

LA ADMINISTRACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: UNIDAD EDUCATIVA DANIEL LOPEZ, JIPIJAPA

ADMINISTRATION IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS: DANIEL LOPEZ EDUCATIONAL UNIT, JIPIJAPA

Gladys Mabel del Pino Yépez¹, Kleber Josué Chanaluisa Castro²

RESUMEN

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Daniel López, ubicada en el cantón Jipijapa, provincia de Manabí, Ecuador, y analiza cómo la gestión administrativa en esta institución impacta en la calidad educativa. La problemática central radica en la necesidad de optimizar recursos y procesos administrativos para mejorar los resultados académicos. El objetivo del estudio fue evaluar la eficacia de la gestión administrativa y su influencia en el aprendizaje. La metodología combinó enfoques cualitativos y cuantitativos, utilizando investigación descriptiva, documental y de campo, con la participación de 24 personas, incluyendo directivos y docentes. Los resultados mostraron que un 67% de los encuestados considera la gestión “muy eficaz”, mientras que el 33% la califica como “eficaz”, indicando una percepción positiva general. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la integración de tecnología y la capacitación continua.

Palabras clave: Administración, enseñanza, aprendizaje, calidad educativa, capacitación docente.

ABSTRACT

The study was conducted at the Daniel López Educational Unit, located in the canton of Jipijapa, Manabí province, Ecuador, and analyzes how administrative management in this institution impacts educational quality. The central issue lies in the need to optimize resources and administrative processes to improve academic outcomes. The study's objective was to evaluate the effectiveness of administrative management and its influence on learning. The methodology combined qualitative and quantitative approaches, utilizing descriptive, documentary, and field research, with the participation of 24 people, including administrators and teachers. The results showed that 67% of respondents consider the management “very effective,” while 33% rate it as “effective,” indicating a generally positive perception. However, areas for improvement were identified, such as the integration of technology and continuous teacher training.

Keywords: Administration, teaching, learning, educational quality, teacher training.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. gladys.delpino@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-4837-5958>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. chanaluisa-kleber3844@unesum.edu.ec. <http://orcid.org/0009-0004-7185-2304>

RESUMO

O estudo foi realizado na Unidade Educativa Daniel López, localizada no cantão de Jipijapa, província de Manabí, Equador, e analisa como a gestão administrativa nesta instituição impacta na qualidade educacional. A questão central reside na necessidade de otimizar recursos e processos administrativos para melhorar os resultados acadêmicos. O objetivo do estudo foi avaliar a eficácia da gestão administrativa e sua influência na aprendizagem. A metodologia combinou abordagens qualitativas e quantitativas, utilizando pesquisa descritiva, documental e de campo, com a participação de 24 pessoas, incluindo administradores e professores. Os resultados mostraram que 67% dos entrevistados consideram a gestão “muito eficaz”, enquanto 33% a classificam como “eficaz”, indicando uma percepção geral positiva. No entanto, foram identificadas áreas de melhoria, como a integração da tecnologia e a capacitação contínua dos professores.

Palavras-chave: Administração, ensino, aprendizagem, qualidade educacional, capacitação de professores.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión administrativa en las instituciones educativas se ha reconocido como un factor determinante en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021), la administración educativa eficaz contribuye significativamente a la creación de un entorno propicio para el aprendizaje, lo que se traduce en una mejora en los resultados académicos de los estudiantes. Este enfoque integral de la gestión administrativa incluye la planificación, organización, dirección y control de los recursos disponibles, asegurando que se utilicen de manera eficiente y en beneficio del proceso educativo.

En América Latina, la gestión administrativa en el ámbito educativo ha enfrentado desafíos significativos, especialmente en la optimización de recursos y la implementación de políticas educativas que mejoren la calidad del aprendizaje. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022) destaca que en muchos países de la región, la ineficiencia administrativa ha limitado el acceso equitativo a una educación de calidad, lo que ha perpetuado desigualdades socioeconómicas. Sin embargo, se han registrado avances en la implementación de modelos de gestión que buscan fortalecer el liderazgo educativo y la participación de la comunidad en la toma de decisiones.

