

RIESGO LABORAL Y LA NORMA ISO-45001 EN INTENERGY CIA. LTDA

OCCUPATIONAL RISK AND ISO 45001 STANDARD AT INTENERGY CIA. LTDA.

William Patricio Proaño Ponce*, Germanía María Espinoza Herrera**

RESUMEN

La Norma 45001:2018, es un estándar internacional que establece requisitos para prevenir accidentes laborales, además de promover un entorno laboral seguro y saludable. Es por ello que esta investigación se centra en determinar el riesgo laboral y su incidencia al cumplimiento de Norma 45001 en la empresa INTENERGY CIA. LTDA del cantón Guayaquil, asimismo diagnosticar el estado actual del riesgo laboral, debido a que la empresa no es consciente de la importancia de gestionar adecuadamente los riesgos laborales en su entorno. La metodología empleada tuvo una ruta mixta mediante la técnica de la encuesta aplicada a 300 empleados. Los resultados proporcionaron que el principal riesgo laboral está asociado al síndrome de burnout, esto fue considerado por el 36% de los empleados, además de que se determinó un bajo porcentaje del 8% en las cláusulas de la evaluación del desempeño y mejora continua.

Palabras claves: Norma, síndrome de burnout, seguridad y salud en el trabajo, ruta mixta.

ABSTRACT

ISO 45001:2018 is an international standard that establishes requirements for preventing occupational accidents and promoting a safe and healthy work environment. This research focuses on determining occupational hazards and their impact on compliance with ISO 45001 in the company INTENERGY CIA. LTDA in the Guayaquil canton. Additionally, it aims to diagnose the current state of occupational hazards, as the company is not fully aware of the importance of effectively managing workplace risks. The methodology employed followed a mixed approach, utilizing a survey technique administered to 300 employees. The results indicated that the main occupational hazard is associated with burnout syndrome, as reported by 36% of the employees. Furthermore, a low percentage of 8% was identified in the clauses related to performance evaluation and continuous improvement.

Keywords: Standard, burnout syndrome, occupational health and safety, mixed approach.

* Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID: 0000-0001-9798-9780. mantawilliam@gmail.com

** Universidad Estatal del Sur de Manabí. ORCID: 0009-0009-4466-3213. espinoza-germania3536@unesum.edu.ec



RESUMO

A Norma ISO 45001:2018 é um padrão internacional que estabelece requisitos para prevenir acidentes de trabalho e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esta pesquisa se concentra em determinar os riscos ocupacionais e seu impacto no cumprimento da ISO 45001 na empresa INTENERGY CIA. LTDA no cantão de Guayaquil. Além disso, visa diagnosticar o estado atual dos riscos ocupacionais, uma vez que a empresa não tem plena consciência da importância de gerenciar eficazmente os riscos no local de trabalho. A metodologia empregada seguiu uma abordagem mista, utilizando uma técnica de pesquisa aplicada a 300 funcionários. Os resultados indicaram que o principal risco ocupacional está associado à síndrome de burnout, conforme relatado por 36% dos funcionários. Além disso, um baixo percentual de 8% foi identificado nas cláusulas relacionadas à avaliação de desempenho e melhoria contínua.

Palavras-chave: Norma, síndrome de burnout, saúde e segurança ocupacional, abordagem mista.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el riesgo en el entorno laboral involucra a todas las profesiones, debido a que existen diversos factores que influyen de manera negativa en los trabajadores, lo que abarca situaciones y condiciones que ponen en riesgo la integridad física, mental o emocional de los empleados en sus lugares de trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), se esfuerza por salvaguardar la vida de los trabajadores mediante acuerdos y normas relacionadas a la salud, la seguridad y las condiciones laborales. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, según la OIT (2019), registra que cada año existen 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo y 2,4 millones que se atribuyen a enfermedades laborales.

En el contexto nacional, el sistema de seguridad y riesgos laborales determina el grado de cumplimiento de las entidades encargadas de supervisar y regular la salud y seguridad de los trabajadores, siendo el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) la entidad responsable. El IESS, ofrece beneficios relacionados con el ámbito laboral, además de que previene y atiende accidentes y enfermedades laborales. Cabe señalar, que su misión es evaluar, gestionar y controlar las condiciones relacionadas con los accidentes laborales.

