

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN EL MANEJO DE RECURSOS DEL CUERPO DE BOMBEROS

FINANCIAL SUSTAINABILITY IN THE MANAGEMENT OF FIRE DEPARTMENT RESOURCES

Zoila Marianita Delgado Gutiérrez¹, Odalis Yonabel Álvarez Morán²

RESUMEN

El estudio consideró la problemática de la insuficiencia de fondos, herramientas y procesos bien definidos en la gestión financiera, lo que impide la optimización efectiva de recursos. En este sentido, el objetivo fue determinar cómo la gestión financiera incide en la optimización de recursos del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo para proponer mejoras. La metodología empleada combinó enfoques cualitativos y cuantitativos, utilizando encuestas estructuradas y entrevistas con el contador y tesorero. Los resultados indican que el 60% de los funcionarios considera que nunca se realizan auditorías internas o externas, y el 47% señala que el apoyo financiero del gobierno local es “casi nunca”. Además, el 33% de los funcionarios percibe la gestión financiera como “regular”. Las conclusiones destacan la necesidad de implementar auditorías regulares, mejorar la capacitación del personal en prácticas financieras y asegurar un apoyo financiero constante del gobierno local para optimizar los recursos y garantizar una gestión sostenible y eficaz.

Palabras clave: Finanzas, gestión pública, auditorías internas, apoyo financiero, recursos.

ABSTRACT

The study considered the issue of insufficient funds, tools, and well-defined processes in financial management, which hinders the effective optimization of resources. In this regard, the objective was to determine how financial management impacts the optimization of resources of the Pedro Carbo Fire Department to propose improvements. The methodology employed combined qualitative and quantitative approaches, using structured surveys and interviews with the accountant and treasurer. The results indicate that 60% of the employees believe that internal or external audits are never conducted, and 47% state that financial support from the local government is “almost never” provided. Additionally, 33% of the employees perceive financial management as “regular.” The conclusions highlight the need to implement regular audits, improve staff training in financial practices, and ensure constant financial support from the local government to optimize resources and ensure sustainable and effective management.

Keywords: Finance, public management, internal audits, financial support, resources.

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. zoila.delgado@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-1549-3835>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. alvarez-odalis9445@unesum.edu.ec. <https://orcid.org/0009-0000-4888-013X>



RESUMO

O estudo considerou a questão da insuficiência de fundos, ferramentas e processos bem definidos na gestão financeira, o que impede a otimização eficaz dos recursos. Nesse sentido, o objetivo foi determinar como a gestão financeira impacta a otimização dos recursos do Corpo de Bombeiros de Pedro Carbo para propor melhorias. A metodologia empregada combinou abordagens qualitativas e quantitativas, utilizando questionários estruturados e entrevistas com o contador e o tesoureiro. Os resultados indicam que 60% dos funcionários acreditam que nunca são realizadas auditorias internas ou externas, e 47% afirmam que o apoio financeiro do governo local é “quase nunca” fornecido. Além disso, 33% dos funcionários percebem a gestão financeira como “regular”. As conclusões destacam a necessidade de implementar auditorias regulares, melhorar a capacitação do pessoal em práticas financeiras e garantir um apoio financeiro constante do governo local para otimizar os recursos e garantir uma gestão sustentável e eficaz.

Palavras-chave: Finanças, gestão pública, auditorias internas, apoio financeiro, recursos.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la gestión financiera en las instituciones de servicios públicos, como los cuerpos de bomberos, es fundamental para garantizar la eficiencia y la sostenibilidad operativa. De acuerdo a Dias (2020), la optimización de recursos financieros es en un desafío crucial debido a la creciente demanda de servicios de emergencia y la limitación de los presupuestos públicos.

La falta de una adecuada gestión financiera puede llevar a la ineficiencia operativa, afectando la capacidad de respuesta y la calidad del servicio prestado a la comunidad (Parrilla, 2020). En este contexto, es esencial implementar prácticas financieras sólidas para asegurar la disponibilidad y el uso eficiente de los recursos.

