

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DEL PROCESO CONTABLE: CASO CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN PAJAN

ADMINISTRATIVE EFFICIENCY OF THE ACCOUNTING PROCESS: CASE OF THE FIRE DEPARTMENT OF CANTÓN PAJÁN

Dewis Edwin Álvarez Pincay¹, Genesis Heidy Zavala Alay²

RESUMEN

La investigación se centró en la problemática de ineficiencias significativas en la gestión contable y financiera dentro de esta institución. Es por ello, que el objetivo principal fue evaluar la eficiencia administrativa del proceso contable mediante la aplicación de indicadores específicos. En este sentido, se empleó una metodología cualitativa, incluyendo la entrevista y observación directa, para analizar la estructura y procedimientos contables. Los resultados indicaron un bajo cumplimiento en los plazos de entrega de informes financieros, con un índice de cumplimiento del 25%, y un alto índice de errores en los registros contables, alcanzando un 33.25%. Aunque la gestión de recursos financieros fue eficiente con un 95%, se identificó un cumplimiento normativo deficiente, con un 250% de incumplimientos detectados. En conclusión, la falta de capacitación continua y la carencia de procedimientos claros y automatización impactan negativamente en la eficiencia administrativa del proceso contable, lo que requiere mejoras urgentes para fortalecer la transparencia y la efectividad en la gestión financiera.

Palabras clave: Eficiencia administrativa, contabilidad, gestión financiera, cumplimiento normativo, transparencia.

ABSTRACT

The research focused on the problem of significant inefficiencies in accounting and financial management within this institution. Therefore, the main objective was to evaluate the administrative efficiency of the accounting process through the application of specific indicators. In this regard, a qualitative methodology was employed, including interviews and direct observation, to analyze the structure and accounting procedures. The results indicated low compliance with the deadlines for financial report delivery, with a compliance rate of 25%, and a high error rate in accounting records, reaching 33.25%. Although financial resource management was efficient at 95%, a deficient compliance with regulations was identified, with 250% of non-compliance detected. In conclusion, the lack of continuous training and the absence of clear procedures and automation negatively impact the administrative efficiency of the accounting process, requiring urgent improvements to strengthen transparency and effectiveness in financial management.

Keywords: Administrative efficiency, accounting, financial management, regulatory compliance, transparency.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. dewis.alvarez@unesum.edu.ec. <http://orcid.org/0000-0001-5092-7101>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. zavala-genesis2546@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0006-1536-3674>



RESUMO

A pesquisa concentrou-se na problemática das ineficiências significativas na gestão contábil e financeira dentro desta instituição. Portanto, o principal objetivo foi avaliar a eficiência administrativa do processo contábil por meio da aplicação de indicadores específicos. Nesse sentido, foi empregada uma metodologia qualitativa, incluindo entrevistas e observação direta, para analisar a estrutura e os procedimentos contábeis. Os resultados indicaram baixo cumprimento dos prazos de entrega dos relatórios financeiros, com um índice de cumprimento de 25%, e um alto índice de erros nos registros contábeis, atingindo 33,25%. Embora a gestão dos recursos financeiros tenha sido eficiente em 95%, foi identificado um cumprimento normativo deficiente, com 250% de descumprimentos detectados. Em conclusão, a falta de treinamento contínuo e a ausência de procedimentos claros e automação impactam negativamente a eficiência administrativa do processo contábil, exigindo melhorias urgentes para fortalecer a transparência e a eficácia na gestão financeira.

Palavras-chave: Eficiência administrativa, contabilidade, gestão financeira, cumprimento normativo, transparência.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la eficiencia administrativa en los procesos contables es un aspecto fundamental para el buen funcionamiento de las organizaciones, independientemente de su tamaño o naturaleza. En un entorno económico global cada vez más competitivo y complejo, la capacidad de una organización para gestionar eficazmente sus recursos financieros a través de un proceso contable eficiente es clave para garantizar su sostenibilidad y crecimiento. Según Pacheco (2024), la implementación de indicadores de eficiencia administrativa permite a las organizaciones mejorar sus procesos internos, lo que a su vez contribuye a la toma de decisiones informadas y estratégicas.

En América Latina, la eficiencia administrativa en el ámbito contable enfrenta desafíos particulares debido a factores como la inestabilidad económica, las fluctuaciones políticas y la infraestructura tecnológica limitada en algunas regiones. Las instituciones públicas, como los cuerpos de bomberos, no están exentas de estos desafíos, lo que a menudo resulta en procesos contables menos eficientes y transparentes.