Conforme al estudio de Díaz (2023), indica que, en el 2022, según las cifras proporcionadas por las estadísticas de Riesgo del Trabajo, se observó que el 53% de los accidentes tuvieron lugar en el entorno laboral, mientras que el 30% ocurrió en el trayecto de ida o vuelta al trabajo (in itinere). Además, el 9% de los incidentes ocurrió durante desplazamientos dentro de la jornada laboral, el 6% en lugares de trabajo diferentes, y el 2% mientras el afiliado estaba en comisión de servicios. En cuanto a la hora con la mayor incidencia de accidentes durante el año anterior, se registró a las 7:00 a.m.

En la provincia de Guayas, a partir del 2022, se registraron 7.294 avisos de accidentes de trabajo, así es como lo reporta las SGRT (2022), estos datos indican que hubo una cantidad significativa de incidentes o lesiones relacionados con el trabajo en esa provincia. Es importante mencionar que estos reportes son fundamentales para comprender la seguridad laboral en la región y tomar medidas preventivas para reducir los riesgos en el futuro.

La Norma ISO 45001, es de reconocimiento internacional y está diseñada para ayudar a las empresas a establecer estándares de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de reducir los accidentes laborales. Según la Organización Internacional de Normalización (ISO), cada 15 segundos ocurre un accidente laboral en el mundo,

por ello es fundamental que las organizaciones apliquen esta norma para preservar la vida a través de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Es significativo tener en cuenta que la prevención de riesgos laborales y el cumplimiento de las normas ISO 45001 se centran en la implementación de un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, con el objetivo de alcanzar metas específicas, por lo tanto, es crucial que las organizaciones estén familiarizadas con estas normas, políticas y manuales para comprender la importancia de prevenir riesgos laborales.

De acuerdo a todo lo expuesto en este estudio, la finalidad es determinar el riesgo laboral y su incidencia al cumplimiento de la Norma ISO-45001, además de diagnosticar el estado actual de la empresa INTENERGY CIA. LTDA, debido a que no son conscientes de la importancia de identificar y gestionar adecuadamente los riesgos laborales en su entorno. Esto conlleva una falta de cumplimiento de los requisitos establecidos por la Norma ISO-45001 en términos de salud y seguridad en el trabajo. Además, existe una falta de datos y diagnóstico sobre el estado actual

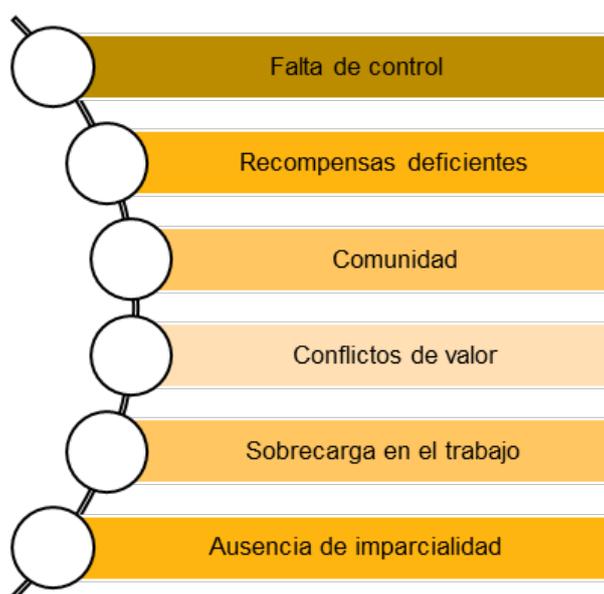
de la empresa en cuanto a la gestión de riesgos laborales, lo que dificulta la implementación efectiva de medidas preventivas y correctivas.

También es importante destacar que considerando el entorno laboral de la empresa INTENERGY CIA. LTDA, desde el 2015 se ha identificado en los trabajadores un síndrome conocido como burnout, el cual provoca agotamiento y dolores de cabeza. Para Torres (2022), menciona que el burnout se debe considerar como un padecimiento laboral, debido a que este síndrome se produjo después de un análisis exhaustivo de los problemas que afectan a la empresa, lo que permitió determinar y evaluar su grado de incidencia.