En Ecuador, el Ministerio de Educación ha implementado diversas políticas y normativas orientadas a mejorar la gestión administrativa en las instituciones educativas, con el objetivo de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2023), las instituciones que han adoptado prácticas administrativas eficaces han mostrado una mejora en los indicadores de rendimiento académico y en la satisfacción de los estudiantes y docentes. No obstante, persisten desafíos en la distribución equitativa de recursos y en la capacitación del personal administrativo para enfrentar las demandas del sistema educativo actual.

A nivel local, en la Unidad Educativa Daniel López del cantón Jipijapa, busca comprobar cómo la gestión administrativa contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje. La problemática principal radica en la necesidad de optimizar los recursos y procesos administrativos para apoyar de manera efectiva el trabajo pedagógico y mejorar los resultados académicos de los estudiantes. Es por ello que, el objetivo de este estudio es evaluar la eficacia de la gestión administrativa en esta institución y cómo esta influye en la calidad del aprendizaje, proporcionando recomendaciones para fortalecer las prácticas administrativas y, en consecuencia, el desempeño académico de los estudiantes.

Concepto y Evolución de la Administración Educativa

Definición de administración educativa

La administración educativa se refiere al proceso de organización y dirección de los recursos humanos, materiales y financieros en una institución educativa, con el objetivo de lograr de manera eficiente y efectiva los objetivos educativos establecidos. Según Robbins y Coulter (2016), la administración en el contexto educativo implica la planificación, organización, dirección y control de todas las actividades y recursos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, asegurando que se cumplan las metas académicas y operativas de la institución. Este proceso abarca desde la gestión de las políticas educativas hasta la supervisión diaria de las actividades escolares, involucrando a todos los actores del sistema educativo, desde los directivos hasta los docentes y estudiantes.

Historia y evolución de la administración en el ámbito educativo

La administración educativa ha experimentado una evolución significativa a lo largo de la historia, influenciada por diversos enfoques y teorías administrativas que han surgido en respuesta a las necesidades cambiantes de las sociedades. En sus inicios, la administración educativa estaba principalmente centrada en la figura del director, quien actuaba como un administrador autocrático encargado de supervisar todas las actividades de la escuela. Sin embargo, con el avance de la sociedad y el aumento de la complejidad en los sistemas educativos, surgió la necesidad de desarrollar modelos más sofisticados y participativos de administración.

Durante el siglo XX, el campo de la administración educativa se enriqueció con la adopción de principios de la administración científica de Frederick Taylor y la teoría de la burocracia de Max Weber, lo que condujo a una mayor formalización y sistematización de los procesos administrativos en las escuelas (Chiavenato,

2019). La incorporación de conceptos como la planificación estratégica y la gestión de calidad total en las décadas posteriores permitió que la administración educativa evolucionara hacia un enfoque más integral, centrado en la mejora continua y la satisfacción de las necesidades de todos los actores educativos.

En las últimas décadas, la administración educativa ha adoptado enfoques más inclusivos y colaborativos, promoviendo la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y fomentando un liderazgo distribuido. Este cambio responde a la creciente conciencia de que una gestión eficaz requiere la integración de múltiples perspectivas y la construcción de un ambiente de aprendizaje positivo y equitativo (Bush, 2020). La evolución hacia un enfoque basado en el liderazgo transformacional y la gestión del cambio ha sido clave para adaptar las instituciones educativas a los desafíos del siglo XXI, como la globalización, la diversidad cultural y la digitalización.

Principios fundamentales de la administración educativa

Los principios fundamentales de la administración educativa se centran en la eficacia, eficiencia, equidad y calidad en la gestión de los recursos y procesos educativos. Uno de los principios clave es la **planificación estratégica**, que implica la definición de objetivos claros y la elaboración de planes detallados para alcanzarlos, alineando los recursos y esfuerzos de la institución hacia la consecución de metas comunes (Mintzberg, 2017). Este principio es esencial para garantizar que las instituciones educativas puedan responder de manera proactiva a los cambios y desafíos del entorno.

