

Recibido 10 de febrero, 2016 - Aceptado 20 de abril, 2016

Factores condicionantes de la calidad en la Educación Universitaria Peruana¹

Determinants of quality in the Peruvian University Education

Ricardo Diaz¹

RESUMEN

El propósito de este estudio fue establecer cómo afectan a la calidad educativa en la universidad peruana, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales. Por tanto el estudio es no experimental, tipificado como científico, factual, teórico, bivariado y ex post facto, atendiendo a lo propuesto por Elías (2005, p. 25). Para su desarrollo se tomó de la población 140 estudiantes, una muestra de 102 estudiantes de post grado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” y de la Universidad Particular Alas Peruanas; a ellos se les aplicó dos cuestionarios, con los cuales se recogió la información necesaria. El análisis de los datos recogidos permitió identificar diversos factores que afectan la calidad de las universidades estudiadas; asimismo, se llegó a establecer que el nivel de calidad educativa se siente afectado por los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales en el ámbito universitario.

Palabras claves: Factores condicionantes, Calidad educativa.

ABSTRACT

The purpose of this study was to establish how they affect the quality of education in the Peruvian university, conditioning factors considered in the model quality for professional careers. Therefore the study is not experimental, classified as a scientific, factual, theoretical, bivariate and ex post facto basis as proposed by Elias (2005, p. 25). For development of the population took 140 students, a sample of 102 graduate students of the National University of Education Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” and the Private University Peruvian Wings; they were applied to two questionnaires, with which the necessary information was collected. The analysis of the data collected identified several factors that affect the quality of the universities studied; also, he went on to establish the level of educational quality feel affected by the conditioning factors considered in the model quality for professional careers in universities.

Keywords: Conditioning factors, educational quality.

1. Dr. en Derecho, Dr. en Educación, Universidad Mayor de San Marcos, Decano de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas. Conciliador Extrajudicial. r_diaz@uap.edu.pe

1. Tesis Doctoral calificada *Magna Cum Lauden* Universidad Mayor de San Marcos.

INTRODUCCIÓN

Existe un creciente interés por el tema de la calidad educativa en el ámbito universitario como consecuencia de las demandas sociales, políticas y económicas que exigen la participación activa de la Universidad en el desarrollo de los países, siendo por ello necesario identificar cuáles son sus factores determinantes y cómo afectan el funcionamiento de la universidad.

A ello se agrega el aumento en la demanda por la educación terciaria, afirmando que los estudiantes no solo son más, sino que su heterogénea configuración plantea nuevas demandas a la Universidad.

Esto determinó que la presente investigación se realizó a partir de los estándares de calidad para carreras de Educación, establecidos por el CONEAU, considerándose las características de la gestión de la carrera, de la formación profesional y de los servicios de apoyo para la formación profesional.

Este análisis se fundamentó en la relación que establece la UNESCO entre los elementos contextuales de la institución con la misión, los fines institucionales y los estándares específicos para una institución o programa.

Siendo la hipótesis general: Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad afectan significativamente a la calidad educativa en la universidad peruana, para las carreras profesionales universitarias.

Con respecto a la formación multidisciplinaria, aún no se evidencian cambios significativos al no existir estudios básicos integrales que permitan a los estudiantes tener una formación básica en ciencias y humanidades, esto posiblemente al haberse incrementado el sentido práctico en las asignaturas, menguando la formación teórica; es posible confirmar que los currículos contienen esencialmente cursos obligatorios, habiendo disminuido los cursos electivos en ellos, dificultan-

do la diversidad en la especialización y que probablemente deriva en la deficiente investigación que se manifiesta en la Universidad Peruana.

Destaca también el hecho que los procesos de admisión en diversas universidades son meramente formales, derivándose en diversas formas de capacitación de estudiantes, con lo cual no se garantiza la idoneidad de la persona para cursar estudios universitarios.

Probablemente ello facilitó la masificación de la Universidad Peruana y determina que se flexibilice la obtención de Grados Académicos y del Título Profesional, relegándose en la práctica el desarrollo de la investigación sólo para los estudios de post grado.

Se formuló como problema de investigación principal, conocer los factores que al afectar los procesos universitarios inciden en la calidad educativa.

¿Cómo influyen a la Calidad educativa en la universidad peruana, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias?

Problemas secundarios

PE1: ¿Cómo influyen a la Gestión de la carrera, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias?

PE2: ¿Cómo influyen a la Formación profesional, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias?

PE3: ¿Cómo influyen a los Servicios de apoyo para la formación profesional, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias?

Objetivo principal

Establecer cómo influyen a la Calidad educativa en la universidad peruana, los factores condi-

cionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias.

Objetivos secundarios

OE1: Establecer cómo influyen a la Gestión de la carrera, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias.

OE2: Establecer cómo influyen a la Formación profesional, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias.

OE3: Establecer cómo influyen a los Servicios de apoyo para la formación profesional, los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad para las carreras profesionales universitarias.

Hipótesis general:

Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad influyen significativamente a la calidad educativa en la universidad peruana, para las carreras profesionales universitarias.

Hipótesis secundarias

HE1: Los factores condicionantes de la calidad

educativa en la universidad peruana influyen significativamente en la Gestión de la carrera.

HE2: Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana influyen significativamente en la Formación profesional.

HE3: Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

Operacionalización de variables:

Factores condicionantes de la calidad educativa: En el marco de referencia para el proyecto sobre aseguramiento de la calidad, en el Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42 “Aseguramiento de la Calidad: políticas públicas y gestión universitaria”. (2009).

Los componentes institucionales derivan en los factores que afectan o influyen la calidad global de los productos académicos de la institución, carrera o programa y sobre las relaciones que en un determinado contexto se establecen.

Tabla N° 1. Operacionalización de la variable: Factores condicionantes

Dimensiones	Indicadores	Escala
Definición de misión y visión institucional	La misión y la visión son reconocidas como los principios rectores de las acciones en la institución.	Desarrollo muy adecuado
	Está implícita en ellas la concepción de la calidad educativa.	
	Corresponde al perfil o sello propio y a los rasgos que se pretenda imprimir en los profesionales y académicos.	
	Consideran los requerimientos del contexto sociocultural.	
Contexto institucional-organizativo	Presenta relaciones adecuadas entre autoridades institucionales.	Desarrollo adecuado
	Organiza procesos formales para implementar las políticas institucionales y toma de decisiones estratégicas.	
	Presenta un proceso de fortalecimiento, convivencia y desarrollo de sus actores.	
	Posee los insumos e infraestructura necesaria para llevar a cabo las funciones.	
	Caracteriza a los directivos, estudiantes, profesores y administrativos como actores de los procesos académicos.	
	Identifica y define las dimensiones de calidad asociadas al proceso académico.	
Diseña mecanismos que relacionan el funcionamiento, recursos y resultados con actividades, eventos, procesos, unidades organizacionales.		