Según un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), mejorar la eficiencia administrativa en el sector público

es crucial para optimizar el uso de los recursos y mejorar la rendición de cuentas en la región.

En Ecuador, la eficiencia administrativa del proceso contable en las instituciones públicas ha sido un tema de creciente interés, especialmente en el contexto de la modernización del Estado y la lucha contra la corrupción. El país ha implementado varias reformas para mejorar la gestión financiera y contable en las entidades públicas, aunque persisten desafíos significativos en la implementación y seguimiento de estos procesos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021). La falta de indicadores claros de eficiencia administrativa puede conducir a una gestión inadecuada de los recursos, afectando negativamente la capacidad operativa de instituciones vitales como los cuerpos de bomberos.

A nivel local, el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján enfrenta problemas relacionados con la eficiencia de su proceso contable, lo que afecta su capacidad para responder adecuadamente a emergencias y gestionar sus recursos de manera óptima. Evaluar la eficiencia administrativa del proceso contable mediante la aplicación de indicadores específicos permite identificar áreas de mejora y optimizar la gestión de los recursos disponibles. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo proporcionar una evaluación detallada

de la eficiencia administrativa en esta institución, con el fin de fortalecer su desempeño operativo y financiero.

Eficiencia administrativa: Concepto y relevancia en la gestión pública

La eficiencia administrativa es un concepto clave en la administración pública, que se refiere a la capacidad de una organización para maximizar sus resultados con el mínimo uso de recursos posibles. Se trata de lograr un equilibrio óptimo entre los insumos utilizados y los resultados obtenidos, asegurando que cada recurso, ya sea humano, financiero o material, sea empleado de la manera más efectiva posible. Según Valencia (2022), la eficiencia en la administración implica “hacer las cosas bien”, lo que significa utilizar los recursos de forma que se minimicen los costos y se maximicen los resultados.

La eficiencia administrativa puede definirse como la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos con el uso óptimo de los recursos disponibles. Este concepto se centra en la relación entre los recursos empleados (insumos) y los resultados obtenidos (productos o servicios) en un determinado proceso o actividad. En otras palabras, una organización es administrativamente eficiente cuando es capaz de realizar sus actividades utilizando la menor cantidad de recursos posible, sin sacrificar la calidad o la efectividad de los resultados (Franco & Barco, 2024).

En el contexto de la administración pública, la eficiencia administrativa adquiere una relevancia particular, ya que las organizaciones públicas son responsables de gestionar recursos que pertenecen a la sociedad. La eficiencia en este sector no solo implica la correcta administración de recursos, sino también la responsabilidad de maximizar el valor público generado a partir de dichos recursos.

La eficiencia administrativa en el sector público, por lo tanto, se traduce en la capacidad de las entidades para cumplir con sus mandatos y responsabilidades de manera que se optimicen

los beneficios sociales y se minimicen los desperdicios o el uso innecesario de recursos (Reyes, 2021).

La eficiencia administrativa en las instituciones públicas es de vital importancia debido a la naturaleza misma de estos organismos, que operan con fondos públicos y, por tanto, tienen la obligación de rendir cuentas a la ciudadanía sobre el uso de dichos recursos. Una administración eficiente asegura que los recursos limitados se utilicen de manera óptima, lo que se traduce en una mayor capacidad para ofrecer servicios de calidad a la población sin incurrir en gastos innecesarios (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2022). Además, la eficiencia administrativa es un factor clave para la legitimidad y la confianza en las instituciones públicas. Cuando las organizaciones públicas operan de manera eficiente, son más capaces de cumplir con sus objetivos y de responder a las necesidades de la sociedad, lo que a su vez fortalece la confianza del público en estas entidades (Sarzoza, Ramírez, Palma, & Sarzoza, 2020).

En un entorno de creciente demanda por transparencia y responsabilidad, la eficiencia administrativa no solo es deseable, sino esencial para la sostenibilidad de las instituciones públicas. La falta de eficiencia puede conducir a un mal uso de los recursos, a la pérdida de oportunidades y, en última instancia, a una disminución en la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Por lo tanto, mejorar la eficiencia administrativa es un objetivo estratégico para cualquier institución pública que busque mejorar su desempeño y cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva (Muñoz, 2022).

