

ANÁLISIS DE LA HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE ASEO INTEGRAL MONTECRISTI

ANALYSIS OF WORKPLACE HYGIENE AND SAFETY IN THE MONTECRISTI MUNICIPAL INTEGRAL CLEANING COMPANY

José Jorge Tualombo Tituaña¹, Génesis Jusleidy Alava Cordero²

RESUMEN

La investigación evidenció la problemática de la exposición a riesgos laborales en la recolección de desechos sólidos y la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo para garantizar la eficiencia del servicio. Su objetivo principal fue analizar la influencia de las prácticas de higiene y seguridad laboral en el desempeño organizacional. Se utilizó una metodología mixta, combinando el análisis cualitativo mediante entrevistas y la evaluación cuantitativa a través de encuestas aplicadas a los trabajadores operativos. Los resultados revelaron que el 54% de los colaboradores afirmaron recibir capacitaciones regulares, aunque un 26% percibió deficiencias en la claridad y aplicación de los protocolos de seguridad. Además, un 58% consideró que el estado de los equipos facilitaba sus tareas, mientras que un 28% se mantuvo indiferente. Entre las conclusiones más relevantes, se identificó la necesidad de fortalecer las capacitaciones en prevención de riesgos, optimizar el mantenimiento y renovación de equipos, y mejorar la comunicación sobre normativas de seguridad para garantizar su cumplimiento.

Palabras clave: Higiene laboral, seguridad, eficiencia, prevención de riesgos, recolección de desechos.

ABSTRACT

The research highlighted the problem of exposure to occupational risks in solid waste collection and the need to improve working conditions to ensure the efficiency of the service. Its main objective was to analyze the influence of occupational hygiene and safety practices on organizational performance. A mixed methodology was used, combining qualitative analysis through interviews and quantitative evaluation through surveys applied to operational workers. The results revealed that 54% of employees stated that they received regular training, although 26% perceived deficiencies in the clarity and application of safety protocols. In addition, 58% considered that the condition of the equipment facilitated their tasks, while 28% remained indifferent. Among the most relevant conclusions, the need to strengthen training in risk prevention, optimize maintenance and equipment renewal, and improve communication on safety regulations to ensure compliance was identified.

Keywords: Occupational hygiene, safety, efficiency, risk prevention, waste collection.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. jose.tualombo@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0007-4805-0647>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. alava-genesis8512@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0002-3119-4146>



RESUMO

A investigação destacou o problema da exposição a riscos ocupacionais na coleta de resíduos sólidos e a necessidade de melhorar as condições de trabalho para garantir a eficiência do serviço. Seu principal objetivo foi analisar a influência das práticas de higiene e segurança ocupacional no desempenho organizacional. Foi utilizada uma metodologia mista, combinando análise qualitativa por meio de entrevistas e avaliação quantitativa por meio de pesquisas aplicadas aos trabalhadores operacionais. Os resultados revelaram que 54% dos funcionários relataram receber treinamento regular, embora 26% percebessem deficiências na clareza e aplicação dos protocolos de segurança. Além disso, 58% consideraram que o estado dos equipamentos facilitou suas tarefas, enquanto 28% permaneceram indiferentes. Entre as conclusões mais relevantes, foi identificada a necessidade de fortalecer o treinamento em prevenção de riscos, otimizar a manutenção e renovação de equipamentos e melhorar a comunicação sobre as normas de segurança para garantir a conformidade.

Palavras-chave: Higiene ocupacional, segurança, eficiência, prevenção de riscos, coleta de resíduos

INTRODUCCIÓN

La higiene y seguridad laboral representan aspectos fundamentales en el ámbito empresarial a nivel mundial, ya que garantizan condiciones óptimas para el desempeño de los trabajadores, reducen riesgos laborales y contribuyen a la sostenibilidad operativa de las organizaciones. Según la Organización Internacional del Trabajo (2023), cada año se registran aproximadamente 2,3 millones de muertes debido a accidentes y enfermedades laborales, lo que resalta la necesidad de fortalecer normativas y estrategias preventivas en todas las industrias. En este contexto, los países desarrollados han implementado regulaciones estrictas y sistemas avanzados de prevención, mientras que en naciones en desarrollo aún existen desafíos relacionados con el cumplimiento y la fiscalización de las normativas laborales.

En Latinoamérica, la seguridad laboral enfrenta obstáculos significativos, como la falta de inversión en infraestructura segura, la informalidad laboral y el desconocimiento de normativas de prevención de riesgos. A pesar de que organismos como la Comunidad Andina han impulsado políticas de seguridad laboral, muchos países de la región aún registran altas tasas de accidentes y enfermedades ocupacionales. En Ecuador, la normativa en materia de seguridad e higiene laboral está regulada por el Código de Trabajo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad

Social, los cuales establecen medidas obligatorias para la prevención de riesgos laborales. No obstante, la aplicación efectiva de estas normas sigue siendo un reto en varios sectores, especialmente en actividades de alto riesgo como el aseo y la recolección de desechos.

