

SISTEMA DE MANEJO DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA GESTIÓN DE BODEGAS EN EL COMERCIAL OSEJOS, CANTÓN JIPIJAPA

INVENTORY CONTROL MANAGEMENT SYSTEM AND WAREHOUSE MANAGEMENT IN THE OSEJOS COMMERCIAL STORE, JIPIJAPA CANTON

Dewis Edwin Álvarez Pincay¹, Leonela Isabel Herrera Calle²

RESUMEN

El estudio abordó la problemática de la falta de un sistema de gestión de inventarios adecuado, que ha generado ineficiencias en el control y manejo de las mercaderías en el comercial Osejos del cantón Jipijapa, cuyo objetivo fue analizar el sistema de inventario y su incidencia en la gestión de bodega. La metodología empleada incluyó métodos deductivo e inductivo, así como un enfoque cualitativo y bibliográfico, con la entrevista al dueño del comercial. Los resultados mostraron que las prácticas de seguridad se cumplen parcialmente, mientras que las áreas clave, como la implementación de tecnología, necesitan mejoras significativas. Las conclusiones indican la necesidad de modernizar el sistema de inventarios mediante la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas y fortalecer las medidas de seguridad para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Palabras clave: Inventario, gestión de bodega, eficiencia operativa, seguridad, tecnología.

ABSTRACT

The study addressed the problem of the lack of an adequate inventory management system, which has led to inefficiencies in the control and handling of merchandise at Comercial Osejos in Cantón Jipijapa. The objective was to analyze the inventory system and its impact on warehouse management. The methodology employed included deductive and inductive methods, as well as a qualitative and bibliographic approach, with an interview with the owner of the commercial establishment. The results showed that security practices are partially fulfilled, while key areas, such as the implementation of technology, require significant improvements. The conclusions indicate the need to modernize the inventory system through the adoption of advanced technological tools and to strengthen security measures to improve operational efficiency and customer satisfaction.

Keywords: Inventory, warehouse management, operational efficiency, security, technology.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. dewis.alvarez@unesum.edu.ec. <http://orcid.org/0000-0001-5092-7101>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. herrera-leonela8618@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0002-7111-4454>



RESUMO

O estudo abordou o problema da falta de um sistema adequado de gestão de inventário, o que gerou ineficiências no controle e manuseio das mercadorias no Comercial Osejos do Cantón Jipijapa. O objetivo foi analisar o sistema de inventário e sua incidência na gestão do armazém. A metodologia empregada incluiu métodos dedutivos e indutivos, bem como uma abordagem qualitativa e bibliográfica, com uma entrevista ao proprietário do estabelecimento comercial. Os resultados mostraram que as práticas de segurança são parcialmente cumpridas, enquanto as áreas-chave, como a implementação de tecnologia, necessitam de melhorias significativas. As conclusões indicam a necessidade de modernizar o sistema de inventário por meio da adoção de ferramentas tecnológicas avançadas e fortalecer as medidas de segurança para melhorar a eficiência operacional e a satisfação do cliente.

Palavras-chave: Inventário, gestão de armazém, eficiência operacional, segurança, tecnologia.

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el control de inventarios es una práctica esencial para la eficiencia operativa de cualquier empresa, independientemente de su tamaño o sector. La gestión adecuada de los inventarios no solo asegura la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda, sino que también minimiza costos asociados con el almacenamiento y el capital inmovilizado. Según Chopra y Meindl (2020), un control de inventario eficaz permite a las empresas optimizar su cadena de suministro y mantener un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda, lo que se traduce en una mayor rentabilidad y competitividad en el mercado global.

En América Latina, la implementación de sistemas de control de inventarios enfrenta desafíos particulares debido a factores como la volatilidad económica y la infraestructura logística en desarrollo. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021), muchas empresas en la región luchan por mantener niveles óptimos de inventario debido a fluctuaciones en los costos de transporte, cambios en la demanda y restricciones financieras. Estos desafíos subrayan la importancia de contar con sistemas robustos de gestión de inventarios que puedan adaptarse a las condiciones cambiantes y asegurar la continuidad operativa.

En el contexto ecuatoriano, el control de inventarios es un factor crítico para la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), que constituyen una parte significativa del tejido empresarial del país. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022), las PYMES representan el 95% de las unidades productivas en Ecuador, y muchas de ellas enfrentan dificultades en la gestión de sus inventarios, lo que afecta su capacidad para competir en el mercado. La falta de un sistema de control de inventario adecuado puede llevar a la sobreproducción, desabastecimiento y pérdida de ventas, afectando negativamente el desempeño financiero.

