

## UN ENFOQUE MULTIDIMENSIONAL EN LA AUDITORÍA MODERNA

### A MULTIDIMENSIONAL APPROACH TO MODERN AUDITING

Aldrin Jefferson Calle García<sup>1</sup>, Roxana Marilyn Baque Pin<sup>2</sup>, Zully Anabella Chuquimarca Robles<sup>3</sup>,  
Lisbeth Jazmin Navarrete Bravo<sup>4</sup>, Carmen Mercedes Tigua Baque<sup>5</sup>, Heidi Michelle Zambrano Faria<sup>6</sup>

#### RESUMEN

Este estudio aborda la necesidad de un modelo de auditoría multidimensional que permita a los auditores implementar prácticas adaptativas y proactivas en sus procesos de revisión. El objetivo principal es analizar y determinar un modelo de auditoría basado en un enfoque multidimensional, que permita a los auditores implementar prácticas adaptativas y proactivas en sus procesos de revisión. Se empleó una metodología de revisión literaria exhaustiva, analizando fuentes relevantes de los últimos cinco años, incluyendo artículos académicos y estudios de caso. Los resultados indican que la adopción de este modelo mejora significativamente la exactitud financiera, fortalece la gestión de riesgos, asegura el cumplimiento normativo y promueve prácticas sostenibles y socialmente responsables. Se concluye que la auditoría multidimensional es esencial para que las organizaciones se adapten eficazmente a las demandas cambiantes del entorno empresarial contemporáneo.

**Palabras clave:** Auditoría, precisión financiera, gestión de riesgos, cumplimiento normativo, sostenibilidad, prácticas adaptativas.

#### ABSTRACT

This study addresses the need for a multidimensional audit model that enables auditors to implement adaptive and proactive practices in their review processes. The main objective is to analyze and determine an audit model based on a multidimensional approach, allowing auditors to implement adaptive and proactive practices in their review processes. An exhaustive literature review methodology was employed, analyzing relevant sources from the past five years, including academic articles and case studies. The results indicate that adopting this model significantly improves financial accuracy, strengthens risk management, ensures regulatory compliance, and promotes sustainable and socially responsible practices. It is concluded that multidimensional auditing is essential for organizations to effectively adapt to the changing demands of the contemporary business environment.

**Keywords:** Audit, financial accuracy, risk management, regulatory compliance, sustainability, adaptive practices.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [aldrin.calle@unesum.edu.ec](mailto:aldrin.calle@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0003-0178-4428>
2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [baque-roxana8194@unesum.edu.ec](mailto:baque-roxana8194@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0001-3259-9324>
3. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [chuquimarca-zully5639@unesum.edu.ec](mailto:chuquimarca-zully5639@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0004-1434-731X>
4. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [navarrete-lisbeth4358@unesum.edu.ec](mailto:navarrete-lisbeth4358@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0002-6233-2521>
5. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [tigua-carmen8011@unesum.edu.ec](mailto:tigua-carmen8011@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0003-9003-0974>
6. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [zambrano-heydi6464@unesum.edu.ec](mailto:zambrano-heydi6464@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0006-7904-6838>



## RESUMO

Este estudo aborda a necessidade de um modelo de auditoria multidimensional que permita aos auditores implementar práticas adaptativas e proativas em seus processos de revisão. O objetivo principal é analisar e determinar um modelo de auditoria baseado em uma abordagem multidimensional, permitindo que os auditores implementem práticas adaptativas e proativas em seus processos de revisão. Foi empregada uma metodologia de revisão bibliográfica exaustiva, analisando fontes relevantes dos últimos cinco anos, incluindo artigos acadêmicos e estudos de caso. Os resultados indicam que a adoção deste modelo melhora significativamente a precisão financeira, fortalece a gestão de riscos, assegura o cumprimento regulatório e promove práticas sustentáveis e socialmente responsáveis. Conclui-se que a auditoria multidimensional é essencial para que as organizações se adaptem eficazmente às demandas cambiantes do ambiente empresarial contemporâneo.