Otro principio fundamental es la **organización**, que se refiere a la estructuración adecuada de los recursos humanos y materiales para maximizar la efectividad de las actividades educativas. Esto incluye la distribución de roles y responsabilidades, la creación de equipos de trabajo eficientes y la asignación de recursos de manera equitativa (Robbins & Coulter, 2016). La organización adecuada es crucial para asegurar

que todos los miembros de la comunidad educativa puedan contribuir de manera efectiva al logro de los objetivos institucionales.

La **dirección** es otro principio central, que involucra el liderazgo y la motivación del personal educativo para alcanzar los objetivos establecidos. Un liderazgo efectivo es fundamental para inspirar y guiar a los docentes, estudiantes y personal administrativo hacia el logro de metas comunes, promoviendo un ambiente de colaboración y compromiso (Bush, 2020). Finalmente, el **control** es el proceso mediante el cual se monitorea y evalúa el progreso hacia los objetivos, permitiendo realizar ajustes y mejoras continuas en la gestión educativa (Chiavenato, 2019). Este principio es esencial para asegurar que la institución educativa mantenga altos estándares de calidad y cumpla con sus metas de manera consistente.

En resumen, la administración educativa es un proceso complejo y dinámico que ha evolucionado significativamente para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad y los sistemas educativos. Los principios fundamentales de planificación, organización, dirección y control forman la base de una gestión educativa eficaz, que es crucial para garantizar la calidad y equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Concepto y evolución de la administración educativa

La administración educativa se refiere al proceso de organización y dirección de los recursos humanos, materiales y financieros en una institución educativa, con el objetivo de lograr de manera eficiente y efectiva los objetivos educativos establecidos. Según Robbins y Coulter (2020), la administración en el contexto educativo implica la planificación, organización, dirección y control de todas las actividades y recursos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, asegurando que se cumplan las metas académicas y operativas de la institución. Este proceso abarca desde la gestión de las políticas educativas hasta la supervisión diaria de las actividades escolares,

involucrando a todos los actores del sistema educativo, desde los directivos hasta los docentes y estudiantes.

Cabe mencionar que, la administración educativa ha experimentado una evolución significativa a lo largo de la historia, influenciada por diversos enfoques y teorías administrativas que han surgido en respuesta a las necesidades cambiantes de las sociedades. En sus inicios, la administración educativa estaba principalmente centrada en la figura del director, quien actuaba como un administrador autocrático encargado de supervisar todas las actividades de la escuela. Sin embargo, con el avance de la sociedad y el aumento de la complejidad en los sistemas educativos, surgió la necesidad de desarrollar modelos más sofisticados y participativos de administración.

Durante el siglo XX, el campo de la administración educativa se enriqueció con la adopción de principios de la administración científica de Frederick Taylor y la teoría de la burocracia de Max Weber, lo que condujo a una mayor formalización y sistematización de los procesos administrativos en las escuelas (Chiavenato, 2011). La incorporación de conceptos como la planificación estratégica y la gestión de calidad total en las décadas posteriores permitió que la administración educativa evolucionara hacia un enfoque más integral, centrado en la mejora continua y la satisfacción de las necesidades de todos los actores educativos.

En las últimas décadas, la administración educativa ha adoptado enfoques más inclusivos y colaborativos, promoviendo la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y fomentando un liderazgo distribuido. Este cambio responde a la creciente conciencia de que una gestión eficaz requiere la integración de múltiples perspectivas y la construcción de un ambiente de aprendizaje positivo y equitativo (Bush, 2020).

La evolución hacia un enfoque basado en el liderazgo transformacional y la gestión del cambio ha sido clave para adaptar las

instituciones educativas a los desafíos del siglo XXI, como la globalización, la diversidad cultural y la digitalización.

Por otra parte, los principios fundamentales de la administración educativa se centran en la eficacia, eficiencia, equidad y calidad en la gestión de los recursos y procesos educativos. Uno de los principios clave es la planificación estratégica, que implica la definición de objetivos claros y la elaboración de planes detallados para alcanzarlos, alineando los recursos y esfuerzos de la institución hacia la consecución de metas comunes (Mintzberg, 2020). Este principio es esencial para garantizar que las instituciones educativas puedan responder de manera proactiva a los cambios y desafíos del entorno.