A nivel local, la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi, encargada de la recolección y disposición de residuos sólidos en la ciudad, enfrenta desafíos relacionados con la seguridad laboral de su personal. La exposición constante a agentes contaminantes, condiciones climáticas adversas y la manipulación de desechos peligrosos incrementan el riesgo de enfermedades y accidentes laborales, lo que puede afectar la eficiencia y eficacia en la prestación del servicio. En este sentido, la falta de implementación de medidas preventivas adecuadas, sumada a una posible escasez de recursos para la dotación de equipos de protección personal, representa una problemática que incide en el bienestar de los trabajadores y en la calidad del servicio prestado a la comunidad.

Bajo este contexto, el estudio tiene como objetivo analizar la influencia de las prácticas de higiene y seguridad laboral en la eficiencia y eficacia de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi. Se pretende identificar las condiciones laborales actuales, evaluar el cumplimiento de normativas de seguridad y proponer estrategias que

permitan mejorar la gestión de riesgos dentro de la empresa, garantizando así un ambiente laboral seguro y productivo.

Fundamentos de higiene y seguridad laboral

La higiene y seguridad laboral constituyen aspectos fundamentales en la protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes en el entorno laboral. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (2023), la higiene laboral se refiere al conjunto de medidas y prácticas destinadas a prevenir enfermedades ocupacionales mediante el control de los factores ambientales y condiciones laborales que puedan afectar la salud de los trabajadores. Por su parte, la seguridad laboral comprende un conjunto de normas y procedimientos que buscan reducir el riesgo de accidentes y garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

El concepto de higiene y seguridad laboral ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo. En la Revolución Industrial, el crecimiento de la producción en fábricas y la ausencia de regulaciones llevaron a condiciones laborales extremadamente precarias, con altos índices de accidentes y enfermedades ocupacionales (Moreno R. E., 2023). A partir del siglo XX, con la creación de organismos internacionales como la OIT en 1919, se comenzaron a establecer normativas y políticas dirigidas a mejorar las condiciones laborales y reducir los riesgos asociados a diferentes actividades productivas. En la actualidad, estándares internacionales como la norma ISO 45001:2018 proporcionan un marco para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención de riesgos y la mejora continua (Organización Internacional de Normalización, 2018).

En este sentido, la implementación de medidas de higiene y seguridad en el trabajo no solo protege la salud de los empleados, sino que también mejora la productividad y eficiencia organizacional. Según Moreno y Fernández (2024), las empresas que adoptan programas efectivos de seguridad y salud ocupacional reducen significativamente

los costos asociados a accidentes laborales y enfermedades profesionales, lo que se traduce en mayor estabilidad y rentabilidad para la organización.

Además, un ambiente laboral seguro y saludable favorece el bienestar de los trabajadores, incrementando la motivación y reduciendo los niveles de ausentismo y rotación de personal (Pinilla & López, 2021). Factores como la capacitación en prevención de riesgos, el uso adecuado de equipos de protección personal y la implementación de sistemas de gestión de seguridad contribuyen a minimizar los peligros en el entorno laboral (Bernal, 2023).

De este modo, la higiene y seguridad en el trabajo son elementos esenciales para el desarrollo sostenible de las organizaciones, ya que permiten proteger la integridad física y mental de los trabajadores, mejorar la productividad y cumplir con la normativa vigente. La adopción de estándares internacionales y la promoción de una cultura de seguridad son aspectos clave para garantizar un ambiente de trabajo seguro y eficiente.

Factores de riesgo en el ámbito laboral

La seguridad y salud en el trabajo dependen en gran medida de la identificación y control de los factores de riesgo presentes en el entorno laboral. Según la Organización Internacional del Trabajo (2023), los riesgos laborales se refieren a cualquier condición o actividad que pueda causar daño a los trabajadores, ya sea a corto o largo plazo. Estos factores pueden derivar en accidentes, enfermedades ocupacionales o daños psicológicos que afectan tanto a la integridad del trabajador como a la productividad de la organización. Un entorno laboral seguro no solo protege a los empleados, sino que también mejora la eficiencia y el desempeño organizacional (Meza, 2021).

Entre los principales tipos de riesgos laborales se encuentran los físicos, los cuales incluyen agentes como ruido, vibraciones, temperaturas extremas y radiaciones, que pueden ocasionar

daños auditivos, fatiga y otros problemas de salud (Altamirano, 2023)). Por otro lado, los riesgos químicos derivan del contacto o inhalación de sustancias tóxicas, lo que puede provocar alergias, intoxicaciones y enfermedades respiratorias (Romero, 2022). Asimismo, los riesgos biológicos están asociados a la exposición a microorganismos como virus, bacterias y hongos, representando un peligro importante en sectores como la salud y la recolección de residuos (Prieto, 2022). Además, los riesgos ergonómicos se relacionan con posturas inadecuadas, movimientos repetitivos y manipulación de cargas pesadas, lo que puede derivar en trastornos musculoesqueléticos (Carrasco, López, & Barreno, 2023). Finalmente, los riesgos psicosociales abarcan factores como el estrés, la sobrecarga laboral, el acoso y la falta de control sobre las tareas, afectando la estabilidad emocional y el desempeño de los trabajadores (Sierra, 2021).