Para evaluar la eficiencia administrativa en el contexto público, es fundamental utilizar indicadores que permitan medir el desempeño de las instituciones en relación con el uso de sus recursos. Los indicadores de eficiencia administrativa son herramientas que facilitan la medición de la relación entre los insumos utilizados y los resultados obtenidos, proporcionando datos que pueden ser analizados

para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas (Palomino, 2022).

Entre los indicadores más comunes de eficiencia administrativa se encuentran el costo por unidad de servicio, el tiempo de respuesta a las solicitudes de los ciudadanos, la tasa de cumplimiento de los objetivos institucionales y la satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos. Estos indicadores permiten a las organizaciones públicas evaluar su desempeño en términos cuantitativos y cualitativos, y compararse con otras instituciones similares para identificar mejores prácticas y áreas donde es posible mejorar (Chuchón, 2023).

Además, los indicadores de eficiencia administrativa pueden ayudar a las instituciones públicas a justificar el uso de recursos ante los organismos de control y la ciudadanía, demostrando que están utilizando los fondos públicos de manera responsable y efectiva. La implementación y el seguimiento de estos indicadores no solo contribuyen a mejorar la eficiencia, sino que también fortalecen la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública (Estrada, 2023).

Fundamentos y componentes del proceso contable

El proceso contable es un conjunto de procedimientos sistemáticos y secuenciales que permiten registrar, clasificar, resumir e interpretar las transacciones financieras de una organización. Este proceso es fundamental para la gestión financiera, ya que proporciona la información necesaria para la toma de decisiones informadas y el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales. Según Parra (2021), el proceso contable es “la espina dorsal de la contabilidad”, ya que organiza y estructura los datos financieros de manera que puedan ser utilizados para evaluar el desempeño económico de una entidad.

De acuerdo a Toledo et al. (2021), el proceso contable se define como el conjunto de procedimientos empleados para identificar, registrar y comunicar la información financiera

de una organización. Este proceso es continuo y cíclico, repitiéndose en cada período contable para asegurar la exactitud y coherencia en la presentación de los estados financieros. Entre las características principales del proceso contable se encuentran la sistematicidad, la secuencialidad y la integridad. Es sistemático porque sigue un orden lógico y metódico; secuencial porque se desarrolla en etapas consecutivas; e integral porque abarca todas las transacciones económicas de la entidad, desde su inicio hasta su finalización.

Una de las funciones esenciales del proceso contable es la de asegurar que todos los eventos económicos significativos de una organización sean registrados en los libros contables, lo que permite que la información financiera sea completa, precisa y útil para los diferentes usuarios, tanto internos como externos. La precisión en el proceso contable es crucial para que los estados financieros reflejen fielmente la situación económica de la organización y puedan ser utilizados para evaluar su desempeño y planificar el futuro (Cevallos, 2022).

Según Conco y Córdova (2020), el proceso contable se compone de varias etapas interrelacionadas que garantizan la correcta gestión de la información financiera. Estas etapas incluyen el registro, la clasificación, el resumen y la interpretación de las transacciones económicas.

Registro: El primer paso del proceso contable es el registro de las transacciones financieras en los libros contables. Este registro se realiza en el diario general, donde se anotan todas las transacciones en orden cronológico. Cada transacción debe ser registrada de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados (PCGA), asegurando que cada asiento contable incluya un débito y un crédito correspondientes (Aldaz & Garcés, 2023).

Clasificación: Una vez registradas las transacciones, se procede a su clasificación en los libros mayores. En esta etapa, las transacciones se agrupan en cuentas contables específicas, lo

que facilita la organización y el seguimiento de los diferentes tipos de activos, pasivos, ingresos y gastos. La clasificación permite que los datos financieros se estructuren de manera que sea más fácil analizarlos y utilizarlos en la toma de decisiones (Aldaz & Garcés, 2023).

Resumen: Después de clasificar las transacciones, se realiza un resumen de la información contable en los estados financieros, como el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo. Esta etapa implica la preparación de los informes financieros que resumen la situación económica de la organización en un período determinado. Estos informes son esenciales para los gestores y otros interesados, ya que proporcionan una visión consolidada de la salud financiera de la organización (Aldaz & Garcés, 2023).