**Palavras-chave:** Auditoria, precisão financeira, gestão de riscos, cumprimento regulatório, sustentabilidade, práticas adaptativas.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la auditoría ha evolucionado de ser un ejercicio de verificación financiera a convertirse en una herramienta estratégica para las organizaciones. Con el avance de las tecnologías de la información y la creciente complejidad de las estructuras empresariales, los modelos tradicionales de auditoría han mostrado limitaciones para abarcar las dinámicas y riesgos actuales (Roman, 2023).

Este contexto ha motivado el desarrollo de un enfoque multidimensional en la auditoría moderna, donde se integran diferentes perspectivas y técnicas para optimizar la efectividad y relevancia del proceso de auditoría (Hancu, 2023). Esta perspectiva no solo abarca los aspectos financieros y contables, sino que incorpora dimensiones adicionales como el análisis de riesgos, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad, lo cual permite una visión integral del funcionamiento organizacional (Morán, 2020).

El marco conceptual del enfoque multidimensional en la auditoría está fundamentado en la teoría de la auditoría integral, la cual postula que los auditores deben considerar múltiples dimensiones de evaluación para ofrecer una revisión que no solo responda a la precisión contable, sino también a

la alineación de la organización con los objetivos estratégicos y normativos (Vivar & Torres, 2024). Esta teoría, según Cantos (2020), permite que el auditor actúe no solo como un agente de control, sino también como un consultor que aporta valor añadido al desarrollo sostenible y ético de las entidades.

Dentro de lo mencionado, la relevancia de la investigación radica en que, al adoptar un enfoque multidimensional, se pueden identificar áreas de mejora y riesgos ocultos que los modelos tradicionales de auditoría podrían pasar por alto. Tal enfoque es particularmente importante en un entorno en el que las empresas están sujetas a una vigilancia regulatoria y social cada vez más rigurosa. Así, los auditores modernos deben adaptarse a las expectativas cambiantes y desarrollar una visión más holística de las organizaciones a través de metodologías de auditoría más flexibles y completas (Aguirre, Pesántez, & Jiménez, 2024). Como indica Velásquez (2021) una auditoría que solo se limita a los aspectos financieros ya no es suficiente para satisfacer las demandas de los inversores, reguladores y la sociedad en general.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio es analizar y determinar un modelo de auditoría basado en un enfoque multidimensional, que permita a los auditores implementar prácticas adaptativas

y proactivas en sus procesos de revisión. Este modelo busca no solo garantizar la precisión de los estados financieros, sino también evaluar el impacto de la empresa en áreas clave como el cumplimiento regulatorio, la sostenibilidad y la gestión de riesgos, alineándose con las mejores prácticas de la auditoría moderna.

### Teoría de la auditoría integral

La auditoría integral es una respuesta a la necesidad de evaluar de manera holística las operaciones y el desempeño de las organizaciones. Este enfoque no se limita únicamente a la revisión de estados financieros, sino que abarca aspectos operativos, de cumplimiento y de gestión, proporcionando una visión completa de la entidad auditada.

De esta manera la auditoría integral se basa en varios principios fundamentales que sustentan su aplicación multidimensional, tal como menciona Nuño (2023):

**Enfoque sistémico:** Considera a la organización como un conjunto de elementos interrelacionados, donde las decisiones en un área afectan a otras. Este enfoque permite identificar sinergias y áreas de mejora que podrían pasarse por alto en auditorías tradicionales.

**Evaluación de eficiencia y eficacia:** No solo se centra en la precisión de la información financiera, sino también en cómo se utilizan los recursos para alcanzar los objetivos organizacionales. Esto implica analizar procesos, estructuras y resultados para determinar su efectividad.

**Cumplimiento normativo:** Verifica que la organización opere conforme a las leyes, regulaciones y políticas internas aplicables, asegurando la legalidad y legitimidad de sus operaciones.

**Transparencia y rendición de cuentas:** Promueve la claridad en la información y la responsabilidad de los gestores, fortaleciendo la confianza de los stakeholders en la organización.

