

## IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE BODEGAS E INVENTARIOS DE LA FERRETERÍA PINTURAS SOLÍS

### IMPORTANCE OF WAREHOUSE AND INVENTORY MANAGEMENT AT FERRETERÍA PINTURAS SOLÍS

Aldrin Jefferson Calle García<sup>1</sup>, Karely Anahí Solis Molina<sup>2</sup>

#### RESUMEN

El estudio sobre la gestión de bodegas e inventarios en la Ferretería Pinturas Solís del Cantón Portoviejo revela varios aspectos críticos que afectan su operatividad y eficiencia. La problemática principal radica en la imprecisión de los registros de bodega, lo que impacta negativamente en la toma de decisiones gerenciales. El objetivo del estudio fue determinar cómo se lleva a cabo el control de inventarios y su utilización en los registros contables. Utilizando una metodología mixta, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, además de las técnicas de la entrevista y encuestas se obtuvo una visión integral del fenómeno. Los resultados indicaron que el 50% de los empleados usa software especializado para el control de inventarios, mientras que el 30% emplea hojas de cálculo y el 20% utiliza sistemas manuales. Además, se encontró que el 50% de los funcionarios identifica discrepancias en el inventario ocasionalmente. En cuanto a la identificación de tendencias de demanda, el 40% se basa en el análisis de ventas histórico. Los principales desafíos logísticos incluyen espacio limitado en bodega (40%) y retrasos en la entrega (30%).

**Palabras clave:** Inventario, bodega, tendencias de demanda, logística.

#### ABSTRACT

The study on warehouse and inventory management at Ferreter Pictures Solis in Canton Portoviejo reveals several critical aspects affecting its operability and efficiency. The main issue lies in the inaccuracy of warehouse records, which negatively impacts managerial decision-making. The study aimed to determine how inventory control is carried out and its use in accounting records. Using a mixed methodology, combining qualitative and quantitative methods, as well as interview and survey techniques, an integral view of the phenomenon was obtained. The results indicated that 50% of employees use specialized software for inventory control, while 30% use spreadsheets and 20% use manual systems. Additionally, 50% of the staff occasionally identify discrepancies in the inventory. Regarding the identification of demand trends, 40% rely on historical sales analysis. The main logistical challenges include limited warehouse space (40%) and delivery delays (30%).

**Keywords:** Inventory, warehouse, demand trends, logistics.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [aldrin.calle@unesum.edu.ec](mailto:aldrin.calle@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0003-0178-4428>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [solis-karely7294@unesum.edu.ec](mailto:solis-karely7294@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0004-7838-9391>



## RESUMO

O estudo sobre a gestão de armazéns e inventários na Ferretería Pinturas Solís no Canto Portoviejo revela vários aspectos críticos que afetam sua operabilidade e eficiência. O principal problema reside na imprecisão dos registros do armazém, o que impacta negativamente a tomada de decisões gerenciais. O objetivo do estudo foi determinar como é realizado o controle de inventários e sua utilização nos registros contábeis. Utilizando uma metodologia mista, combinando métodos qualitativos e quantitativos, além das técnicas de entrevista e questionários, obteve-se uma visão integral do fenômeno. Os resultados indicaram que 50% dos funcionários utilizam software especializado para controle de inventários, enquanto 30% empregam planilhas e 20% utilizam sistemas manuais. Além disso, 50% dos funcionários identificam ocasionalmente discrepâncias no inventário. Quanto à identificação de tendências de demanda, 40% baseiam-se na análise de vendas históricas. Os principais desafios logísticos incluem espaço limitado no armazém (40%) e atrasos na entrega (30%).

**Palavras-chave:** Redes sociais, turismo, publicidade, engajamento, agências de viagens.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios es un componente importante en la administración de cualquier negocio, impactando directamente en la eficiencia operativa y la rentabilidad. A nivel mundial, las empresas invierten significativamente en tecnologías y sistemas avanzados de gestión de inventarios para minimizar costos y maximizar la precisión en los registros (Socorro, Fernández, & Villasmil, 2022). Es así que, la implementación de prácticas efectivas de control de inventarios reduce las pérdidas por obsolescencia y mejorar la satisfacción del cliente al garantizar la disponibilidad de productos.

En América Latina, la gestión de inventarios enfrenta desafíos únicos debido a factores económicos y logísticos. Muchas empresas luchan con la falta de infraestructura adecuada y la volatilidad de los mercados, sin embargo, la región ha visto un aumento en la adopción de sistemas de gestión de inventarios que mejoran la visibilidad y el control de los productos (Cobos R. J., 2020).

En Ecuador, la gestión de inventarios es vital para la sostenibilidad de las empresas, especialmente en el sector de la construcción y ferreterías. Las empresas ecuatorianas han comenzado a reconocer la importancia de mantener un control riguroso sobre sus inventarios para evitar

pérdidas financieras significativas y asegurar la continuidad del negocio (Guamán, 2021). Cabe mencionar que, el país enfrenta desafíos como la falta de capacitación adecuada y la resistencia al cambio, lo cual dificulta la implementación de prácticas modernas de gestión de inventarios.