La identificación de estos riesgos es clave para garantizar un ambiente seguro en el trabajo. Existen diversas metodologías para evaluar los peligros, entre ellas las inspecciones de seguridad, el análisis de trabajo seguro, las matrices de evaluación de riesgos y la recopilación de información mediante encuestas y entrevistas con los trabajadores (Villacrés & Calderón, 2024). La implementación de estas herramientas permite a las organizaciones conocer los peligros específicos en su entorno laboral y establecer medidas preventivas para mitigar su impacto. Según la ISO 45001 (2018), la gestión adecuada de los riesgos laborales requiere un enfoque sistemático basado en la identificación, evaluación y control de los peligros presentes en el ambiente de trabajo.

Para reducir los factores de riesgo, las empresas deben adoptar estrategias de prevención y mitigación adecuadas. Una de las principales medidas es el control en la fuente del riesgo, lo que implica modificar o eliminar el peligro en su origen, como la sustitución de materiales peligrosos por alternativas más seguras (Organización Internacional del Trabajo, 2023). Asimismo, el control en el medio de transmisión se centra en la implementación de barreras o mecanismos

de aislamiento, como sistemas de ventilación o reducción del ruido ambiental (Rubio, 2021). Además, la protección del trabajador a través del uso de equipos de protección personal es esencial para minimizar la exposición a agentes dañinos (Moreno & Fernández, 2024). Otras estrategias clave incluyen la capacitación y concienciación de los trabajadores sobre los riesgos laborales y la implementación de sistemas de gestión de seguridad basados en normativas como la ISO 45001, que establecen estándares internacionales para la prevención de riesgos laborales

Dentro de este marco, el adecuado manejo de los factores de riesgo en el ámbito laboral es esencial para garantizar un ambiente seguro y productivo. La identificación temprana de los peligros, combinada con estrategias de prevención y mitigación, no solo protege la integridad de los trabajadores, sino que también contribuye a la eficiencia operativa de las organizaciones. Un enfoque integral en seguridad laboral permite reducir la incidencia de accidentes y enfermedades ocupacionales, promoviendo así el bienestar de los empleados y el desarrollo sostenible de la empresa.

Generalidades de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi - EP

La Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi - EP es una entidad pública dedicada a la prestación de servicios de recolección de desechos sólidos, barrido de calles, limpieza de playas y manejo de desechos peligrosos en el cantón Montecristi, provincia de Manabí. Registrada bajo el RUC 1360086760001, se clasifica como una mediana empresa y tiene su sede principal ubicada en la Vía Montecristi – Portoviejo, Quinta Galo, diagonal al Cementerio General.

El objetivo principal de la empresa es garantizar un ambiente limpio y saludable para la comunidad, mediante la optimización de sus servicios de recolección y disposición de residuos. Además, promueve el cumplimiento de normativas ambientales y laborales para la prevención de riesgos en sus operaciones.

En el ámbito de la higiene y seguridad laboral, la empresa ha desarrollado un Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo 2022-2024, en el cual establece lineamientos para la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Entre sus objetivos específicos destacan la capacitación del personal en prevención de riesgos, el cumplimiento de normativas vigentes en seguridad ocupacional, la concienciación sobre el uso de equipos de protección y la definición de programas de promoción de la salud y prevención de riesgos.

La empresa mantiene una política activa de seguridad y salud en el trabajo, comprometiéndose a gestionar y mitigar los factores de riesgo laboral mediante la implementación de planes, procedimientos y programas de prevención. Esto incluye la provisión de equipos de protección personal, la capacitación continua del personal y la asignación de recursos técnicos, económicos y humanos para la gestión de riesgos laborales.

En conclusión, la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi – EP se desempeña en la gestión de residuos en el cantón Montecristi, garantizando servicios esenciales para la comunidad. Al mismo tiempo, enfrenta el desafío de fortalecer sus estrategias de seguridad e higiene laboral para reducir los riesgos inherentes a su actividad, asegurando condiciones óptimas para sus trabajadores y un servicio eficiente para la ciudadanía.

MATERIALES Y MÉTODOS

En este estudio se empleó un enfoque metodológico mixto, combinando análisis cualitativos y cuantitativos. Se utilizó el método deductivo, mediante técnicas de observación, junto con el método bibliográfico, que permitió revisar literatura sobre higiene y seguridad laboral en empresas a nivel nacional e internacional.

A través de este enfoque, se analizaron guías de seguridad y salud ocupacional, reglamentos internos, tesis y artículos científicos. De manera complementaria, se aplicó un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas dirigidas a los

trabajadores operativos y una entrevista realizada al gerente de la empresa.