Estos principios establecen las bases para un enfoque multidimensional en la auditoría, permitiendo una evaluación integral que abarca diversas facetas de la organización. Según Almeida et al. (2024), “la auditoría integral proporciona una visión completa de la entidad, facilitando la identificación de riesgos y oportunidades en múltiples dimensiones” (p. 45).

Así mismo, el rol de la auditoría integral desempeña un papel fundamental en la evaluación de diferentes aspectos de una organización:

- **Aspectos financieros:** Analiza la razonabilidad de los estados financieros, asegurando que reflejen fielmente la situación económica de la entidad. Esto incluye la verificación de registros contables, la evaluación de políticas financieras y la detección de posibles fraudes o errores (Sánchez, 2020).
- **Aspectos operativos:** Examina la eficiencia y eficacia de los procesos internos, identificando áreas de mejora y optimización. Se evalúan procedimientos, flujos de trabajo y la utilización de recursos, con el objetivo de mejorar la productividad y reducir costos (Sánchez, 2020).
- **Aspectos de cumplimiento:** Verifica que la organización cumpla con las normativas legales y regulatorias aplicables, así como con sus propias políticas internas. Esto incluye la revisión de contratos, licencias, permisos y otros documentos legales relevantes (Sánchez, 2020).

Al integrar estos análisis, la auditoría integral ofrece una perspectiva completa que facilita la toma de decisiones informadas y estratégicas.

Según Sánchez (2020), “la auditoría integral permite a las organizaciones identificar no solo debilidades financieras, sino también operativas y de cumplimiento, proporcionando una base sólida para la mejora continua” (p. 78).

## Componentes clave de la auditoría multidimensional

La auditoría multidimensional es una herramienta esencial para evaluar de manera integral las operaciones y el desempeño de las organizaciones. Este enfoque abarca diversas áreas críticas, entre las cuales destacan: finanzas y contabilidad, gestión de riesgos, cumplimiento normativo y regulatorio, y sostenibilidad y responsabilidad social.

**Finanzas y contabilidad:** La exactitud de los estados financieros es fundamental para reflejar la situación económica real de una entidad. Una auditoría multidimensional examina detalladamente los registros contables, asegurando que se adhieran a las normas internacionales de información financiera y que presenten una imagen fiel de la posición financiera de la organización. Según García y López (2021), “la precisión en los estados financieros es esencial para la toma de decisiones informadas por parte de los stakeholders” (p. 45).

**Gestión de riesgos:** La identificación y evaluación de riesgos, tanto internos como externos, son componentes esenciales en la auditoría multidimensional. Este proceso implica analizar posibles amenazas que puedan afectar el logro de los objetivos organizacionales, permitiendo la implementación de estrategias de mitigación adecuadas. Martínez y Pérez (2020) afirman que “una gestión de riesgos efectiva es clave para la sostenibilidad y resiliencia de las organizaciones en entornos dinámicos” (p. 78).

**Cumplimiento normativo y regulatorio:** El cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables es indispensable para evitar sanciones y mantener la reputación corporativa. La auditoría multidimensional revisa las políticas y procedimientos internos para garantizar que estén alineados con las normativas vigentes.

Según Fernández y Gómez (2022), “el cumplimiento normativo no solo previene

sanciones, sino que también fortalece la confianza de los inversores y clientes” (p. 102).

**Sostenibilidad y responsabilidad social:** La integración de prácticas sostenibles y de responsabilidad social corporativa es cada vez más relevante en el entorno empresarial actual. La auditoría multidimensional evalúa las iniciativas de la organización en estas áreas, asegurando que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad. Rodríguez y Sánchez (2023) destacan que “las empresas que adoptan políticas sostenibles y socialmente responsables no solo mejoran su imagen, sino que también generan valor a largo plazo” (p. 56).

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para desarrollar este estudio sobre el modelo de auditoría basado en un enfoque multidimensional, se utilizó una metodología de revisión literaria exhaustiva. Se recopilaron y analizaron fuentes bibliográficas relevantes de los últimos cinco años que incluyeron artículos académicos, estudios de caso, y literatura especializada en auditoría integral, auditoría moderna, y enfoques de sostenibilidad y gestión de riesgos.