La Ferretería Pinturas Solís del Cantón Portoviejo no es una excepción a estos desafíos, es por ello que el objetivo principal de este estudio es determinar cómo se lleva a cabo el control de inventarios y su utilización en los registros contables de la ferretería, dado que la problemática radica en la imprecisión de los registros de bodega, que afecta negativamente la capacidad de la gerencia para tomar decisiones informadas, especialmente en la identificación de tendencias de demanda y la planificación de compras. Al abordar esta cuestión, se busca mejorar la eficiencia operativa y la exactitud en la contabilidad de la ferretería.

### Gestión de inventarios

La gestión de inventarios se refiere a la supervisión y control de las existencias de una empresa. Este proceso incluye la adquisición, almacenamiento y uso de materiales, así como la gestión de productos terminados que están disponibles para la venta. El objetivo principal de la gestión de inventarios es asegurar que una empresa siempre tenga la cantidad adecuada de

productos disponibles, minimizando al mismo tiempo los costos asociados con el exceso de inventario o la falta del mismo (Arenal, 2020).

### Tipos de Inventarios

La gestión de inventarios abarca varios tipos de inventarios, que se pueden categorizar en tres grandes grupos: materias primas, productos en proceso y productos terminados.

**Materias primas:** Las materias primas son los recursos básicos que una empresa utiliza en su proceso de producción. Estos pueden ser materiales como metales, plásticos, químicos, entre otros, dependiendo del sector industrial. La gestión eficiente de las materias primas es crucial para asegurar que la producción no se detenga debido a la falta de materiales esenciales (Bonilla, 2020).

**Productos en proceso:** Los productos en proceso son aquellos que han comenzado su transformación desde materias primas, pero no han sido completamente terminados. La gestión de este tipo de inventario implica monitorear las etapas de producción y asegurar que los productos se muevan eficientemente a través de las distintas fases de manufactura sin incurrir en retrasos o cuellos de botella (Socorro, Fernández, & Villasmil, 2022).

**Productos terminados:** Los productos terminados son aquellos que están completamente manufacturados y listos para la venta. La gestión de este inventario es crítica para satisfacer la demanda del cliente sin mantener un exceso de productos almacenados, lo cual puede generar costos adicionales por almacenamiento y potenciales pérdidas por obsolescencia (Mejía, 2021).

### Principales objetivos de la gestión de inventarios

La gestión de inventarios persigue varios objetivos clave, entre los que destacan minimizar costos y asegurar la disponibilidad de productos.

**Minimizar costos:** Uno de los objetivos principales de la gestión de inventarios es minimizar los costos asociados con la compra, almacenamiento y manejo de inventarios. Esto incluye reducir los costos de almacenamiento, que abarcan el espacio físico, la mano de obra y el equipamiento necesario para mantener los inventarios. Además, una gestión eficiente ayuda a evitar los costos relacionados con la obsolescencia y el deterioro de los productos (Urcia, 2020).

**Asegurar disponibilidad de productos:** Otro objetivo esencial es asegurar que los productos estén disponibles para satisfacer la demanda del cliente. Esto implica mantener niveles adecuados de inventario para evitar rupturas de stock, lo cual puede resultar en pérdidas de ventas y disminuir la satisfacción del cliente. La gestión de inventarios busca equilibrar la disponibilidad de productos con el costo de mantenerlos, optimizando así la cadena de suministro (Mejía, 2021).

En síntesis, la gestión de inventarios es un aspecto crítico en la administración de operaciones de una empresa. A través de la implementación de estrategias y tecnologías adecuadas, las empresas pueden lograr una eficiencia operativa significativa, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente al asegurar la disponibilidad constante de productos.

### Relación entre gestión de inventarios y gestión de bodegas

La gestión de inventarios y la gestión de bodegas están intrínsecamente relacionadas y su integración es esencial para el funcionamiento eficiente de una empresa. La gestión de inventarios se enfoca en la cantidad y el valor de los productos almacenados, mientras que la gestión de bodegas se centra en el almacenamiento físico y la organización de estos productos.

La integración de estos procesos permite una supervisión más efectiva del flujo de materiales y productos dentro y fuera de la empresa, optimizando el uso del espacio de

almacenamiento y mejorando la precisión en el control de inventarios (Cobos R. J., 2020).

El uso de tecnologías avanzadas, como los sistemas de gestión de almacenes (WMS, por sus siglas en inglés), facilita esta integración al proporcionar herramientas para el seguimiento en tiempo real de las existencias y la automatización de procesos clave, como el reabastecimiento, el picking y el packing. La integración de un sistema WMS con el sistema de gestión de inventarios de una empresa permite una visibilidad completa y coordinada del inventario desde el momento de su recepción hasta su despacho (Seijas, 2021).