Para la recolección de información, se seleccionó un muestreo intencional, enfocándose en los empleados operativos de la empresa. Esto permitió obtener una visión integral de las condiciones de higiene y seguridad laboral, considerando la percepción de los trabajadores y su impacto en el servicio de recolección de desechos sólidos. Además, el análisis de datos permitió identificar posibles brechas en las condiciones laborales y evaluar su repercusión en el desempeño del personal.

El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental, ya que no hubo manipulación de variables, y con un corte transversal, dado que la información fue recopilada en un momento específico dentro de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi. A partir de estos resultados, se buscó proporcionar una base empírica para la implementación de mejoras en las políticas de higiene y seguridad laboral. En consecuencia, la propuesta final tuvo como objetivo reducir los riesgos laborales, optimizar las condiciones de trabajo y mejorar la eficiencia del servicio, lo que a su vez beneficiaría tanto a los empleados como a la comunidad.

Para el análisis de la seguridad y salud ocupacional en la empresa, se emplearon diferentes métodos. El método cualitativo permitió explorar la percepción y experiencia de los trabajadores con respecto a su entorno laboral, así como la opinión de los usuarios sobre la calidad del servicio. A su vez, se aplicó el método deductivo-inductivo, lo que facilitó la obtención de resultados concretos a partir de la información recolectada mediante encuestas y entrevistas dirigidas al personal operativo y administrativo. Paralelamente, el método bibliográfico permitió analizar documentos internos de la empresa, tales como registros de accidentes laborales, políticas de seguridad y planes de mantenimiento, además de revisar normativas legales relevantes como el Código del Trabajo del Ecuador y las directrices de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en materia de salud ocupacional.

En el proceso de recolección de datos, se emplearon dos técnicas principales. En primer lugar, se aplicó una encuesta dirigida a los trabajadores operativos, con el objetivo de conocer su percepción sobre las condiciones laborales, el cumplimiento de medidas de seguridad y la aplicación de protocolos de higiene.

En segundo lugar, se realizó una entrevista dirigida al gerente general de la empresa, con el propósito de obtener información sobre la gestión de seguridad y salud ocupacional dentro de la organización.

La población del estudio estuvo conformada por los 76 trabajadores operativos de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi, distribuidos en diferentes áreas: 61 aseadores de calles, 5 auxiliares de servicios, 1 auxiliar de mecánica, 8 choferes y 1 mecánico.

Para el análisis, se seleccionó una muestra representativa de estos trabajadores, con el fin

de obtener información relevante sobre sus condiciones de trabajo y seguridad laboral.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La siguiente matriz presenta un análisis estructurado de la gestión de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi - EP, basado en la entrevista realizada a su Gerente General.

A través de diversos indicadores, se reflejan aspectos como la ejecución presupuestaria, la eficiencia operativa, la gestión ambiental y la atención a la comunidad.

Este esquema permite evaluar los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las estrategias implementadas para mejorar la sostenibilidad y calidad del servicio de recolección de desechos sólidos en el cantón Montecristi.

Tabla 1

Entrevista dirigida al Gerente General de Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi

Indicador	Descripción
Misión institucional	La empresa tiene como misión ofrecer un servicio de aseo integral en el cantón Montecristi, promoviendo una gestión eficiente, eficaz y sostenible de los desechos sólidos.
Ejecución presupuestaria en el año 2023	Se alcanzó un 79.78% en ingresos y un 75.33% en egresos, reflejando una gestión presupuestaria alineada con los objetivos operativos.
Cobertura del programa de recolección de desechos sólidos	Se recolectaron 26,880 toneladas de desechos sólidos y se mitigaron 60 vertederos clandestinos en el cantón.
Condición y mantenimiento del parque automotor	La operatividad se vio afectada por el desgaste de los vehículos. Para mitigar el impacto, se contrataron volquetas y se

