrementa los riesgos de desabastecimiento o sobrealmacenamiento.

Asimismo, Espinoza y Zambrano (2024) enfatizan que la automatización y la implementación de auditorías frecuentes mejoran significativamente la eficiencia operativa al reducir errores y optimizar el uso de recursos.

Por lo tanto, se recomienda estandarizar los controles de inventario en Lubrirepuestos Navarrete e incorporar herramientas digitales que faciliten un monitoreo constante y preciso, lo que permitiría alinear la empresa con mejores prácticas identificadas en estudios previos.

**Figura 2**

*Tiempo de reposición de inventario*



*Nota.* Información obtenida de los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete.

El 75% de los funcionarios reabastece las perchas o repone productos en menos de una semana, mientras que el 25% lo hace entre una y dos semanas, y ningún funcionario reporta tiempos superiores a dos semanas.

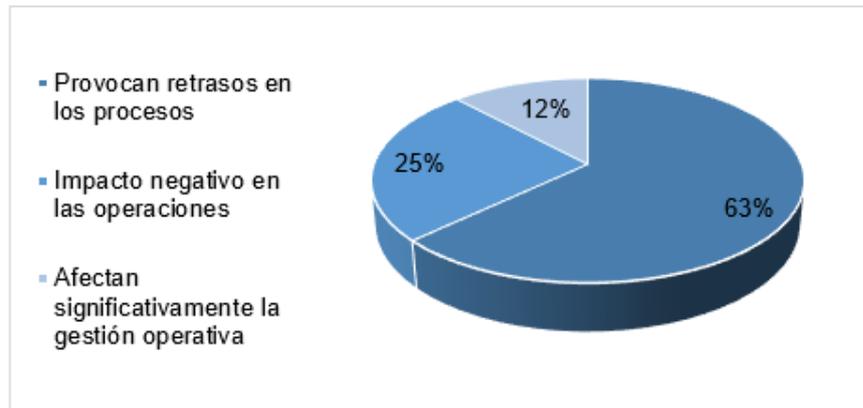
Estos resultados reflejan una gestión de inventarios relativamente eficiente, permitiendo minimizar quiebres de stock y garantizar la disponibilidad de productos esenciales. Sin embargo, la variabilidad en los tiempos de reposición podría generar inconsistencias en la planificación de la demanda, lo que coincide con lo expuesto por García Arango y López

Pérez (2022), quienes señalan que los tiempos de reposición deben ser homogéneos para evitar interrupciones en la operatividad.

Asimismo, Cosme y Palpa (2021) afirman que una reposición ágil y planificada contribuye a la eficiencia operativa y reduce costos por sobrealmacenamiento o desabastecimiento. Por ello, se recomienda fortalecer la coordinación con proveedores y emplear herramientas digitales que permitan automatizar el control de inventarios, optimizando así los tiempos de reposición y asegurando una operación más eficiente.

**Figura 3**

*Errores en registros y operatividad*



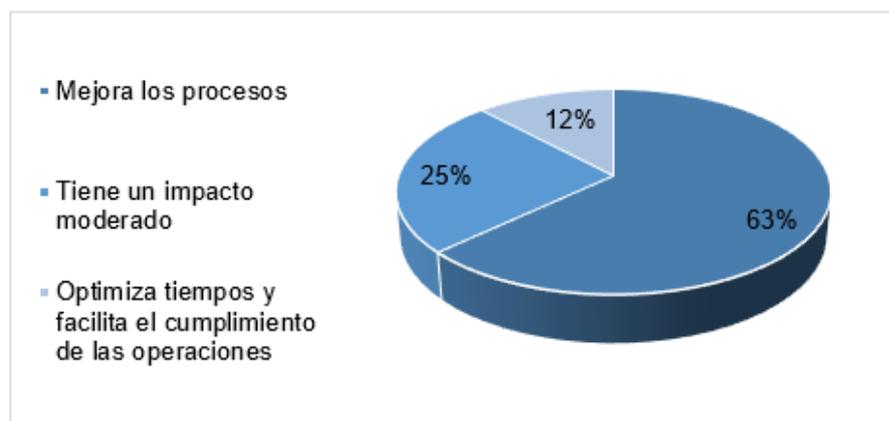
*Nota.* Información obtenida de los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete.

El 63% de los funcionarios considera que los errores en los registros de inventario provocan retrasos en los procesos, mientras que el 25% señala que tienen un impacto negativo en las operaciones y un 12% indica que afectan significativamente la gestión operativa. Estos resultados evidencian que las imprecisiones en los registros no solo generan demoras, sino que también afectan la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas en la empresa. Este hallazgo es consistente con lo planteado por

Calle et al. (2021), quienes afirman que errores en el control de inventarios pueden generar sobrecostos y afectar la planificación operativa. Asimismo, Espinoza y Zambrano (2024) sostienen que la automatización del control de inventarios reduce significativamente los errores y mejora la eficiencia operativa. Por ello, se recomienda la implementación de sistemas digitales para optimizar la precisión de los registros, minimizar inconsistencias y mejorar la fluidez en los procesos operativos.

**Figura 4**

*Impacto operativo en la gestión de inventarios*



*Nota.* Información obtenida de los trabajadores de Lubrirepuestos Navarrete.

