

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RENTABILIDAD EN LA MICROEMPRESA “TODO CELL” DEL CANTÓN MONTECRISTI

### ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND PROFITABILITY IN THE MICROENTERPRISE “TODO CELL” OF MONTECRISTI CANTON

Cruz Verónica Ponce Álvarez<sup>1</sup>, Gema Natalia Muñoz Moreira<sup>2</sup>

#### RESUMEN

La gestión administrativa eficaz y la rentabilidad son elementos fundamentales para el éxito de cualquier organización. En este contexto, la microempresa “Todo Cell”, ubicada en el cantón Montecristi, enfrenta la falta de herramientas de análisis adecuadas, la percepción mixta sobre la calidad de la gestión administrativa y la necesidad de mejorar la eficiencia en áreas clave como la facturación y el control de inventario. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la gestión administrativa en la rentabilidad de la microempresa. La metodología utilizada fue a través de la entrevista al gerente y las encuestas dirigidas a los trabajadores de “Todo Cell”, utilizando preguntas estructuradas para recopilar información sobre diversos aspectos de la gestión administrativa y la rentabilidad. Entre los resultados relevantes se identificaron desafíos significativos en la gestión administrativa, con un 54% de los encuestados señalando la facturación y cobranza como el principal problema, seguido por el control de inventario con un 23%.

**Palabras clave:** Microempresa, administración, rentabilidad, desafíos, eficiencia operativa.

#### ABSTRACT

Effective administrative management and profitability are fundamental elements for the success of any organization. In this context, the microenterprise “Todo Cell”, located in the Montecristi canton, faces a lack of adequate analysis tools, mixed perception about the quality of administrative management, and the need to improve efficiency in key areas such as billing and inventory control. Therefore, the objective of this research was to determine the influence of administrative management on the profitability of the microenterprise. The methodology used involved interviews with the manager and surveys directed at the workers of “Todo Cell”, using structured questions to gather information on various aspects of administrative management and profitability. Among the relevant results, significant challenges were identified in administrative management, with 54% of respondents pointing out billing and collection as the main issue, followed by inventory control at 23%. However, positive aspects were also highlighted, such as the fact that 79% of workers stated that the microenterprise has physical and/or digital backup of all its activities and processes.

**Keywords:** Microenterprise, administration, profitability, challenges, operational efficiency

1. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [cruzveronica.ponce@unesum.edu.ec](mailto:cruzveronica.ponce@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0001-7138-9015>

2. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [munoz-gema3179@unesum.edu.ec](mailto:munoz-gema3179@unesum.edu.ec). <https://orcid.org/0009-0005-9488-6379>



## RESUMO

A gestão administrativa eficaz e a rentabilidade são elementos fundamentais para o sucesso de qualquer organização. Neste contexto, a microempresa “Todo Cell”, localizada no cantão de Montecristi, enfrenta a falta de ferramentas adequadas de análise, percepção mista sobre a qualidade da gestão administrativa e a necessidade de melhorar a eficiência em áreas-chave como faturamento e controle de estoque. Portanto, o objetivo desta pesquisa foi determinar a influência da gestão administrativa na rentabilidade da microempresa. A metodologia utilizada envolveu entrevistas com o gerente e pesquisas direcionadas aos trabalhadores da “Todo Cell”, usando perguntas estruturadas para coletar informações sobre vários aspectos da gestão administrativa e rentabilidade. Entre os resultados relevantes, foram identificados desafios significativos na gestão administrativa, com 54% dos entrevistados apontando o faturamento e a cobrança como o principal problema, seguido pelo controle de estoque com 23%.

**Palavras-chave:** Microempresa, administração, rentabilidade, desafios, eficiência operacional.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las organizaciones se ven obligadas a adaptarse rápidamente a los cambios actuales, lo que genera nuevas demandas en la gestión administrativa. Conforme a Luna (2022), este proceso implica la actualización de conocimientos y habilidades para planificar, organizar, coordinar y controlar actividades, considerado un arte en el ámbito financiero.

Al mismo tiempo, las empresas buscan beneficios a corto, medio y largo plazo, evaluando su rentabilidad frente a los resultados esperados (Erazo, 2020). Por otra parte, en Latinoamérica, las empresas deben ser proactivas ante los continuos cambios en el entorno, lo que afecta la gestión administrativa y las ventas, pero también permite aprovechar fortalezas y agregar valor (Zambrano, 2021).