De esta manera, la coordinación entre las áreas de compras, producción y ventas es fundamental para la gestión eficaz de inventarios y bodegas. Las decisiones de compras deben alinearse con las necesidades de producción y las proyecciones de ventas para evitar tanto el exceso como la falta de inventario. Una comunicación efectiva entre estos departamentos asegura que los materiales y productos estén disponibles cuando se necesiten, sin incurrir en costos innecesarios por almacenamiento prolongado o por la aceleración de órdenes de emergencia (Cobos M. N., 2020).

La planificación de la demanda y el pronóstico de ventas son herramientas clave en este proceso de coordinación. Estas herramientas ayudan a prever las necesidades futuras y ajustar los niveles de inventario en consecuencia. Además, la implementación de metodologías de producción just-in-time (JIT) puede mejorar la sincronización entre la producción y el inventario, reduciendo los tiempos de ciclo y mejorando la eficiencia operativa (Carreño Dueñas, Amaya González, Ruiz Orjuela, & Tiboche, 2020).

Una gestión integral de bodegas e inventarios tiene un impacto significativo en la eficiencia operativa y en la satisfacción del cliente. La eficiencia operativa se ve mejorada mediante la reducción de tiempos de ciclo, la optimización del uso del espacio de almacenamiento y la minimización de costos asociados con el manejo de inventarios. Un sistema bien gestionado reduce la necesidad de reubicación frecuente de

productos y mejora la precisión en los envíos, lo que a su vez disminuye los errores y aumenta la productividad (González, 2020).

Desde la perspectiva de Guevara (2020), la disponibilidad constante de productos y la capacidad de cumplir con los pedidos de manera rápida y precisa son factores cruciales para la satisfacción del cliente. Una gestión eficaz de inventarios y bodegas garantiza que los productos estén disponibles cuando y donde los clientes los necesiten, mejorando la experiencia del cliente y fomentando la lealtad. Además, la capacidad de responder rápidamente a las fluctuaciones en la demanda y mantener altos niveles de servicio al cliente puede diferenciar a una empresa de sus competidores y fortalecer su posición en el mercado.

## METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio y cumplir con los objetivos planteados, se utilizó una metodología mixta. Esta metodología combinó métodos cualitativos y cuantitativos, lo que permitió obtener resultados más completos y precisos. Al integrar diversas técnicas y enfoques, se pudo obtener una visión más integral del fenómeno estudiado.

Adicionalmente, se utilizó el método descriptivo, que es útil para detallar las características del problema de investigación y describir la información obtenida de manera detallada. El método analítico-sintético se empleó para descomponer los temas y analizarlos por separado, estableciendo posteriormente la relación entre las partes. Este análisis permitió construir una base teórica sólida sobre el control de inventarios y los registros de bodega. Por otro lado, el método teórico-empírico facilitó la revisión de teorías relevantes mediante tesis y artículos científicos, mientras que la recolección de datos primarios sobre el control de inventarios se realizó mediante encuestas y entrevistas.

El método deductivo ayudó a estudiar las variables mediante entrevistas y encuestas, partiendo de teorías generales para llegar a conclusiones

específicas. El método inductivo, por su parte, permitió observar fenómenos específicos para desarrollar teorías generales, concretando cómo el control de inventarios influye en los registros de bodega a través de la observación y comparación de datos.

Para desarrollar esta investigación, se aplicaron diversas técnicas de recolección de datos. Se utilizó la encuesta para recopilar información de los trabajadores sobre el control de inventarios y su impacto en los registros de bodega, facilitando el análisis cuantitativo de la información. Además, se empleó la técnica de entrevista con el administrador para obtener información cualitativa detallada sobre el mismo tema. La población estudiada incluyó a los 11 empleados

de la ferretería Pinturas Solís, lo que permitió analizar de manera exhaustiva el control de inventarios y su influencia en los registros de bodega.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La siguiente tabla presenta una síntesis de la entrevista realizada al administrador de la Ferretería Pinturas Solís del Cantón Portoviejo. Cada indicador refleja aspectos clave de la gestión de inventarios y bodegas, proporcionando respuestas mejoradas y detalladas sobre los métodos, tecnologías y procedimientos implementados para asegurar la precisión y eficiencia en el manejo de inventarios.

**Tabla 1**

*Entrevista dirigida al administrador de la Ferretería Pinturas Solís*

<b>Indicador</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Método de control de inventarios más efectivo</b>	El método de inventario perpetuo es el más efectivo, ya que permite un seguimiento continuo y actualizado de productos, facilitando la gestión precisa y detección inmediata de discrepancias. Aunque costoso y demandante en capacitación, sus beneficios justifican la inversión.
<b>Frecuencia de revisión de registros de inventario</b>	Reviso personalmente los registros de inventario de manera mensual. Ante discrepancias, realizo auditorías detalladas para identificar errores y tomar medidas correctivas inmediatas, como ajustar registros y reforzar procedimientos de control. La carga de trabajo puede afectar la regularidad.
<b>Tecnología y herramientas utilizadas</b>	Utilizamos un sistema ERP y escáneres de código de barras para mantener registros precisos y actualizados en tiempo real, aunque su implementación y mantenimiento son costosos.