En América Latina, muchos cuerpos de bomberos enfrentan retos significativos relacionados con la gestión financiera, incluyendo la insuficiencia de fondos, la falta de transparencia y la ineficiencia en la asignación de recursos. Estos problemas son exacerbados por la limitada capacidad administrativa y la dependencia de donaciones y subsidios gubernamentales, que a menudo son irregulares e insuficientes. Como resultado, los cuerpos de bomberos en la región deben encontrar maneras innovadoras de optimizar sus recursos y asegurar la sostenibilidad financiera

para cumplir con su misión de proteger a las comunidades (Porrás, 2023).

En Ecuador, los cuerpos de bomberos desempeñan un rol importante en la gestión de emergencias y desastres, sin embargo, enfrentan desafíos financieros que afectan su operatividad (Gaibor, 2023). La gestión inadecuada de los recursos financieros puede derivar en una preparación y respuesta deficientes ante emergencias, poniendo en riesgo la vida y los bienes de los ciudadanos (Guzmán, 2023). En este sentido, es vital que los cuerpos de bomberos ecuatorianos adopten estrategias de gestión financiera eficientes que permitan la optimización de recursos, asegurando así su capacidad para responder efectivamente a las necesidades de la comunidad (Lucas & Arteaga, 2023).

El Cuerpo de Bomberos del cantón Pedro Carbo, al igual que muchas otras instituciones locales, enfrenta retos significativos en la gestión financiera de sus recursos. Problemas como la falta de fondos suficientes, la ineficiencia en la administración y la carencia de estrategias financieras claras dificultan su operación diaria. En este sentido, el objetivo de este estudio es determinar cómo la gestión financiera incide en la optimización de recursos del Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo, con el fin de identificar áreas de mejora y proponer soluciones que permitan una utilización más eficaz de los

recursos disponibles, mejorando así la capacidad de respuesta y la sostenibilidad operativa de la institución.

Gestión financiera de los cuerpos de bomberos

Según Masaquiza et al. (2021), señalan que la financiación de las instituciones es esencial para la operación efectiva de sus actividades. Sin una fuente de ingresos constante y activa, es imposible ejecutar las misiones y visiones planificadas, haciendo del financiamiento una necesidad imperativa (Santana, 2022).

Para Barrano (2023), comparar el costo del capital con la rentabilidad de la inversión permite evaluar la composición del financiamiento y determinar si la rentabilidad es suficiente para cubrir el costo global del capital, esto implica que el costo del capital representa la tasa mínima de rentabilidad necesaria para justificar el uso de fondos.

En este contexto, los cuerpos de bomberos manejan ingresos y egresos permanentes derivados de sus actividades diarias. Según Vega (2022), las entidades públicas se financian con los recursos aportados por los ciudadanos, quienes deben contribuir con parte de su patrimonio para sustentar los gastos públicos.

Villegas (2023), explica que los cuerpos de bomberos reciben financiamiento tanto de ingresos permanentes como no permanentes. Los ingresos permanentes, cruciales por ser recaudados continuamente por el Estado, se dividen en tributarios y no tributarios. Los ingresos tributarios, exigidos por el Estado, cubren egresos como equipamiento, capacitaciones y remuneraciones, asegurando la provisión continua de servicios.

En este sentido, la Constitución de la República del Ecuador (2021), en su artículo 286, establece que las finanzas públicas deben ser sostenibles, responsables y transparentes, asegurando que los egresos permanentes sean financiados con ingresos permanentes. Esto garantiza la estabilidad económica y la adecuada gestión de los recursos públicos.

Cabe mencionar que, los cuerpos de bomberos en Ecuador tienen cuatro formas principales de ingresos. El primer ingreso está estipulado en el Art. 32 de la Ley de Defensa Contra Incendios (2024), que establece una contribución adicional mensual pagada por los usuarios de servicios de alumbrado eléctrico. Las empresas eléctricas recaudan estos fondos y los transfieren al cuerpo de bomberos correspondiente en un plazo máximo de un mes.

La Ley de Defensa Contra Incendios (2024), especifica que los recursos recaudados se distribuyen en incrementos salariales, capacitación, equipamiento y seguros de vida para el personal bomberil. Esto asegura que una gran parte de los fondos se destine al equipamiento necesario para el cuerpo de bomberos.

El segundo ingreso proviene del impuesto predial, una contribución del 0.15 por mil del valor del impuesto, recaudado por los GAD y transferido a los cuerpos de bomberos. Este impuesto se aplica tanto en áreas urbanas como rurales.