	Evalúa la percepción de los propios usuarios respecto a los productos o resultados académicos.	
	Considera el cumplimiento de las expectativas del egresado.	
	El proceso de formación ha permitido mejorar el desempeño laboral.	
	Los productos o resultados académicos constituyen un aporte efectivo a la sociedad..	
Medio externo	Los propósitos y metas institucionales están explícitamente formulados.	Desarrollo inadecuado
	Los propósitos y metas institucionales muestran coherencia con la misión institucional declarada.	
	Los procesos de toma de decisiones demuestran efectividad.	
	Existe un alto grado de compromiso y dedicación en los académicos.	
	Se conocen las competencias de entrada de los estudiantes.	
	El número de profesores por estudiantes está en una relación adecuada.	
	Existe disponibilidad de recursos.	
	Los mecanismos de vinculación con el medio social muestran efectividad.	

Calidad educativa en la Universidad Peruana

Para conceptualizar a la calidad educativa en la investigación a desarrollar, se toma la definición de la UNESCO, para quien es un: “concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales, y con estándares específicos dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados”.

La operacionalización de esta variable se plantea en base a la agrupación de estándares de calidad, para carreras de Educación, presentadas en la guía para la acreditación de carreras profesionales, por el CONEAU, en la que se consideran como dimensiones de la calidad a la gestión de la carrera, a la formación profesional y a los servicios de apoyo para la formación profesional.

Tabla N° 2. Operacionalización de la calidad educativa en la Universidad Peruana

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Calidad educativa en la universidad peruana	Gestión de la carrera	Planificación estratégica	Alta calidad
		Organización	
		Dirección y control	
	Formación profesional	Enseñanza aprendizaje	Calidad media
		Investigación	
		Extensión universitaria y proyección social	
	Servicios de apoyo para la formación profesional	Docentes	Baja calidad
		Infraestructura y equipamiento	
		Bienestar	
		Recursos financieros	
		Grupos de interés	

Tipificación de la investigación.

Es un estudio no experimental. La investigación es científica, por cuanto empleará marcos teóricos derivados de presupuestos científicos, Mejía (2005, p.27); asimismo, será un estudio factual por cuanto el objeto de estudio es un hecho ma-

terial, es decir, es una investigación referida a los hechos observables en la realidad. Mejía (2005, p.28).

Será una investigación teórica por cuanto está orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema planteado, Mejía

(2005, p.29) y ex post facto por que la investigación se halla ante los efectos y desea identificar las causas que lo produjeron. Mejía (2005, p.34)

Como en el presente estudio se considera que la calidad educativa es producto de la concurrencia de una variable independiente que actúa sobre la variable dependiente, tipifica como bivariada. Mejía (2005, p.36).

Estrategia para la prueba de hipótesis.

Para llegar a establecer cuáles son los factores condicionantes que influyen en la calidad educativa en las Universidades Peruanas, se plantea desarrollar un proceso retrospectivo para ir indagando, en el pasado, las causas del nivel de calidad alcanzado.

En el campo de la investigación en educación, se presentan numerosas situaciones en las que es apropiado usar esta metodología, como en la presente investigación, donde fue posible obtener información de la percepción que tienen los estudiantes involucrados, de dos universidades: particular y estatal. Acerca del nivel de calidad alcanzado en un determinado momento y asimismo de los aspectos que identifican como los influyentes.

Población y muestra.

La población de estudios para efectos de la presente investigación será de 140 estudiantes de Post grado de dos universidades (80 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” y 60 estudiantes de la Universidad Particular Alas Peruanas). El muestreo fue de tipo probabilístico, calculándose el tamaño muestral mediante la fórmula mostrada.

Población	
Nacional	80
Particular	60
Total	140

Diseño muestral

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

dónde:

N = Total de la población

Za2 = 1.962 (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.5)

q = 1 - p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%).

Remplazando

$$n = \frac{140 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(140 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 102$$

Haciendo el muestreo estratificado por proporciones

	Población	peso	nh=n*peso
Nacional	80	0,57	58
Particular	60	0,43	44
Total	140	1,00	102

Diseño muestral

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

dónde:

N = Total de la población

Za2 = 1.962 (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.5)

q = 1 - p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%).

Remplazando

$$n = \frac{140 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(140 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 102$$

Haciendo el muestreo estratificado por proporciones

	Población	peso	nh=n*peso
Nacional	80	0,57	58
Particular	60	0,43	44
Total	140	1,00	102

Se seleccionó aleatoriamente 102 estudiantes de Post grado de dos universidades (58 de universidad nacional y 44 de universidad particular)

Cuestionario estructurado en base a 24 ítems para recoger información sobre la calidad educativa, igualmente de los estudiantes de post grado.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario estructurado en base a 43 ítems dicotómicos para recoger información sobre factores del proceso educativo de los estudiantes de post grado.

RESULTADOS

Presentación, análisis e interpretación de los datos.