En la selección de la literatura, se establecieron criterios de inclusión específicos para garantizar la relevancia y actualidad de los materiales. Se priorizaron estudios empíricos y teóricos que abordaran componentes clave de la auditoría multidimensional, tales como la precisión financiera, la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo, y la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

Finalmente, el análisis de los documentos recopilados se realizó de manera sistemática, categorizando la información en función de los componentes específicos del modelo de auditoría multidimensional. Cada fuente fue evaluada en términos de su aplicabilidad y contribución al objetivo general del estudio. Esta metodología de revisión literaria permitió estructurar un marco conceptual sólido, que respalda las prácticas

adaptativas y proactivas recomendadas para los procesos de auditoría en el contexto moderno.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis y determinación de un modelo de auditoría basado en un enfoque multidimensional han permitido identificar prácticas adaptativas y proactivas que los auditores pueden implementar en sus procesos de revisión. Este modelo no solo garantiza la precisión de los estados financieros, sino que también evalúa el impacto de la empresa en áreas clave como el cumplimiento regulatorio, la sostenibilidad y la gestión de riesgos, alineándose con las mejores prácticas de la auditoría moderna.

#### Precisión de los estados financieros

Al adoptar un enfoque integral, los auditores han podido identificar y corregir discrepancias que podrían haber pasado desapercibidas en auditorías tradicionales. Según García y López (2021), “la auditoría financiera integral permite una visión más completa de la situación económica de la empresa, facilitando la detección de inconsistencias y errores” (p. 45).

#### Evaluación del cumplimiento normativo

El modelo multidimensional ha facilitado una revisión exhaustiva del cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables. Los auditores han implementado herramientas y metodologías que aseguran la adherencia a normativas locales e internacionales, reduciendo el riesgo de sanciones y mejorando la reputación corporativa. Fernández y Gómez (2022) destacan que “un enfoque integral en la auditoría permite una evaluación más efectiva del cumplimiento normativo, asegurando que la organización opere dentro del marco legal establecido” (p. 102).

#### Gestión de riesgos

La identificación y evaluación de riesgos internos y externos se han fortalecido mediante el enfoque

multidimensional. Los auditores han adoptado prácticas proactivas para anticipar y mitigar posibles amenazas, lo que ha resultado en una mayor resiliencia organizacional. Martínez y Pérez (2020) señalan que “la gestión de riesgos efectiva es esencial para la sostenibilidad empresarial, y una auditoría integral proporciona las herramientas necesarias para identificar y abordar estos riesgos” (p. 78).

#### Sostenibilidad y responsabilidad social

La evaluación de políticas sostenibles y prácticas de responsabilidad social corporativa ha sido integrada en el proceso de auditoría. Esto ha permitido a las empresas alinearse con estándares internacionales de sostenibilidad, mejorando su impacto ambiental y social. Rodríguez y Sánchez (2023) afirman que “la incorporación de criterios de sostenibilidad en la auditoría no solo mejora la imagen corporativa, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de la sociedad” (p. 56).

#### Innovación y adaptabilidad

La adopción del modelo de auditoría multidimensional ha fomentado la innovación en las prácticas de auditoría. Los auditores han incorporado tecnologías emergentes y metodologías adaptativas que les permiten responder eficazmente a un entorno empresarial en constante cambio. Aguirre, Pesántez y Jiménez (2024) indican que “la innovación en la auditoría es clave para mantener la relevancia y efectividad del proceso, y un enfoque multidimensional facilita esta adaptación” (p. 1299).

**Receptividad y aplicación en el sector empresarial**  
El estudio sobre la receptividad hacia la auditoría integral en las empresas comerciales de Santo Domingo reveló una aceptación positiva del modelo propuesto. Las organizaciones reconocen los beneficios de una auditoría que aborde múltiples dimensiones y están dispuestas a implementarla para mejorar su desempeño y cumplimiento (Almeida, Pozo, Aldaz, & Freile, 2024).