La tercera fuente de ingresos son las asignaciones de ayuda proporcionadas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales y Municipales, establecidas en los presupuestos anuales de estas instituciones. Finalmente, los cuerpos de bomberos también recaudan fondos a través del cobro de permisos de funcionamiento a locales comerciales, empresas e industrias de sus jurisdicciones, según lo dispuesto en el Art. 35 de la Ley de Defensa Contra Incendios.

El Código Tributario (2018), ecuatoriano refuerza que los cuerpos de bomberos, como entidades públicas, deben gestionar sus finanzas conforme a las leyes establecidas, asegurando una gestión financiera y contable adecuada y transparente.

Manejo de recursos financieros

La optimización de recursos financieros es esencial para garantizar la sostenibilidad y eficiencia en las operaciones de cualquier organización, incluidos los cuerpos de bomberos. Las estrategias de optimización buscan

maximizar el uso de los recursos disponibles, reduciendo desperdicios y asegurando que cada gasto aporte valor a la misión de la institución. Según Nuñez (2022), las organizaciones deben alinear sus recursos financieros con su estrategia general para mejorar el rendimiento y alcanzar sus objetivos. Esto implica identificar y priorizar áreas críticas de gasto, así como implementar prácticas de gestión eficientes.

Una estrategia clave en la optimización de recursos es la implementación de sistemas de gestión basados en resultados, que permiten monitorear y evaluar continuamente el uso de los recursos (Pérez & Badajoz, 2020).

Estos sistemas ayudan a identificar áreas donde se pueden realizar mejoras y a asegurar que los recursos se utilicen de manera eficaz. Además, la adopción de tecnologías avanzadas, como sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), puede mejorar significativamente la gestión financiera, proporcionando una visión integral y en tiempo real de los recursos financieros disponibles (Cobo, 2020).

La gestión adecuada de ingresos y egresos es fundamental para la estabilidad financiera de los cuerpos de bomberos. Los ingresos pueden provenir de diversas fuentes, incluyendo impuestos locales, donaciones, subvenciones gubernamentales y tarifas por servicios. La diversificación de las fuentes de ingresos es una práctica recomendada para reducir la dependencia de una única fuente y mitigar riesgos financieros (Ramírez & Calderón, 2020).

Es crucial establecer un sistema de control financiero para registrar y monitorear todos los ingresos y egresos. Esto no solo asegura la transparencia y la rendición de cuentas, sino que también permite a la organización tomar decisiones informadas basadas en datos precisos (Casa, Masapanta, & Cadena, 2022). Por ejemplo, la implementación de presupuestos detallados y la realización de auditorías periódicas son prácticas que contribuyen a una mejor gestión de los recursos financieros.

La Ley de Defensa Contra Incendios de Ecuador (2024), establece que los cuerpos de bomberos deben recibir contribuciones adicionales de los usuarios de servicios de alumbrado eléctrico, lo cual constituye una fuente significativa de ingresos. Estos fondos deben ser administrados de manera eficiente para cubrir necesidades esenciales como equipamiento, capacitación y seguros de vida para el personal.

Las políticas de ahorro y eficiencia en el gasto público son fundamentales para garantizar que los recursos financieros se utilicen de manera óptima. La Constitución de la República del Ecuador (2021), en su artículo 286, enfatiza la necesidad de una gestión financiera sostenible, responsable y transparente en todos los niveles de gobierno.

Una política efectiva de ahorro implica identificar y eliminar gastos innecesarios, así como buscar constantemente formas de mejorar la eficiencia operativa. Por ejemplo, la consolidación de compras y la negociación de mejores condiciones con proveedores pueden resultar en ahorros significativos (Cobo, 2020). Además, la implementación de programas de capacitación para el personal puede mejorar la eficiencia operativa y reducir costos a largo plazo. En este sentido, las políticas de eficiencia en el gasto público también incluyen la evaluación y el monitoreo continuo del rendimiento financiero. El uso de indicadores clave de rendimiento (KPIs) permite medir la eficiencia y efectividad de los gastos, identificando áreas que requieren ajustes (Casa, Masapanta, & Cadena, 2022). La transparencia en la gestión financiera es esencial para mantener la confianza del público y asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología de investigación fue un componente esencial en este estudio, proporcionando herramientas y procedimientos para la recopilación, análisis e interpretación de datos. Se seleccionó una metodología con el objetivo de obtener información precisa y relevante para mejorar la gestión financiera de

esta institución. Esta sección detalla los métodos, técnicas, así como la población y muestra del estudio.