A nivel local, el Comercial Osejos en el cantón Jipijapa no es ajeno a estos desafíos, dado que la gestión de bodegas en esta empresa se ha visto afectada por la falta de un sistema de control de inventario eficiente, lo que ha resultado en problemas como el exceso de inventario y la falta de productos esenciales en momentos críticos. En este sentido, el objetivo de este estudio es analizar el sistema de manejo del control de inventario que mejore la gestión de bodegas en el Comercial Osejos, con el fin de optimizar los recursos, reducir costos operativos y mejorar la satisfacción del cliente, contribuyendo así al desarrollo económico de la región.

Concepto de control de inventarios

El control de inventarios es un aspecto crucial en la gestión de cualquier empresa, ya que involucra la supervisión y gestión de las existencias de productos o materiales necesarios para la operación de una organización. El concepto de control de inventarios se refiere a la práctica de supervisar, gestionar y mantener los niveles óptimos de inventario dentro de una empresa, con el fin de garantizar que los productos estén disponibles cuando se necesitan, al tiempo que se minimizan los costos asociados con el almacenamiento y el riesgo de obsolescencia.

Según León et al. (2020), el control de inventarios implica no solo la supervisión de las existencias, sino también la planificación, el seguimiento y la ejecución de decisiones que aseguren la disponibilidad de los productos al menor costo posible. Las principales características del control de inventarios incluyen:

Supervisión constante: Requiere la monitorización continua de los niveles de inventario para garantizar que se mantengan dentro de los límites establecidos.

Optimización de recursos: Busca minimizar los costos asociados con el almacenamiento, tales como el espacio, el deterioro de productos y los seguros.

Precisión en los registros: Es fundamental que los registros de inventario sean precisos para reflejar correctamente la cantidad de productos disponibles y evitar problemas de abastecimiento.

Flexibilidad: El sistema de control de inventarios debe ser capaz de adaptarse a cambios en la demanda, variaciones en el tiempo de entrega de proveedores y otros factores externos.

Así mismo, la importancia del control de inventarios radica en su impacto directo sobre la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la empresa. Un sistema de control de inventarios efectivo permite a las empresas evitar problemas como la falta de

stock, que puede llevar a la pérdida de ventas y clientes, o el exceso de inventario, que implica costos adicionales de almacenamiento y el riesgo de obsolescencia. Como señalan Calderón et al. (2022), una gestión adecuada del inventario es esencial para garantizar que una empresa pueda responder rápidamente a las demandas del mercado, reducir los tiempos de entrega y mejorar su posición competitiva.

Además, el control de inventarios contribuye a la optimización de la cadena de suministro, facilitando una mejor planificación de la producción y una reducción de los costos operativos. Al mantener un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda, las empresas pueden evitar el costo de oportunidad asociado con la falta de productos, así como los costos adicionales derivados del almacenamiento prolongado de productos no vendidos. En resumen, el control de inventarios es una función clave para cualquier empresa que aspire a mantener su eficiencia operativa y competitividad en el mercado.

Existen varios modelos de gestión de inventarios que las empresas pueden utilizar para optimizar sus procesos y garantizar un control efectivo de sus existencias. Entre los modelos más destacados se encuentran el modelo de Cantidad Económica de Pedido (EOQ, por sus siglas en inglés), el modelo Justo a Tiempo (JIT, por sus siglas en inglés), y el Sistema de Revisión Periódica.

Modelo de cantidad económica de pedido (EOQ): Este modelo se centra en determinar la cantidad óptima de pedido que minimiza el costo total de inventario, que incluye tanto los costos de pedido como los costos de mantenimiento de inventario. De acuerdo con el enfoque EOQ, se calcula la cantidad de pedido que minimiza la suma de los costos de mantenimiento de inventario y los costos de realizar pedidos. Este modelo es especialmente útil para productos con una demanda constante y predecible (Juca, Narváez, Erazo, & Luna, 2020).