En Ecuador, la gestión administrativa es fundamental para las microempresas, permitiendo el uso eficiente de recursos y la consecución de personal idóneo.

De acuerdo a Ulloa (2020), un deficiente desempeño administrativo puede llevar a problemas financieros, como la falta de liquidez. En este sentido, la microempresa “Todo Cell”, ubicada en el cantón Montecristi, tiene dificultades para implementar prácticas

administrativas efectivas, lo que afecta a su rentabilidad y su capacidad para mantenerse competitivas en el mercado.

De este modo, la microempresa “Todo Cell” necesita una excelente gestión administrativa para mejorar su rentabilidad y progreso en las ventas, mediante la aplicación óptima de procesos como la planeación, organización, dirección y control. Por lo tanto, este trabajo de investigación propone determinar la influencia de la gestión administrativa en la rentabilidad actual de la microempresa “Todo Cell” del cantón Montecristi.

### Desafíos y oportunidades de la gestión administrativa

La gestión administrativa enfrenta una serie de desafíos y presenta diversas oportunidades en el entorno empresarial actual. Estos desafíos y oportunidades pueden influir significativamente en el éxito y la sostenibilidad de una organización. Uno de los principales desafíos de la gestión administrativa es la constante evolución del entorno empresarial, caracterizado por cambios tecnológicos, económicos, sociales y políticos.

Como señala García (2022), los gerentes deben adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio y enfrentar la incertidumbre, esta volatilidad requiere que los gerentes sean

ágiles y flexibles en su toma de decisiones y en la adaptación de las estrategias organizacionales.

Otro desafío importante es la gestión eficaz de los recursos humanos en un mercado laboral cada vez más competitivo y diverso. La atracción, retención y desarrollo del talento son cruciales para el éxito de cualquier organización, como sostiene Marcillo (2023), la gestión de recursos humanos implica la selección, capacitación, evaluación y compensación de los empleados para lograr los objetivos organizacionales.

Además, la globalización presenta tanto desafíos como oportunidades para la gestión administrativa. Por un lado, brinda acceso a nuevos mercados y oportunidades de expansión, pero, por otro lado, aumenta la competencia y la complejidad de operar en un entorno internacional. Como afirma Palacios (2021), la globalización ha llevado a un aumento en la competencia internacional y a la necesidad de una gestión estratégica efectiva para operar en diferentes países y culturas”.

Sin embargo, estos desafíos también ofrecen oportunidades para mejorar la eficiencia y la innovación en la gestión administrativa. La tecnología, puede ayudar a automatizar procesos, mejorar la comunicación interna y externa, y facilitar el análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas. Como menciona Sánchez (2021), la tecnología de la información desempeña un papel clave en la mejora de la eficiencia operativa y la creación de ventajas competitivas para las organizaciones”.

Además, la diversidad cultural y la inclusión en el lugar de trabajo representan una oportunidad para aprovechar el talento y la creatividad de una fuerza laboral diversa. Según Quiroga (2021), la diversidad en el lugar de trabajo puede mejorar la innovación y la resolución de problemas al permitir la integración de diferentes perspectivas y experiencias.

En conclusión, la gestión administrativa enfrenta desafíos significativos en un entorno empresarial en constante cambio, pero también

ofrece oportunidades para mejorar la eficiencia, la innovación y la competitividad de las organizaciones.

### **Importancia de la gestión administrativa en la rentabilidad**

La gestión administrativa es un aspecto fundamental en la operación y éxito de cualquier empresa, ya que influye directamente en su rentabilidad. Este proceso abarca una serie de actividades y decisiones que buscan planificar, organizar, coordinar y controlar los recursos disponibles para alcanzar los objetivos de la organización.

De este modo, la rentabilidad se define como la capacidad de una empresa para generar beneficios a partir de sus operaciones, lo que se refleja en un retorno positivo de la inversión realizada (Rojas & Mostacero, 2022). Por otra parte, la importancia de la gestión administrativa en la rentabilidad de una empresa radica en varios aspectos clave. Según Flores (2020), la gestión eficiente de los recursos financieros, humanos y materiales permite optimizar los costos operativos y maximizar los ingresos, lo que contribuye directamente a mejorar la rentabilidad.