Síndrome de burnout

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), este síndrome surge como resultado de niveles elevados de estrés en el trabajo, frustración personal, enfrentamiento de situaciones conflictivas, y manifestación de actitudes negativas, entre otros factores, también es conocido como “síndrome de estar quemado”. Medicos y pacientes (2019)

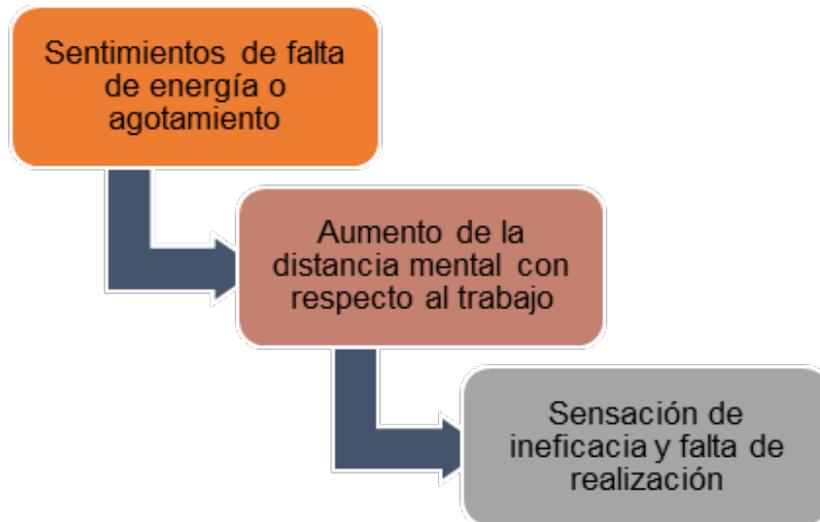
Figura 1: Causas del Síndrome de Burnout



Fuente: Morales (2021)

Cabe señalar que el síndrome de burnout, o síndrome de agotamiento laboral, es una problemática que afecta a numerosos individuos en el entorno laboral contemporáneo. Para comprender completamente este síndrome y sus implicaciones, es esencial explorar sus diversas dimensiones:

Figura 2: Dimensiones del Síndrome de Burnout



Fuente: Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2022)

Integración de la Norma ISO-45001 en INTE-ENERGY CIA. LTDA

Konnegui (2019), describe que las normas ISO 45001 están establecidas desde el 2018 y representan un nuevo modelo aplicable a organizaciones de cualquier tamaño, siempre y cuando cuenten con más de 10 empleados. Estas normas se incorporan en los procesos de gestión de seguridad y salud en el trabajo y exigen que las organizaciones sigan una estructura específica.

Las acciones necesarias para la implementación de la norma ISO 45001 son las siguientes: realización de un diagnóstico inicial para evaluar el control de riesgos en la organización, elaboración de una inspección visual en todas las áreas de trabajo para identificar condiciones peligrosas,

desarrollo de objetivos periódicos en materia de seguridad y salud en el trabajo, determinación de los controles necesarios, definición de las funciones y responsabilidades relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo para los distintos puestos de trabajo y la investigación de incidentes no deseados para identificar las acciones correctivas necesarias y resolverlos. Glaeser y Corrie (2018). En este contexto, la estructura para integrar la Norma ISO-45001 en la empresa INTENERGY CIA. LTDA, según Campos et al. (2019) mencionan que se debe considerar cuatro etapas, las cuales son: planificar, hacer, verificar y actuar, cada una de ellas es fundamental para la empresa, debido a que genera apoyo en el control de actividades del desempeño laboral y mejora las necesidades dentro de la entidad.

Figura 3: Ciclo PHVA



Fuente: ORION GPE (2020)

De la misma manera Campos et al. (2019), expresan que para implementar con éxito la Norma ISO-45001, se deben seguir una serie de fases claves que guían el proceso de adopción y cumplimiento de los requisitos establecidos. Estas fases son fundamentales para garantizar que la empresa se ajuste a las normas y proporcione un entorno laboral seguro y saludable para sus empleados, las cuales son:

Tabla 1: Fases de la Norma ISO-45001

- | |
|---|
| 1.- Identificación de la actividad productiva de la empresa, características y número de trabajadores de acuerdo a la prevención de riesgos. |
| 2.- La estructura organizativa de la empresa, asumiendo así las funciones y responsabilidades que asumen cada rol en los niveles jerárquicos. |
| 3.- La organización en cuanto a la producción identificando los procesos técnicos y prácticos de acuerdo a las normativas relacionadas con el riesgo laboral. |

Fuente: Campos et al. (2019)

Por lo tanto, el proceso que debe ser seguido dentro de la empresa conforme a las Normas ISO-45001 comprende una estructura que incluye el propósito, objeto, referencia, organización, liderazgo, planificación y apoyo.