El estudio utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para lograr una comprensión completa del fenómeno investigado. Por un lado, el enfoque cuantitativo se implementó a través de encuestas estructuradas con preguntas cerradas basadas en la escala de Likert, dirigidas a los miembros del Cuerpo de Bomberos. Esto permitió cuantificar sus opiniones y percepciones sobre la gestión financiera y la optimización de recursos, y los datos recolectados se analizaron estadísticamente para identificar patrones y tendencias. Por otro lado, el enfoque cualitativo incluyó entrevistas con el contador y el tesorero del departamento de finanzas, proporcionando una comprensión detallada de las prácticas de gestión financiera y las estrategias de optimización de recursos.

La investigación documental fue otra técnica utilizada en el estudio. Este método implicó la revisión y análisis de registros financieros existentes, proporcionando una base sólida para entender las prácticas financieras actuales y la evolución de las estrategias de optimización de recursos a lo largo del tiempo. La investigación documental permitió identificar áreas de mejora y formular recomendaciones basadas en la evidencia histórica de la institución. Asimismo, se aplicaron métodos inductivos y deductivos

para analizar las prácticas financieras observadas y evaluar la relación entre las políticas financieras establecidas y los resultados operativos.

Finalmente, la población de estudio estuvo constituida por todos los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo, incluyendo personal administrativo, operativo y de apoyo, con un total aproximado de 382 personas. Se seleccionó una muestra de 150 personas mediante un muestreo probabilístico estratificado para asegurar la representación de todos los grupos dentro de la población. Esto garantizó que los resultados fueran representativos y generalizables a toda la población del Cuerpo de Bomberos, permitiendo al equipo de investigación desarrollar estrategias específicas para optimizar la gestión de recursos financieros.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas al contador y al tesorero del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo. Estas respuestas han sido organizadas en matrices de indicadores que permiten evaluar diversos aspectos de la gestión financiera de la institución. La primera tabla corresponde a la entrevista con el contador, mientras que la segunda tabla recoge las respuestas del tesorero. Estas matrices destacan las áreas que requieren mejoras y proponen medidas para optimizar los recursos financieros de manera eficiente.

Tabla 1

Entrevista dirigida al contador del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo

Indicador	Respuesta
Evaluación de la gestión financiera actual	La gestión financiera actual tiene buenas intenciones pero carece de herramientas adecuadas y procesos bien definidos para optimizar efectivamente los recursos.
Áreas específicas que requieren mejoras	La planificación presupuestaria y el control de gastos necesitan mejoras significativas debido a las desviaciones frecuentes que podrían evitarse con un seguimiento más riguroso.

Impacto de los procesos financieros en la eficiencia operativa	La falta de análisis financieros periódicos y auditorías internas limita la capacidad para identificar y corregir ineficiencias, afectando negativamente la eficiencia operativa del Cuerpo de Bomberos.
Conocimientos teóricos esenciales	Es esencial comprender conceptos de control presupuestario y análisis de costos; sin embargo, a menudo faltan tiempo y recursos para profundizar en estos conocimientos.
Aplicación de conceptos teóricos en la práctica	La aplicación práctica de conceptos teóricos es limitada y a menudo superficial debido a la falta de capacitación continua y recursos adecuados.
Barreras para la integración de teorías financieras	La resistencia al cambio y la falta de formación especializada entre el personal administrativo son las principales barreras para la implementación efectiva de teorías financieras.
Dificultades en la gestión financiera	Las principales dificultades incluyen la falta de herramientas tecnológicas adecuadas, la carencia de personal especializado y la insuficiencia de auditorías internas regulares.
Efecto de las dificultades en la optimización de recursos	Estas dificultades impiden un control riguroso y continuo de los recursos, resultando en un uso ineficiente de los mismos y limitando la capacidad de respuesta en situaciones críticas.
Medidas para mejorar la gestión financiera	Se recomienda invertir en formación continua para el personal, adquirir software avanzado de gestión financiera y establecer un calendario regular de auditorías internas para mejorar el control y la eficiencia.