Otro principio fundamental es la organización, que se refiere a la estructuración adecuada de los recursos humanos y materiales para maximizar la efectividad de las actividades educativas. Esto incluye la distribución de roles y responsabilidades, la creación de equipos de trabajo eficientes y la asignación de recursos de manera equitativa (Robbins & Coulter, 2020). La organización adecuada es crucial para asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa puedan contribuir de manera efectiva al logro de los objetivos institucionales.

La dirección es otro principio central, que involucra el liderazgo y la motivación del personal educativo para alcanzar los objetivos establecidos. Un liderazgo efectivo es fundamental para inspirar y guiar a los docentes, estudiantes y personal administrativo hacia el logro de metas comunes, promoviendo un ambiente de colaboración y compromiso (Bush, 2020). Finalmente, el control es el proceso mediante el cual se monitorea y evalúa el progreso hacia los objetivos, permitiendo realizar ajustes y mejoras continuas en la gestión educativa (Chiavenato, 2011). Este principio es esencial para asegurar que la institución educativa mantenga altos estándares de calidad y cumpla con sus metas de manera consistente.

Dentro de lo mencionado, la administración educativa es un proceso complejo y dinámico que ha evolucionado significativamente para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad y los sistemas educativos. Los principios fundamentales de planificación, organización, dirección y control forman la base de una gestión educativa eficaz, que es crucial para garantizar la calidad y equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La administración educativa como factor clave en el rendimiento académico

La gestión administrativa en las instituciones educativas se desempeña en la determinación del éxito académico de los estudiantes. La administración eficaz no solo se limita a la gestión de recursos materiales, sino que también abarca la organización del currículo, la planificación de actividades educativas, y la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje. Según Leithwood et al. (2020), una administración educativa efectiva es fundamental para establecer las condiciones necesarias que permiten a los estudiantes alcanzar su máximo potencial académico. La implementación de políticas administrativas que promuevan la calidad educativa, como la formación continua del profesorado y la evaluación constante de los procesos de enseñanza, tiene un impacto directo en los resultados académicos.

La relación entre la gestión administrativa y el éxito académico se manifiesta en la capacidad de la administración para optimizar el uso de los recursos disponibles, garantizando que estos se utilicen de manera que maximicen los beneficios educativos. De esta manera, una administración que planifica y organiza adecuadamente el calendario escolar, ajustando las actividades pedagógicas a las necesidades de los estudiantes, facilita un ambiente en el que el aprendizaje es más eficaz y significativo (Robinson, 2020). Además, la supervisión constante y la evaluación de los procesos educativos permiten identificar áreas de mejora, lo que contribuye a la mejora continua del rendimiento académico.

Así mismo, el papel de la administración educativa en la motivación y el desempeño del profesorado es igualmente crucial para el éxito académico de los estudiantes. La administración tiene la responsabilidad de crear un ambiente de trabajo positivo que apoye a los docentes, proporcionando las herramientas y el apoyo necesarios para que puedan desempeñar sus funciones de manera óptima. Según Fullan (2020), una administración que promueve el desarrollo profesional, reconoce el esfuerzo docente, y fomenta la participación en la toma de decisiones, contribuye significativamente a la motivación del profesorado.

Cuando los docentes se sienten apoyados por la administración, están más motivados para innovar en sus métodos de enseñanza y dedicar tiempo adicional a la preparación de clases y a la atención individualizada de los estudiantes. Este apoyo administrativo no solo se traduce en un mayor compromiso del profesorado, sino también en un impacto directo en los resultados académicos de los estudiantes, ya que los docentes motivados y satisfechos son más eficaces en su labor educativa (Hargreaves & Fullan, 2020). Además, la gestión administrativa que se enfoca en la mejora continua del ambiente de trabajo docente facilita la implementación de nuevas metodologías de enseñanza que pueden mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes.

METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación combinó enfoques cualitativos y cuantitativos. Por un lado, se realizó un análisis de los significados subjetivos presentes en las realidades estudiadas, permitiendo una interpretación científica de las mismas. Este enfoque fue utilizado para evaluar el nivel educativo y la calidad proporcionada por la Unidad Educativa Daniel López. Además, se optó por una investigación descriptiva para identificar las características de la problemática dentro de la institución, enfocándose en describir la situación desde la perspectiva de estudiantes y docentes. La investigación documental fue clave para recopilar información relevante y construir

el marco teórico, mientras que la investigación de campo permitió obtener datos directos a través de la observación, entrevistas y encuestas dentro de la institución.