Además, una adecuada gestión administrativa implica la implementación de procesos eficientes y sistemas de control que permiten monitorear el desempeño de la empresa y tomar decisiones informadas para mejorar su rentabilidad. Según Ramos (2020), el proceso de control implica establecer estándares de desempeño, medir el desempeño real, comparar el desempeño real con los estándares y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Por otro lado, la gestión administrativa también tiene un rol importante en la identificación y aprovechamiento de oportunidades de crecimiento y expansión que puedan aumentar la rentabilidad de la empresa a largo plazo. Como afirma Flores (2020), la gestión consiste en hacer las cosas correctamente, mientras que el liderazgo consiste en hacer lo correcto.

De este modo, la gestión administrativa es fundamental en la rentabilidad de una empresa al optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia operativa, implementar sistemas de control efectivos y aprovechar oportunidades de crecimiento. Por lo tanto, es imprescindible que las empresas dediquen tiempo y recursos a fortalecer sus capacidades de gestión administrativa para garantizar su éxito financiero a largo plazo.

### **Herramientas para optimizar la rentabilidad en microempresas**

Optimizar la rentabilidad en microempresas es fundamental para su éxito y sostenibilidad a largo plazo. Para lograrlo, es crucial emplear diversas herramientas y estrategias que permitan maximizar los ingresos y minimizar los costos operativos. En este sentido, existen varias herramientas disponibles que pueden ayudar a las microempresas a mejorar su rentabilidad.

Una herramienta importante para optimizar la rentabilidad en microempresas es el análisis financiero. Este proceso implica examinar detalladamente los estados financieros de la empresa para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento. Como señala Rojas y Mostacero (2023), el análisis financiero permite evaluar la rentabilidad, la solvencia y la eficiencia operativa de una empresa.

Otra herramienta útil es el presupuesto empresarial, ya que al elaborar un presupuesto detallado permite a las microempresas planificar y controlar sus gastos e ingresos, lo que ayuda a evitar desviaciones y optimizar la asignación de recursos. Según Figueroa (2022), el presupuesto es una herramienta fundamental para la planificación y el control de las operaciones empresariales”.

Además, el uso de tecnología puede ser una herramienta poderosa para mejorar la rentabilidad en microempresas. La implementación de sistemas de gestión empresarial (ERP, por sus siglas en inglés) o software de contabilidad puede automatizar procesos administrativos, mejorar la precisión de los datos y facilitar la

toma de decisiones. Como afirma Ramos (2020), los sistemas de información pueden mejorar la eficiencia operativa y proporcionar información en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas.

La gestión de la cadena de suministro también puede contribuir a optimizar la rentabilidad en microempresas al reducir los costos de producción y mejorar la eficiencia en la entrega de productos o servicios. Según Rojas y Mostacero (2023), una gestión eficaz de la cadena de suministro puede mejorar la rentabilidad al reducir los costos de inventario, transporte y almacenamiento.

En relación a lo mencionado, las herramientas para optimizar la rentabilidad en microempresas van desde el análisis financiero y el presupuesto hasta el uso de tecnología y la gestión de la cadena de suministro, cabe señalar que, al emplear estas herramientas de manera efectiva, las microempresas pueden mejorar su rentabilidad y fortalecer su posición en el mercado.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Este estudio se enfocó en determinar la influencia de la gestión administrativa en la rentabilidad actual de la microempresa “Todo Cell” del cantón Montecristi, para ello se llevó a cabo un tipo de investigación descriptiva, con el propósito de detallar las informaciones obtenidas durante la investigación de campo en la microempresa y someterlas a un análisis para los resultados de esta investigación.

Se emplearon varios métodos para abordar la investigación, el método inductivo se utilizó para examinar hechos y generar una explicación general basada en la observación y comparación de datos. Esto permitió obtener una visión más concreta de la gestión administrativa en “Todo Cell” y extraer conclusiones a partir de los objetivos planteados. El método analítico comprendió la naturaleza, causas y efectos del problema, facilitando un análisis de la situación económica de la microempresa. El método estadístico se empleó para recopilar, analizar e interpretar datos mediante cuadros

estadísticos, brindando una perspectiva real de la situación de la microempresa. Finalmente, el método bibliográfico se utilizó para recabar información relevante y confiable sobre la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad, proveniente de diversas fuentes como libros, revistas y tesis.