Factores condicionantes de la calidad educativa
a) Percepción del significado de misión y visión:

Tabla N° 3. Percepción del significado de misión y visión institucional en la Universidad Peruana, desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	La misión y visión de la Universidad:							
	Son reconocidas como principios rectores		Contienen la concepción de la calidad educativa.		Corresponden al perfil profesional y académico.		Consideran al contexto sociocultural	
No	8	7,8%	6	5,9%	12	11,8%	15	14,7%
A veces	6	5,9%	12	11,8%	32	31,4%	14	13,7%
Si	88	86,3%	84	82,4%	58	56,9%	73	71,6%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

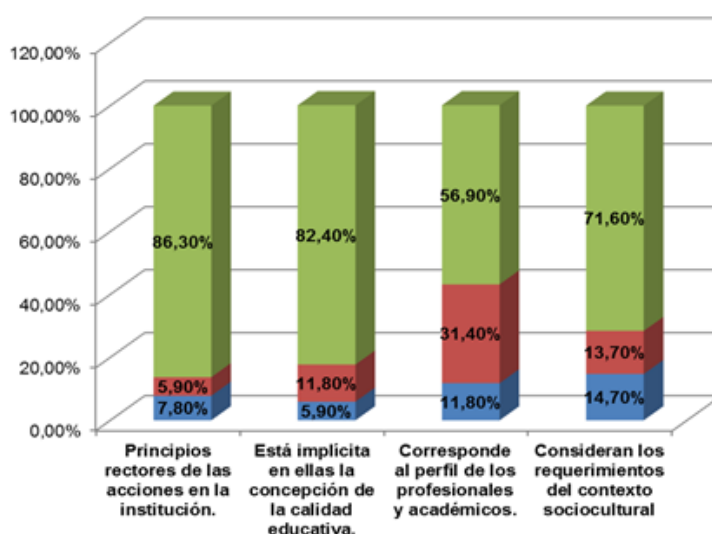


Gráfico N° 1. Percepción de misión y visión institucional en la Universidad Peruana. (2013)

Si se analizan los reportes de la información, presentes en la tabla y figura correspondiente, se observa que la mayor proporción de los encues-

tados consideran que los cuatro aspectos evaluados se manifiestan en las misiones y visiones de las instituciones analizadas.

Destacando el 86,3% de estudiantes que consideran que ambas son empleadas como los principios rectores, es decir que las acciones que se realizan dentro de las instituciones están determinadas a partir de la misión y visión; esta percepción se fortalece por el también elevado porcentaje de 82,4% de estudiantes, que entiende que la misión y visión fueron concebidas dentro del marco de la calidad educativa para la institución.

Sin embargo, es necesario atender que un 40% consideraron que la misión y visión no corresponde al perfil profesional y académico, esto cobra importancia si se tiene en consideración que las unidades de análisis son profesionales en ejercicio, es decir han tenido ya la oportunidad de confrontar la formación recibida con los requerimientos de formación del mercado laboral.

Por otro lado, en un porcentaje superior, 71,6%, consideran que la misión y visión de sus instituciones si se ajustan al contexto sociocultural, entendiéndose por ello que imparten formación adecuada para el momento histórico en el que desarrollan sus actividades y fundamentándose en los valores culturales de una sociedad variable por las migraciones de grupos étnicos e influenciable ante el desbocado desarrollo de las telecomunicaciones.

Más allá de los enunciados que conforman la misión y la visión, están las ideas que trasuntan de su contenido; cuando éstas son percibidas e insertadas en el pensamiento colectivo, como se pone de manifiesto a través de los datos recogidos, habría de aceptarse que la misión y la visión si actúan como los principios rectores, en las Instituciones Universitarias.

Contexto institucional-organizativo

Accionar de los actores del proceso académico:

Tabla N° 4. Accionar de los actores del proceso académico en la Universidad Peruana, desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013).

	Mantienen relaciones adecuadas entre autoridades		Se fortalece la convivencia y desarrollo de las personas		Se reconoce a las personas como los actores del proceso	
	f	h	f	h	f	h
Nunca	38	37,3%	8	7,8%	7	6,9%
A veces	36	35,3%	26	25,5%	25	24,5%
Siempre	28	27,5%	68	66,7%	70	68,6%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

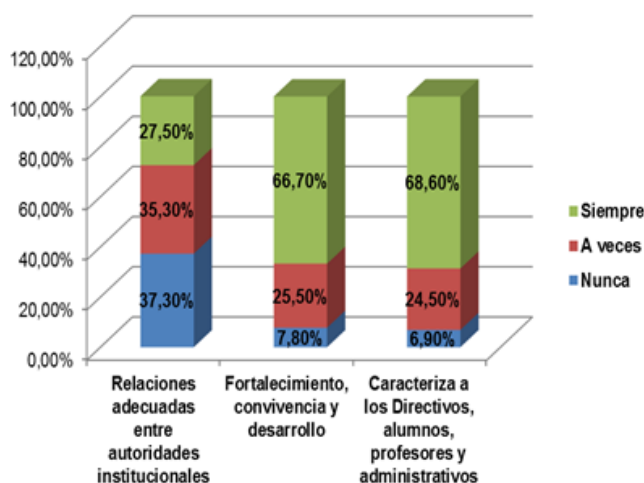


Gráfico N° 2. Accionar de los actores del proceso académico en la Universidad Peruana

Los datos de la tabla y figura, muestran que solo para el 27,5% de encuestados las relaciones entre sus autoridades es adecuada; sin embargo, esta apreciación referida a las conductas de sus autoridades, no parece afectar el trato al personal en general, si se tiene en cuenta que el 66,7%

consideró que se organizan mecanismos que fortalecen la convivencia laboral entre las personas y promoviéndose su desarrollo; lo que se ratifica en el 68.6% que afirmó que en sus instituciones se reconocen a las personas como actores de los procesos.

Idoneidad de los procesos desarrollados:

Tabla N° 5. Idoneidad de los procesos desarrollados en la Universidad Peruana, desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013).

	Se organiza la implementación de políticas y toma de decisiones		Identificación y definición de las dimensiones de calidad asociadas		Diseño de mecanismos de relación	
	f	h	f	h	f	h
Nunca	23	22,5%	21	20,6%	6	5,9%
A veces	36	35,3%	15	14,7%	30	29,4%
Siempre	43	42,2%	66	64,7%	66	64,7%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