Justo a tiempo (JIT): El modelo JIT es una estrategia de gestión de inventarios que tiene como objetivo minimizar el inventario

manteniendo solo las cantidades necesarias para cumplir con la demanda inmediata. En lugar de almacenar grandes cantidades de productos, las empresas que implementan JIT producen o adquieren inventarios en respuesta directa a la demanda. Este enfoque reduce los costos de almacenamiento y mejora la eficiencia operativa, pero requiere una coordinación precisa con los proveedores y un sistema logístico altamente eficiente (Robles, 2020).

Sistema de revisión periódica: En este sistema, los niveles de inventario se revisan a intervalos regulares (por ejemplo, semanalmente o mensualmente), y se realiza un pedido para reponer las existencias hasta un nivel predeterminado. Este enfoque es útil cuando la demanda de productos es relativamente constante y predecible, y permite a las empresas simplificar el proceso de pedido y mantener un control efectivo sobre sus niveles de inventario (Aquima & Pari, 2022).

Estos modelos proporcionan a las empresas diferentes estrategias para gestionar sus inventarios de manera eficiente, permitiéndoles adaptarse a las necesidades específicas de su operación y del mercado en el que compiten.

Buenas prácticas en la gestión de bodegas

La gestión de bodegas es un componente fundamental en la cadena de suministro de cualquier empresa, ya que involucra el almacenamiento, manejo y control de los materiales y productos que permiten la continuidad de las operaciones comerciales. La implementación de buenas prácticas en la gestión de bodegas no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye a la reducción de costos, la optimización del espacio y la mejora en la seguridad de los trabajadores y bienes almacenados.

La organización y manejo de bodegas requieren una serie de buenas prácticas que aseguren la eficiencia en la operación y la minimización de errores. Entre las principales prácticas recomendadas, se encuentran:

Diseño de Layout Eficiente: El diseño de la disposición física o “layout” de la bodega es crucial para maximizar el uso del espacio y facilitar el flujo de materiales. Un layout bien diseñado reduce el tiempo de búsqueda y manipulación de productos, lo que incrementa la productividad y disminuye los costos operativos. Según Frazelle (2016), un layout eficiente debe considerar factores como la frecuencia de acceso a los productos, la compatibilidad de los materiales, y las rutas de tránsito dentro de la bodega (Basilio, 2023).

Implementación de sistemas de gestión de almacenes (WMS): Los sistemas de gestión de almacenes (WMS, por sus siglas en inglés) son herramientas tecnológicas que ayudan a gestionar y optimizar las operaciones de la bodega. Estos sistemas permiten un seguimiento en tiempo real de las existencias, automatizan procesos de entrada y salida de productos, y proporcionan información precisa para la toma de decisiones. De acuerdo con Richards (2017), el uso de WMS puede reducir significativamente los errores en la gestión de inventarios y mejorar la eficiencia general del almacén (Rodríguez, 2023).

Estandarización de procesos: La estandarización de los procesos dentro de la bodega es esencial para garantizar que todas las operaciones se realicen de manera consistente y eficiente. Esto incluye la estandarización de procedimientos de recepción, almacenamiento, picking, y despacho. La estandarización no solo mejora la eficiencia, sino que también facilita la capacitación del personal y la implementación de mejoras continuas (Puwainchir, 2022).

Capacitación continua del personal: La capacitación constante del personal es fundamental para mantener altos niveles de eficiencia y seguridad en la bodega. Los empleados deben estar capacitados en el manejo adecuado de equipos, procedimientos de seguridad, y técnicas de almacenamiento. Según Vargas (2020), la inversión en capacitación puede resultar en mejoras significativas en la productividad y en la reducción de accidentes laborales.

Uso de equipos de manipulación adecuados:

El uso de equipos de manipulación adecuados, como carretillas elevadoras, estanterías especializadas, y sistemas de transporte interno, es esencial para optimizar las operaciones de la bodega. Estos equipos deben ser seleccionados en función del tipo de productos almacenados y las necesidades específicas de la operación. Además, es importante mantener los equipos en buen estado mediante un programa regular de mantenimiento preventivo (Mendoza & Torres, 2022).

La seguridad en la gestión de bodegas es un aspecto crítico que no solo protege a los trabajadores, sino que también asegura la integridad de los productos almacenados y la continuidad operativa de la empresa. La implementación de medidas de seguridad adecuadas es esencial para prevenir accidentes, reducir riesgos laborales y cumplir con las normativas vigentes.