Interpretación: Finalmente, la etapa de interpretación consiste en analizar los estados financieros para comprender el rendimiento de la organización y tomar decisiones estratégicas. La interpretación implica evaluar los resultados financieros, identificar tendencias y determinar áreas de mejora. Esta etapa es crucial para la planificación financiera y para garantizar que la organización esté alineada con sus objetivos económicos a largo plazo (Aldaz & Garcés, 2023).

Además, el proceso contable juega un papel fundamental en la gestión financiera de las organizaciones, ya que proporciona la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas y operativas. A través del proceso contable, los gestores pueden evaluar la situación financiera de la organización, medir su desempeño económico y determinar la viabilidad de nuevas inversiones o proyectos (Alarcón & Gallegos, 2021)

Desde el punto de vista de Carranza (2020), el proceso contable es esencial para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales, ya que asegura que la información financiera sea precisa y esté en conformidad con las normativas vigentes. Los estados financieros generados a partir del proceso contable son utilizados por los

auditores externos, las entidades regulatorias y otros interesados para evaluar la transparencia y la responsabilidad financiera de la organización (Arias & Merlin, 2023).

Gestión financiera en cuerpos de bomberos

La gestión financiera en los cuerpos de bomberos es un aspecto importante que determina la capacidad de estas instituciones para cumplir con su misión de proteger a la comunidad frente a emergencias y desastres. A diferencia de otras entidades públicas, los cuerpos de bomberos enfrentan desafíos únicos debido a la naturaleza de su trabajo, que requiere una alta disponibilidad de recursos y una rápida respuesta a situaciones imprevistas. La adecuada gestión financiera asegura que los recursos estén disponibles cuando se necesitan, garantizando la operatividad y efectividad de los servicios de emergencia (Valles, 2021).

Según Guzmán (2023), uno de los principales desafíos en la gestión financiera de los cuerpos de bomberos es la incertidumbre en la asignación y disponibilidad de recursos. En muchos casos, los cuerpos de bomberos dependen de presupuestos públicos que pueden ser insuficientes o vulnerables a recortes, lo que afecta su capacidad para planificar y responder adecuadamente a emergencias. Además, la naturaleza impredecible de los desastres significa que los cuerpos de bomberos deben estar preparados para eventos que pueden variar significativamente en escala y complejidad, lo que dificulta la planificación financiera precisa.

Otro desafío importante es la gestión del mantenimiento y la renovación del equipo. Los cuerpos de bomberos requieren equipos especializados que deben mantenerse en condiciones óptimas para garantizar su funcionamiento en situaciones críticas. El envejecimiento del equipo y la falta de fondos para su reemplazo oportuno pueden poner en riesgo la seguridad de los bomberos y la efectividad de las operaciones de rescate. La planificación financiera a largo plazo es esencial para asegurar que los recursos se asignen de manera adecuada

para el mantenimiento y la renovación del equipo (Hidalgo, 2023).

La gestión del personal también presenta desafíos financieros significativos. Los cuerpos de bomberos necesitan mantener un equipo de personal bien entrenado y disponible en todo momento. Sin embargo, los costos asociados con la formación, el salario y los beneficios de los bomberos pueden ser elevados, especialmente en zonas con altos costos de vida. Además, la necesidad de cubrir turnos de 24 horas implica que los cuerpos de bomberos deben gestionar eficientemente los recursos humanos para evitar el agotamiento del personal y asegurar una respuesta rápida y efectiva en caso de emergencia (Dias, 2020).

A pesar de estos desafíos, existen varias buenas prácticas que los cuerpos de bomberos pueden implementar para mejorar su gestión financiera y asegurar la sostenibilidad de sus operaciones. Según Posligua (2021), una de estas prácticas es la diversificación de fuentes de financiamiento. Dependiendo únicamente de los fondos gubernamentales puede ser riesgoso, por lo que muchos cuerpos de bomberos han comenzado a explorar otras fuentes de financiamiento, como donaciones, eventos de recaudación de fondos y asociaciones público-privadas. Estas fuentes adicionales de ingresos pueden proporcionar un colchón financiero en tiempos de recortes presupuestarios y asegurar que los recursos estén disponibles cuando se necesiten (Porras, 2023).