En cuanto a los métodos utilizados, se aplicaron el deductivo, inductivo y analítico-sintético. El método deductivo se empleó para determinar cómo la gestión administrativa incidía en los procesos de enseñanza y aprendizaje, partiendo de premisas generales. Por otro lado, el método inductivo permitió inferir conclusiones generales a partir de observaciones específicas realizadas en la institución, fundamentando la información recopilada en el contexto estudiado. El método analítico-sintético facilitó la descomposición y posterior síntesis de la información, permitiendo un análisis detallado y objetivo de los datos obtenidos.

Las técnicas utilizadas incluyeron encuestas y la entrevista. La entrevista, como técnica cualitativa, fue esencial para profundizar en las opiniones y perspectivas de la directiva de la Unidad Educativa Daniel López, recolectando información alineada con los objetivos de la investigación. Las encuestas, por su parte, se aplicaron tanto a los directivos como a los docentes, permitiendo explorar y describir características específicas de la institución y su situación actual.

Finalmente, la población estudiada estuvo compuesta por 24 personas, incluidas las autoridades y los docentes de la jornada matutina. La muestra seleccionada para la aplicación de las entrevistas y encuestas incluyó a 1 rector, 1 vicerrector, 1 inspector y 21 docentes, sumando un total de 24 participantes en el estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta una matriz que resume los resultados obtenidos de la entrevista realizada a los directivos de la Unidad Educativa Daniel López. Los indicadores clave identificados permiten evaluar aspectos fundamentales de la gestión educativa, el desarrollo docente y la relación con la comunidad educativa.

Tabla 1

Entrevista a los directivos de la Unidad Educativa Daniel López

Indicador	Respuesta
Número de docentes en el área matutina	La Unidad Educativa Daniel López cuenta con 21 docentes en la jornada matutina, quienes han estado brindando sus servicios desde el año 2014.
Estructura organizacional definida	La institución cuenta con una estructura organizacional bien definida, incluyendo misión, visión y valores, que han sido socializados con los docentes y aprobados.
Sistema de capacitación continua para docentes	La Unidad Educativa dispone de un sistema de capacitación continua para los docentes, enfocado en su desarrollo profesional constante.
Gestión de recursos	A pesar de las limitaciones en recursos, las autoridades autogestionan eficazmente los fondos disponibles para atender las necesidades institucionales.
Relación con padres de familia	Los directivos observan que algunos padres no comprenden completamente las responsabilidades docentes, lo que puede retrasar ciertos procesos administrativos.
Capacidad docente	La mayoría de los docentes posee los conocimientos y capacidades necesarias para garantizar un proceso de enseñanza efectivo y adecuado.
Calidad de la enseñanza	Los docentes brindan una enseñanza de calidad, garantizando que los estudiantes accedan a una educación pertinente y sin dificultades.
Mejora continua y autoconocimiento de los docentes	Los docentes están comprometidos con su autoconocimiento y mejora continua, lo que contribuye a la calidad del proceso educativo en la institución.

Nota. Resultados proporcionados de los directivos de la Unidad Educativa Daniel López.

Al analizar los resultados de la entrevista realizada a los directivos de la Unidad Educativa Daniel López, se observa una estructura organizacional definida y una capacitación continua de los docentes. Esto coincide con las afirmaciones de Bellei y Vanni (2020), quienes sostienen que una gestión educativa bien estructurada y un enfoque en el desarrollo profesional continuo

son elementos fundamentales para la mejora escolar en América Latina. La existencia de una estructura organizacional clara y socializada, aprobada por el Ministerio de Educación, refuerza la idea de que una administración educativa sólida es clave para garantizar el éxito académico y la calidad en la enseñanza.