Según lo estipulado por la Escuela Europea de Excelencia (2020), señala que la Norma ISO-45001 se divide en un total de 10 secciones. Los primeros tres capítulos de su estructura contienen terminología y explicaciones destinadas a facilitar la comprensión de los requisitos. Estas tres secciones iniciales no presentan diferencias significativas en comparación con las que se encuentran en otras normas ISO. Puesto que, la parte verdaderamente relevante, donde se abordan los requisitos del sistema de seguridad y salud en el trabajo, comienza con la cláusula 4:

Tabla 2: Estructura de las Normas ISO-45001

Cláusula	Definición
4. Contexto de la organización	Implica la evaluación minuciosa de todos los elementos o aspectos, tanto internos como externos de la empresa, que pueden influir en el funcionamiento del sistema y satisfacer las demandas de las partes interesadas.
5. Liderazgo de la alta dirección y los empleados	Es esencial asignar tareas y deberes a los empleados de la empresa, lo que conlleva, al mismo tiempo, compartir conocimientos. Esto contribuye al fortalecimiento de una cultura de seguridad y salud en el trabajo y genera la participación comprometida de los empleados en la gestión.
6. Planificación	Abarca la elaboración de metas y documentos requeridos para el sistema, adaptados a las particularidades de la empresa. Además, incluye la evaluación de riesgos.
7. Soporte	Es necesario contar con la involucración activa de la alta dirección y llevar a cabo consultas con los empleados.
8. Operación	La responsabilidad por los riesgos asociados a contratistas y subcontratistas no se delega, sino que permanece en manos de la alta dirección.
9. Evaluación del desempeño	La medición y el seguimiento son los instrumentos que posibilitan la comprobación del desempeño del sistema, así como el cumplimiento de las exigencias legales.
10. Mejora continua	Engloba la creación y ejecución de medidas correctivas que contribuyan a la mejora del sistema y, posteriormente, se lleva a cabo su seguimiento para evaluar su eficacia.

Fuente: Escuela Europea de Excelencia (2020)

MATERIALES Y MÉTODOS

Para este estudio se consideró un enfoque mixto en base a la metodología de investigación de Sampieri (2018), ya que expresa que la ruta mixta involucra la combinación de técnicas de recolección, análisis y correlación de datos tanto cuantitativos como cualitativos en un solo estudio, con el propósito de abordar y dar respuesta al problema de investigación.

En este sentido, fue necesario detectar varios sucesos a través de la evaluación de información recopilada a partir de la encuesta relacionada con el tema de investigación, con el fin de determinar el riesgo laboral y su incidencia al cumplimiento de las normas ISO-45001 en la empresa INTENERGY CIA. LTDA, para diagnosticar el estado actual, lo que permitió la determinación

de estrategias de implementación de la norma, contribuyendo a la salud y seguridad de los empleados.

Asimismo, se trabajó con el método inductivo-deductivo, ya que proporcionaron perspectivas valiosas sobre riesgo laboral, además de obtener una comprensión más completa de la situación en la empresa. Esta investigación también aplicó el análisis documental, puesto que se sustentó en un procedimiento orientado a la búsqueda y obtención de interpretaciones respaldadas y documentadas.

Esto logró recopilar información proporcionada por otros investigadores y empleando fuentes como revistas científicas, artículos y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables. Para el proceso de recolección de datos, la

encuesta fue respondida de manera voluntaria por 300 empleados de la empresa, entre ellos el gerente, personal administrativo y operativo.

laboral y su incidencia en el cumplimiento de las Normas ISO-45001 en la empresa INTENERGY CIA. LTDA, en el cantón Guayaquil. La encuesta aplicada a los 300 empleados, sus principales resultados fueron los siguientes:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados muestran la importancia de determinar la problemática detectada del riesgo

Tabla 3: Principales riesgos laborales de INTENERGY CIA. LTDA

1. ¿Cuáles son los principales riesgos laborales que se presentan en INTENERGY?