El 63% de los funcionarios considera que la operatividad mejora los procesos de gestión de inventarios, mientras que un 25% indica que el impacto es moderado y un 12% afirma que optimiza tiempos y facilita el cumplimiento de las operaciones. Estos resultados reflejan que una adecuada operatividad contribuye a la eficiencia en el manejo del inventario, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la planificación de recursos. En línea con estos hallazgos, García Arango y López Pérez (2022) destacan que una gestión operativa efectiva permite mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda, evitando quiebres de stock o sobrealmacenamiento. Asimismo, Cattán (2024) señala que la optimización de procesos mediante herramientas tecnológicas y metodologías ágiles favorece la eficiencia operativa y reduce costos. Por lo tanto, se recomienda fortalecer la integración de sistemas automatizados que faciliten el control de inventarios y permitan una gestión más precisa y efectiva.

### CONCLUSIONES

La gestión de inventarios influye directamente en la eficiencia operativa, ya que permite optimizar la disponibilidad de productos, minimizar pérdidas por obsolescencia y reducir los tiempos de reposición. Sin embargo, la ausencia de automatización y la dependencia de registros manuales generan inconsistencias que pueden afectar la planificación y ejecución de procesos en Lubrirepuestos Navarrete.

Los errores en los registros de inventario impactan negativamente en la operatividad de la empresa, provocando retrasos en los procesos y afectando la capacidad de respuesta ante la demanda del mercado. La implementación de herramientas tecnológicas avanzadas, como software ERP, contribuiría a mejorar la precisión en los registros y optimizar la gestión de inventarios.

El fortalecimiento de los controles internos y la estandarización de procesos son clave para mejorar la eficiencia operativa, ya que permiten reducir errores, agilizar la reposición de productos y garantizar una mejor planificación

de compras. La integración de metodologías basadas en el análisis de demanda y el uso de tecnologías digitales facilitará una gestión de inventarios más eficiente y alineada con las necesidades del negocio.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, B. P., & Guerrero, M. J. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2), 3328-3348: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5576](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5576)

Bravo, C. P., & Coronel, T. N. (2024). Control interno y eficiencia operativa en las empresas comercializadoras de combustible de la provincia de Huancayo -2022. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/11223> Calle, L. d., Hurtado, M., & Mamani, J. A. (2021). Control interno y la gestión de inventarios de una empresa comercial. Obtenido de [Tesis, Universidad de Ciencias y Humanidades]: <http://hdl.handle.net/20.500.12872/622>

Cámara de Comercio de Quito. (2022). Impacto de la gestión de inventarios en las PYMES ecuatorianas: Un enfoque en la eficiencia operativa. . Obtenido de Informe Anual de Comercio y Producción.

Cattán, N. (2024). Eficiencia operativa exito optimizado lograr eficiencia operativa en la expansion empresarial. Obtenido de Faster Capital: <https://fastercapital.com/es/contenido/Eficiencia-operativa--exito-optimizado--lograr-eficiencia-operativa-en-la-expansion-empresarial.html>

Cosme, D. G., & Palpa, P. C. (2021). Sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/8065>

- Espinoza, R. E., & Zambrano, L. A. (2024). Gestión de inventarios y la eficiencia operativa en la empresa constructora G&G arquitectos S.A.C. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/10919>
- Garces, A. C., & Barrios, A. (2022). Gestión de inventarios: Problemas comunes y posibles soluciones. Obtenido de [Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Especialista en Logística de Operaciones] Universidad Simón Bolívar, : [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11113/Gesti%C3%B3n\\_Inventarios\\_Problemas\\_Comunes\\_Posibles\\_Soluciones\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11113/Gesti%C3%B3n_Inventarios_Problemas_Comunes_Posibles_Soluciones_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García Arango, C., & López Pérez, M. (2022). Impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de las empresas comerciales. . Obtenido de *Revista Internacional de Administración & Finanzas*, 15(3), 45-58. : <https://doi.org/10.22201/ri.2022.afa15>
- Hernández, M. (2021). La gestión de inventarios como factor clave en la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. . Obtenido de *Revista Contaduría y Administración*, 66(1), e1562. : <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.1562>
- Idrogo, J. N. (2021). Gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las pymes: revisión sistemática de artículos científicos entre los años 2009 y 2019. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://hdl.handle.net/11537/25836>
- Laoyan, S. (2025). Cómo mejorar la eficiencia operativa. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/operational-efficiency>
- López, J., & García, M. (2021). Optimización de la gestión de inventarios en América Latina: Impacto en la eficiencia operativa. . Obtenido de *Revista Latinoamericana de Logística*, 18(2), 45-60.
- Lozano, M., Pezo, P. F., Soto, S. E., & Villafuerte, A. S. (2021). Gestión de inventarios y rentabilidad de una empresa del sector de automoción. Obtenido de *Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios* , 2 (4), 205–219: <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.157>
- Martínez, J. A., Alean, D. J., & Pedrozo, E. J. (2024). Impacto de la gestión de inventarios en la eficiencia operativa y reducción de costos de materia prima en el restaurante la corte casa de carnes. Obtenido de [Tesis, Universidad Cooperativa de Colombia]: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/56366>
- Morales, L. G. (2021). La gestión de inventarios y su relación con la competitividad de las grandes empresas comercializadoras de productos de consumo masivo de Lima Centro, 2020-2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]: <http://hdl.handle.net/10757/668248>
- Ruiz, A. (2021). Eficiencia operativa y competitividad empresarial. Obtenido de Editorial Alianza: <https://doi.org/10.1234/alianza-competitividad2021>
- Soriano, F. C. (2021). Influencia de la Eficiencia Operativa en la Rentabilidad Financiera de la CMAC - Huancayo S.A.: 2014 - 2018. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú]: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/9186>
- Universidad de las Américas . (2023). Impacto de la automatización en la gestión de inventarios y la competitividad en empresas ecuatorianas. Quito, Ecuador: Universidad de las Américas. . Obtenido de <https://www.udla.edu.ec> DOI: 10.4567/udla.inventory.2023