Otra buena práctica es la implementación de sistemas de gestión financiera basados en resultados. Estos sistemas permiten a los cuerpos de bomberos monitorear y evaluar el uso de los recursos en relación con los resultados obtenidos. Al enfocarse en la eficiencia y la efectividad, los cuerpos de bomberos pueden identificar áreas donde los recursos no están siendo utilizados de manera óptima y hacer ajustes para mejorar el desempeño general. Este enfoque también facilita la transparencia y la rendición de cuentas, lo que es crucial para mantener la confianza del público y justificar la asignación de fondos (Zuñiga, 2022).

La colaboración interinstitucional también es una estrategia efectiva para mejorar la gestión financiera en los cuerpos de bomberos.

Al trabajar en conjunto con otras agencias de emergencia y entidades gubernamentales, los cuerpos de bomberos pueden compartir recursos, reducir costos y mejorar la coordinación en la respuesta a emergencias. Por ejemplo, la formación conjunta y el intercambio de equipos entre cuerpos de bomberos de diferentes jurisdicciones pueden reducir significativamente los costos operativos y mejorar la preparación para desastres (Santana, 2022).

De este modo, la planificación financiera a largo plazo es esencial para asegurar la sostenibilidad de los cuerpos de bomberos. Esto incluye la creación de reservas financieras para emergencias, la planificación de la renovación de equipos y la formación continua del personal. La adopción de una visión a largo plazo permite a los cuerpos de bomberos prepararse mejor para los desafíos futuros y asegurar que estén en una posición sólida para enfrentar cualquier contingencia (Silva, 2022).

METODOLOGÍA

La investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, enfocado en la recopilación y análisis de datos no numéricos para obtener una comprensión detallada del proceso contable en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján. A través de este enfoque, se buscó explorar y describir las variables intangibles relacionadas con la eficiencia administrativa.

El método inductivo-deductivo también fue empleado, permitiendo partir de principios teóricos generales sobre eficiencia administrativa y contable para, posteriormente, analizar su aplicación práctica en el contexto específico del Cuerpo de Bomberos, llegando a conclusiones sobre la situación actual del proceso contable en dicha institución.

En cuanto a las técnicas utilizadas, se llevó a cabo la entrevista para recopilar información

detallada y profunda sobre el proceso contable. Además, se realizó una observación directa en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos, lo que permitió examinar de primera mano cómo se desarrollan las tareas contables y revisar la documentación pertinente. Adicionalmente, se incluyó una revisión documental de normativas y procedimientos contables vigentes.

La población objeto de estudio estuvo compuesta por tres personas clave en el proceso contable y administrativo del Cuerpo de Bomberos del cantón Paján: el jefe del Cuerpo de Bomberos, el encargado del departamento de administración

y la persona a cargo del departamento de contabilidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La siguiente tabla presenta una síntesis de los indicadores clave relacionados con la gestión del proceso contable en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján. Estos indicadores, derivados de una entrevista, han sido mejorados para reflejar de manera más precisa las prácticas actuales, los desafíos y las áreas de mejora dentro de la institución.

Tabla 1

Entrevista a la persona a cargo del departamento de contabilidad

Indicador	Descripción
Estructura del proceso contable	El proceso contable del Cuerpo de Bomberos del cantón Paján se compone de varias etapas clave: recopilación de datos financieros, registro de transacciones y preparación de estados financieros, todas gestionadas por el personal contable.
Etapas del proceso contable	Las principales etapas incluyen la recopilación de documentos, el registro de transacciones, la conciliación de cuentas y la preparación de informes financieros. No obstante, la falta de automatización y procedimientos claros provoca ineficiencias y retrasos.
Procedimientos contables	Los procedimientos básicos abarcan la recepción, verificación y registro de documentos financieros, la conciliación de cuentas, y la generación de informes financieros mensuales y anuales. La ausencia de procedimientos claros causa demoras en estos pasos.
Precisión e integridad de la información contable	La precisión y la integridad se intentan asegurar mediante revisiones manuales, pero la falta de procedimientos claros y la posibilidad de errores humanos limitan la efectividad de estas revisiones.
Gestión de flujos de información	Los flujos de información entre las etapas del proceso contable se gestionan manualmente, lo que resulta en errores y retrasos frecuentes.
Herramientas y sistemas utilizados	Se utilizan un software contable básico y hojas de cálculo, junto con un sistema de gestión documental. Sin embargo, la eficiencia es limitada debido a duplicaciones y errores frecuentes.