Nota. Resultados de la entrevista aplicada al contador.

Tabla 2

Entrevista con el tesorero

Indicador	Respuesta
Evaluación de la gestión financiera actual	La gestión financiera actual es algo desorganizada, lo que impide la optimización eficiente de los recursos.
Aspectos que impiden la optimización de recursos	La falta de seguimiento y control de los gastos, junto con la ausencia de planificación a largo plazo, son los principales impedimentos.
Cambios necesarios para mejorar la optimización de recursos	Es necesario implementar sistemas de control más estrictos y capacitar mejor al personal en prácticas financieras eficientes.

Teorías financieras relevantes	Las teorías de control presupuestario y gestión de costos son muy relevantes, pero no se aplican correctamente debido a la falta de formación continua.
Integración de teorías financieras en la práctica diaria	La integración de estas teorías es mínima, ya que la mayoría del personal no está familiarizado con estos conceptos y los aplica de manera superficial.
Obstáculos para la aplicación de teorías financieras	La resistencia al cambio y la falta de recursos para formación son los principales obstáculos para la aplicación efectiva de estas teorías.
Principales dificultades en la gestión financiera	Las principales dificultades incluyen la falta de recursos tecnológicos, personal capacitado y procedimientos de auditoría regular.
Efecto de las dificultades en la optimización de recursos	Estas dificultades resultan en un uso ineficiente de los recursos, lo que afecta la capacidad de respuesta y la gestión efectiva.
Medidas para superar las dificultades	Es necesario invertir en tecnología adecuada, capacitar al personal y establecer auditorías regulares para mejorar la gestión financiera.

Nota. Resultados de la entrevista aplicada al tesorero.

Al comparar las respuestas obtenidas de las entrevistas con estudios previos sobre la gestión financiera en cuerpos de bomberos, se pueden identificar varias coincidencias y divergencias. Primero, la percepción de una gestión financiera desorganizada y la falta de herramientas adecuadas se alinean con los hallazgos de Barrano (2023), quien observó que la gestión operativa del Cuerpo de Bomberos de Latacunga también sufría de una falta de organización que afectaba su capacidad para optimizar recursos.

Además, tanto las entrevistas como el estudio de Casa et al. (2022) subrayan la importancia de un control riguroso de los gastos y una planificación a largo plazo. En Latacunga, el análisis del sistema de gestión financiera reveló que la ausencia de estos elementos resultaba en desviaciones presupuestarias significativas, un problema que también enfrenta el Cuerpo de Bomberos de

Pedro Carbo según las respuestas del contador y tesorero.

En términos de capacitación y formación continua del personal, las entrevistas destacaron la necesidad de mejorar estos aspectos para aplicar eficazmente teorías financieras relevantes, como el control presupuestario y la gestión de costos. Este punto coincide con lo señalado por Gaibor (2023), quien enfatizó la carencia de formación especializada en el Departamento Financiero del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, lo cual limita la implementación de prácticas financieras eficientes.

Finalmente, las dificultades señaladas en las entrevistas, tales como la falta de recursos tecnológicos y la resistencia al cambio, encuentran eco en el estudio de Pérez y Badajoz (2020). Ellos argumentaron que el control interno y la

influencia en la gestión de recursos financieros en cuerpos de bomberos eran significativamente impactados por la carencia de tecnología adecuada y la resistencia organizacional, factores que también afectan la eficiencia operativa en Pedro Carbo.

Estos resultados sugieren que la implementación de medidas como la inversión en tecnología avanzada, la capacitación continua y la realización de auditorías internas regulares

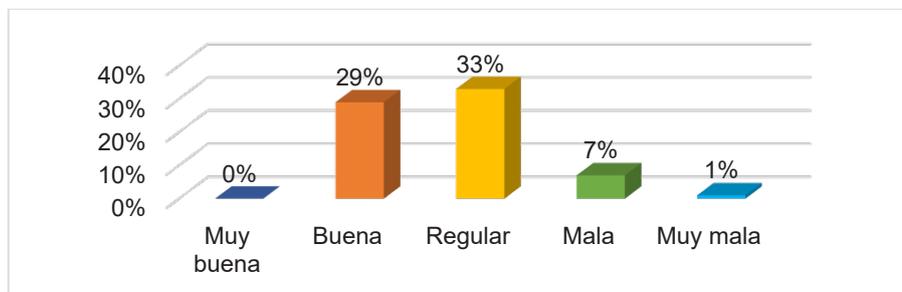
podrían ser estrategias efectivas para superar las dificultades actuales, tal como se ha propuesto en estudios previos y corroborado por las entrevistas realizadas.