Sin embargo, una debilidad identificada en la Unidad Educativa es la falta de recursos suficientes para satisfacer todas las necesidades institucionales, lo que lleva a las autoridades a autogestionar los recursos de manera creativa. Este desafío se alinea con lo expuesto por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), que destaca cómo las desigualdades económicas y la falta de recursos afectan negativamente la calidad educativa en la región. A pesar de estas limitaciones, la gestión efectiva de los recursos, como se observa en la Unidad Educativa, es un ejemplo de liderazgo adaptativo que busca mantener la calidad educativa incluso en condiciones adversas.

Por otro lado, los directivos mencionaron la falta de comprensión por parte de algunos padres de familia respecto a las responsabilidades de los docentes, lo que puede retrasar ciertos procesos administrativos. Este aspecto se compara con lo señalado por Fullan (2020), quien enfatiza la importancia de una comunicación efectiva entre

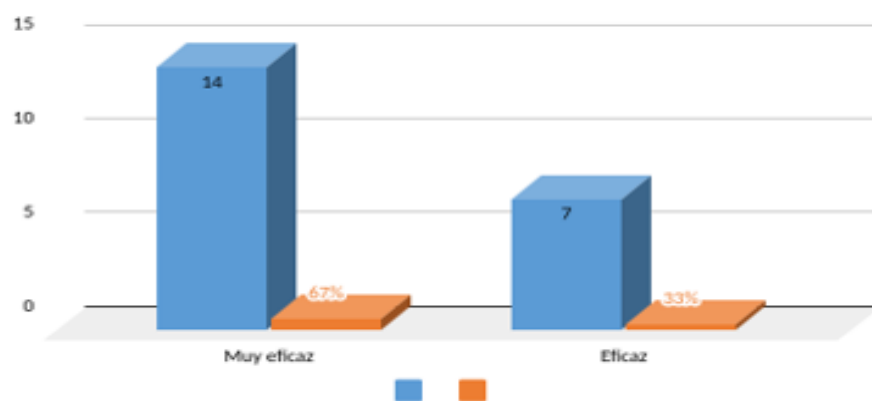
la administración educativa y la comunidad, para garantizar que todos los actores comprendan sus roles y responsabilidades. La falta de esta comprensión puede generar conflictos y dificultades en la implementación de políticas educativas, afectando el ambiente de aprendizaje.

Finalmente, en relación con la calidad de la enseñanza y el compromiso de los docentes con la mejora continua, los resultados son consistentes con el concepto de “capital profesional” propuesto por Hargreaves y Fullan (2020). Los docentes de la Unidad Educativa Daniel López demuestran un alto nivel de competencia y una dedicación al autoconocimiento y la mejora continua, lo que es esencial para transformar la enseñanza y asegurar un aprendizaje de calidad. Este enfoque en la profesionalización del docente es un pilar para alcanzar un sistema educativo efectivo y equitativo.

Encuestas realizadas a los docentes de la Unidad Educativa Daniel López

Figura 1

Eficacia de la gestión administrativa en la Unidad Educativa Daniel López



Nota. Resultados de los docentes de la Unidad Educativa Daniel López.

Al evaluar la eficacia de la gestión administrativa en la Unidad Educativa Daniel López, los resultados indican que un 67% de los encuestados considera que es “muy eficaz”, mientras que el 33% la califica como “eficaz”, sin respuestas negativas. Estos resultados reflejan una percepción positiva y coinciden con lo planteado por Bush (2020), quien

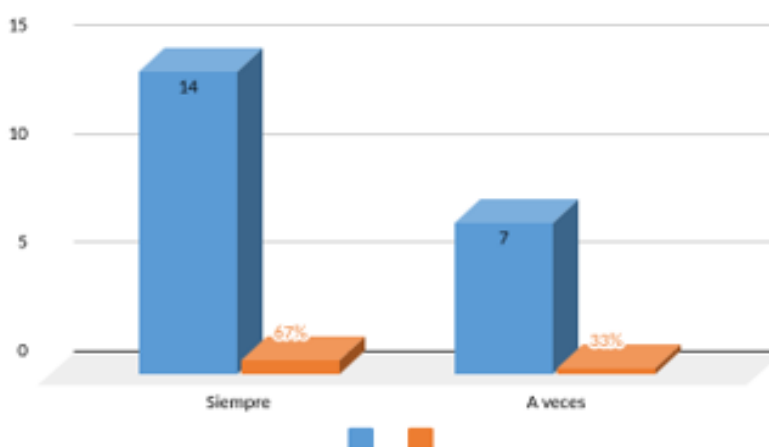
destaca que una gestión administrativa eficiente es fundamental para el buen funcionamiento de las instituciones educativas, promoviendo un ambiente organizacional propicio para el aprendizaje. Asimismo, la ausencia de respuestas que consideren la gestión como “poco eficaz” o “nada eficaz” refuerza la idea de que la estructura