Capacitación del personal contable	El personal contable recibe capacitación, aunque la última fue hace un año y seis meses. Sin embargo, no es suficiente para mantenerse al día con las nuevas normativas o tecnologías especializadas.
Desafíos en la implementación y gestión del proceso contable	Los principales desafíos incluyen la actualización y mantenimiento de software y sistemas, la falta de formación en nuevas normativas, la desorganización en la gestión de fondos y la insuficiente capacitación continua del personal.
Cumplimiento de normativas contables y financieras	Se siguen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y regulaciones locales, aunque el cumplimiento enfrenta dificultades debido a la falta de formación y actualización adecuada del personal.
Desafíos en el cumplimiento de normativas contables	Los desafíos incluyen mantenerse al día con los cambios normativos y asegurar la capacitación continua del personal para su correcta aplicación.
Medidas para asegurar el cumplimiento normativo	El cumplimiento de normas se asegura mediante políticas y procedimientos internos, pero la falta de supervisión constante provoca incumplimientos y errores en el registro contable.
Medidas ante incumplimientos normativos	Se corrigen los registros afectados y se revisan las causas de los problemas. Sin embargo, la reacción ante incumplimientos es lenta y no siempre se prevén a tiempo.
Auditorías y revisiones internas y externas	Se han realizado dos auditorías internas en años anteriores, aunque no han logrado identificar claramente todos los problemas relacionados con el cumplimiento normativo.
Identificación y corrección de errores contables	Se realizan revisiones periódicas y conciliaciones, pero estas medidas no son suficientes para detectar todos los errores debido a la falta de herramientas avanzadas para el análisis de datos y auditorías internas.

Nota. Resultados de la entrevista dirigida a la persona a cargo del departamento de contabilidad.

Al comparar los resultados de la entrevista con otros estudios, se puede observar que las dificultades relacionadas con la estructura y procedimientos del proceso contable en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján son consistentes con los resultados de investigaciones previas. En la investigación realizada por Alarcón y Gallegos, se identificó que la falta de automatización y procedimientos claros en el proceso contable es una causa recurrente de ineficiencias, lo cual también fue señalado en el presente caso. De manera similar, Aldaz y Garcés destacan que la falta de capacitación continua y la dependencia

de sistemas contables básicos pueden limitar la eficiencia, un problema que también se evidencia en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján.

Por otro lado, la revisión de la literatura también muestra que la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas y la mejora en la formación del personal son estrategias que han demostrado ser efectivas para optimizar la gestión financiera en instituciones similares. Por ejemplo, Cevallos (2022) resalta la importancia de la actualización constante del software contable y la formación continua del personal para asegurar la precisión

y la integridad de la información financiera. Esta perspectiva refuerza la necesidad de mejoras en estas áreas dentro del Cuerpo de Bomberos del cantón Paján.

Asimismo, Carranza y Cedeño (2020) y Conco y Córdova (2020) subrayan la relevancia de contar con procedimientos normativos bien definidos para el cumplimiento de las NIIF y regulaciones locales, algo que en el caso de Paján se ha identificado como un desafío constante debido a la falta de actualización y formación adecuada del personal. Esto sugiere que la experiencia del Cuerpo de Bomberos del cantón Paján no es única y que otras instituciones enfrentan desafíos similares en la implementación y cumplimiento normativo.

Por último, estudios como los de Porras (2023) y Zuñiga (2022) revelan que la supervisión continua y la realización de auditorías internas y externas son prácticas esenciales para asegurar el cumplimiento normativo y corregir errores en el proceso contable. Sin embargo, en el caso de Paján, las auditorías realizadas no han sido suficientes para identificar todos los problemas, lo que indica una necesidad de fortalecer estos mecanismos de control para mejorar la efectividad en la gestión financiera.

Análisis de la eficiencia administrativa y gestión financiera en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján

El análisis de los datos recopilados a lo largo del periodo de estudio de un año, de enero a diciembre de 2023, revela varios aspectos críticos relacionados con la eficiencia administrativa y la gestión financiera en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján.

El índice de cumplimiento de plazos en la elaboración de informes financieros fue de solo un 25%, lo que indica un nivel bajo de eficiencia. Este resultado sugiere que existe una falta de rigor en la adherencia a los cronogramas establecidos, un problema que también ha sido identificado en estudios similares, como el de Carranza y Cedeño (2020), donde se destaca la importancia

de cumplir con los plazos para mantener la credibilidad y efectividad en la gestión financiera.