<b>Precisión en registros de inventario</b>	Implementamos procedimientos estrictos para el registro de entradas y salidas, incluyendo verificación doble y auditorías periódicas. A veces, errores humanos en el registro manual pueden causar discrepancias.
<b>Procedimientos para mejorar el control de inventarios</b>	Hemos implementado un programa de capacitación continua y adoptado tecnología avanzada como sistemas de escaneo y software de gestión de inventarios.
<b>Impacto de la imprecisión en registros</b>	La imprecisión en los registros de bodega puede causar errores en la planificación de compras, resultando en exceso o falta de stock. A pesar de sistemas de verificación y auditorías, estas imprecisiones pueden ocasionar compras innecesarias o faltantes críticos.
<b>Herramientas para identificar tendencias de demanda</b>	Utilizamos herramientas de análisis de datos y software de gestión de inventarios para identificar tendencias de demanda, ajustando nuestro stock en consecuencia. Las imprecisiones en registros pueden afectar la calidad de datos y la efectividad de nuestros análisis.
<b>Impacto en decisiones gerenciales</b>	La falta de precisión en los registros de bodega puede complicar la toma de decisiones gerenciales, llevando a compras excesivas o insuficientes.
<b>Estrategias para reducir discrepancias</b>	Implementamos auditorías regulares, capacitaciones constantes y utilizamos tecnología avanzada como escáneres de código de barras y sistemas de gestión de inventarios. Las discrepancias aún ocurren debido a errores humanos y problemas técnicos.
<b>Evaluación de la confiabilidad de datos de inventario</b>	Evaluamos la confiabilidad de los datos mediante auditorías periódicas y herramientas de análisis de datos, aunque errores en el registro y problemas técnicos pueden afectar la precisión en la toma de decisiones de reposición de stock.

<b>Desafíos logísticos</b>	Enfrentamos desafíos como la gestión de tiempos de entrega y manejo de espacio en bodega. Implementamos procesos eficientes de recepción y almacenamiento, aunque las limitaciones de espacio y retrasos en entregas siguen siendo retos continuos.
<b>Problemas de seguridad en la bodega</b>	Identificamos problemas como acceso no autorizado y manejo inadecuado de productos. Implementamos sistemas de vigilancia, controles de acceso y procedimientos estrictos, aunque enfrentamos desafíos como robos internos y pérdidas de productos.
<b>Manejo de limitaciones de espacio</b>	Organizamos eficientemente y utilizamos estanterías verticales para maximizar el uso del espacio disponible, manteniendo un control eficiente de inventarios.
<b>Procedimientos de seguridad para proteger inventarios</b>	Implementamos controles de acceso, vigilancia con cámaras de seguridad y auditorías periódicas para proteger inventarios de robos o pérdidas, reduciendo incidentes de seguridad.
<b>Gestión de entrega de proveedores y almacenamiento</b>	Gestionamos la entrega de proveedores mediante comunicación constante y acuerdos de entrega programada, optimizando el almacenamiento con organización eficiente y tecnología para seguimiento de inventarios.

*Nota.* Resultados obtenidos de la entrevista dirigida al administrador de la Ferretería Pinturas Solís.

En comparación con estudios previos, la metodología de control de inventarios implementada en la Ferretería Pinturas Solís muestra resultados similares a los encontrados por Arenal (2020), quien destacó la eficacia del inventario perpetuo en la gestión continua y precisa de productos. La Ferretería Pinturas Solís utiliza este método, aunque reconoce que su implementación es costosa y requiere capacitación constante.

Además, la frecuencia mensual con la que el administrador revisa los registros de inventario y las auditorías detalladas ante discrepancias reflejan prácticas recomendadas por Bonilla (2020), quien enfatiza la importancia de la revisión regular y la corrección inmediata de errores en la gestión de inventarios. Aunque la carga de trabajo a veces impide una revisión más frecuente, la adopción de auditorías periódicas es una estrategia compartida ampliamente

en la literatura para mejorar la precisión y la confiabilidad de los datos de inventario.