En cuanto a las técnicas, se utilizaron la encuesta y la entrevista. La encuesta se aplicó a todos los trabajadores de “Todo Cell”, utilizando un cuestionario de preguntas cerradas para recopilar

información sobre sus respuestas y actitudes hacia la gestión administrativa.

Por otro lado, la entrevista se dirigió al jefe de la microempresa para obtener información relevante sobre el control de actividades y los niveles de rentabilidad. La población objeto de estudio comprendió de 14 trabajadores de “Todo Cell” del cantón Montecristi. Cabe destacar que, se consideró a todos los trabajadores que desempeñan actividades diarias en la empresa para el desarrollo de la investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

*Entrevista aplicada al gerente de la Microempresa “Todo Cell”*

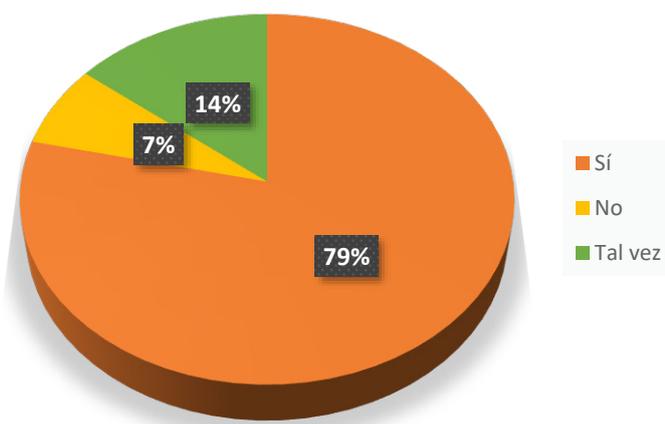
Indicador	Respuesta
<b>Conocimiento sobre gestión administrativa</b>	Conoce brevemente la importancia, pero no tiene datos detallados.
<b>Aplicación de indicadores de gestión administrativa</b>	No se aplican herramientas para analizar la gestión administrativa.
<b>Nivel de cumplimiento del proceso administrativo</b>	El personal procura cumplir con las actividades asignadas, aunque el rendimiento puede variar.
<b>Rentabilidad de la microempresa</b>	Se esfuerzan por mantenerse competitivos en un mercado difícil, actualizándose constantemente sobre las necesidades de los clientes.
<b>Identificación de falencias en la gestión administrativa</b>	Reconoce una insuficiente gestión para mejorar el posicionamiento de la microempresa, lo que ha causado una disminución en las ventas.
<b>Manejo de recursos financieros</b>	Se procura utilizar correctamente los recursos en beneficio de los trabajadores, clientes y el negocio.
<b>Capacitaciones en gestión de ventas</b>	Se realizó una capacitación básica, pero el personal está relacionado con la tecnología y puede aportar ideas significativas para el crecimiento de la empresa.
<b>Importancia de la gestión administrativa en la rentabilidad</b>	Reconoce que una correcta gestión administrativa contribuye a la rentabilidad de la microempresa y agradece el aporte de la investigación en este aspecto.

*Nota.* Información proporcionada por el gerente de la Microempresa “Todo Cell”

Por otro lado, se realizó las encuestas dirigidas a los trabajadores con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado en esta investigación, a continuación, se detallan los resultados más relevantes:

**Figura 2**

Respaldo físico y/o digital de actividades de la gestión administrativa

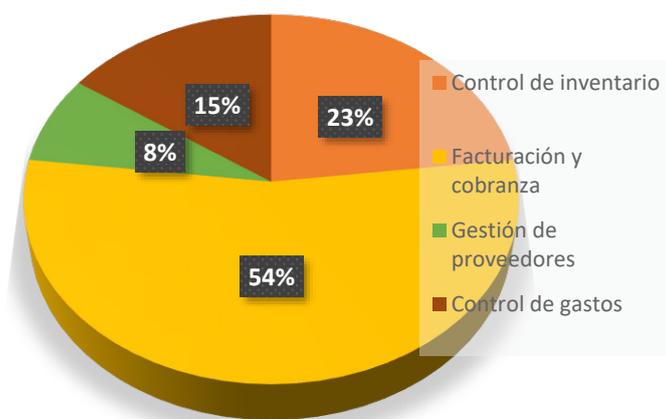


*Nota.* Información proporcionada por los trabajadores de la Microempresa "Todo Cell"

Análisis e interpretación: Los resultados de la encuesta, presentados en la figura 2, revelan que el 50% de los trabajadores calificaron la gestión administrativa actual de la microempresa "Todo Cell" como regular, mientras que el 29% la considera mala y el 21% restante la evalúa como buena. Estos datos indican la necesidad de mejorar la administración para alcanzar la excelencia. La función de la gestión administrativa es preparar y organizar la organización de manera anticipada, considerando todos los medios y procedimientos necesarios para facilitar el logro de los objetivos del negocio.