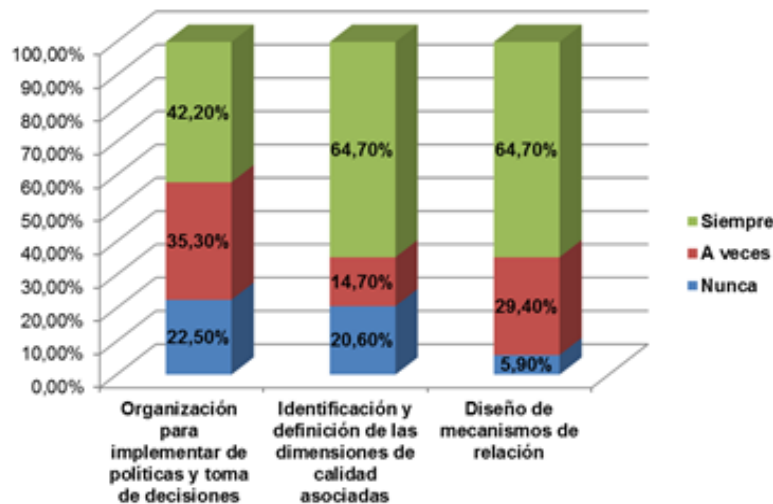


Gráfico N° 3. Idoneidad de los procesos desarrollados en la Universidad Peruana

Respecto a los procesos que se desarrollan, no existe consenso unánime acerca de su idoneidad, de hecho existe un porcentaje que no se manifiesta en este sentido, manteniendo una posición crítica y extrema en muchos. Como se observa no es mayoría, 42,2%, los que consideran que si hay organización para implementar políticas y para la toma de decisiones.

en que se acepta que se identifican y definen las dimensiones de calidad en sus instituciones, así como que se relaciona el funcionamiento mismo con los recursos y los resultados obtenidos.

En los otros dos aspectos evaluados se aprecia que es mayor el porcentaje, 64,7% para ambos casos

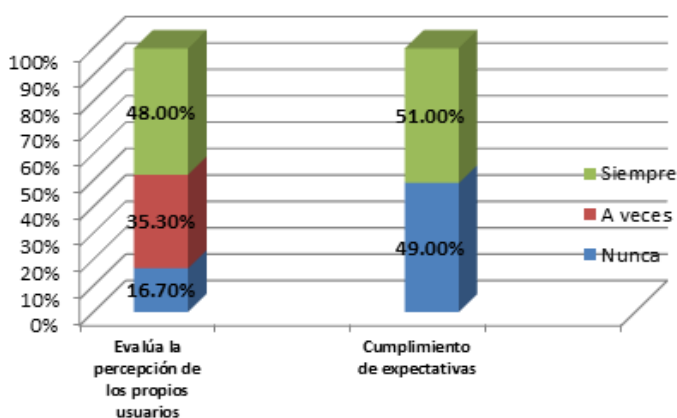
De cualquier forma es interesante acotar que no existe un criterio unánime de idoneidad, en cuanto a los procesos que se desarrollan en las instituciones universitarias.

Evaluación de productos:

Tabla N° 6. Resultados obtenidos en la Universidad Peruana, desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Se evalúa la percepción de los propios usuarios		Prima el cumplimiento de expectativas	
	f	h	f	h
Nunca	17	16,7%	50	49,0%
A veces	36	35,3%	0	0,0%
Siempre	49	48,0%	52	51,0%
Total	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

**Gráfico N° 4.** Resultados obtenidos en la Universidad Peruana

En base a la opinión de los encuestados, solo el 48% de ellos aceptó que se toma en cuenta su percepción, con respecto a los productos académicos en el proceso educativo. Similares resultados se obtuvo al analizar si se organizan actividades que permitan cubrir las expectativas de sus egresados.

En ese sentido se advierten que las opiniones están divididas, puesto que la mitad de la muestra aseveró que no se consideran sus percepciones

sobre el producto ni se toman en cuenta sus expectativas.

De hecho, el que exista un porcentaje tan elevado que considera que no se busca la satisfacción de sus expectativas, ni se toma en cuenta su percepción del producto obtenido desde el principio fundamental de calidad, para el cual ésta solo existe en la medida en que se brinda satisfacción al usuario.

Condiciones de los egresados:

Tabla N° 7. Condiciones de los egresados de la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Mejora del desempeño laboral		Aporte efectivo a la sociedad	
	f	h	f	h
Nunca	26	25,5%	17	16,7%
A veces	0	0,0%	23	22,5%
Siempre	76	74,5%	62	60,8%
Total	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

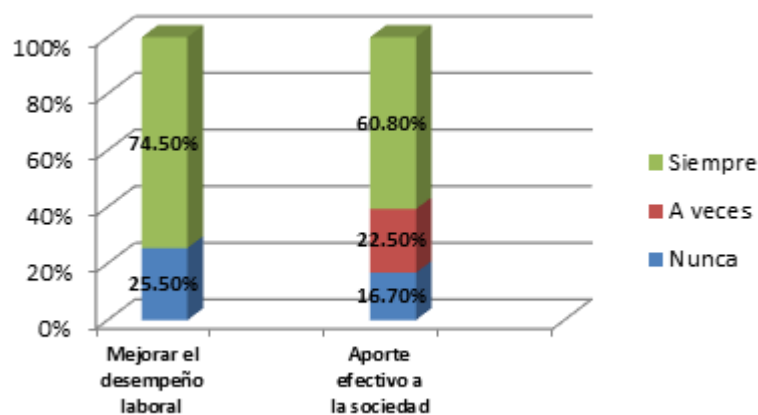


Gráfico N° 5. Condiciones de los egresados de la Universidad Peruana

Con respecto a las condiciones que muestran los egresados, fue bastante alto el porcentaje de encuestados, 74,5% y 60,8%, que consideraron que la formación recibida mejoró el desempeño laboral de los egresados y que se constituían en un aporte efectivo en función de sus conocimientos y capacidades desarrolladas.

Evidentemente se espera que se dé un porcentaje de egresados que no alcanzaron a desarrollar las capacidades requeridas para un desempeño profesional adecuado, más por sus propias características conductuales que por deficiencia en los procesos.