Por ejemplo, Porras (2023) destacó la importancia de estas medidas en la sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, lo que refuerza la validez de estas recomendaciones para mejorar la gestión financiera en Pedro Carbo.

Encuestas realizadas a los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo

Figura 1

Percepción de la gestión financiera

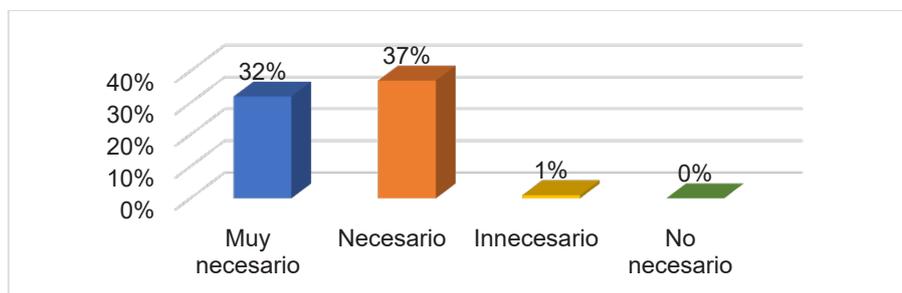


Nota. Información obtenida de los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo.

El análisis de la percepción de la gestión financiera dentro del Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo muestra que una minoría significativa de funcionarios considera que la gestión es "buena" (29%), mientras que la mayoría la califica como "regular" (33%), y una fracción menor la ve como "mala" (7%) o "muy mala" (1%). Este resultado resuena con los resultados de Casa et al. (2022), quienes también identificaron una percepción general de ineficiencia en la gestión financiera en el gobierno autónomo descentralizado municipal de Latacunga, destacando problemas similares en el seguimiento y control de gastos. Asimismo, Barrano (2023) observó que la gestión operativa del Cuerpo de Bomberos de Latacunga enfrentaba desafíos organizacionales que afectaban su capacidad para optimizar recursos, una situación comparable a la de Pedro Carbo. La falta de herramientas adecuadas y capacitación continua, mencionadas en las entrevistas con el contador y el tesorero de Pedro Carbo, también fue un problema identificado por Gaibor (2023) en el Departamento Financiero del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, subrayando una necesidad común de mejorar la formación y los recursos tecnológicos para una gestión financiera más efectiva.

Figura 2

Influencia de la gestión financiera

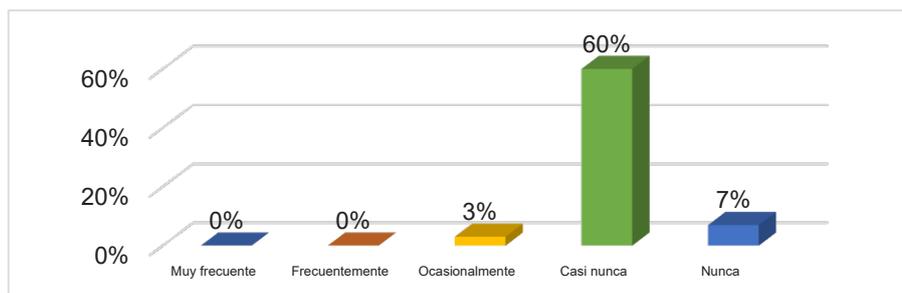


Nota. Información obtenida de los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo.

El análisis de la tabla sobre la influencia de una buena gestión financiera en la optimización de recursos revela un fuerte consenso entre los funcionarios del Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo, con un 60% “totalmente de acuerdo” y un 8% “de acuerdo” en que una gestión financiera adecuada es importante para la optimización de recursos. Este resultado coincide con los resultados de Porras (2023), quien enfatizó que una gestión financiera sólida es esencial para la sostenibilidad operativa del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. Asimismo, Cobo (2020) encontró que, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato, la implementación de políticas financieras efectivas resultó en una mejora significativa en la eficiencia del uso de recursos. La percepción de la influencia positiva de una buena gestión financiera también es apoyada por el estudio de Pérez y Badajoz (2020), que destacó la importancia del control interno y la formación especializada en la mejora de la gestión de recursos financieros.