**Figura 3**

Desafío en la gestión administrativa

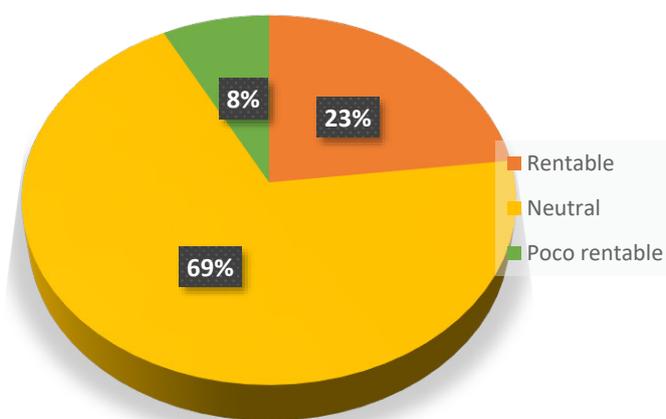


*Nota.* Información proporcionada por los trabajadores de la Microempresa "Todo Cell"

Análisis e interpretación: El análisis de los datos revela que el principal desafío en la gestión administrativa de “Todo Cell” se centra en la facturación y cobranza, representando el 54% de las respuestas. Esta alta proporción sugiere posibles dificultades en la gestión de ingresos y en el seguimiento de los pagos de los clientes. El control de inventario también es un área significativa de preocupación, con el 23% de las respuestas, indicando la importancia de mejorar los procesos relacionados con la gestión de existencias. Por otro lado, la gestión de proveedores y el control de gastos reciben proporciones menores de respuestas, sugiriendo que, aunque son aspectos relevantes, no son tan críticos como la facturación y el inventario en términos de desafíos administrativos para la rentabilidad de la empresa.

**Figura 4**

*Calificación de la rentabilidad de "Todo Cell"*

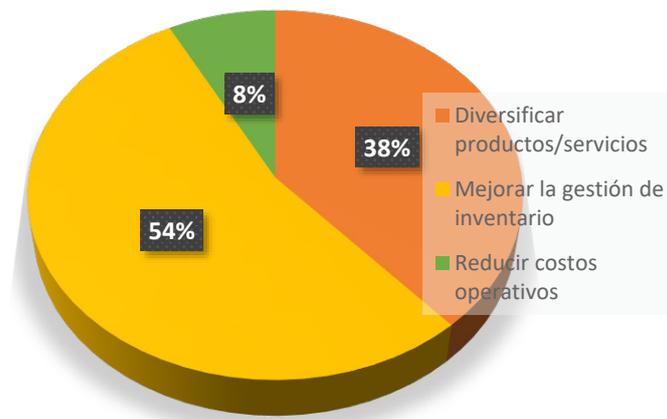


*Nota.* Información proporcionada por los trabajadores de la Microempresa “Todo Cell”

Análisis e interpretación: El análisis de las calificaciones de rentabilidad de “Todo Cell” muestra que la mayoría de los encuestados la perciben como neutral, con 9 de 13 respuestas. Esto sugiere una percepción generalizada de estabilidad financiera, sin embargo, es importante destacar que una minoría la considera poco rentable (1/13 respuestas), lo que indica posibles áreas de mejora para aumentar la rentabilidad. Además, solo 3 de 13 respuestas la calificaron como rentable, lo que sugiere que, aunque la empresa no sea vista como deficitaria, hay margen para mejorar su rendimiento económico y satisfacer las expectativas de rentabilidad de los empleados.