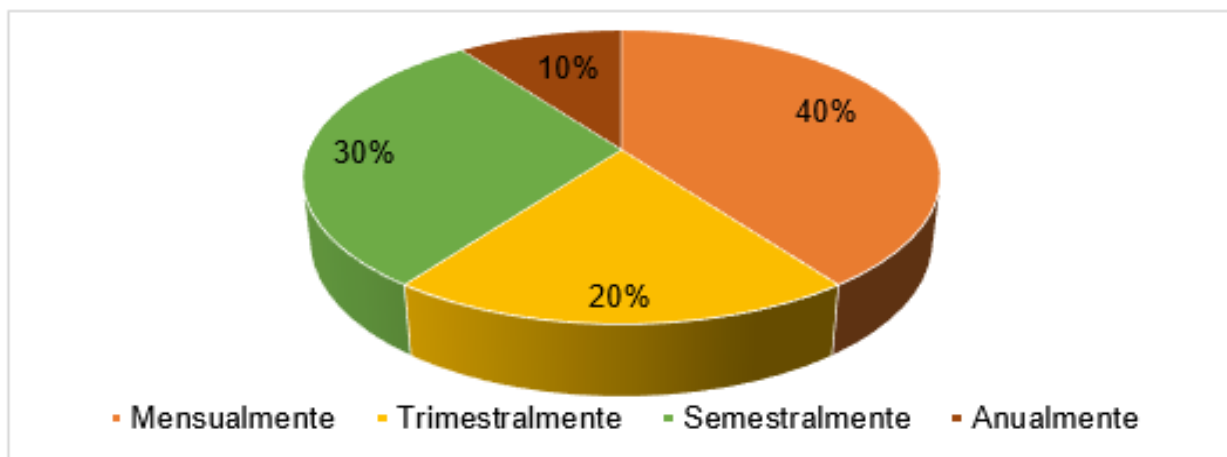
El uso de tecnología avanzada, como sistemas ERP y escáneres de código de barras, es otra práctica alineada con estudios como los de Carreño Dueñas et al. (2020) y Cobos (2020). Estos estudios destacan cómo la integración de tecnología en la gestión de inventarios puede mejorar la precisión de los registros y optimizar la eficiencia operativa. Sin embargo, los costos asociados a la implementación y mantenimiento de estos sistemas siguen siendo un desafío común para muchas empresas, tal como lo menciona la administración de Pinturas Solís.

Por último, la relación entre la precisión de los registros de inventario y la toma de decisiones gerenciales es un tema recurrente en la literatura. Mejía (2021) y Seijas (2021) señalan que la falta de precisión puede llevar a decisiones incorrectas, como compras excesivas o insuficientes, lo que coincide con las observaciones del administrador de la ferretería. Las estrategias implementadas en Pinturas Solís, como auditorías regulares y capacitaciones constantes, son medidas recomendadas para mitigar estos problemas, aunque los desafíos persisten debido a errores humanos y problemas técnicos.

### Encuesta dirigida a los trabajadores de la Ferretería Pinturas Solís

**Figura 1**

*Frecuencia de inventario físico*



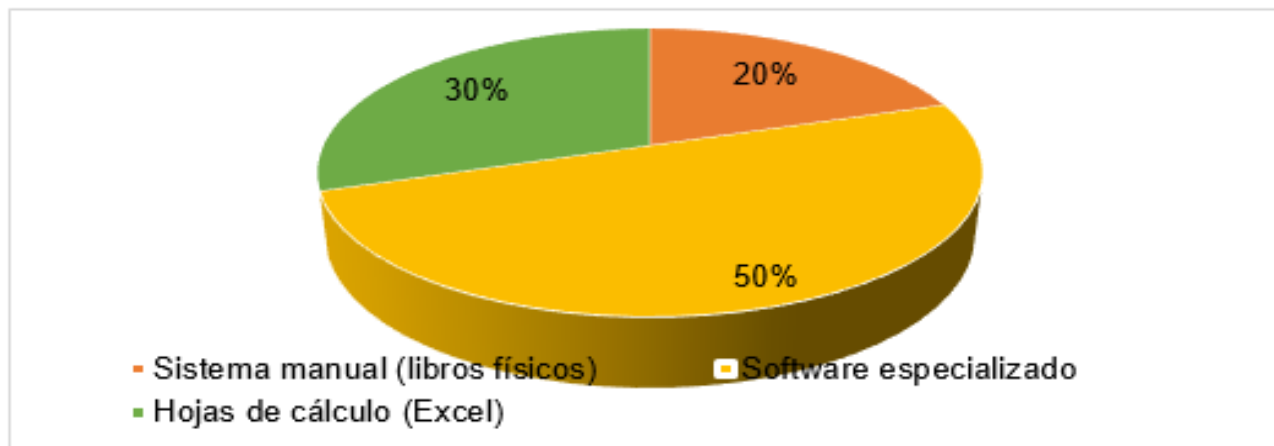
**Nota.** Datos obtenidos de los trabajadores de la Ferretería Pinturas Solís.

El análisis de la frecuencia con la que se realiza el inventario físico en la Ferretería Pinturas Solís revela que el 40% de los funcionarios realiza el inventario mensualmente, seguido de un 30% que lo hace semestralmente, un 20% trimestralmente y un 10% anualmente. Estos resultados muestran una preferencia por la revisión mensual, lo cual es consistente con las recomendaciones de Bonilla (2020), quien señala que una revisión regular, idealmente mensual, mejora significativamente la precisión y el control de inventarios. Además, la revisión semestral y trimestral también es una práctica observada en otras industrias, como señala Cobos (2020), quien argumenta que la frecuencia de inventarios debe ajustarse a las necesidades específicas y la capacidad operativa de la empresa.