Evaluación de riesgos y prevención: La evaluación continua de riesgos es esencial para identificar posibles peligros en la bodega y tomar medidas preventivas. Esto puede incluir la identificación de riesgos relacionados con el manejo de materiales peligrosos, la operación de maquinaria pesada, o la ergonomía en las tareas de picking. Según Chopra y Meindl (2020), una evaluación de riesgos adecuada permite a las empresas implementar medidas preventivas que minimizan la probabilidad de accidentes y mejoran la seguridad en la bodega.

Monitoreo y mejora continua: El monitoreo constante de las condiciones de seguridad en la bodega y la mejora continua de las prácticas de seguridad son fundamentales para mantener un entorno de trabajo seguro. Esto incluye la revisión regular de procedimientos de seguridad, la actualización de equipos y tecnologías, y la implementación de sugerencias del personal para mejorar la seguridad en la bodega. Como señalan Juca et al. (2020), la mejora continua en seguridad no solo protege a los trabajadores, sino que también aumenta la eficiencia operativa y reduce los costos asociados con accidentes.

Dentro de lo mencionado, las buenas prácticas en la gestión de bodegas, combinadas con un enfoque sólido en la seguridad, son esenciales para garantizar la eficiencia operativa y la protección de los trabajadores y activos de la empresa. La adopción de estas prácticas no solo mejora la gestión diaria de la bodega, sino que también contribuye al éxito a largo plazo de la organización.

METODOLOGÍA

Esta investigación sobre el control de inventario y su incidencia en la gestión de bodega en el Comercial Osejos del cantón Jipijapa, se empleó en método deductivo que se utilizó para analizar principios teóricos relacionados con el control de calidad, partiendo de hechos concretos para construir un sistema teórico que, aunque ideal, facilitó el manejo y análisis de la realidad observada en la gestión de la bodega. Por otro lado, el método inductivo permitió la generalización a partir de observaciones particulares, lo cual fue fundamental para recopilar datos específicos sobre las prácticas de gestión en la bodega, llevando a conclusiones relevantes para el estudio.

El enfoque cualitativo se aplicó para obtener una comprensión profunda del proceso de control de inventario, identificando las debilidades presentes en la gestión de la bodega del Comercial Osejos. Además, el método bibliográfico se utilizó para recolectar información relevante de diversas fuentes documentales, lo que facilitó la comparación y validación de los datos obtenidos en el estudio.

Se realizó la entrevista al dueño del Comercial Osejos, lo que permitió obtener información estructurada y detallada para mejorar el desarrollo de la investigación. La población del estudio se limitó a los cinco individuos responsables del control de inventario y la gestión de la bodega en el Comercial Osejos. Esta limitación se debió al reducido tamaño del negocio, que no cuenta con un amplio espacio ni un gran número de empleados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis del resultado obtenido en la verificación de las buenas prácticas en el manejo y control de inventario en el Comercial Osejos revela varias deficiencias críticas que impactan negativamente tanto en la precisión del inventario como en la eficiencia operativa de la empresa.

La ausencia de un sistema de gestión de inventario adecuado se identifica como una debilidad fundamental, ya que impide el seguimiento eficaz de las entradas y salidas de mercaderías en la bodega. Esta deficiencia no solo compromete la exactitud del inventario, sino que también limita la capacidad de tomar decisiones estratégicas informadas relacionadas con la gestión de stock. La falta de registros precisos puede llevar a problemas de desabastecimiento o exceso de inventario, afectando así la rentabilidad del negocio.

Además, el control inadecuado de mercaderías dañadas o defectuosas es otro aspecto preocupante. La falta de un proceso riguroso para identificar y registrar estos productos puede impactar negativamente en la calidad de las mercaderías ofrecidas a los clientes, lo que a su vez puede dañar la reputación de la empresa. El manejo manual de las garantías, aunque parcialmente efectivo, limita la eficiencia y precisión de los procesos, sugiriendo la necesidad de implementar tecnologías avanzadas para mejorar el seguimiento y control de estas garantías.

En cuanto a las medidas de seguridad, aunque se ha implementado un sistema básico con alarmas y cámaras, la falta de adaptación de tecnologías más avanzadas y procedimientos rigurosos deja espacios para mejorar la protección de los activos. La ausencia de herramientas como el escaneo de códigos de barras para verificar las nuevas mercaderías no solo limita la eficiencia operativa, sino que también aumenta el riesgo de errores humanos, resaltando la necesidad de optimizar las operaciones para minimizar las pérdidas.