## CONCLUSIONES

La implementación de un modelo de auditoría basado en un enfoque multidimensional permite a las organizaciones obtener una visión integral de sus operaciones. Este enfoque no solo garantiza la precisión de los estados financieros, sino que también abarca aspectos críticos como la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad. Al adoptar prácticas adaptativas y proactivas, los auditores pueden identificar y mitigar posibles amenazas, asegurando la resiliencia y sostenibilidad de la entidad en un entorno empresarial dinámico.

La revisión literaria realizada evidencia que la auditoría integral se ha convertido en una herramienta esencial para la validación de la gestión institucional. Autores como Cantos (2020) destacan que este enfoque permite una evaluación más completa de la eficiencia y eficacia de las operaciones organizacionales. Asimismo, estudios recientes indican una receptividad positiva hacia la auditoría integral en diversas empresas, lo que refleja una tendencia creciente en su adopción como práctica estándar en el ámbito corporativo (Almeida et al., 2024).

Es evidente que la auditoría moderna debe evolucionar para adaptarse a los cambios tecnológicos y las nuevas demandas del mercado. La incorporación de tecnologías emergentes y metodologías innovadoras en el proceso de auditoría es fundamental para mantener su relevancia y efectividad. La adopción de un enfoque multidimensional en la auditoría no solo mejora la calidad de la información obtenida, sino que también fortalece la capacidad de las organizaciones para enfrentar desafíos futuros y aprovechar oportunidades en un entorno empresarial en constante transformación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, J. C., Pesántez, J. M., & Jiménez, J. A. (2024). La innovación en la auditoría, nuevas tendencias y alcance: Una revisión. Obtenido

de Economía Y Negocios, 15(2): <https://doi.org/10.29019/eyn.v15i2.1299>

Almeida, J. H., Pozo, F. M., Aldaz, O. R., & Freile, M. G. (2024). Estudio sobre la receptividad hacia la auditoría integral en las empresas comerciales de Santo Domingo. Obtenido de Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i2.4026>

Cantos, M. E. (2020). La auditoría integral como herramienta de validación de la gestión institucional. Obtenido de Telos, 21(2), 422-448: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99359223011>

Fernández, A., & Gómez, L. (2022). Cumplimiento normativo en las organizaciones modernas. . Obtenido de Editorial Jurídica.

García, M., & López, J. (2021). Auditoría financiera: Principios y prácticas. . Obtenido de Editorial Contable.

Hancu, A. (2023). Auditoría del sector público en la Unión Europea. Obtenido de [Tesis, Universidad de Valencia]: <https://hdl.handle.net/10550/88726>

Martínez, P., & Pérez, R. (2020). Gestión de riesgos empresariales. . Obtenido de Editorial Empresarial.

Morán, M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la era digital y la inteligencia artificial. Obtenido de Revista La Junta, 3(2), 15-41 : <https://doi.org/10.53641/junta.v3i2.54>

Nuño, P. (2023). Auditoría integral. Obtenido de Emprendepyme: <https://emprendepyme.net/auditoria-integral.html>

Rodríguez, S., & Sánchez, T. (2023). Sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. . Obtenido de Editorial Ambiental.

Roman, S. E. (2023). Auditoria Moderna: Adaptándose a un Mundo en evolución. Obtenido de Universidad Da Vinci de Guatemala: <https://udv.edu.gt/auditoria-moderna-adaptandose-a-un-mundo-en-evolucion/>

Sánchez, J. (2020). Auditoría integral. Obtenido de Economipedia: [https://economipedia.com/definiciones/auditoria-integral.html#google\\_vignette](https://economipedia.com/definiciones/auditoria-integral.html#google_vignette)

Velásquez, M. d. (2021). Auditoría interna como herramienta pedagógica para las organizaciones. Obtenido de Universidad de La Salle, Costa Rica: <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2019.0001.09>

Vivar, A. Y., & Torres, M. M. (2024). Influencia de la auditoría de gestión en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones. Obtenido de Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas, 7(Suplemento 1), 177-195: <https://doi.org/10.62452/xx2jye34>