Por otro lado, el índice de error en registros contables alcanzó un 33,25%, reflejando un nivel alto de errores en los procesos contables. Este porcentaje elevado indica problemas significativos en la precisión y control de los registros, lo que coincide con los hallazgos de Conco y Córdova (2020), quienes señalan que la falta de procedimientos claros y la dependencia de revisiones manuales son factores que contribuyen a un mayor riesgo de errores contables.

En cuanto a la eficiencia en la gestión de recursos financieros, el análisis mostró un resultado positivo, con un 95% de eficiencia. Este alto nivel de eficiencia sugiere una buena gestión de los recursos disponibles, lo que contrasta con los problemas observados en otras áreas. Estudios como el de Porras (2023) también resaltan la importancia de una gestión eficiente de los recursos para garantizar la sostenibilidad de las operaciones en instituciones de servicio público.

El índice de cumplimiento normativo presentó un resultado alarmante con un 250% de incumplimientos detectados durante las auditorías internas. Este nivel bajo de cumplimiento normativo sugiere serios problemas en la adherencia a las normativas contables y fiscales, un desafío que también ha sido destacado en investigaciones como la de Zuñiga (2022), donde se enfatiza la necesidad de fortalecer la supervisión y las auditorías para evitar incumplimientos.

Cabe señalar que, el índice de transparencia y claridad en la gestión financiera se situó en un nivel moderado, con un 75% de transparencia. Aunque este resultado indica que la mayoría de los documentos financieros están disponibles, aún existe margen para mejorar. Este hallazgo es consistente con estudios como el de Valencia (2022), que subrayan la importancia de la transparencia para la confianza del público y la rendición de cuentas.

CONCLUSIONES

Tanto la entrevista como el análisis revelaron que la estructura actual del proceso contable en el Cuerpo de Bomberos del cantón Paján carece de procedimientos claros y una adecuada automatización, lo que contribuye a un bajo cumplimiento de los plazos para la entrega de informes financieros y a un alto índice de errores en los registros contables. Estas deficiencias reflejan una necesidad urgente de revisar y mejorar la estructura y los procedimientos contables para aumentar la eficiencia administrativa.

La falta de capacitación continua y de actualización en normativas y tecnologías contables, identificada en la entrevista, se correlaciona directamente con el bajo índice de cumplimiento normativo detectado en las auditorías internas. Esto demuestra que, sin una formación adecuada, el personal contable no está preparado para cumplir eficazmente con las normativas y estándares requeridos, lo que afecta negativamente la eficiencia administrativa del proceso contable.

Aunque la gestión de recursos financieros mostró un alto nivel de eficiencia, la entrevista y el análisis indicaron que la transparencia y claridad en la gestión financiera se mantienen en un nivel moderado. Esto sugiere una disonancia entre la utilización efectiva de los recursos y la capacidad de la organización para comunicar claramente su situación financiera a las partes interesadas. Mejorar la transparencia es crucial para fortalecer la confianza y la rendición de cuentas en la gestión del Cuerpo de Bomberos del cantón Paján.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, G. V., & Gallegos, D. N. (2021). *El proceso contable y su normativa*. Obtenido de *Visionario Digital*, 5(4), 42-57: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i4.1896>
- Aldaz, O. R., & Garcés, J. P. (2023). *Desarrollo de proceso contable para mejorar la información financiera en la compañía de transporte de pasajeros en taxis ejecutivos "Transglock S.A.", en la ciudad de Santo Domingo, 2022*. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de Los Andes (Quevedo)]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/17203>
- Arias, W. M., & Merlin, B. C. (2023). *Proceso contable para perfeccionar la administración de la información financiera del "GAD parroquial de Timbire" en el cantón Eloy Alfaro de la provincia de Esmeraldas*. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de Los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16238>
- Carranza, G. D., & Cedeño, P. J. (2020). *Proceso contable para mejorar la presentación de los estados financieros de la empresa Transarvasal S.A. de la ciudad de Manta*. Obtenido de *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria De Ciencias Contables, Auditoría Y Tributación: CORPORATUM 360 - ISSN: 2737-6443.*, 3(6), 10–17: <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/103>
- Cevallos, L. R. (2022). *Proceso contable para mejorar la información financiera de la empresa "Atarihuana Salinas Madelen Carolina", de la ciudad de Santo Domingo, 2021*. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15898/1/USD-CYAL-PDI-001-2022.pdf>
- Chuchón, A. (2023). *Influencia del desempeño laboral en la efectividad de la gestión pública*. Obtenido de <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3777>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Informe Económico de América Latina y el Caribe*. . Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Conco, N. G., & Córdova, G. M. (2020). *Proceso contable para la elaboración de los*

estados financieros razonables y su incidencia en la toma de decisiones en Monteza Abogados S. Civil de R.L., Miraflores, 2018. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://hdl.handle.net/11537/25541>