organizativa y los procesos implementados son adecuados y efectivos, en línea con lo que sugieren Leithwood, Harris y Hopkins (2020), quienes afirman que el liderazgo y la gestión educativa eficaz son determinantes en el éxito escolar. Esta valoración también podría estar

relacionada con el enfoque en la capacitación continua de los docentes, tal como lo resalta Fullan (2020), quien señala que la inversión en el desarrollo profesional es un indicador clave de una gestión administrativa exitosa.

Figura 2

Recursos necesarios para la enseñanza-aprendizaje



Nota. Resultados de los docentes de la Unidad Educativa Daniel López.

Al analizar si la gestión administrativa de la Unidad Educativa Daniel López proporciona los recursos necesarios para la enseñanza, se observa que un 67% de los encuestados considera que “siempre” se proporcionan los recursos, mientras que un 33% indica que esto ocurre “a veces”.

Estos resultados sugieren una percepción mayormente positiva, aunque con cierto grado de limitación en la disponibilidad de recursos.

Esta percepción es coherente con lo señalado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), que destaca cómo la gestión de recursos en las instituciones educativas a menudo enfrenta desafíos debido a restricciones presupuestarias.

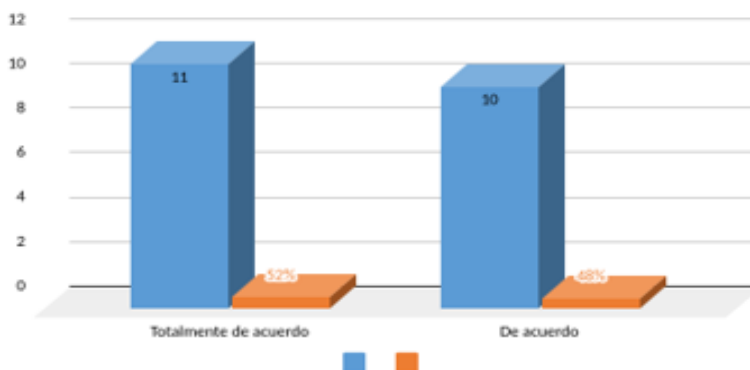
Sin embargo, la capacidad de la administración para autogestionar y optimizar los recursos, incluso en contextos de escasez, es un reflejo del liderazgo eficaz mencionado por Bush (2020),

que permite mantener la calidad educativa a pesar de las limitaciones.

La ausencia de respuestas que indiquen que “rara vez” o “nunca” se proporcionan los recursos también sugiere que, aunque no siempre de manera ideal, la administración logra cubrir las necesidades básicas para la enseñanza, alineándose con las observaciones de Fullan (2020) sobre la importancia de una gestión adaptativa en contextos educativos.

Figura 3

Impacto de la gestión administrativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje



Nota. Resultados de los docentes de la Unidad Educativa Daniel López.

Al evaluar si la gestión administrativa impacta positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Daniel López, un 52% de los encuestados está “totalmente de acuerdo” y un 48% “de acuerdo”, sin respuestas en desacuerdo. Estos resultados indican un consenso entre los participantes sobre la influencia positiva de la gestión en el proceso educativo, lo cual coincide con lo expuesto por Hargreaves y Fullan (2020), quienes argumentan que una gestión efectiva crea un entorno propicio para el aprendizaje, facilitando el éxito académico. La ausencia de respuestas negativas refuerza la

idea de que la administración en la institución no solo gestiona adecuadamente los recursos, sino que también implementa prácticas que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje, en línea con los hallazgos de Leithwood, Harris y Hopkins (2020), que subrayan la relación directa entre la gestión escolar efectiva y los resultados educativos. Este respaldo positivo sugiere que la administración está alineada con los principios de liderazgo educativo eficientes descritos por Bush (2020), donde una gestión bien estructurada tiene un impacto significativo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Figura 4

Mejoras de la gestión administración en el proceso de enseñanza y aprendizaje



Nota. Resultados de los docentes de la Unidad Educativa Daniel López.