Finalmente, la organización del almacenamiento es importante para evitar daños innecesarios a las mercaderías. Si bien se implementan estrategias como la reducción de precios y promociones para gestionar la baja rotación de productos, estas medidas deben ser parte de una estrategia más amplia que incluya la optimización del espacio y el manejo eficiente del inventario. En conjunto, estas deficiencias subrayan la necesidad urgente de modernizar los procesos de gestión de inventario en el Comercial Osejos para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la satisfacción del cliente.

Dentro de lo mencionado, a continuación, se presenta una tabla que resume los principales indicadores evaluados en relación con las buenas prácticas de manejo y control de inventarios en el Comercial Osejos, Cantón Jipijapa. La tabla incluye la descripción de cada indicador, junto con el nivel de cumplimiento observado en la empresa, proporcionando una visión clara de las fortalezas y áreas de mejora en la gestión de la bodega.

Tabla 1

Entrevista al dueño del Comercial Osejos

Indicadores	Cumplimiento
Implementación de un sistema de gestión de inventario	No cumple con un sistema de gestión de inventario adecuado, lo cual es esencial para llevar un control preciso y rastrear eficientemente las entradas y salidas.
Control de calidad de mercaderías defectuosas	No cumple con un registro adecuado para la identificación de mercaderías dañadas o defectuosas, lo que podría afectar la calidad del servicio al cliente.

SISTEMA DE MANEJO DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA GESTIÓN DE BODEGAS EN EL COMERCIAL OSEJOS, CANTÓN JIPIJAPA

Verificación y registro de garantías	Cumple parcialmente, ya que el control de la vigencia de las garantías se basa en la verificación y registro de las fechas mediante facturas, lo cual podría mejorarse.
Medidas de seguridad en la bodega	Cumple con las buenas prácticas al utilizar alarmas y cámaras de seguridad para proteger la bodega.
Clasificación de productos según rotación	Cumple con el manejo de mercaderías de baja rotación mediante la reducción de precios y ofertas para facilitar su salida.
Gestión de mercaderías de baja rotación	Cumple con las buenas prácticas, implementando estrategias para manejar la baja rotación, aunque sigue siendo un desafío para el control de inventarios.
Prevención de daños y pérdidas en la bodega	Cumple parcialmente, ya que verifica las mercaderías al recibirlas y controla la manipulación, pero necesita implementar tecnología y registros más detallados.
Optimización del espacio de almacenamiento	Cumple con el requerimiento de las buenas prácticas, organizando las mercaderías de manera lógica y en condiciones adecuadas.
Actualización y precisión del inventario	Cumple parcialmente, actualizando mensualmente para compras y semanalmente para ventas, pero se necesita mejorar la precisión y frecuencia del control de inventarios.
Uso de tecnología para el control de inventarios	No cumple con la implementación de escáneres de códigos de barras, lo cual es necesario para mejorar la identificación y seguimiento de mercaderías.
Desafíos en la gestión de inventarios	Se identificaron varios desafíos, como la gestión de mercaderías dañadas, control de inventarios, prevención de daños, y la necesidad de políticas claras sobre garantías y devoluciones.

Nota. Resultados de la entrevista dirigida al dueño del Comercial Osejos.

En la evaluación del control de inventarios en el Comercial Osejos, se identificaron varias áreas de mejora, especialmente en la implementación de un sistema de gestión adecuado y el control de mercaderías defectuosas.

Estos hallazgos se alinean con estudios previos, como el de AquimayPari (2022), quienes señalaron que la falta de un sistema estructurado para la gestión de inventarios en empresas comerciales conduce a ineficiencias operativas y dificultades en el seguimiento preciso de mercaderías. Del mismo modo, Basilio (2023) encontró que la ausencia de un control de inventarios riguroso afecta negativamente la formulación de estados financieros precisos en empresas distribuidoras.

Por otra parte, la implementación parcial de medidas de seguridad en la bodega del Comercial

Osejos, como el uso de alarmas y cámaras, refleja una preocupación por la prevención de pérdidas, aunque se podrían mejorar las prácticas con tecnología más avanzada. Esta situación contrasta con la investigación de Calderón et al. (2022), quienes propusieron la integración de sistemas de seguridad automatizados como parte fundamental de una estrategia de control de inventarios, mejorando tanto la seguridad como la eficiencia operativa.