**Figura 5**

*Estrategias para mejorar la rentabilidad de la microempresa*



*Nota.* Información proporcionada por los trabajadores de la Microempresa “Todo Cell”

**Análisis e interpretación:** El análisis de las calificaciones de rentabilidad de “Todo Cell” muestra que la mayoría de los encuestados la perciben como neutral, con 9 de 13 respuestas. Esto sugiere una percepción generalizada de estabilidad financiera, sin embargo, es importante destacar que una minoría la considera poco rentable (1/13 respuestas), lo que indica posibles áreas de mejora para aumentar la rentabilidad. Además, solo 3 de 13 respuestas la calificaron como rentable, lo que sugiere que, aunque la empresa no sea vista como deficitaria, hay margen para mejorar su rendimiento económico y satisfacer las expectativas de rentabilidad de los empleados.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la entrevista reflejan una serie de puntos relevantes, se destaca que, aunque existe un conocimiento general sobre la importancia de la gestión administrativa, la aplicación de herramientas específicas para analizarla no es comúnmente empleada. Esta situación concuerda con García (2022), que señalan una brecha entre la comprensión teórica y la implementación práctica de estrategias administrativas.

Además, aunque el personal se esfuerza por cumplir con las actividades asignadas, se reconoce una variabilidad en el rendimiento, lo que sugiere posibles áreas de mejora en la gestión del desempeño. En este sentido, un estudio realizado por Marcillo (2023), señala que la

variabilidad en el rendimiento del personal puede ser un indicador de deficiencias en la gestión de recursos humanos y procesos administrativos.

En cuanto a la rentabilidad de la microempresa, se observa un esfuerzo continuo por mantenerse competitivos en un mercado desafiante, lo que implica una constante actualización sobre las necesidades de los clientes. Esta estrategia está alineada con Quiroga (2021) que resalta la importancia de la adaptabilidad y la orientación al cliente para garantizar la rentabilidad en entornos empresariales cambiantes.

No obstante, se identifica una preocupación por las falencias en la gestión administrativa, que han resultado en una disminución en las ventas. Este resultado resalta la urgencia de implementar medidas correctivas para mejorar

el posicionamiento de la microempresa en el mercado. A pesar de ello, se destaca un esfuerzo por manejar correctamente los recursos financieros, lo que sugiere un compromiso por parte de la empresa en utilizar eficientemente sus recursos en beneficio del negocio. Según un estudio de Rojas y Mostacero (2023), una gestión adecuada de los recursos financieros puede ser determinante para la rentabilidad y el crecimiento de las empresas.

En términos de capacitación, aunque se ha llevado a cabo una formación básica en gestión de ventas, se reconoce el potencial del personal para aportar ideas significativas para el crecimiento de la empresa, especialmente debido a su relación con la tecnología. Este aspecto resalta la importancia de aprovechar el conocimiento interno de los empleados para impulsar la innovación y la mejora continua en la microempresa. De acuerdo con un estudio de Sánchez (2021), la capacitación del personal puede aumentar su compromiso y su capacidad para contribuir de manera significativa al crecimiento y la rentabilidad de la empresa.

Por otra parte, los resultados obtenidos de las encuestas, señala que la ponderación cualitativa de la gestión administrativa revela una evaluación mixta por parte de los trabajadores, donde el 50% la considera regular, el 29% como mala y el 21% como buena. Este resultado refleja la necesidad de mejorar la gestión administrativa para alcanzar estándares de excelencia, lo cual es consistente con Ramos (2020), que destaca la importancia de una gestión efectiva para el éxito empresarial.

En cuanto al respaldo físico y/o digital de las actividades administrativas, se observa que la mayoría de los trabajadores afirman que la microempresa cuenta con este respaldo, lo que sugiere una buena práctica para garantizar la integridad y disponibilidad de la información crítica para la gestión del negocio. Esto está alineado con recomendaciones de Rojas y Mostacero (2023), que señalan la importancia de implementar sistemas de respaldo robustos para proteger los datos empresariales.

Por otro lado, el análisis de los desafíos en la gestión administrativa destaca la facturación y cobranza como el principal problema, seguido por el control de inventario. Estos resultados son consistentes con Quiroga (2021) que ha identificado la gestión de ingresos y la gestión de existencias como áreas críticas para la rentabilidad empresarial. Sin embargo, es importante destacar que otros aspectos como la gestión de proveedores y el control de gastos también son relevantes, aunque en menor medida.

En términos de rentabilidad, la mayoría de los encuestados perciben la situación como neutral, lo que sugiere una estabilidad financiera, pero con margen de mejora. Esto coincide Palacios (2021), que indica que la rentabilidad puede ser un indicador complejo que requiere un enfoque multifacético para optimizarla.