Avance en la conservación ambiental	repotenciaron tres camiones recolectores. Actualmente, se requiere continuar con el mantenimiento y renovación de la flota. Se alcanzó un 50% de cumplimiento en los objetivos de conservación ambiental, con el compromiso de incrementar este porcentaje en el siguiente período.
Adquisición e instalación de contenedores	Se adquirieron 9 contenedores estratégicamente ubicados en Avenida Metropolitana, Plaza Cívica y Parroquia Aníbal San Andrés, en respuesta a las necesidades ciudadanas.
Gestión de denuncias ciudadanas	Se recibieron 150 denuncias relacionadas con el servicio, logrando atender 110 casos, lo que representa un 73.33% de índice de respuesta.
Proyectos de inversión ejecutados	Se realizaron inversiones en la remodelación de oficinas administrativas y la adquisición de equipos de protección personal para el personal operativo, priorizando la seguridad y bienestar de los trabajadores.
Distribución de rutas de recolección de residuos	Se establecieron 16 rutas de recolección, con frecuencias de tres a seis días por semana, asegurando cobertura en todas las parroquias del cantón.
Estrategias de socialización de horarios de recolección	Se implementaron 203 actividades de socialización en diversos sectores, involucrando a la comunidad e instituciones locales para informar sobre los horarios de recolección.
Capacitación ciudadana en reciclaje	Se desarrollaron programas de capacitación dirigidos a adolescentes, jóvenes y niños, promoviendo la conciencia ambiental y la participación familiar en el reciclaje.
Mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas	Se utilizaron espacios como la Asamblea Ciudadana Local, mesas de trabajo y deliberaciones públicas, tanto presenciales como virtuales.
Estrategias de sostenibilidad operativa	Se mejoró la eficiencia administrativa y operativa a través de la repotenciación de vehículos y el fortalecimiento económico para infraestructura.
Principales desafíos para el próximo período	El mayor desafío será la renovación de la flota vehicular y la mejora del servicio en todas las comunidades, garantizando eficiencia y continuidad en la gestión de residuos.

Nota. Resultados de la entrevista dirigida al gerente.

El análisis de los indicadores obtenidos en la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi - EP refleja avances significativos en la gestión de higiene y seguridad laboral, así como en la optimización del servicio de recolección de desechos sólidos. No obstante, persisten desafíos relacionados con la operatividad del parque automotor, la ejecución de estrategias de conservación ambiental y la atención a denuncias ciudadanas.

En términos de ejecución presupuestaria, la empresa alcanzó un 79.78% en ingresos y un 75.33% en egresos, lo que evidencia un manejo financiero adecuado, aunque con margen de mejora para alcanzar una ejecución más eficiente. De acuerdo con Moreno (2023), una ejecución presupuestaria óptima en entidades públicas requiere una planificación alineada con las necesidades operativas y estratégicas, lo que sugiere la importancia de fortalecer la gestión financiera para optimizar los recursos disponibles.

El programa de recolección de desechos sólidos logró la recolección de 26,880 toneladas de residuos y la erradicación de 60 vertederos clandestinos, lo que representa un impacto positivo en la limpieza del cantón. Sin embargo, la operatividad del servicio se ha visto afectada por el desgaste de los vehículos recolectores, lo que obligó a la empresa a alquilar volquetas y repotenciar parte de la flota. Según Villacrés y Calderón (2024), el mantenimiento preventivo y la renovación de equipos en empresas de servicios públicos son esenciales para garantizar la continuidad operativa y evitar interrupciones en la prestación del servicio.

En cuanto a la conservación ambiental, se reportó un 50% de avance, un resultado que, si bien es positivo, demuestra la necesidad de reforzar estrategias para alcanzar un mayor impacto. La Organización Internacional del Trabajo (2023) enfatiza que la sostenibilidad en la gestión de residuos depende de la implementación de programas de educación ambiental y el fortalecimiento de políticas de reciclaje. En este sentido, la empresa capacitó a niños, adolescentes

y jóvenes sobre la importancia del reciclaje, lo que puede contribuir a mejorar la participación ciudadana en la gestión de residuos sólidos.

Respecto a la gestión de denuncias ciudadanas, la empresa recibió 150 denuncias, de las cuales logró atender 110, alcanzando un índice de respuesta del 73.33%. Aunque se trata de una cifra considerable, es necesario mejorar los mecanismos de respuesta para alcanzar una cobertura del 100%. Según Bernal (2023), la eficiencia en la atención de denuncias y reclamos ciudadanos es un factor clave para generar confianza en la comunidad y fortalecer la imagen institucional.

En el ámbito de la infraestructura y equipamiento, la adquisición de 9 contenedores permitió mejorar la recolección de residuos en sectores estratégicos como la Avenida Metropolitana, la Plaza Cívica y la Parroquia Aníbal San Andrés. Sin embargo, el número de unidades adquiridas sigue siendo limitado en comparación con la demanda existente. Según Altamirano (2023), la insuficiencia de infraestructura de recolección puede generar acumulación de residuos y aumentar los riesgos sanitarios para la población.

Los proyectos de inversión se enfocaron en la remodelación de oficinas administrativas y la adquisición de equipos de protección personal (EPP) para el personal operativo. Esto es clave, ya que, según Meza (2021), la dotación de EPP y la adecuación de condiciones laborales seguras son esenciales para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. Además, Carrasco, López y Barreno (2023) destacan que los riesgos ergonómicos en actividades operativas pueden reducirse con la implementación de medidas de protección adecuadas, lo que subraya la importancia de la inversión en seguridad laboral dentro de la empresa.

La socialización de horarios de recolección se realizó mediante 203 actividades comunitarias, lo que demuestra un esfuerzo considerable en la comunicación con la ciudadanía. Sin embargo, se requiere evaluar la efectividad de estas estrategias en la modificación de hábitos ciudadanos respecto

a la disposición de residuos. Según Prieto (2022), la falta de concienciación en la comunidad sobre la recolección y manejo de residuos representa uno de los principales desafíos para las empresas municipales de aseo.