Al analizar las formas en que la gestión administrativa podría mejorar para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Daniel López, los encuestados sugieren en su mayoría la capacitación continua para docentes (33%) e integrar más tecnología en las aulas (33%), seguidos por la mejora de la infraestructura (19%) y la reducción de la carga administrativa de los docentes (14%). Estos resultados subrayan la importancia de la formación docente y la tecnología como factores clave para mejorar la calidad educativa, en consonancia con Hargreaves y Fullan (2020), quienes destacan que la inversión en el desarrollo profesional del profesorado y la innovación tecnológica son esenciales para la mejora del aprendizaje.

La necesidad de mejorar la infraestructura y reducir la carga administrativa, aunque menos priorizadas, también reflejan preocupaciones válidas, alineadas con las observaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), que subraya cómo las condiciones físicas de las escuelas y la sobrecarga laboral pueden afectar negativamente el rendimiento docente y, por ende, el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, estas áreas de mejora sugieren un enfoque integral en la gestión administrativa, que aborde tanto las necesidades materiales como el desarrollo profesional y tecnológico para optimizar el proceso educativo.

CONCLUSIONES

La administración en la Unidad Educativa Daniel López tiene un impacto positivo significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, demostrado por la percepción generalizada de que la gestión contribuye de manera efectiva a crear un entorno propicio para el aprendizaje, apoyando tanto a los docentes como a los estudiantes en el logro de sus objetivos académicos.

A pesar de los aspectos positivos, el estudio revela áreas de mejora, especialmente en la integración de tecnología en las aulas, la capacitación continua de los docentes, y la infraestructura escolar. Abordar estas áreas puede potenciar aún

más la calidad educativa y fortalecer el impacto de la gestión administrativa en los resultados de aprendizaje.

Así mismo, los resultados indicaron la importancia de un enfoque integral en la administración educativa que no solo optimice los recursos y la estructura organizacional, sino que también considere la reducción de la carga administrativa de los docentes y la mejora de las condiciones físicas y tecnológicas, para sostener y mejorar continuamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bellei, C., & Vanni, X. (2020). *Gestión educativa en América Latina: Evidencias y políticas para la mejora escolar*. . Obtenido de UNESCO. : <https://doi.org/10.1000/belleivanni2019>

Bush, T. (2020). *Liderazgo y gestión educativa: Teoría, política y práctica*. . Obtenido de SAGE Publications. : <https://doi.org/10.1000/educational2020>

Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos (10ª ed.)*. . Obtenido de McGraw-Hill. : <https://doi.org/10.1000/chiavenato2019>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Educación y desigualdad en América Latina: políticas y desafíos*.

Fullan, M. (2020). *Liderando en una cultura de cambio. Jossey-Bass*. . Obtenido de <https://doi.org/10.1000/fullan2019>

Hargreaves, A., & Fullan, M. (2020). *Capital profesional: Transformando la enseñanza en todas las escuelas*. Obtenido de Teachers College Press. : <https://doi.org/10.1000/hargreavesfullan2020>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2023). *Informe sobre la calidad educativa en Ecuador*. Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/informe-calidad-educativa-2023>.

Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). *Siete afirmaciones sólidas sobre el liderazgo escolar exitoso*. . Obtenido de *School Leadership & Management*, 40(1), 1-18. : <https://doi.org/10.1000/leithwood2020>

Mintzberg, H. (2020). *El proceso de la estrategia: Conceptos, contextos, casos*. Obtenido de Pearson Education. : <https://doi.org/10.1000/mintzberg2017>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *La educación en un mundo post-COVID: Nueve ideas para la acción pública*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373666>.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Administración (13ª ed.)*. . Obtenido de Pearson: <https://doi.org/10.1000/robbins2016>

Robinson, V. M. (2020). *Reducir el cambio para aumentar la mejora*. . Obtenido de Corwin Press. : <https://doi.org/10.1000/robinson2018>