Difusión de Propósitos y metas institucionales:

Tabla N° 8. Difusión de los propósitos y metas institucionales en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Están explícitamente formulados		Muestran coherencia con la misión institucional	
	f	h	f	h
Nunca	18	17,6%	13	12,7%
A veces	7	6,9%	13	12,7%
Siempre	77	75,5%	76	74,5%
Total	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

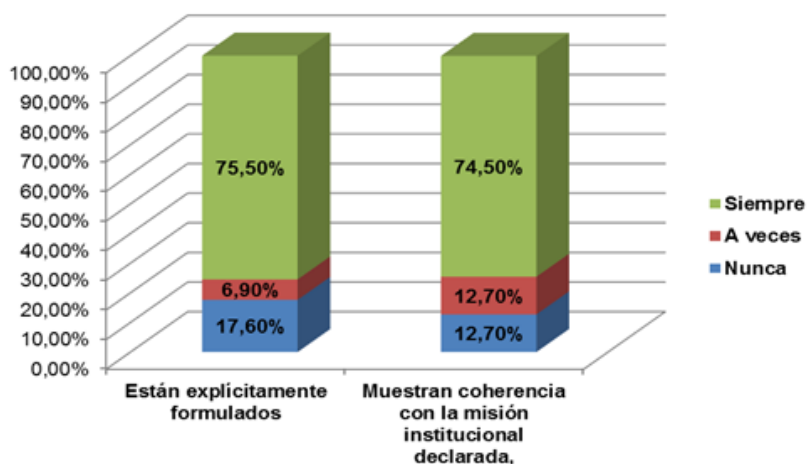


Gráfico N° 6. Difusión de los propósitos y metas institucionales

En forma similar, fue en un porcentaje elevado, 75%, que se consideró que los objetivos y las metas a lograr en las instituciones, estaban claramente presentados y eran de esperar fueran del dominio de los usuarios de las Universidades.

Asimismo, consideraron en un porcentaje similar que los propósitos eran coherentes con la misión de las instituciones.

Efectividad de los procesos y mecanismos educativos:

Tabla N° 9. Efectividad de los procesos y mecanismos en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Los procesos de toma de decisiones demuestran efectividad		Los mecanismos de vinculación con el medio social muestran efectividad	
	f	h	f	h
Nunca	23	22,5%	32	31,4%
A veces	0	0,0%	16	15,7%
Siempre	79	77,5%	54	52,9%
Total	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

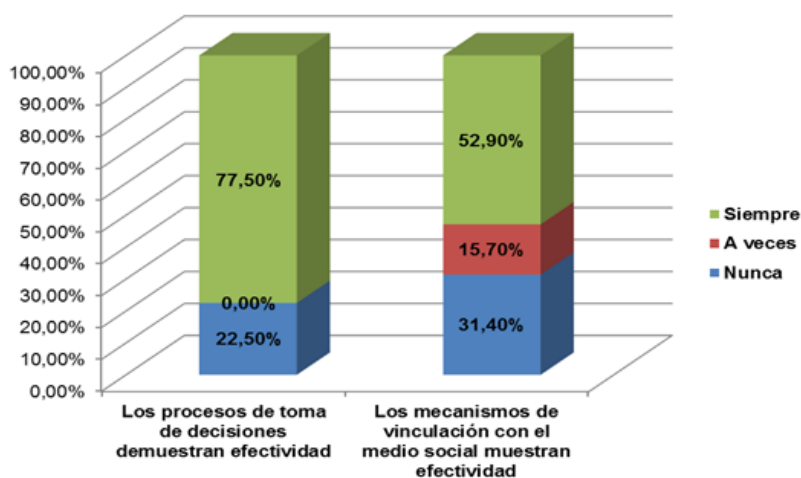


Gráfico N° 7. Efectividad de los procesos y mecanismos en la Universidad Peruana

Se observa en la figura que para la toma de decisiones los procesos muestran una efectividad mayor en 24,6% que en los mecanismos que permiten a la institución vincularse con el medio social.

Tabla N° 10. Idoneidad académica en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Compromiso y dedicación		Se conocen las competencias de entrada de los alumnos		El número de profesores por alumnos está en relación adecuada		Existe disponibilidad de recursos	
	f	H	f	h	f	h	f	h
Nunca	17	16,7%	33	32,4%	24	23,5%	36	35,3%
A veces	16	15,7%	0	0,0%	24	23,5%	0	0,0%
Siempre	69	67,6%	69	67,6%	54	52,9%	66	64,7%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

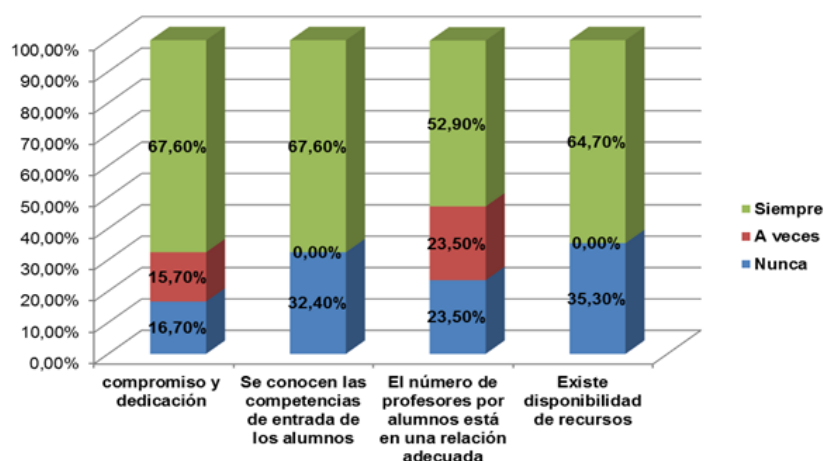


Gráfico N° 8. Idoneidad académica en la Universidad Peruana

De los aspectos académicos analizados, alrededor del 65% de los encuestados reconocieron condiciones académicas adecuadas, al manifestar que existe compromiso y dedicación en los docentes de las Universidades, preocupándose por determinar el nivel inicial de las competencias de sus estudiantes, así como que las institu-

ciones proveen de los recursos para el desarrollo del proceso educativo.

El aspecto más bajo fue referido al número de estudiantes que un docente debe atender, para cerca de la mitad de la muestra, no existe una proporción equilibrada de estudiantes por profesor.

Calidad educativa en la Universidad Peruana:

a) Gestión de la carrera

Tabla N° 11. Procesos de Gestión de la carrera en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Planificación estratégica		Organización		Dirección y control	
	f	h	f	h	f	h
Nunca	22	21,6%	22	21,6%	11	10,8%
A Veces	0	0,0%	27	26,5%	33	32,4%
Siempre	80	78,4%	53	52,0%	58	56,9%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)



Gráfico N° 9. Procesos de Gestión de la carrera en la Universidad Peruana

En lo que se refiere a los procesos de gestión para la carrera, se observa que si bien un 78,40% fue categórico en afirmar que siempre se planifica el proceso de gestión; la organización, la dirección y el control que se ejercen sobre los procesos no

fueron considerados como procesos constantes por cerca del 50% de los integrantes de la muestra. Ello evidencia una desconexión entre lo planificado y lo actuado, es en este último donde los usuarios perciben deficiencias.

b) Promoción de la carrera:

Tabla N° 12. Promoción de la carrera en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013).