En cuanto a los desafíos para el próximo período incluyen la renovación de la flota vehicular y la optimización de la operatividad del servicio. Según la Organización Internacional de Normalización (2018), la aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional como el ISO 45001 contribuye a mejorar la eficiencia en la prestación de servicios, reduciendo riesgos y mejorando la sostenibilidad de la empresa.

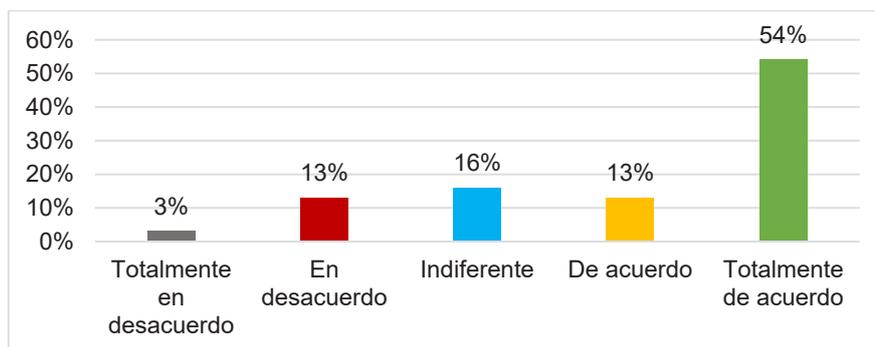
En conclusión, los resultados evidencian avances importantes en la gestión de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi - EP, especialmente en la recolección de desechos, inversión en seguridad laboral y estrategias de comunicación con la ciudadanía. No obstante, persisten desafíos en la renovación del parque automotor, la cobertura de infraestructura de recolección y la gestión de denuncias ciudadanas.

Implementar estrategias de optimización y fortalecer la planificación financiera y operativa serán aspectos clave para garantizar un servicio más eficiente y sostenible en el futuro.

Encuesta aplicada a los colaboradores de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi

Figura 1

Capacitaciones regulares

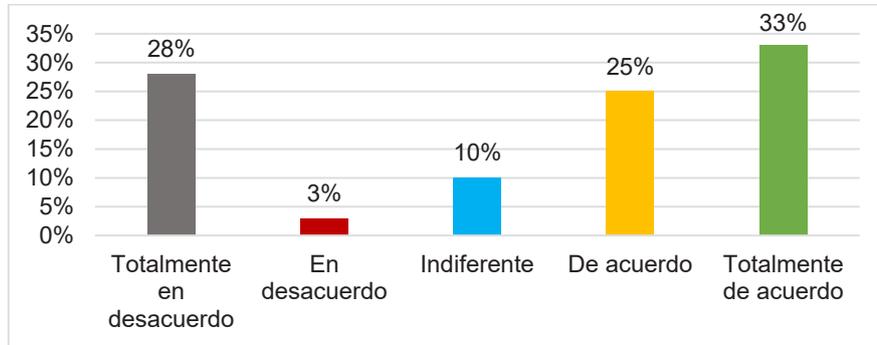


Nota. Resultados de los colaboradores de la Empresa Pública de Aseo.

El 54% de los colaboradores están totalmente de acuerdo en que se realizan capacitaciones regulares sobre normativas de higiene y seguridad, mientras que un 16% se mantiene indiferente y un 16% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que indica que aún existe un porcentaje de trabajadores que perciben deficiencias en la formación. Estos resultados coinciden con lo señalado por Bernal (2023), quien enfatiza que la formación continua en prevención de riesgos laborales es clave para minimizar accidentes y mejorar el cumplimiento normativo. Asimismo, Carrasco, López y Barreno (2023) destacan que la falta de capacitación contribuye a la presencia de riesgos ergonómicos en el entorno laboral, lo que podría explicar la percepción negativa de algunos trabajadores. En comparación con otros estudios, Moreno y Fernández (2024) sugieren que un programa de capacitación bien estructurado puede mejorar la seguridad ocupacional y la eficiencia operativa, por lo que se recomienda fortalecer la periodicidad y la cobertura de las capacitaciones para garantizar que todo el personal cuente con los conocimientos necesarios.

Figura 2

Protocolos claros de seguridad para prevenir accidentes laborales

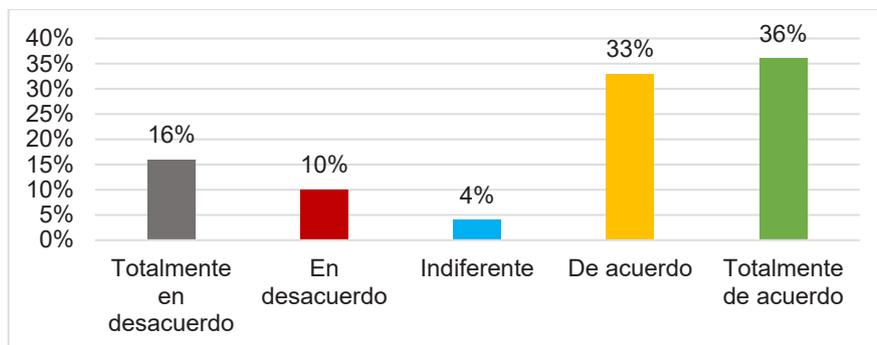


Nota. Resultados de los colaboradores de la Empresa Pública de Aseo.