Finalmente, las estrategias propuestas para mejorar la rentabilidad de la microempresa, como mejorar la gestión de inventario y diversificar productos/servicios, reflejan una comprensión de la importancia de optimizar los procesos operativos y explorar nuevas oportunidades de negocio. Estas estrategias están respaldadas por Luna (2022), que ha demostrado su eficacia para aumentar la rentabilidad y el crecimiento empresarial.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos destacan la necesidad de mejorar la gestión administrativa, ya que la evaluación cualitativa reveló una percepción variada entre los trabajadores, con una proporción considerable calificándola como regular o mala.

Además, se manifiesta la importancia del respaldo físico y/o digital de las actividades administrativas, con la mayoría de los trabajadores reportando que la microempresa cuenta con estos sistemas de respaldo. Este resultado señala la necesidad de mantener la integridad y disponibilidad de la información crítica para la gestión del negocio, lo que contribuye a la toma

de decisiones informadas y a la mitigación de riesgos operativos.

Por último, las estrategias propuestas para mejorar la rentabilidad de la microempresa, como la optimización de la gestión de inventario y la diversificación de productos/servicios, ofrecen un camino claro hacia el crecimiento y la sostenibilidad económica.

Estas estrategias, respaldadas por la literatura académica, lo cual sugieren que la adopción de enfoques proactivos para abordar los desafíos identificados en la gestión administrativa puede conducir a mejoras significativas en la rentabilidad y el éxito a largo plazo de "Todo Cell" en el mercado.

En conjunto, estos resultados proporcionan una guía valiosa para la toma de decisiones estratégicas y la implementación de acciones concretas para fortalecer la posición competitiva y mejorar el desempeño empresarial de la microempresa en el futuro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Erazo, J. C. (2020). La gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa biomax, durante el período 2018-2019. Obtenido de [Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo]: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6488>

Flores, K. (2020). El control interno y su impacto en la rentabilidad de la empresa Transportes Generales Condeso EIRL, El Agustino 2020. Obtenido de [Tesis, Universidad de Las Américas]: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1319>

García, S. Á. (2022). Eficacia de la gestión administrativa en los procesos de contratación pública. Caso de análisis Universidad Estatal Amazónica. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal Amazónica]: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3735/1/78143.pdf>

Luna, W. D. (2022). La gestión financiera y su resultado en la rentabilidad de las Mypes productoras de calzado, Carabayllo, Lima, 2021. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2611](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2611)

Marcillo, M. (2023). Gestión administrativa y su incidencia en la cultura organizacional de la Unidad Educativa Fiscal Eloy Velásquez Cevallos, Parroquia La América. Obtenido de [Tesis, Universidad Estatal del Sur de Manabí]: <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5664>

Palacios, I. (2021). Gestión administrativa del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo y trabajadores de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de Maestría en administración de empresas: <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a6d6946a-48cc-4e29-849a-ac8bf15b382f/content>

Quiroga, R. E. (2021). La gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la cantera Rigot S.A. de la ciudad de Guayaquil. Obtenido de [Tesis, Universidad Politécnica Salesiana]: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21632>

Ramos, M. K. (2020). Gestión administrativa para optimizar la rentabilidad de una empresa comercial, Lima 2019. Obtenido de [Tesis, Universidad Norbert Wiener]: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/4227>

Rojas, H. W., & Mostacero, S. J. (2022). Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021. Obtenido de Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 18(3), 23-30: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/20767>

Rojas, H. W., & Mostacero, S. J. (2022). Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021. Obtenido de Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 18(3), 23-30: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4792>

Rojas, H. W., & Mostacero, S. J. (2023). Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en mapa inversiones S.A.C., Trujillo: 2,021. Obtenido de Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA, 18(3), 23-30: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/20767>

Sánchez, A. (01 de febrero de 2021). Qué es la gestión administrativa. Obtenido de Deusto Formación: <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion-administrativa>

Ulloa, J. A. (2020). Gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral del Gad. Municipal del cantón Echeandía, Provincia de Bolívar. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Babahoyo]: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7002>

Zambrano, J. L. (2021). Gestión administrativa operativa y su incidencia en la comercialización al detalle de artículos para el hogar de la “importadora Tomebamba S.A.,” ciudad de Quevedo año 2020. Plan integral de ventas Online. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Quevedo]: <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6382>