	Enseñanza aprendizaje		Investigación		Extensión y proyección social	
	f	h	f	h	f	h
Nunca	7	6,9%	13	12,7%	8	7,8%
A Veces	23	22,5%	36	35,3%	33	32,4%
Siempre	72	70,6%	53	52,0%	61	59,8%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

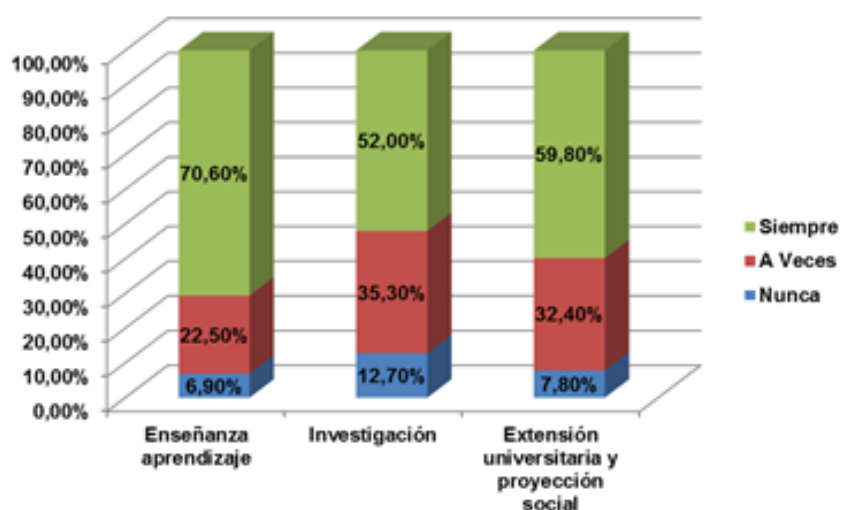


Gráfico N° 10. Promoción de la carrera en la Universidad Peruana

Con respecto a la enseñanza aprendizaje que se brinda en sus instituciones, el 70,6% consideró que el proyecto educativo satisface la demanda profesional, encontrándose un currículo institucional contextualizado, que demanda una metodología de enseñanza eficaz apoyada en el uso de medios y materiales modernos.

Agregándose que la evaluación del aprendizaje contempla acciones de mejora del proceso.

Respecto a la investigación, las opiniones se reparten en proporciones similares, para cerca de la mitad de los encuestados, se promueve activamente la investigación, difundiéndose investigaciones realizadas en la institución.

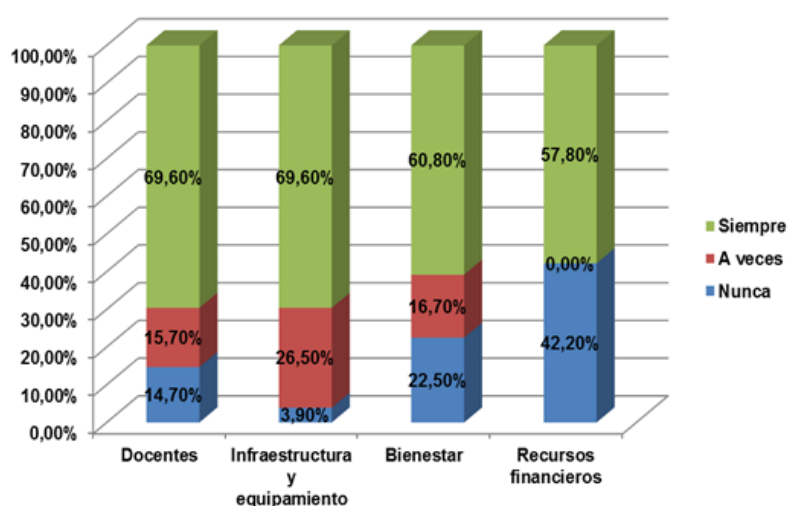
Un porcentaje mayor, 59%, considera que los programas de extensión universitaria si son útiles para la población objetivo, por lo que es frecuente que se programen actividades proyectadas hacia la comunidad.

c) Recursos para el desarrollo de la carrera:

Tabla N° 13. Recursos de la carrera en la Universidad Peruana desde la perspectiva de la comunidad universitaria. Lima (2013)

	Docentes		Infraestructura y equipamiento		Bienestar		Recursos financieros	
	f	H	f	h	f	h	f	h
Nunca	15	14,7%	4	3,9%	23	22,5%	43	42,2%
A veces	16	15,7%	27	26,5%	17	16,7%	0	0,0%
Siempre	71	69,6%	71	69,6%	62	60,8%	59	57,8%
Total	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%	102	100,0%

Fuente: Elaboración propia. Díaz (2013)

**Gráfico N° 11.** Recursos de la carrera en la Universidad Peruana

Respecto a los recursos con los que cuenta la Universidad y al analizar la calidad de ellos, el 69,6% de encuestados afirmó que en su Universidad la comunidad educativa reconoce a los docentes como competentes, dado que ellos demuestran alto compromiso en su labor y un alto grado de identidad con la institución.

En proporción similar consideraron que la infraestructura y el equipamiento son adecuados para la labor educativa, satisfaciendo las con-

diciones de la infraestructura institucional, las necesidades de los usuarios ya que la institución posee ambientes modernamente equipados.

Finalmente, alrededor del 60% de los encuestados consideraron que en su institución siempre se implementan programas de bienestar para estudiantes y que igualmente los trabajadores de la institución cuentan con programas de bienestar, existiendo alternativas para el financiamiento de los costos que acarrea la formación profesional.

Proceso de prueba de hipótesis.**Prueba de independencia de variables**

Si se parte por aceptar que la influencia es una relación causal entre variables y en tal sentido unidireccional, se requiere establecer si las variables involucradas en el estudio son inde-

pendientes entre sí, en cuyo caso no existiría la posibilidad de influencia. Para ello se empleó la prueba de independencia del Chi cuadrado.

Tabla N° 14. Tabla de contingencia
Hipótesis general

Factores Condicionales	Calidad Educativa			Total
	Baja calidad	Calidad media	Alta calidad	
Desarrollo poco adecuado	4	3	0	7
Desarrollo adecuado	8	13	20	41
Desarrollo muy adecuado	5	12	37	64
Total	17	28	57	102

Planteamiento de hipótesis:

Ha: Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad influyen significativamente a la Calidad educativa en la universidad peruana, para las carreras profesionales universitarias.