Un 58% de los colaboradores consideran que existen protocolos claros de seguridad en las normativas internas (25% de acuerdo y 33% totalmente de acuerdo), un 31% (28% totalmente en desacuerdo y 3% en desacuerdo) perciben deficiencias en su aplicación, mientras que un 10% se mantiene indiferente. Esto evidencia que, si bien la mayoría reconoce la existencia de normativas, aún hay una proporción significativa de trabajadores que no las consideran efectivas o bien implementadas. Según Moreno (2023), la claridad en los protocolos de seguridad es un factor clave para la reducción de accidentes laborales, sin embargo, su cumplimiento depende de la capacitación y la supervisión interna. De manera similar, Altamirano (2023) sostiene que la falta de protocolos claros y su inadecuada socialización generan vulnerabilidades en la prevención de riesgos. Comparando con otros estudios, Meza (2021) resalta que la implementación de normas de seguridad requiere de estrategias de sensibilización continua para garantizar su efectividad. En este contexto, se recomienda reforzar la comunicación y aplicación de los protocolos para mejorar la percepción y cumplimiento de las medidas de seguridad dentro de la empresa.

Figura 3

Información y prevención de riesgos

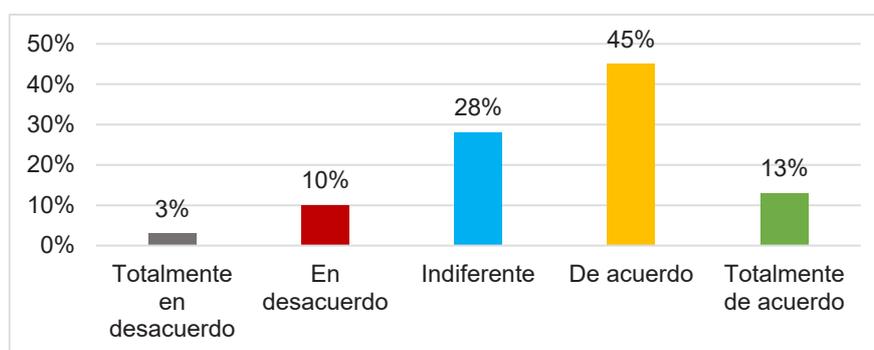


Nota. Resultados de los colaboradores de la Empresa Pública de Aseo.

Un 36% de los colaboradores está totalmente de acuerdo en que los protocolos de seguridad laboral en las normativas internas son adecuados para la prevención de riesgos en su área de trabajo, mientras que un 33% está de acuerdo, sumando un 69% de percepción positiva. No obstante, un 16% está totalmente en desacuerdo y un 10% en desacuerdo, lo que representa un 26% de trabajadores que consideran que estos protocolos no son efectivos. Además, un 4% se mantiene indiferente, lo que indica cierta falta de información o desinterés en la normativa. Según Moreno y Fernández (2024), la percepción de adecuación de los protocolos de seguridad está directamente relacionada con su correcta implementación y supervisión. De manera similar, Bernal (2023) destaca que la formación continua en prevención de riesgos mejora la confianza de los empleados en la normativa de seguridad. En comparación, Altamirano (2023) señala que la falta de claridad y socialización de los protocolos puede generar resistencia en los trabajadores, afectando su efectividad. Por ello, se recomienda fortalecer la capacitación y evaluación periódica de los protocolos para garantizar su adecuada aplicación y comprensión.

Figura 4

Estado de los equipos y herramientas



Nota. Resultados de los colaboradores de la Empresa Pública de Aseo.

Un 58% de los colaboradores (45% de acuerdo y 13% totalmente de acuerdo) considera que el estado de los equipos y herramientas facilita el cumplimiento eficiente de sus tareas, mejorando la calidad del servicio de aseo. Sin embargo, un 28% se mantiene indiferente, lo que sugiere que una parte significativa de los trabajadores no percibe mejoras evidentes en las condiciones de trabajo. Además, un 13% (10% en desacuerdo y 3% totalmente en desacuerdo) cree que el estado de los equipos no es adecuado. Según Villacrés y Calderón (2024), la eficiencia operativa en el sector de aseo está directamente relacionada con la calidad y mantenimiento del equipamiento. Asimismo, Altamirano (2023) sostiene que el deterioro de herramientas y maquinaria incrementa los riesgos laborales y reduce la productividad. Comparando con otros estudios, Moreno y Fernández (2024) destacan que la renovación y mantenimiento preventivo de los equipos es clave para garantizar la seguridad y desempeño del personal. Por lo tanto, se recomienda fortalecer la inversión en infraestructura y equipos, así como implementar un plan de mantenimiento regular para optimizar la calidad del servicio y reducir incidentes operativos.