Opciones	Respuestas	Porcentajes
Caídas distinto nivel	33	11%
Lesiones por sobreesfuerzo	48	16%
Equipos y herramientas defectuosos	33	11%
Riesgos de incendio	78	26%
Estrés y fatiga	108	36%
Total	300	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

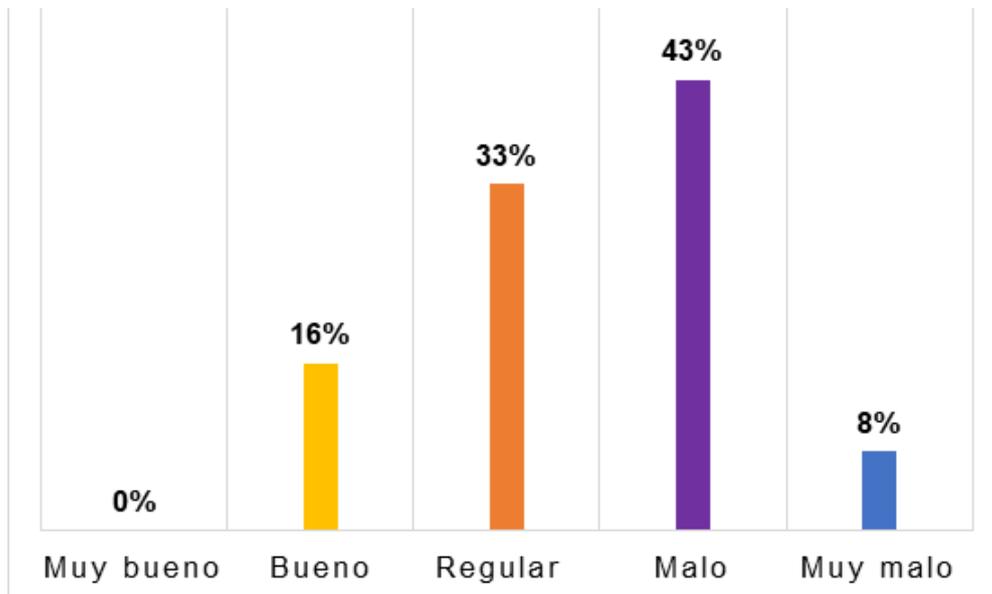
Estos resultados señalan la necesidad urgente de abordar el estrés y la fatiga como riesgo laboral en la empresa, ya que el 36% de los trabajadores consideró ese aspecto. La implementación de medidas para reducir el estrés y la fatiga, como la gestión adecuada de la carga de trabajo y el fomento de un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, puede tener un impacto significativo en la prevención de accidentes laborales y en la seguridad general de los trabajadores.

Además, la empresa debe seguir trabajando en la mejora de la seguridad en el trabajo, abordando

específicamente los riesgos identificados relacionados con caídas que resultó en un 11%, las lesiones por sobreesfuerzo en un 16%, los equipos defectuosos y riesgos de incendio en un 27%. En base a este resultado tiene relación con lo expresado por Bracho y Quintero (2019), ya que concluyen que la fatiga laboral, vista como una enfermedad laboral, tiene un impacto significativo en la salud ocupacional, lo que a su vez genera una serie de consecuencias negativas concretas en términos operativos y materiales en el proceso de producción de la empresa.

2. ¿Cómo percibe el cumplimiento de las normas ISO-45001 en el entorno laboral?

Figura 4: Cumplimiento de las normas ISO-45001



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

Se observa que el 43% de los encuestados consideraron que el cumplimiento de las normas ISO-45001 es malo, mientras que el 33% indicó ser regular, el 16% de los empleados mencionó que es bueno y el 8% restante lo califican como muy malo. Existe una variabilidad significativa en la percepción del cumplimiento de las normas ISO-45001 entre los empleados, esto puede ser un indicio importante para la empresa mejore las prácticas de seguridad y salud laboral, así

como la comunicación y la capacitación para asegurarse de que todos los empleados tengan una comprensión adecuada y una percepción más positiva de las normas de seguridad en el trabajo. En correspondencia a este resultado Kantan (2023), menciona que la ISO-45001 es una herramienta valiosa tanto para la protección de los trabajadores como para el éxito de las empresas.

4. ¿Qué recursos considera que se necesitan para mejorar el cumplimiento de la Norma ISO-45001 en la empresa?