Ho: Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad no influyen significativamente a la Calidad educativa en la universidad

peruana, para las carreras profesionales universitarias.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión:

- Si $p \geq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis Nula Ho.
- Si $p < \alpha$, entonces se acepta la hipótesis del investigador Ha.

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significancia bilateral
Chi-cuadrado de Pearson	16.1	4	0,000
N de casos válidos	102		

Como se aprecia en los resultados de la prueba del Chi Cuadrado, el p valor de 0,000 resultó menor que el nivel de confianza ($\alpha = 0,05$), lo que indica que existe significancia estadística y ello permite afirmar que los resultados obtenidos no son producto del azar, sino de la relación entre variables, presumiéndose de influencia entre ellas.

Hipótesis específica 1

HE1: Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Gestión de la carrera

Tabla N° 15. Factores condicionantes* Gestión de la carrera

Factores Condicionales	Calidad Educativa			Total
	Baja calidad	Calidad media	Alta calidad	
Desarrollo poco adecuado	4	1	1	6
Desarrollo adecuado	7	16	17	40
Desarrollo muy adecuado	6	11	39	56
Total	17	28	57	102

Planteamiento de hipótesis:

Ha: Los factores condicionantes de la Calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Gestión de la carrera.

Ho: Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas no influyen significativamente en la Gestión de la carrera.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión:

- Si $p \geq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis Nula Ho.
- Si $p < \alpha$, entonces se acepta la hipótesis del investigador Ha.

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significancia bilateral
Chi-cuadrado de Pearson	18.83	4	0,000
N de casos válidos	102		

Como se aprecia en los resultados de la prueba del Chi Cuadrado, el p valor de 0,000 resultó menor que el nivel de confianza ($\alpha = 0,05$), lo que indica que existe significancia estadística y ello permite afirmar que los resultados obtenidos no son producto del azar, sino de la relación entre

variables, presumiéndose de influencia entre ellas.

Es decir Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Gestión de la carrera

Hipótesis específica 2

HE2: Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Formación profesional

Tabla N° 16. Calidad educativa * Formación profesional

Factores Condicionales	Calidad Educativa			Total
	Baja calidad	Calidad media	Alta calidad	
Desarrollo poco adecuado	8	1	1	10
Desarrollo adecuado	6	16	17	39
Desarrollo muy adecuado	3	11	39	53
Total	17	28	57	102

Planteamiento de hipótesis:

Ha: Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Formación profesional.

Ho: Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas no influyen significativamente en la Formación profesional.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión:

- Si $p \geq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis Nula H_0 .
- Si $p < \alpha$, entonces se acepta la hipótesis del investigador H_a .

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significancia bilateral
Chi-cuadrado de Pearson	40.34	4	0,000
N de casos válidos	102		

Como se aprecia en los resultados de la prueba del Chi Cuadrado, el p valor de 0,000 resultó menor que el nivel de confianza ($\alpha = 0,05$), lo que indica que existe significancia estadística y ello permite afirmar que los resultados obtenidos no son producto del azar, sino de la relación entre

variables, presumiéndose de influencia entre ellas.

Es decir los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en la Formación profesional.

Hipótesis específica 3

Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional.

Tabla N° 17. Factores determinantes * Servicios de apoyo para la formación profesional

Factores Condicionales	Calidad Educativa			Total
	Baja calidad	Calidad media	Alta calidad	
Desarrollo poco adecuado	10	1	1	12
Desarrollo adecuado	6	15	14	35
Desarrollo muy adecuado	1	12	42	55
Total	17	28	57	102

Planteamiento de hipótesis:

H_a : Los factores condicionantes de la Calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional.

H_0 : Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas no influyen significativamente en los Servicios de apo

yo para la formación profesional.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión:

- Si $p \geq \alpha$, entonces se acepta la hipótesis Nula H_0 .
- Si $p < \alpha$, entonces se acepta la hipótesis del investigador H_a .

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significancia bilateral
Chi-cuadrado de Pearson	55.1	4	0,000
N de casos válidos	102		

Como se aprecia en los resultados de la prueba del Chi Cuadrado, el p valor de 0,000 resultó menor que el nivel de confianza ($\alpha = 0,05$), lo que indica que existe significancia estadística y ello permite afirmar que los resultados obtenidos no son producto del azar, sino de la relación entre

variables, presumiéndose de influencia entre ellas.

Es decir Los factores condicionantes de la calidad educativa en las universidades peruanas influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional.

DISCUSIÓN

La importancia de la Educación Universitaria es creciente, no solo en el Perú sino también en otros países del mundo, debido a los cambios sociales y económicos (entre ellos, el crecimiento y la distribución de la población, la extensión de la pobreza y la creciente desigualdad social), así como a diversos factores culturales. Por ello es necesario prestar mucha atención a los factores condicionantes de la calidad educativa.

La Universidad Peruana enfrenta el reto de impulsar la transformación de un nuevo perfil del estudiante universitario, capaces de resolver los distintos problemas que existen en nuestro país.

Es en ese marco que en esta sección se incluirá una serie de coincidencias y divergencia de nuestros resultados respecto a otras investigaciones afines.

En ese sentido, tenemos que la hipótesis general: Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad influyen significativamente a la calidad educativa en la universidad peruana, para las carreras profesionales universitarias, lo cual es concordante con los trabajos como los de Vergara, L. y Payares, J. (2010), quienes exponen en la investigación: Variables condicionantes de la calidad en instituciones de educación superior.

Estudio de un caso

Arequipa. Llegando a la conclusión que las variables condicionantes si influyen en la calidad de las instituciones de educación superior de Arequipa.

Coincidiendo plenamente con la investigación estudiada. De la misma manera también hay otras coincidencias con Frenzel, A. y Rojas, C. (2007).

Quienes desarrollaron la investigación: Impacto de los procesos de evaluación y acreditación en el ámbito universitario, en la parte de las conclusiones ellos consignan que en una de sus conclusiones llegan a señalar que hay factores condicionantes que definitivamente influyen en la calidad educativa, en el ámbito universitario.