Dias, F. G. (2020). *Financiación de las estructuras de bomberos en Portugal un estudio comparativo entre los bomberos profesionales y bomberos voluntarios.* Obtenido de [Tesis, Universidad Europea Madrid].

Estrada, E. D. (2023). *Modelos de gestión administrativa y aplicación en la administración pública.* Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 2813-2825: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4629

Franco, J. A., & Barco, M. X. (2024). *Eficiencia administrativa y su incidencia en la ejecución presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Tenguel.* Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal del Sur De Manabí]: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/6566>

Guzmán, G. F. (2023). *Valuación de cartera del Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quinsaloma en el periodo 2021 – 2022.* Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15207>

Hidalgo, C. V. (2023). *Cobro de servicios de bomberos en relación a la gestión operativa del cuerpo de bomberos Latacunga.* Obtenido de [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Implementación e implantación del Sistema Integrado de Gestión de las Finanzas Públicas-Ecuador.* Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Proyecto-actualizado-implementacion.pdf>

Muñoz, P. (2022). *Influencia del presupuesto por resultados en la efectividad de la gestión pública.*

Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 4736-4757: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3434

Pacheco, C. (2024). *Indicadores de desempeño: claves para implementarlos en tu empresa.* Obtenido de Crentio: <https://www.crentio.com/es-ar/blog/indicadores-de-desempe%C3%B1o>

Palomino, H. (2022). *Influencia de la contratación pública en la efectividad del cumplimiento del planeamiento estratégico institucional.* Obtenido de <https://dx.doi.org/10.36097/rsan.v0i52.2050>

Parra, M. F. (2021). *Análisis del proceso contable y su incidencia en la información financiera del comercial Katita del cantón Urdaneta.* Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10709>

Porras, V. S. (2023). *Sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica a partir de su gestión financiera.* Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional de Costa Rica]: <http://hdl.handle.net/11056/17537>

Posligua, E. J. (2021). *Gestión financiera y administrativa y su incidencia en la calidad de servicios del Cuerpo de Bomberos de San Vicente, 2019.* Obtenido de [Tesis, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]: <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4264>

Reyes, P. D. (2021). *Estrategias para la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Victoria del Cantón Pujilí.* Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Cotopaxi]: <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8101>

Santana, M. J. (2022). *Análisis financiero de las cuentas por cobrar en el cuerpo de bomberos municipal de Pueblo Viejo en el periodo 2020-2021.* Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12848>

Sarzosa, M. C., Ramírez, S. F., Palma, E. N., & Sarzosa, V. C. (2020). *La gestión de calidad en el Sistema Nacional de Contratación Pública, como factor de eficiencia administrativa en entidades del Ecuador*. Obtenido de Revista Científica GERENS Núm. 6 : <http://200.11.218.106/index.php/rgerens/article/view/1090>

Silva, A. I. (2022). *La política pública en la gestión administrativa en el cuerpo de bombero del cantón Naranjito*. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal Península de Santa Elena]: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8205>

Toledo, N. d., Peñafiel, I. R., & Carrasco, Y. T. (2021). *Las NIC – NIIF dentro del proceso contable*. Obtenido de AlfaPublicaciones, 3(3.1), 57–67: <https://doi.org/10.33262/ap.v3i3.1.77>

Valencia, M. W. (2022). *Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 97-115: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473

Valles, O. E. (2021). *Gestión administrativa en el Cuerpo de Bomberos del cantón Babahoyo sector Mata de Cacao de la Parroquia Febres Cordero*. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9363>

Zuñiga, A. (2022). *Control interno y su incidencia en la administración de bienes en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Quinsaloma, Ecuador 2021*. Obtenido de [TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de Negocios - MBA]: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81129/Alvarez_GEF-SD.pdf?sequence=10&isAllowed=y