En cuanto a la clasificación de productos y la gestión de mercaderías de baja rotación, el Comercial Osejos mostró cumplimiento con las buenas prácticas mediante la reducción de precios y ofertas. Sin embargo, esto también se presenta como un desafío común en el control de inventarios, tal como se describe en el estudio de Mendoza y Torres (2022), donde

se enfatiza la necesidad de estrategias Just in Time para optimizar la rotación de inventarios, minimizando el impacto de productos de baja rotación en la gestión general de la bodega.

Finalmente, la falta de implementación de herramientas tecnológicas, como el escaneo de códigos de barras, para el registro de mercaderías en el Comercial Osejos, pone de manifiesto la necesidad de modernizar sus procesos. Puwainchir (2022) resalta que la adopción de tecnologías avanzadas en la gestión de inventarios es crucial para reducir errores humanos y mejorar la precisión en el control de inventarios, lo cual es esencial para mantenerse competitivo en el mercado.

CONCLUSIONES

El estudio reveló que la implementación de un sistema de gestión de inventarios adecuado es esencial para mejorar la eficiencia operativa en el Comercial Osejos. La falta de un control estructurado ha generado ineficiencias en el seguimiento de mercaderías, lo que afecta tanto la precisión de los inventarios como la calidad del servicio al cliente.

Se concluye que el uso limitado de tecnología, como el escaneo de códigos de barras, y la falta de registros detallados para mercaderías defectuosas representan áreas críticas que necesitan ser modernizadas. La incorporación de herramientas tecnológicas avanzadas es fundamental para reducir errores humanos y optimizar el control de inventarios.

Así mismo, el estudio destacó la importancia de mantener medidas de seguridad efectivas, como alarmas y cámaras, para prevenir pérdidas y robos en la bodega. Además, la correcta clasificación y manejo de productos de baja rotación es crucial para minimizar el impacto negativo en la gestión general de inventarios y mejorar la rotación de stock.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aquima, D. V., & Pari, I. (2022). *Propuesta de control de inventarios en una empresa comercial*. Obtenido de [Tesis, Universidad Peruana UniónPE]: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5379>

Basilio, J. M. (2023). *Control de inventarios de mercaderías y su incidencia en la formulación del estado de situación financiera y resultados en la Distribuidora Europea de Repuestos S. A. C., Ate, 2020*. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/33507>

Calderón, A. E., Zuñiga, A. J., Naval, E., & Vásquez, S. A. (2022). *Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor SAC*. Obtenido de Revista Visión Contable, (25), 65–9: <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1378>

Chopra, S., & Meindl, P. (2020). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. . Obtenido de Pearson.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Perspectivas Económicas de América Latina 2021: Transformación digital para una mejor reconstrucción*.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Encuesta Nacional de PYMES*.

Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2020). *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cia. Ltda*. Obtenido de 593 Digital Publisher CEIT, ISSN-e 2588-0705, Vol. 4, N°. Extra 3-1: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>

León, K. C., Moreno, V. P., & Díaz, J. F. (2020). *El control de inventarios en el sector camaronero y su aporte en los estados financieros*. Obtenido

de Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía
págs. 4-33: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/
articulo?codigo=7608923](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608923)

Mendoza, J., & Torres, L. (2022). *Estrategias
Just in Time en la gestión de bodegas.* . Obtenido
de Revista de Producción y Logística, 30(4),
205-220.

Puwainchir, F. M. (2022). *Diseño de un sistema
de control de inventarios de mercaderías para el
local comercial “Verito” de la ciudad de Macas.*
Obtenido de [Tesis, Escuela Superior Politécnica
de Chimborazo]: [http://dspace.esPOCH.edu.ec/
handle/123456789/16660](http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16660)

Robles, R. J. (2020). *Mejora del sistema de control
de inventarios y su influencia en una empresa de
fabricación de calzados de damas.* Obtenido de
[Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero
Industrial] Universidad Nacional Mayor de San
Marcos, Lima : [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/
bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_
cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodriguez, J. (19 de julio de 2023). *Control de
inventarios: definición, importancia y sistemas.*
Obtenido de HubSpot: [https://blog.hubspot.es/
sales/que-es-control-de-inventarios](https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios)

Vargas, A. (2020). *Principios y buenas prácticas
en la gestión de bodegas.* . Obtenido de Journal
of Supply Chain Management, 15(3), 45-58.