Figura 3

Frecuencia de auditorías



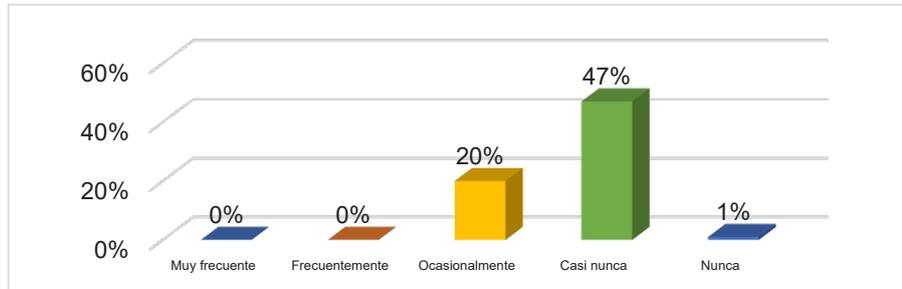
Nota. Información obtenida de los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo.

El análisis de la frecuencia de auditorías en el Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo indica una preocupante falta de control, ya que un 60% de los funcionarios señala que estas auditorías se realizan "casi nunca" y un 7% afirma que "nunca" se llevan a cabo. Estos resultados reflejan una grave deficiencia en la verificación de la transparencia y eficacia en el uso de los recursos financieros. Comparativamente, Gaibor (2023) también identificó una falta de auditorías internas regulares en el Departamento Financiero del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo, lo que limita la capacidad de identificar y corregir ineficiencias. Pérez y Badajoz (2020) enfatizaron que la ausencia de auditorías regulares es un obstáculo significativo para la implementación de un control interno efectivo, crucial para la

gestión de recursos financieros. Además, Cobo (2020) subrayó la importancia de auditorías frecuentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato para garantizar la transparencia y mejorar la gestión financiera.

Figura 4

Apoyo financiero del gobierno local



Nota. Información obtenida de los miembros del Cuerpo de Bomberos Pedro Carbo.

El análisis del apoyo financiero que recibe el Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo del gobierno local revela que el 47% de los funcionarios reporta que este apoyo se da “casi nunca” y el 20% “ocasionalmente”, lo que indica una clara insuficiencia en el respaldo financiero necesario para su operatividad. Este hallazgo es consistente con lo observado por Barrano (2023), quien señaló que el Cuerpo de Bomberos de Latacunga también enfrenta una falta de apoyo financiero adecuado, lo que afecta negativamente su capacidad de respuesta y eficiencia operativa. Además, Lucas y Arteaga (2023) destacaron que la recaudación insuficiente de fondos en el Cuerpo de Bomberos de Montecristi se debe en parte a la falta de apoyo financiero del gobierno local, dificultando la sostenibilidad de sus operaciones. Este patrón de insuficiencia financiera es una preocupación recurrente en varios estudios, como el de Cobo (2020), que encontró que la falta de financiamiento adecuado en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato limita significativamente la efectividad de sus políticas públicas.

CONCLUSIONES

Las entrevistas y encuestas revelan una preocupante falta de auditorías internas y externas en el Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo, con un 60% de los funcionarios indicando que estas se realizan “casi nunca” y un 7% afirmando que “nunca” se llevan a cabo. Esta deficiencia en el control y verificación de la transparencia y eficacia en el uso de los recursos financieros indica la necesidad urgente de establecer auditorías regulares.

La implementación de auditorías periódicas contribuiría significativamente a identificar y corregir ineficiencias, mejorando la sostenibilidad financiera y garantizando una gestión más transparente y eficaz de los recursos.

La falta de apoyo financiero adecuado del gobierno local es evidente, con un 47% de los funcionarios indicando que este apoyo se da “casi nunca” y solo un 20% señalando que ocurre “ocasionalmente”.