CONCLUSIONES

La implementación de protocolos de higiene y seguridad laboral ha demostrado ser un factor clave para la eficiencia operativa de la Empresa Municipal de Aseo Integral Montecristi. Sin embargo, los resultados evidencian que existe una percepción mixta entre los trabajadores sobre la claridad y efectividad de estos protocolos, lo que sugiere la necesidad de reforzar su socialización y aplicación para minimizar riesgos laborales y mejorar el desempeño del personal.

Se identificó que, si bien la mayoría de los trabajadores considera que el estado de los equipos facilita el cumplimiento de sus tareas, un porcentaje significativo mantiene una percepción indiferente o negativa sobre su estado y mantenimiento. Esto resalta la importancia de optimizar la infraestructura operativa mediante la renovación y mantenimiento preventivo de la maquinaria y herramientas, garantizando así la seguridad del personal y la continuidad del servicio de aseo.

Aunque más de la mitad de los colaboradores afirmaron recibir capacitaciones regulares en normativas de seguridad, aún persiste un grupo de trabajadores que percibe deficiencias en la formación. Esto sugiere que se debe fortalecer la periodicidad y cobertura de los programas de capacitación, asegurando que todo el personal operativo cuente con el conocimiento necesario para aplicar correctamente los protocolos de seguridad y reducir los riesgos laborales dentro de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altamirano, V. R. (2023). Identificación y evaluación de riesgos físicos mediante la aplicación de una matriz de riesgos para determinar su incidencia con los accidentes laborales de la compañía exportadora ubicada en el cantón Guayas periodo 2022. Obtenido de [Tesis, Universidad Politécnica Salesiana]: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/25078>

Bernal, S. (2023). La importancia de la formación en prevención de riesgos laborales en los trabajadores. Obtenido de Prolaboral: https://www.prolaboral.com/es/blog/la-importancia-de-la-formacion-en-prevencion-de-riesgos-laborales-en-los-trabajadores.html?srsId=AfmBOop8KxNiEvRLFoJpE0-JpWPiczJIFKtxDN7Gavefp2xZyw6k8b_7

Carrasco, J., López, A. I., & Barreno, A. D. (2023). Riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral. Obtenido de LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 4(2), 3294–3306: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.836>

Meza, K. (2021). El Objetivo de la Seguridad en el Trabajo: La importancia de las Mediciones de Salud Ocupacional. Obtenido de <https://www.ecoquimsa.com.hn/temas-tcnicos/el-objetivo-de-la-seguridad-en-el-trabajo-la-importancia-de-las-mediciones-de-salud-ocupacional>

Moreno, R. E. (2023). La acción preventiva en la normativa laboral ecuatoriana vigente en torno a los riesgos laborales, seguridad y salud ocupacional. Obtenido de [Tesis, Universidad Andina Simón Bolívar]: <http://hdl.handle.net/10644/9161>

Moreno, R. J., & Fernández, J. D. (2024). Plan de seguridad y salud ocupacional en el trabajo para la empresa construcciones y reparaciones agrícolas Fernández. Obtenido de [Tesis, Universidad Politécnica Salesiana]: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27635>

Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 45001 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso. Obtenido de <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2023). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo

en América Latina y el Caribe. Obtenido de https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40americas/%40ro-lima/documents/publication/wcms_882230.pdf?utm_source=chatgpt.com

Pinilla, V. M., & López, G. Y. (2021). Influencia de un entorno laboral saludable en la productividad de los empleados en las PYMES colombianas. Una revisión documental. Obtenido de [Tesis, Escuela Colombiana de Carreras Industriales]: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1560>

Prieto, B. (2022). Riesgo biológico en personal sanitario de laboratorio en España. Obtenido de Revista Cubana de Salud y Trabajo, 23(1), 51-59: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/267>

Romero, S. (2022). ¿Qué es el riesgo químico? Tipos y factores. Obtenido de <https://www.coordinacionempresarial.com/que-es-el-riesgo-quimico-tipos-y-factores/>

Rubio, I. (2021). Cómo evitar la contaminación acústica. Obtenido de Aural: <https://www.aural.es/blog/como-evitar-la-contaminacion-acustica>

Sierra, E. (2021). Delimitación del concepto de riesgo psicosocial en el trabajo. Obtenido de Revista de Derecho, (35), 7-26: <https://doi.org/10.32719/26312484.2021.35.1>

Villacrés, P., & Calderón, M. J. (2024). Plan integral de gestión y prevención de riesgos laborales para la Empresa Andina de Proyectos ADPEC.S.A.S, para la seguridad de sus colaboradores y la minimización de accidentes. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo]: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12420>