En cuanto a la hipótesis secundaria 1: Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana influyen significativamente en la Gestión de la carrera, este resultado es compatible con los trabajos del investigador, Blanco, B. (2009), que en su investigación: Gestión Integral para Instituciones de Educación Superior, basado en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación – CNA – Colombia, concluye en su parte final coincidiendo con la tesis en mención, al señalar que los factores condicionantes de la calidad educativa en los Institutos de

Educación Superior si influyen en la gestión de las carreras técnicas. Es así que esta conclusión es compatible con la hipótesis secundaria.

En cuanto a la hipótesis secundaria 2: Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana influyen significativamente en la Formación profesional, si efectivamente hay influencia de los factores condicionantes de la calidad con la formación profesional, este resultado es compatible con el otro trabajo de Ocaña, Y. (2011), quien hizo una investigación muy importante: Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, esta investigación en la parte final consigna que las variables académicas si influyen el rendimiento académico, aquí se consigna una coincidencia colateral.

Finalmente en cuanto a la hipótesis secundaria 3: Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional, el resultado del presente trabajo, señala que si hay una influencia de los factores condicionantes de la calidad con la formación profesional, mientras que en la investigación de Bances, M., Carranza, J., Flores, J., Guerrero, E., Rivera, L. y Vargas, O. (2010), de la Universidad Vallejo, sede Chiclayo, han desarrollado la investigación:

*La calidad en la educación superior universitaria: adecuación de la matriz del modelo de calidad de la educación superior universitaria del consejo de evaluación, acreditación y certificación (CONEAU), a la carrera universitaria de arquitectura, donde en la parte de las conclusiones se consigna que en la adecuación del modelo de la matriz de la calidad de los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad, debe quedar totalmente consignado como un indicador que influye en los servicios de Apoyo para la formación profesional en la carrera universitaria de arquitectura. Aquí también hay una coincidencia metodológica.

CONCLUSIONES

1. Los factores condicionantes considerados en el modelo de calidad si influyen significativamente a la Calidad educativa en la universidad peruana, para las carreras profesionales universitarias.
2. Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana si influyen significativamente en la Gestión de la carrera.
3. Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana si influyen significativamente en la Formación profesional.
4. Los factores condicionantes de la calidad educativa en la universidad peruana si influyen significativamente en los Servicios de apoyo para la formación profesional.

RECOMENDACIONES

Luego de ordenar el material teórico y práctico de la investigación deviene pertinente formular las siguientes recomendaciones:

1. La educación debe ser prioritaria y política de Estado para toda la sociedad. Ello implica, entre otros aspectos, una drástica e integral revaloración y elevada autoestima de los docentes y estudiantes que garanticen elevar la calidad de la educación universitaria.
2. Es necesario desarrollar todo un movimiento de abajo hacia arriba de los estamentos de la Universidad Peruana, llámense: estudiantes, profesores y trabajadores para que se comprometan a elevar la calidad de la educación universitaria.
3. Que los profesores y estudiantes debería de estar atentos y conocer perfectamente los factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria, siendo protagonistas en elevar la calidad educativa de las distintas profesiones que imparte la universidad.

4. Hacer llegar esta investigación a la corporación universitaria para tomar mayor conciencia de la necesidad que la Universidad Peruana debe tener una calidad óptima para el desarrollo de las distintas carreras profesionales.

5. Las universidades, institutos superiores, institutos de investigación científica y otros que tengan inferencia en la oferta de educación universitaria, deben promover y reforzar líneas de investigación referente al estudio de factores condicionantes o de la calidad de la educación en la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bances, M., Carranza, J., Flores, J., Guerrero, E., Rivera, L. y Vargas, O. (2010). **La calidad en la educación superior universitaria: adecuación de la matriz del modelo de calidad de la educación superior universitaria del consejo de evaluación, acreditación y certificación (CONEAU), a la carrera universitaria de arquitectura.** Lima: Universidad César Vallejo

Blanco, B. (2009). **Gestión Integral para las Instituciones de Educación Superior, basada en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación.** Cartagena: Sistema de Universidades Estatales del Caribe. Universidad de Cartagena, D.T. Y C.

Briceño, R. (2012). CONFIEP: Universidades peruanas deben ser acreditadas por certificadoras extranjeras. Recuperado: http://www.gestionpublica.org.pe/noticias_detalle.php?id=2232.

Castro, J. y Rivera, L. (2012) **Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad SINEACE.** Lima: Primera Edición.

Cruz, Y. (2009). *La acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades Propuesta de criterios e indicadores cualitativos.* España: Tesis Doctoral. Cátedra UNESCO en Sostenibilidad. Universidad Politécnica de Cataluña

Domínguez, J. (2010). Evaluación, Acreditación, Certificación: CONEAU. Recuperado: http://aca-evaluamos.blogspot.com/2010_05_01_archive.html

Espinoza, O. y González, L. (2010). *Evaluación de Desempeño en la Educación Superior: Un Modelo de Análisis.* En

A. Arata y E. Rodríguez (Editores), *Desafíos y perspectivas de la dirección estratégica de las instituciones universitarias.* Santiago de Chile: Ediciones CNA-Chile.

Frenzel, A. y Rojas, C. (2007). *Impacto de los procesos de evaluación y acreditación en el ámbito universitario.* Argentina: VII Coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del Sur. Tucumán.

Ley General de Educación, Ley 28044. Recuperado: <http://www1.umn.edu/humanrts/research/peruLey%2028044%20Ley%20General%20de%20Educacion.pdf>

Mejía, E. (2005). **Metodología de la Investigación Científica.** Lima: Primera edición. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Recuperado: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf

Reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Recuperado: http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_Reglamento_SINEACE_Ley_28740.pdf

Valenzuela y Rosas (2013). Los criterios Baldrige aplicados a la gestión por calidad total y a la excelencia en el desempeño de la educación universitaria – Universidad del Bio Bio Chile. Recuperado: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/42/version%206/los%20criterios.pdf>

Yamada, G. (2012). *Retornos a la Educación Superior en el Mercado Laboral: ¿Vale la pena el esfuerzo?* Lima: Documento de Trabajo 78, Universidad del Pacífico.

UNESCO La conceptualización de la UNESCO sobre calidad. Recuperado: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf

Vergara, L. y Padilla, J. (2010). *Variables condicionantes de la calidad en instituciones de educación superior.* Estudio de un caso. Arequipa