**Figura 2**

*Sistema de control de inventarios*

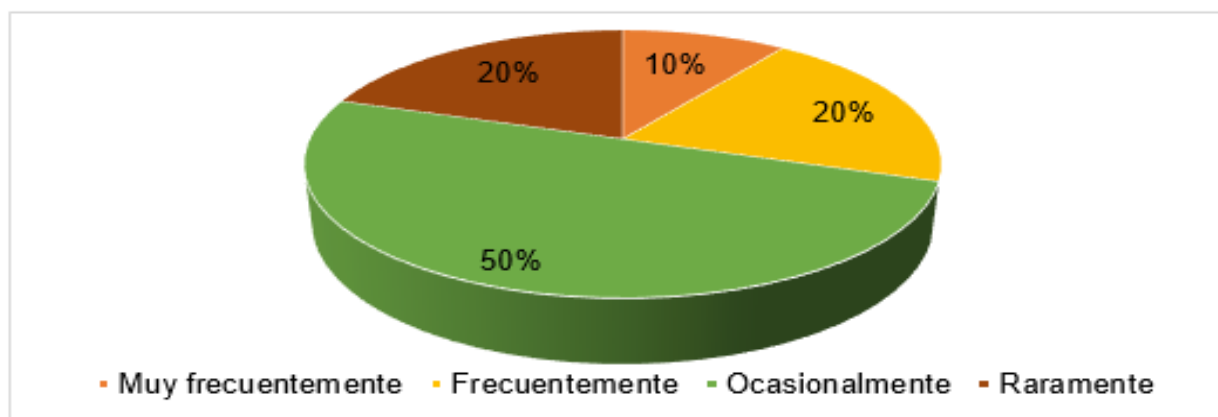


**Nota.** Datos obtenidos de los trabajadores de la Ferretería Pinturas Solís.

El análisis del sistema de control de inventarios utilizado en la Ferretería Pinturas Solís indica que el 50% de los funcionarios emplea software especializado, mientras que el 30% utiliza hojas de cálculo (Excel) y el 20% sigue utilizando un sistema manual (libros físicos). La prevalencia del uso de software especializado es consistente con las tendencias observadas por Carreño et al. (2020), quienes destacaron que la implementación de sistemas tecnológicos avanzados mejora la precisión y eficiencia en la gestión de inventarios. Asimismo, el uso de hojas de cálculo, aunque menos sofisticado, sigue siendo una herramienta valiosa para muchas empresas, tal como lo menciona Cobos (2020), quien argumenta que Excel es una opción viable para organizaciones con recursos limitados. El uso de sistemas manuales, aunque menos común, persiste en algunas áreas debido a su simplicidad y menor costo inicial, aunque Arenal (2020) advierte sobre su susceptibilidad a errores humanos y falta de eficiencia comparado con soluciones tecnológicas más avanzadas.

**Figura 3**

*Frecuencia de discrepancias en el inventario*

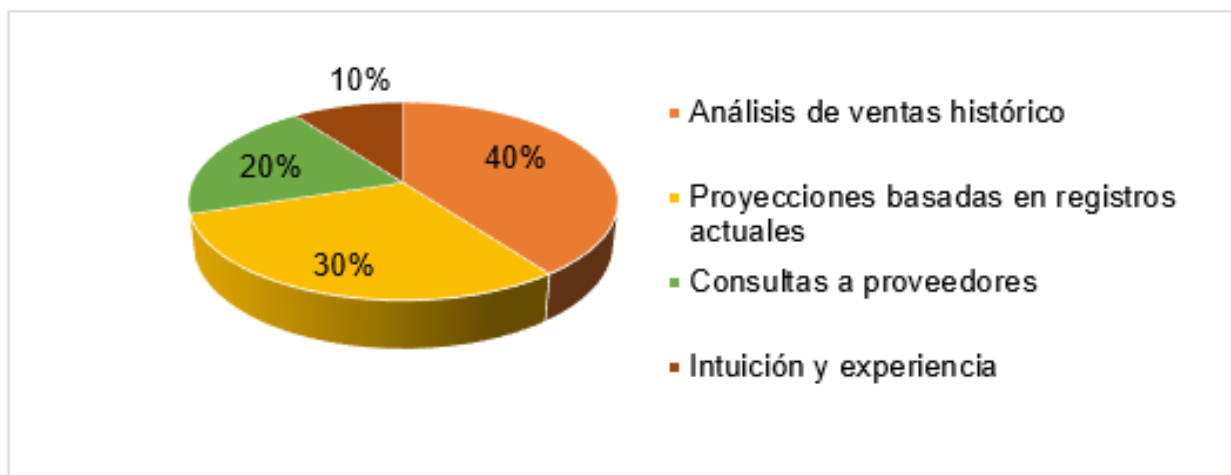


**Nota.** Datos obtenidos de los trabajadores de la Ferretería Pinturas Solís.

El análisis sobre la frecuencia de discrepancias entre los registros de bodega y el inventario físico en la Ferretería Pinturas Solís muestra que el 50% de los funcionarios encuentra discrepancias ocasionalmente, mientras que un 20% lo hace frecuentemente, otro 20% raramente, y un 10% muy frecuentemente. Estos resultados sugieren que, aunque las discrepancias no son constantes, sí ocurren con cierta regularidad, lo cual concuerda con lo señalado por Guamán (2021), quien menciona que las discrepancias en inventarios son comunes en muchas empresas debido a errores humanos y problemas en los procesos de registro