Este insuficiente respaldo financiero limita la capacidad operativa del Cuerpo de Bomberos, afectando su eficacia y eficiencia. Para lograr una sostenibilidad financiera robusta, es crucial que el gobierno local proporcione un apoyo financiero más constante y significativo, asegurando así que el cuerpo de bomberos tenga los recursos necesarios para operar de manera efectiva y responder adecuadamente a emergencias.

Tanto las entrevistas como las encuestas indican que la gestión financiera actual del Cuerpo de Bomberos de Pedro Carbo es percibida como

desorganizada y falta de herramientas adecuadas y formación continua, con un 33% de los funcionarios calificándola como "regular" y un 7% como "mala". La implementación de sistemas de control más estrictos y la inversión en capacitación continua para el personal en prácticas financieras eficientes son esenciales. Dotar al personal de herramientas tecnológicas avanzadas y proporcionar formación especializada mejorará significativamente la capacidad del cuerpo de bomberos para optimizar recursos y asegurar una gestión financiera sostenible a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrano, C. V. (2023). Cobro de servicios de bomberos en relación a la gestión operativa del Cuerpo de Bomberos Latacunga. Obtenido de [Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]: <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/8956>
- Casa, C. A., Masapanta, M. E., & Cadena, O. M. (2022). Análisis del sistema de gestión financiera y su efecto en el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado municipal Latacunga 2019 – 2020. Obtenido de 593 Digital Publisher CEIT | ISSN 2588-0705, 7(5), 136-154: 593 Digital Publisher CEIT | ISSN 2588-0705, 7(5), 136-154: <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5.1304>
- Cobo, E. d. (2020). Los recursos financieros y las políticas públicas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31904>
- Código Tributario . (2018). Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexo-literal-a2/CODIGO%20TRIBUTARIO.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2021). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Dias, F. G. (2020). Financiación de las estructuras de bomberos en Portugal un estudio comparativo entre los bomberos profesionales y bomberos voluntarios. Obtenido de [Tesis, Universidad Europea Madrid].
- Gaibor, T. L. (2023). Control Interno en el Departamento Financiero del Cuerpo de Bomberos del Cantón Montalvo en los periodos del 2021 – 2022. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15201>
- Guzmán, G. F. (2023). Valuación de cartera del Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Quinsaloma en el periodo 2021 – 2022. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15207>
- Ley de Defensa Contra Incendios . (2024). Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/LEY-DE-DEFENSA-CONTRA-INCENDIOS.pdf>
- Lucas, D. E., & Arteaga, L. A. (2023). La gestión administrativa operativa y su incidencia en la recaudación de fondos en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi 2020-2021. Obtenido de MQR Investigar, 7(4), 468–484: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.468-484>
- Masaquiza, K. J., Tite, G. M., López, M. A., & Díaz, M. P. (2021). Estrategias financieras para la gestión de la cartera vencida en cooperativas de ahorro y crédito. Obtenido de Visionario Digital, 5(2), 49-69: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1636>
- Nuñez, J. K. (2022). Adaptación de indicadores de gestión para el manejo efectivo de los recursos públicos en la Municipalidad de Pimentel. Obtenido de [Tesis, Universidad César Vallejo]: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78758>
- Parrilla, M. V. (2020). La gestión y su relación con los servicios prestados por los bomberos voluntarios-Chiclayo. Obtenido de [Tesis,

Universidad César Vallejo]: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105835>

Pérez, L. A., & Badajoz, J. A. (2020). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. Obtenido de Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 2024-2040: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227

Porras, V. S. (2023). Sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica a partir de su gestión financiera. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional de Costa Rica]: <http://hdl.handle.net/11056/17537>

Ramírez, A. d., & Calderón, E. V. (2020). Análisis de la Administración Financiera en el Sector Público. Obtenido de Revista de investigación sigma, 7(02), 17-22: <https://doi.org/10.24133/sigma.v7i02.1850>

Santana, M. J. (2022). Análisis financiero de las cuentas por cobrar en el cuerpo de bomberos municipal de Pueblviejo en el período 2020-2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12848>

Vega, R. A. (2022). Evaluación del plan estratégico y su ejecución presupuestaria en el cuerpo de bomberos del cantón caluma 2020 – 2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11914>

Villegas, E. C. (2023). Análisis de control interno de la gestión presupuestaria en el cuerpo de bomberos del cantón Ibarra del año 2021. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica del Norte]: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15035>