Figura 5: Recursos para el cumplimiento de las normas ISO-45001

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Trabajo excesivo	80	26%
No tener roles definidos	60	21%
Acoso laboral	30	10%
Diferentes estilos de gestión laboral	100	33%
Falta de herramientas para ejecutar el trabajo	30	10%
Total	300	100%

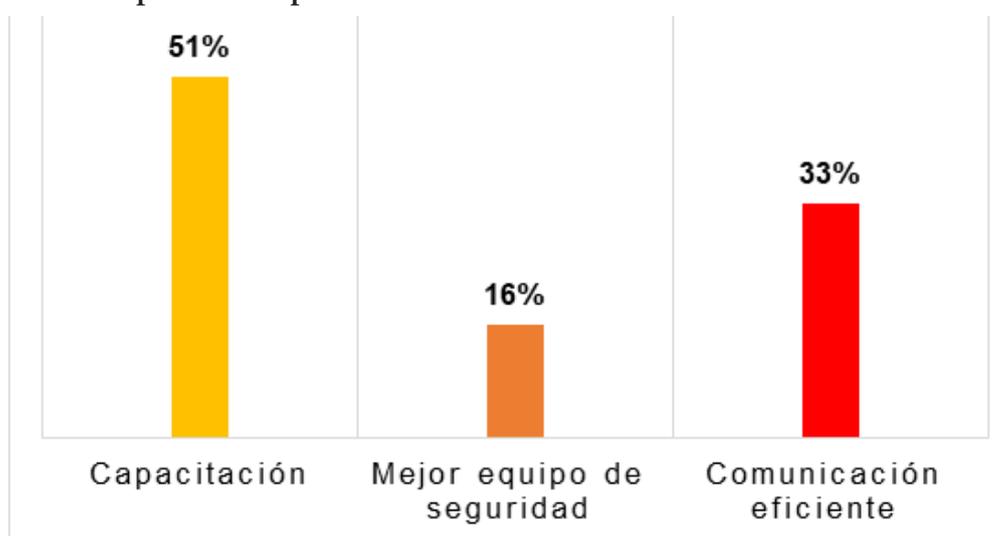
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

Estos resultados destacan que los diferentes estilos de gestión laboral con un 33% y el trabajo excesivo con un 26% son los factores más citados como problemáticos en el entorno laboral. La falta de roles definidos y la falta de herramientas también son preocupaciones significativas, resultando en un 31% de los encuestados. Estos porcentajes pueden guiar a la empresa para abordar estos problemas, promover una comunicación clara, brindar apoyo a los

empleados y mejorar la eficiencia en el lugar de trabajo. También es crucial tomar medidas inmediatas para identificar cualquier forma de acoso laboral identificada. En este sentido, Mejía et al. (2020), manifiestan que el estrés es una de las preocupaciones más comunes dentro de la fuerza laboral y puede tener un impacto en la salud mental que, a su vez, puede afectar el entorno de trabajo.

4. ¿Qué recursos considera que se necesitan para mejorar el cumplimiento de la Norma ISO-45001 en la empresa?

Figura 5: Recursos para el cumplimiento de las normas ISO-45001



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

Se evidencia que el 51% de los encuestados consideraron que requieren de una mayor capacitación para mejorar el cumplimiento de la Norma ISO-45001 en la empresa, mientras que el 33% mencionó que necesitan de una comunicación mas eficiente y el 16% restante considera que debe existir un mejor equipo en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo. Esto subraya la importancia de la capacitación continua en seguridad y salud laboral, la mejora de la comunicación interna y la atención a la composición y eficiencia del equipo encargado

de estas áreas. Abordar estas áreas identificadas por los empleados podría ser fundamental para fortalecer el cumplimiento de la Norma ISO-45001 y, en última instancia, mejorar la seguridad y salud en el trabajo en la organización. Esto se relaciona con el estudio de Salas (2019), ya que la situación en relación a los requisitos de la norma ISO-45001 revelaron un nivel de cumplimiento inicial del 22.64%. Esto señaló una falta de eficacia en la gestión de la seguridad y salud laboral en la organización bajo estudio.

Tabla 5: Cláusulas de la Norma ISO-45001

5. ¿Cuál es la cláusula de la Norma ISO-45001 que la empresa cumple con mayor regularidad?