**Figura 4**

*Herramientas para identificar tendencias de demanda*

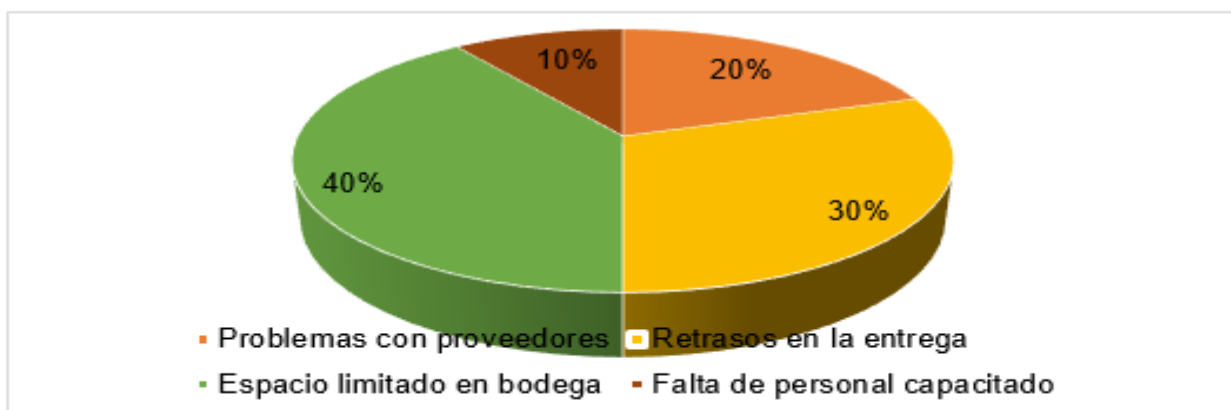


**Nota.** Datos obtenidos de los trabajadores de la Ferretería Pinturas Solís.

El análisis de las herramientas utilizadas por la gerencia de la Ferretería Pinturas Solís para identificar tendencias de demanda revela que el 40% de los funcionarios se basa en el análisis de ventas histórico, el 30% en proyecciones basadas en registros actuales, el 20% en consultas a proveedores y el 10% en la intuición y experiencia. Estos resultados están en línea con los estudios de González (2020), quien subraya la efectividad del análisis histórico de ventas para prever la demanda futura debido a su capacidad para identificar patrones de compra.

**Figura 5**

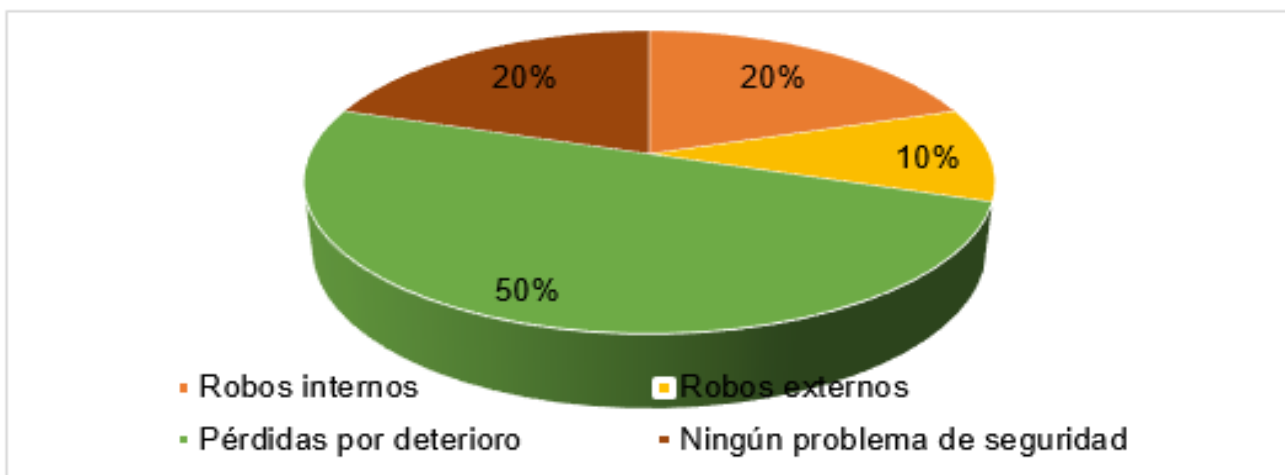
*Desafíos logísticos en la ferretería*



El análisis de los principales desafíos logísticos que enfrenta la Ferretería Pinturas Solís indica que el 40% de los funcionarios identifica el espacio limitado en bodega como el mayor desafío, seguido por el 30% que menciona los retrasos en la entrega, el 20% los problemas con proveedores, y el 10% la falta de personal capacitado. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Cobos (2020), quien destaca que la gestión eficiente del espacio es crucial para mantener la operatividad y la precisión en el manejo de inventarios.

**Figura 6**

*Problemas de seguridad en la gestión de inventarios*



El análisis de los problemas de seguridad en la gestión de inventarios en la Ferretería Pinturas Solís muestra que el 50% de los funcionarios ha reportado pérdidas por deterioro, el 20% ha enfrentado robos internos, el 10% ha sufrido robos externos, y el 20% no ha reportado ningún problema de seguridad. Estos resultados reflejan la prevalencia de problemas comunes en la gestión de inventarios, como lo menciona Seijas (2021), quien destaca que las pérdidas por deterioro son frecuentes debido a condiciones inadecuadas de almacenamiento y manejo.

## CONCLUSIONES

La adopción de un método de inventario perpetuo y el uso de software especializado han demostrado ser fundamentales para mantener la precisión y eficiencia en el control de inventarios de la Ferretería Pinturas Solís. A pesar de los costos asociados con su implementación y mantenimiento, estos sistemas permiten un seguimiento continuo y actualizado de las entradas y salidas de productos, minimizando

las discrepancias y mejorando la capacidad de respuesta ante fluctuaciones en la demanda.

La gestión de inventarios en Pinturas Solís enfrenta importantes desafíos logísticos, como el espacio limitado en bodega y los retrasos en las entregas de proveedores. Además, los problemas de seguridad, incluyendo pérdidas por deterioro y robos internos, señalan la necesidad de implementar medidas de control más robustas y sistemas de vigilancia. Estas dificultades resaltan la importancia de una planificación adecuada y el desarrollo de estrategias integrales para optimizar el espacio de almacenamiento y proteger los inventarios.

La precisión en los registros de inventario es crucial para la toma de decisiones gerenciales en Pinturas Solís. Herramientas como el análisis de ventas histórico y las proyecciones basadas en registros actuales permiten identificar tendencias de demanda y ajustar el stock en consecuencia. Sin embargo, las discrepancias ocasionales en los inventarios pueden afectar la calidad de los datos

y, por ende, la efectividad de las decisiones. La gestión eficiente de inventarios, por lo tanto, no solo mejora la operatividad diaria sino también la capacidad de planificación y respuesta estratégica de la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenal, C. (2020). *Gestión de inventarios*. San Millán: UF0476. Tutor formación.

Bonilla, K. F. (20 de enero de 2020). *Implementación de control interno para la gestión de inventarios en una empresa comercial*. Obtenido de [Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de Contador Público] Universidad de Piura: <https://pirhua.udep.edu.pe/items/a64c1c18-f2ad-44f4-b2af-06044a196e73>

Carreño Dueñas, D. A., Amaya González, L. F., Ruiz Orjuela, E. T., & Tiboche, F. J. (julio de 2020). *Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario*. Obtenido de Industrial Data, vol. 22, núm. 1, 2019: <https://www.redalyc.org/journal/816/81661270007/81661270007.pdf>

Cobos, M. N. (2020). *Gestión de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras*. Obtenido de Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2046>

Cobos, R. J. (2020). *“La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica”: una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años, 2009-2019*. Obtenido de [Tesis, Universidad Privada del Norte]: <https://hdl.handle.net/11537/22776>

González, A. (2020). *Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva*. Obtenido de Ingeniare. Revista chilena de ingeniería: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_arttext)

Guamán, J. E. (2021). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empre-*

*sa industrial Danec S.A. de la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura*. Obtenido de [Tesis, Universidad Regional Autónoma de los Andes]: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/13382>

Guevara, M. Á. (2020). *Gestión de inventarios*. San Millán: Tutor formación. Obtenido de Google Books: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBA-J&oi=fnd&pg=PA6&dq=gestion+de+inventarios&ots=HG1ROsmahN&sig=xsiGmNKiberP707ZmBqoVB3kG\\_k#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBA-J&oi=fnd&pg=PA6&dq=gestion+de+inventarios&ots=HG1ROsmahN&sig=xsiGmNKiberP707ZmBqoVB3kG_k#v=onepage&q&f=false)

Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019. Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59182>

Seijas, B. (2021). Gestión de Inventarios eficiente por la aplicación de Control Interno. Obtenido de Vinculatégica EFAN, 7(1), 660–669: <https://doi.org/10.29105/vtga7.2-21>

Socorro, C. C., Fernández, J. R., & Villasmil, M. d. (2022). Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del sub-sector lácteo del Estado Zulia - Venezuela. Obtenido de Revista Venezolana de Gerencia: RVG págs. 229-243: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890627>

Urcia, L. P. (2020). Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la Empresa Constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016. Obtenido de [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú]: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1881>