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Contexto de la organización	87	29%
Liderazgo de la alta dirección y los empleados	54	18%
Planificación	21	7%
Soporte	32	11%
Operación	58	19%
Evaluación del desempeño	23	8%
Mejora continua	25	8%
Total	300	100%

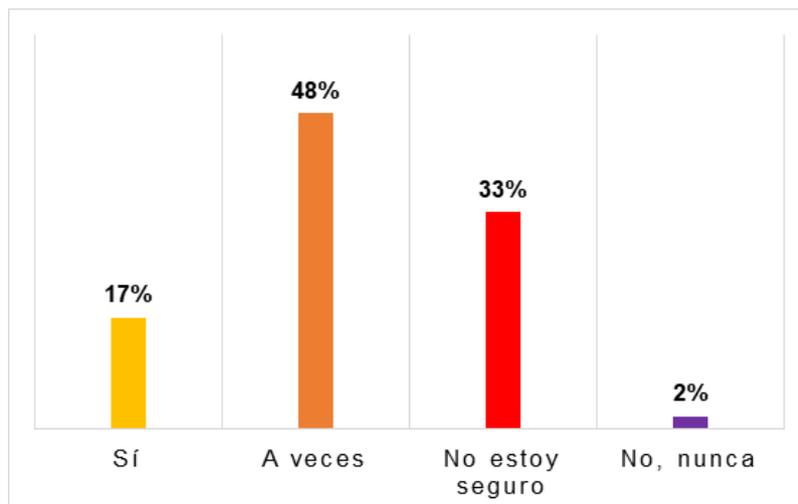
Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

Estos resultados reflejan la regularidad en el que cumplen cada una de las cláusulas de la Norma ISO-45001 en la empresa. El contexto de la organización y la operación son áreas destacadas con un 29%, lo que sugiere una comprensión sólida del entorno y un compromiso con la implementación de prácticas de seguridad. Sin embargo, podría ser importante dar más atención a la planificación ya que se lo consideró con un

7% y la mejora continua que se destacó tan solo con un 8%, esto indica que se debe fortalecer aún más el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Estos porcentajes son similares con la investigación realizada por Martínez (2021), quién también identificó que el cumplimiento más alto en la entidad fue en el contexto de la organización con un 39% y la operación con un 28% respectivamente.

6. ¿Cuentan con procedimientos de seguridad y capacitaciones para mitigar los riesgos laborales?

Figura 6: Procedimientos de seguridad y capacitaciones para mitigar los riesgos laborales



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a los empleados de la empresa INTENERGY CIA. LTDA.

La figura 6 muestra que el 48% de los empleados de INTENERGY CIA. LTDA consideraron que a veces cuentan con procedimientos de seguridad y capacitaciones para mitigar los riesgos laborales, mientras que el 33% no están seguros de aquello, solo un 17% de los encuestados dieron una respuesta afirmativa y el 2% indicaron que no existen los procedimientos y capacitaciones en relación a la seguridad y salud en el trabajo. Si bien un porcentaje significativo considera que a veces se implementan estas prácticas, también hay incertidumbre y una minoría que no percibe su existencia. Esto resalta la importancia de una comunicación efectiva y una implementación consistente de medidas de seguridad laboral en la empresa. Estos porcentajes encuentran sustento en el estudio llevado a cabo por Huaman (2021), quién señala que la situación actual de la empresa objeto de su investigación, en lo que respecta a la seguridad y salud en el trabajo es altamente preocupante, ya que no ha implementado ningún procedimiento de seguridad y capacitaciones para mitigar los riesgos laborales.

CONCLUSIONES

Al fundamentar de manera teórica y metodológica la relación entre riesgo laboral y la Norma ISO-45001, se logró establecer una base sólida para comprender la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en el entorno laboral actual, además de conceptualizar el síndrome de burnout, ya que ha sido diagnosticado en varios empleados a través de los factores considerados en relación al estrés laboral en la empresa. En este contexto, la implementación de la Norma ISO-45001 no solo es esencial para cumplir con las regulaciones legales, sino que también contribuye a la prevención de riesgos laborales, la mejora del bienestar de los trabajadores y el fortalecimiento de la eficiencia operativa de la empresa.

El análisis de riesgo laboral y su relación con el cumplimiento de las normas ISO-45001 en la empresa INTENERGY, revela una situación crítica en términos de seguridad y salud en el trabajo. La falta de implementación de sistemas

adecuados y capacitaciones respecto a la gestión de seguridad y salud laboral es evidente y representa un riesgo significativo para los empleados y la empresa en su conjunto. Es imperativo que INTENERGY tome medidas inmediatas para establecer un sistema robusto que cumpla con las normas ISO-45001, garantizando así un entorno laboral seguro y saludable para sus trabajadores y mejorando su cumplimiento legal. La seguridad y salud ocupacional deben ser prioridad clave para la empresa a fin de mitigar riesgos laborales y proteger tanto a su personal como su reputación en el mercado.

El diagnóstico del estado actual del riesgo laboral ha proporcionado información crucial para la empresa. Las deficiencias en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo es un paso fundamental hacia la implementación efectiva de la norma. Las estrategias resultantes de este diagnóstico son fundamentales para abordar los riesgos laborales de manera proactiva y mejorar la salud y seguridad de los empleados, ya que existe un bajo porcentaje en las cláusulas de la evaluación del desempeño y mejora continua. Por lo tanto, la inversión en la seguridad y salud de los empleados resultará el éxito a largo plazo de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bracho, D., & Quintero, J. (20 de diciembre de 2019). La fatiga laboral en el ámbito de seguridad y salud laboral en el marco jurídico venezolano. Obtenido de Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología: DOI 10.35381/cm.v6i1.306

Campos, F., Lopez, M., Martinez, M., Ossorio, J., Perez, J., Rodriguez, M., & Tato, M. (2019). Guía para la implementación de la norma ISO 45001. En Sistema de Gestión de salud, seguridad laboral (Vol. 69). FREGMAP.

Díaz, F. (19 de enero de 2023). Conoce los días que más accidentes laborales registran. Obtenido de Criterios digital: <https://criteriosdigital.com/criterios/fdiaz/conoce-los-dias-que-mas-acci>

dentes-laborales-registran/#:~:text=Durante%20el%20a%C3%B1o%202022%2C%20seg%C3%BAAn,el%202%25%2C%20cuando%20el%20afiliado

Escuela Europea de Excelencia. (28 de abril de 2020). Requerimientos y estructura de ISO 45001. Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2020/04/requerimientos-y-estructura-de-iso-45001/>

Estadísticas del Seguro de Riesgos del Trabajo . (2022). Aviso de accidentes de trabajo. Obtenido de https://sart.iesgob.ec/SRGP/barras_at.php?NjM3NmlkPWVzdGF0

Glaeser, K., & Corrie, C. (2018). ISO focus Definición de la ISO 45001. España: Revista Española.

Huaman, S. (2021). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque. Obtenido de Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3459>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (14 de enero de 2022). Síndrome de desgaste profesional (burnout) como un problema relacionado con el trabajo. Obtenido de Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout#:~:text=Se%20caracteriza%20por%20tres%20dimensiones,ineficacia%20y%20falta%20de%20realizaci%C3%B3n.%E2%80%9D>

Kantan, S. (08 de septiembre de 2023). ISO 45001: Fomentando un entorno laboral saludable y productivo. Obtenido de <https://www.kantansoftware.com/blog/iso-45001-fomentando-un-entorno-laboral-saludable-y-productivo/#:~:text=La%20ISO%2045001%20es%20una%20herramienta%20invaluable%20para%20>

las%20organizaciones,una%20mejora%20de%20la%20reputaci%C3%B3n.

Konnegui. (8 de agosto de 2019). Beneficios de implementar SGSST. España: Revista Española. Obtenido de normas ISO 45001: <https://koneggi.com.ec/blog-iso/categories/iso-45001#:~:text=La%20Norma%20ISO%2045001%3A2018,-de%20los%20riesgos%20de%20seguridad.>

Martínez, C. (2021). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001:2018 para una empresa de alimentos balanceados. Obtenido de [Trabajo de titulación previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Producción y Operaciones Industriales] Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33229/1/t1844mpoi.pdf>

Medicos y pacientes. (28 de mayo de 2019). La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”. Obtenido de Medicos y pacientes: <https://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
Mejía, C., Chacon, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S., & García, Y. (13 de enero de 2020). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Obtenido de Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004

Morales, F. (2021). Análisis de síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral en la empresa Life and Hope S.A. Obtenido de [Tesis Maestría], Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, Quito: <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8333>

Organización Internacional del Trabajo. (28 de abril de 2019). Seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de OIT: <https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-heal->

th/lang--es/index.htm#:~:text=De%20 conformidad%20con%20las%20estimaciones,est%C3%A1n%20relacionadas%20con%20 enfermedades%20profesionales.

Salas, J. (2019). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma ISO 45001:2018 en la empresa de metal mecánica Pakim Metales S.A.C. Obtenido de [Tesis Para Obtener el Título Profesional de Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera] Universidad Tecnológica del Perú: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2819>

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N/5A2QDwAAQ-BAJ?hl=es-419&bsh=m=rime/1

Torres, Y. (07 de enero de 2022). OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo. Obtenido de Medicina y salud pública: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>